E-laskun vastaanotto verkkopankissa - yleiset ehdot

Yleistä

E-laskujen vastaanotto verkkopankissa on palvelu, jossa lähettäjä toimittaa laskun vastaanottajalle osoitetun laskun verkkopankkiin laskun vastaanottajan käsiteltäväksi.

Näitä ehtoja sovelletaan asiakkaisiin, jotka ovat sopineet e-laskujen vastaanotosta verkkopankkiin. Sopiessaan e-laskujen vastaanotosta verkkopankissa, asiakas hyväksyy itseään sitoviksi näiden yleisten ehtojen lisäksi oman pankkinsa pankkikohtaiset ehdot. Tässä yhteydessä asiakas saa e-laskujen vastaanotto-osoitteen. Asiakas ilmoittaa vastaanotto-osoitteensa lähettäjälle, jolta haluaa saada laskut verkkopankkiinsa.

Asiakas voi verkkopankissaan tarkastaa laskun ja hyväksyä sen maksettavaksi. Jos asiakas ei hyväksy laskua maksettavaksi, laskun määrää ei veloiteta maksajan tililtä. Asiakas voi etukäteen sopia pankin kanssa siitä, että pankki veloittaa laskuttajan verkkopankkiin toimittaman yksilöidyn e-laskun asiakkaan tililtä eräpäivänä, jos pankki tällaista palvelua verkkopankissaan tarjoaa. E-laskuihin perustuvat maksut välitetään tilisiirtoina. Maksua ei voi peruuttaa sen jälkeen, kun se on veloitettu asiakkaan tililtä.

Jos lähettäjä käyttää pankkien vastaanotto-osoitteiden ilmoittamispalvelua, pankki välittää asiakkaan pyynnöstä laskun vastaanotto-osoitteen ja sen muutokset lähettäjälle laskutusta varten.

E-laskun vastaanottopalvelun käyttöönotto tai vastaanotto-osoitteen ilmoittaminen ei lakkauta asiakkaan maksuliikennesopimuksia, esim. suoraveloitusvaltuutusta.

Palveluun sovelletaan pankkien laatimaa Finvoice-välityspalvelun kuvausta ja Finanssialan Keskuliiton Finvoice soveltamisohjetta, jotka ovat saatavilla Finanssialan Keskuliiton verkkosivuilla osoitteessa: www.finvoice.info

Nämä yleiset ehdot on laadittu Suomen Pankkiyhdistyksessä (nykyinen Finanssialan Keskusliitto). Voimaantulopäivä 17.11.2005.

Käsitteet

Asiakas on verkkopankkiasiakas, jonka e-laskun vastaanotto-osoite on laskussa. Asiakas voi vastaanottaa ja maksaa e-laskun verkkopankissaan.

Lähettäjä toimittaa e-laskun pankkiinsa edelleen välitettäväksi.

Lähettäjän Pankki on se pankki, jolle lähettäjä lähettää e-laskun välitettäväksi.

E-lasku on Finvoice -soveltamisohjeessa määritellyssä muodossa oleva lasku, joka on tarkoitettu toimitettavaksi sähköisesti asiakkaalle.

Asiakkaan Pankki on se pankki, jolle lähettäjän pankki toimittaa e-laskun, ja joka asettaa laskun asiakkaan käsiteltäväksi verkkopankissa.

Vastaanotto-osoite (E-laskuosoite) sisältää asiakkaan yksilöivän osoitteen ja pankin tunnuksen. Yksilöivässä osoitteessa käytetään kansainvälisen tilinumeron (IBAN) esitystapaa. Pankin tunnuksena käytetään kansainvälistä pankkitunnusta (BIC).

Verkkopankilla tarkoitetaan pankin palvelusopimuksen perusteella asiakkaalleen tarjoamaa palvelukokonaisuutta (Internet-pankki), jonka kautta asiakas voi internet-verkkoon tai muuhun tiedonsiirtoverkkoon perustuvan etäviestintämenetelmän avulla käyttää pankkipalveluja tai niihin liittyviä muiden palveluntarjoajien palveluita.

