

Yleistä	Tietosuojaselosteen sisältö voi muuttua lainsäädännön, oikeuskäytännön tai käytäntömme muuttuessa. Tässä selosteessa löydät ajantasaiset tiedot käytännöstämme. Tiedotamme merkittävistä muutoksista lain edellyttämällä tavalla.
Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot	Aktia Henkivakuutus Oy , Y-tunnus 0937006-7 Asiakaspalvelu 010 247 8300 Lemminkäisenkatu 14 A, PL 800, 20101 Turku Aktia Henkivakuutus Oy on Aktia Pankki Oyj:n täysin omistama tytäryhtiö.
Tietosuojavastaava ja yhteystiedot	Aktia Pankki Oyj -konsernin tietosuojavastaava eli Data Protection Officer Sähköpostiosoite: DPO@aktia.fi
Rekisteri	Asiakasrekisteri
Rekisteröidyt	1. Henkilöt, joilla on tai on ollut rekisterinpitäjään asiakassuhde tai potentiaalinen asiakassuhde 2. Henkilöt, joilla on tai on ollut asiakassuhteeseen liittyvä osallisuus, velvoite tai muu oikeus sopimukseen, palveluun tai toimeksiantoon (esimerkiksi vakuutettu, edunsaaja, maksaja ja regressivelallinen) 3. Henkilöt, joiden tietojen rekisteröintivelvoite perustuu lakiin
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset	Voimme käyttää rekisteröidyn henkilötietoja seuraaviin käyttötarkoituksiin: <ul style="list-style-type: none">- Asiakaspalvelu ja asiakassuhteen hoitaminen- Rekisteröityjen yksilöiminen, tunnistaminen ja todentaminen- Yhteystietojen hallinta- Riskienhallinta- Lakiin perustuvien ja viranomaisten määräysten ja ohjeiden mukaisten säilytys-, raportointi-, monitorointi-, tutkinta-, selvitys- ja kyselyvelvoitteiden hoitaminen- Lainsäädännön ja viranomaisten määräyksiin ja ohjeisiin perustuvien toiminnan kannalta keskeisten velvoitteiden hoitaminen ja järjestäminen sekä luotettavan hallinnan järjestäminen- Pakotetarkistukset, rahanpesun, terrorismin rahoittamisen ja petosten estäminen- Palvelujen tuottaminen ja kehittäminen, mukaan lukien palvelujen käytön analysointi ja seuranta- Aktia-konsernin tuotteiden suoramarkkinointi, palvelujen ja/tai tuotteiden tarkempi kohdentaminen mukaan lukien personoidun sisällön tarjoamiselle tuotteissa ja palveluissa- Muu käyttötarkoitus, johon rekisteröity on antanut suostumuksen

<p>Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste</p>	<p>Luettelo on esimerkinomainen. Käsittelemme tietoja, kun vähintään yksi perusteista täyttyy.</p> <p>Sopimus Käsittelemme rekisteröidyn henkilötietoja pannaksemme täytäntöön sopimuksen, jossa rekisteröity on sopimuksen osapuolena. Käsittelemme myös rekisteröidyn henkilötietoja sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä.</p> <p>Oikeutettu etu Käsittelemme rekisteröidyn henkilötietoja oikeutetun edun perusteella esimerkiksi suoramarkkinoinnissa tai asiakaspalvelussa. Siirrämme myös lain sallimissa rajoissa tai rekisteröidyn suostumuksella tietoja Aktia Pankki Oyj -konsernin sisällä esimerkiksi markkinointia varten. Huolehdimme siitä, että käsittely oikeutetun edun perusteella on oikeasuhtaista rekisteröidyn odotusten kannalta.</p> <p>Lainmukainen velvoite Käsittelemme henkilötietoja lainmukaisten velvoitteiden täyttämiseksi. Velvoitteita on esimerkiksi kirjanpitolaisissa ja rahanpesulaissa. Meillä on myös lakiin perustuva velvollisuus tunnistaa ja tuntea asiakkaamme. Henkilötietojen käsittelyä edellyttävät myös vakuutusten tarjoamisesta annetusta laista tulevat velvollisuudet.</p> <p>Suostumus Käsittelemme tietoja, jos rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten. Esimerkiksi sähköinen suoramarkkinointi edellyttää rekisteröidyn suostumusta.</p>
<p>Tietolähteet</p>	<p>Tietoja kerätään:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rekisteröidyltä itseltään tai hänen edustajiltaan heidän käyttäessään Aktia Pankki Oyj -konsernin palveluja mukaan lukien verkkopalvelut - Väestörekisterijärjestelmästä - Kansaneläkelaitokselta, hoitolaitoksista ja muilta terveydenhuollon toimijoilta rekisteröidyn antaman valtuutuksen perusteella - Muilta vakuutuslaitoksilta ja -yhtiöiltä rekisteröidyn antaman valtuutuksen perusteella - Muista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä lain sallimissa rajoissa - Luottamusverkostolta tunnistustiedot - Asiakashäiriö- ja luottotietotietorekistereistä, kuten Suomen Asiakastieto Oy:ltä - Postin verkko- ja tiedotuspalvelusta - Rekisterinpitäjän kanssa samaan konserniin kuuluvilta yhtiöiltä sekä rahoitus- ja vakuutusalan yhteistyökumppaneilta lain sallimissa rajoissa - Muista luotettavista lähteistä, kuten yritysten vastuuhenkilö- ja omistajatietoja sisältävistä kaupallisista rekistereistä.

Henkilötietoryhmät	<p>Luettelo ei ole tyhjentävä ja kerättävät tiedot voivat vaihdella käyttötarkoituksen mukaan. Kerätyt tiedot ovat rajoitettuja siihen, mikä on tarpeellista suhteessa niihin tarkoituksiin, joita varten niitä käsitellään.</p>
Henkilöön liittyvät perustiedot	<p>Esimerkiksi</p> <p>Nimi Henkilötunnus/ Asiakastunnus / Y-tunnus Kieli Kansalaisuus Varojen alkuperä Poliittinen vaikutusvaltaisuus Verotustiedot Asiakkaan henkilöllisyyden tuntemis- ja tunnistamistiedot Edunvalvonta, ulosmittaus, konkurssi, kuolintieto Yhteystiedot: puhelinnumerot, sähköpostiosoite, laskutusosoite Valtuutus (valtakirja, valtuutettu) Pankkiyhteystiedot Asiakaspalvelun ohjaustiedot, asiakasposti Yhteyshenkilöt Yhteydenpito, kirjeenvaihto, puhelu- ja muut etätallenteet Suoramarkkinointisuostumukset ja -kiellot Yhteydet muihin asiakkaisiin ja kotitalouden muihin jäseniin Jäsenyydet asiakasyhteisöissä Tekniset hallinnointi- ja tunnistamistiedot sekä havainnointi- ja käyttäytymistiedot (esimerkiksi IP-osoite ja paikannetiedot)</p>
Vakuutustiedot	<p>Esimerkiksi</p> <p>Vakuutus sopimukset Sopimuksen alkamis- ja päättymispäivät sekä syyt Sopimuksen voimassaolo, vakuutusturva ja muu aineisto Vakuutuksen panttaus Sijoituskohteet Edunsaajamääräykset Indeksiehdot ja -tarkistukset Muut perustiedot (erikoisvastuut) Vakuutusmaksut ja suoritustapa Terveys selvitykset Lääkärintarkastukset ja -lausunnot Rajoitusehdot ja tautiluokat</p>

<p>Korvaustiedot</p>	<p>Esimerkiksi Korvaushakemuksen tiedot</p> <ul style="list-style-type: none"> • lääkärintodistukset ja sairauskertomukset • kulutositteet • muut liiteasiakirjat <p>Korvauspäätös Tilitiedot Maksetusta korvauksesta aiheutuvat saatavat muilta vakuutuslaitoksilta tai rikoksesta tuomitulta Poliisitutkintapöytäkirjat Oikeudenkäyntiasiakirjat</p>
<p>Tekniset hallinnointi- ja tunnistamistiedot, havainnointitiedot ja käyttäytymistiedot</p>	<p>IP-osoite Yksilöllinen laite- tai sovellustunniste Palvelun ominaisuuksien käyttö- ja selaustiedot Sivu, jolta käyttäjä on siirtynyt sivuillemme Laitteen malli Yksilöllinen laite- ja/tai eväsetunniste Selain ja selaimen versio, näytön tarkkuus ja käyttöjärjestelmä Javascript-paikannetiedot</p>
<p>Tietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät</p>	<p>Voimme luovuttaa henkilötietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aktia-konsernin sisällä lain sallimissa rajoissa tai suostumuksen perusteella - Rahoitus- ja vakuutusalan yhteistyökumppaneille lain sallimissa rajoissa tai rekisteröidyn valtuutuksen perusteella - Viranomaisille lain velvoittamissa tilanteissa, esimerkiksi Verohallinnolle, poliisi- ja valvontaviranomaisille - Historiallista tai tieteellistä tutkimusta tai tilastointia tekeville toimijoille vakuutusyhtiölain mukaisesti. <p>Käyttämämme palveluntarjoajat voivat käsitellä tietoja toimeksiannostamme ja lukuumme. Tällöin sopimuksilla taataan, että tietoja käsitellään voimassa olevan lainsäädännön sekä tämän selosteen mukaisesti.</p>
<p>Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle</p>	<p>Voimme joissakin tapauksissa siirtää tietoja EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.</p> <p>Tietoja voidaan siirtää EU:n tai ETA:n ulkopuolelle tietosuoja-asetuksen ja muun henkilötietolainsäädännön sallimissa rajoissa. Henkilötietojen tietosuojan taso ei laske siirrettäessä tietoja rajojen yli. Varmistamme, että siirto toteutetaan maahan, josta EU:n komissio on antanut tietosuojan riittävyttä koskevan päätöksen. Ellei sellaista päätöstä ei ole, voimme käyttää esimerkiksi seuraavia suojatoimia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - yritystä koskevat sitovat säännöt - komission hyväksymät tietosuoja koskevat vakiolausekkeet <p>https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc/standard-contractual-clauses-international-transfers_en</p>