Ehdot

1) Asiakas saa palvelun käyttöönoton yhteydessä pankistaan e-laskujen vastaanotto-osoitteen.
2) E-laskujen vastaanottamisesta asiakas ja lähettäjä sopivat keskenään. Laskutusta varten asiakas ilmoittaa lähettäjälle e-laskujen vastaanotto-osoitteensa. Asiakas voi keskeyttää e-laskujen vastaanoton ilmoittamalla siitä lähettäjälle.
E-laskujen vastaanotto-osoitteen muutosten toteuttamiselle lähettäjä voi varata käsittelyajan. Lähettäjä ei saa lähettää e-laskuja asiakkaalle, joka ei ole ilmoittanut ottavansa niitä vastaan tai joka kieltää niitä lähettämästä. Pankki ei kuitenkaan vastaa lähettäjän toiminnasta eikä ole velvollinen valvomaan, noudattaako lähettäjä asiakkaan kanssa tekemiään sopimuksia.
3) Asiakas hyväksyy e-laskun toimitetuksi itselleen, kun asiakkaan pankki on asettanut e-laskun asiakkaan verkkopankkiin. Lähettäjä tai pankki ei ole velvollinen toimittamaan e-laskuna välitettävää laskua asiakkaalle muussa muodossa.
4) Asiakkaan pankki vastaa siitä, että e-lasku on asiakkaan käsiteltävissä verkkopankissa viimeistään pankkiin saapumista seuraavana toisena pankkipäivänä.
5) Asiakkaan pankki pitää e-laskun asiakkaan saatavilla verkkopankissa pankin ilmoittaman ajan, kuitenkin vähintään kahden kuukauden ajan siitä, kun se on toimitettu asiakkaan pankille. Asiakas vastaa e-laskun käsittelystä. Säilytysajan jälkeen asiakkaan pankki ei ole velvollinen säilyttämään pankille toimitettua e-laskua tai toimittamaan e-laskua asiakkaalle muussa muodossa.
6) Lähettäjä vastaa toimitetun e-laskun sisällöstä, oikeellisuudesta ja aiheellisuudesta. Asiakkaan on tarkastettava e-lasku ennen sen maksamista. E-laskua koskevat huomautukset asiakkaan on tehtävä lähettäjälle.
7) E-laskun maksaminen edellyttää, että maksaja tekee erikseen laskua koskevan maksutoimeksiannon pankilleen. E-laskuihin perustuvat maksut välitetään tilisiirtoina. Pankki soveltaa maksujen välittämiseen Kotimaan maksujen välityksen yleisiä ehtoja tai Lähtevien ja saapuvien ulkomaan maksujen yleisiä ehtoja. Asiakkaan pankki ei ilman erillistä maksutoimek-siantoa ole velvollinen huolehtimaan e-laskun maksamisesta. Asiakkaan pankki ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat siitä, ettei asiakas hyväksy e-laskua, hyväksyy sen maksettavaksi myöhässä, muutetuin maksutiedoin tai hyväksyy sen tarkastamatta.
8) Asiakas hyväksyy, että asiakkaan pankilla on oikeus luovuttaa laskun välittämiseen liittyvät tarpeelliset asiakkaan yksilöintitiedot lähettäjälle ja lähettäjän pankille.
9) Asiakkaan pankilla on oikeus keskeyttää e-laskun vastaanottopalvelun tarjoaminen asiakkaan sopimuksen vastaisen menettelyn, väärinkäytöksen, palvelun tietoturvan vaarantumisen tai tiedossa olevan teknisen häiriön vuoksi.
10) Mikäli laskun välittäminen estyy asiakkaan pankista johtuvasta syystä, asiakkaan pankki on velvollinen korvaamaan vain lain mukaisen viivästyskoron ja kohtuulliset selvittelykulut.
Lähettäjän pankki tai asiakkaan pankki ei vastaa asiakkaalle tai kolmannelle aiheutuneesta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, kuten esim. saamatta jääneestä voitosta tai tuotosta, tulonmenetyksestä, veroseuraamuksesta, korkomenetyksestä tai muusta näihin rinnastettavasta vahingosta, jota pankki ei voi kohtuudella ennakoida.
11) Lähettäjän pankki tai asiakkaan pankki ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että e-laskujen välitys estyy tai viivästyy ylivoimaisesta esteestä tai muusta vastaavasta siihen verrattavaan syyhyn perustuvasta pankin toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Tällainen vastuusta vapauttava este voi olla esimerkiksi:

- viranomaisen toimenpide,
- sota tai sen uhka, kapina tai mellakka,
- pankista riippumaton häiriö postinkulussa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedonsiirrossa, muussa sähköisessä viestinnässä tai sähkön saannissa,
- tulipalon tai muun turman aiheuttama keskeytys tai viivästys pankin toiminnassa tai
- työtaistelutoimi, kuten lakko, sulku, boikotti tai saarto, vaikkei pankki itse olisi siinä osallisena.