<p>Profilointi ja automaattinen päätöksenteko</p>	<p>Markkinointi Rekisteröitäviä tietoja käytetään analysointiin ja profilointiin, jotta voimme luoda rekisteröityjä koskevia profiileja palvelu-, tuote- ja konseptikehityksen tueksi sekä markkinointitarkoituksiin. Profiileja voidaan lisäksi käyttää hyväksi markkinoinnin ja sisällön kohdentamiseen suuntaamalla verkkosivuillamme, sähköisissä uutiskirjeissä ja mobiilisovelluksessa yksilöllistä mainontaa ja markkinointia rekisteröidyille.</p> <p>Automaattinen päätöksenteko Kerromme, kun käytämme automaattista päätöksentekoa, jolloin rekisteröidyillä on mahdollisuus saattaa asia manuaalisesti ratkaistavaksi. Saat lisätietoja automaattisesta päätöksenteosta ja henkilötietojen käsittelystä päätöksen yhteydessä.</p> <p>Asiakas- ja riskiluokitus Analysoimme henkilötietoja myös riskiluokitusta, asiakasluokitusta ja luottokelpoisuutta varten. Nämä tiedot ovat välttämättömiä riskienhallintaa, soveltuvuuden arviointia, palvelujen kehittämiseksi ja lain niin vaatiessa.</p>
<p>Tietojen säilytysaika tai säilytysajan määrittämiskriteerit</p>	<p>Säilytämme rekisteröidyn tietoja koko asiakas- ja/tai sopimussuhteen ajan sekä asiakas- ja/tai sopimussuhteen päättymisen jälkeen tietojen käyttötarkoituksen ja lain velvoitteiden mukaan. Tässä muutamia esimerkkejä säilytysajoista:</p> <p>Rahanpesulaki velvoittaa säilyttämään asiakkaan tunnistamistiedot vähintään 5 vuotta liiketoimen tai asiakassuhteen päättymisestä. Maksupalvelulaki veloittaa säilyttämään maksun toteennäyttämiseen tarvittavat tiedot 5 vuotta. Kirjanpitolain mukainen kirjanpitoaineiston säilytysvelvoite on 6 vuotta tilikauden päättymisestä. Sopimustiedon säilytämme korkeintaan 10 vuotta sopimuksen päättymisestä.</p>
<p>Rekisteröidyn oikeudet</p>	<p>Rekisteröidyillä on oikeus saada pääsy tietoihin, oikeus tietojen oikaisemiseen, oikeus pyytää tietojen poistamista (oikeus tulla unohdetuksi), oikeus käsittelyn rajoittamiseen ja vastustamiseen ja oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.</p> <p>Oikeus peruuttaa suostumus Rekisteröidyillä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus milloin tahansa ilman, että tämä vaikuttaa ennen suostumuksen peruuttamista suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen.</p>
<p>Valitus valvontaviranomaiselle</p>	<p>Jokaisella rekisteröidyillä on oikeus tehdä kantelu valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa on hänen vakinainen asuin- tai työpaikkansa taikka jossa väitetty tietosuojasetuksen rikkominen on tapahtunut.</p>