Pankkia tai pankin käyttämää alihankkijaa kohtaava ylivoimainen este tai muu edellä mainittu olosuhde oikeuttaa pankin keskeyttämään palvelujen tarjoamisen ja toimeksiantojen toteuttamisen toistaiseksi.

12) Asiakkaan pankki voi muuttaa näitä yleisiä ehtoja. Muutos tulee voimaan aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua siitä, kun asiakkaan pankki on ilmoittanut muutoksesta. Asiakkaan pankki ilmoittaa muutoksesta verkkosivuillaan tai muutoin erikseen sovitulla tavalla.
13) Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava pankilleen sopimuksen mukaiseen toimintaan liittyvästä pankin virheestä ja siihen liittyvästä mahdollisesta vaatimuksestaan.

Pankkialan Asiakasneuvontatoimisto
Jos asiaan ei löydy ratkaisua asiakkaan ja asiakkaan pankin välisissä neuvotteluissa kuluttaja- tai pienyritysasiakas voi kääntyä Pankkialan Asiakasneuvontatoimiston puoleen.
Toimiston osoite on: Porkkalankatu 1, 00180 HELSINKI ja puhelin (09) 6850 120.

Kuluttajariitalautakunta
Kuluttaja-asiakas voi saattaa asian kirjallisesti myös Kuluttajariitalautakunnan tutkittavaksi.
Osoite: PL 306; 00531 HELSINKI. Puhelin 010 366 5200.
Kuluttajariitalautakunta voi antaa asiasta suosituksen.

14) Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Näistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään asiakkaan pankin kotipaikan yleisessä alioikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa.
15) Mikäli asiakas on kuluttaja, asiakas voi nostaa näistä ehdoista aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen asiakkaan pankkia vastaan pankin kotipaikan käräjäoikeudessa tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on asuinpaikkansa. Jollei asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuuden käsitellään asiakkaan pankin kotipaikan käräjäoikeudessa.

E-laskun vastaanotto verkkopankissa – erityisehdot

16) E-laskupalvelun käyttäjät: Vastaanotettuja e-laskuja voivat käsitellä omassa Internet-pankissaan e-laskuosoitteen omistavan asiakkaan lisäksi ne e-laskuosoitteeseen kytketyn tilin käyttöoikeutetut, joilla on oikeus liittää ko. tili Internet-pankkiinsa tilinomistajan kirjallisen valtuutuksen perusteella. Kyseinen käyttöoikeutettu näkee e-laskun sisällön ja voi muokata e-laskuun liittyvää maksua kuten mitä tahansa maksua Internet-pankissaan.

17) Peruuttamisoikeus: Asiakkaalla ei ole kuluttajansuojalain mukaista peruuttamisoikeutta.

18) Asiakkaan ja pankin väliset ilmoitukset: Asiakkaan ja pankin väliset ilmoitukset lähetetään asiakkaan ja pankin sopimalla tavalla kirjallisesti asiakkaan väestörekisterikeskukselle tai pankille ilmoittamaan postiosoitteeseen tai sähköisesti Internet-pankin tai muun suojatun sähköisen palvelun välityksellä suojattua viestijärjestelmää käyttäen.

Kun pankki lähettää palvelua koskevan ilmoituksen edellä mainittuun osoitteeseen, asiakkaan katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä ilmoituksen lähettämisen jälkeen.

Pankki voi toimittaa asiakkaalle palveluja koskevia, muita kuin pankkisalaisuuden alaisia tietoja tekstiviestinä asiakkaan matkapuhelinnumeroon tai sähköpostiviestinä asiakkaan sähköpostiosoitteeseen, jos pankki ja asiakas ovat niin erikseen sopineet.

19) Sopimuksen ja ehtojen muuttaminen:

19.1) Asiakkaan oikeuksia vähentävä muutos: Pankki ilmoittaa asiakkaalle kirjallisesti tai sähköisesti sellaisesta tämän sopimuksen ja ehtojen muutoksesta, joka lisää asiakkaan velvollisuuksia tai vähentää hänen oikeuksiaan ja joka ei johdu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Tällainen muutos tulee voimaan pankin ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan sen kalenterikuukauden alusta, joka alkaa lähinnä kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä asiakkaalle.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei asiakas kuukauden kuluessa muutosilmoituksen lähettämisestä ilmoita kirjallisesti tai sähköisesti pankille, ettei hän hyväksy pankin ehdottamaa muutosta. Jos asiakas ei hyväksy sopimuksen tai ehtojen muutosta, asiakkaalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden ehtojen 22 kohdan mukaisesti. Pankki ei peri asiakkaalta irtisanomisesta kuluja.

19.2) Muut muutokset: Jos tämän sopimuksen tai ehtojen muutos ei lisää asiakkaan velvollisuuksia tai vähennä hänen oikeuksiaan tai johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä, pankilla on oikeus ilmoittaa muutoksesta julkaisemalla se pankin toimipaikassa. Muutos tulee voimaan aikaisintaan sen kalenterikuukauden alusta, joka alkaa lähinnä kuukauden kuluttua muutoksen julkaisemisesta pankin toimipaikassa. Pankki voi ilmoittaa muutoksista myös verkkosivuillaan ja Internet-pankissa.

20) Palvelumaksut: Asiakas on velvollinen maksamaan ja pankki on oikeutettu veloittamaan e-laskuosoitteesen kytketyltä tililtä pankin kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot. Palveluhinnasto on nähtävissä pankin jokaisessa toimipaikassa. Pankki voi julkaista palveluhinnasto-otteen myös verkkosivuillaan ja Internet-pankissa.

21) Pankin palveluhinnaston muuttaminen:

21.1) Uuden maksun ja palkkion periminen: Pankki ilmoittaa asiakkaalle kirjallisesti tai sähköisesti muutoksen jolla pankki liittää tähän sopimukseen maksun tai palkkion, joka ei sisältynyt pankin palveluhinnastoon sopimuksen allekirjoitushetkellä ja joka ei johdu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Pankilla on oikeus periä uusi maksu ja palkkio pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan sen kalenterikuukauden alusta, joka alkaa lähinnä kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä asiakkaalle.

Tämä sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei asiakas kuukauden kuluessa ilmoituksen lähettämisestä ilmoita kirjallisesti tai sähköisesti pankille, ettei hän hyväksy pankin ehdottaman uuden maksun tai palkkion perimistä. Jos asiakas ei hyväksy muutosta, asiakkaalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden ehtojen 22 kohdan mukaisesti. Pankki ei peri asiakkaalta irtisanomisesta kuluja.

21.2) Muut maksujen ja palkkioiden muutokset: Pankki ilmoittaa muutoksen, jolla pankki liittää tähän sopimukseen lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä johtuvan maksun tai palkkion tai pankin palveluhinnastoon sisältyvän maksun tai palkkion korotuksen julkaisemalla sen palveluhinnastossaan.

Palveluhinnaston muutos tulee voimaan aikaisintaan sen kalenterikuukauden alusta, joka alkaa lähinnä kuukauden kuluttua muutoksen julkaisemisesta palveluhinnastossa, jollei lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä muuta johdu. Pankki voi ilmoittaa muutoksista myös verkkosivuillaan ja Internet-pankissa.

22) Voimassaoloaika: Sopimus e-laskujen vastaanotosta on voimassa toistaiseksi. Asiakas voi irtisanoa e-laskujen vastaanoton lopettamalla e-laskuosoitteensa. Irtisanominen astuu voimaan heti osoitteen lopetuksen jälkeen. Pankki voi irtisanoa sopimuksen e-laskujen vastaanotosta yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla. E-laskujen vastaanotto päättyy myös, jos tili, joka on kytketty e-laskuosoitteeseen, lopetetaan, ellei e-laskuosoitteeseen samalla kytketä asiakkaan toista tiliä.