

Etiasiakasohjelman yleiset ehdot

1. Yleistä Aktian asiakaseduista

Asiakasetujen tarkoitus on kannustaa asiakasta keskittämään pankki- ja vakuutusasiansa Aktiaan. Edut myönnetään 18 vuotta täyttäneille yksityishenkilöille. Yksityishenkilöksi lasketaan ne, joilla on henkilötunnus. Tiedot kulloinkin voimassa olevista asiakaseduista ovat nähtävissä osoitteessa www.aktia.fi. Pankin ja asiakkaan välisiin tuote- ja palvelusopimuksiin sovelletaan näitä koskevia sopimusehtoja. Nämä ehdot koskevat ainoastaan etuasiakasetuja. Ehdot koskevat myös niitä perheenjäseniä, joille myönnetään asiakasetuja.

2. Asiakkaat, joille edut myönnetään

2.1. Etuasiakkaan edut myönnetään asiakkaille, jotka täyttävät Etuasiakkuudelle asetetut kriteerit.

Asiakas on oikeutettu Etuasiakkaan etuihin kun

- hänellä on käytössään käyttötili Aktiassa, ja
- hänellä on talletuksia ja/tai lainoja ja/tai rahastosijoituksia Aktiassa yhteensä vähintään 10 000 euron arvosta (myös vakuutuskuoressa olevat sijoitukset huomioidaan tässä.),
- sekä vähintään kolme eri palvelua seuraavilta osa-alueilta
 - kuukausisäästäminen (rahasto, vakuutus tai ASP)
 - sijoitus (rahasto- tai vakuutuskuoressa oleva sijoitus)
 - talletus (määräaikaistalletus, säästötalletus, debentuurilaina tai korkosidonnainen vakuutus)
 - henkiturva (henkivakuutus, lainaturva, tilapäinen tai pysyvä työkyvyttömyysvakuutus)
 - luottokortti
 - verkkopankki
 - laina

2.2. Oikeus Etuasiakkaan etuun on henkilökohtainen eikä sitä voi siirtää toiselle henkilölle.

2.3. Aktian Etuasiakkaat voivat halutessaan jakaa samat edut perheenjäsentensä kanssa. Perheenjäseneksi lasketaan henkilö, joka on Etuasiakkaan kanssa naimisissa, rekisteröidyssä parisuhteessa tai avoliitossa. Etuja voidaan myös myöntää Etuasiakkaan lapsille ja vanhemmille. Perheenjäsen pääsee hyödyntämään samoja etuja kuin Etuasiakas, jos hän säästää vähintään 100 euroa kuukaudessa joko Aktian rahastoon, säästövakuutukseen tai ASP-tiille tai jos hänellä on 10 000 euroa sijoitettuna rahastoihin tai säästövakuutukseen. Pankilla on oikeus määritellä, ketkä voivat muodostaa asiakaskokonaisuuden, ja Etuasiakkaan suostumus vaaditaan perheenjäsenen liittämiseen etuohjelmaan. Etuasiakas ja hänen perheenjäsenensä sitoutuvat ilmoittamaan mahdollisista muutoksista, joilla voi olla vaikutus näiden ehtojen myöntämiseen. Etuasiakas ja hänen perheenjäsenensä, antavat suostumuksensa sille, että Aktia voi jokaiselle näistä henkilöistä luovuttaa tarvittavat tiedot asiakkaan asioinnin laajuudesta Aktiassa ja muissa etuohjelmaan osallistuvissa yhteistyökumppaneiden yrityksissä.

2.4. Asiakas, jolla on hoitamattomia tai perinnässä olevia lainoja tai joka muutoin laiminlyönyt asiakasasemaansa, ei ole oikeutettu Etuasiakkaan etuihin.

3. Edun myöntämisen ajankohta

3.1. Kun asiakkaasta tulee Etuasiakas, etu myönnetään seuraavan kuukauden alusta lähtien. Aikaisemmin veloitetuista pankkipalvelumaksuja ei palauteta asiakkaalle. Kun asiakas ei enää täytä Etuasiakkaan kriteerejä, pankkipalveluja koskevat edut päättyvät. Pankilla on kuitenkin oikeus edelleen luokitella asiakas Etuasiakkaaksi lyhyen ajanjakson ajaksi tämän jälkeen.

3.2. Pankkipalvelulla tarkoitetaan mitä tahansa Aktia Pankki Oyj:n tai sen tytäryhtiön tuottamaa pankkituotetta.

3.3. Vakuutuspalvelulla tarkoitetaan mitä tahansa Aktia Henkivakuutus Oyj:n tuottamaa vakuutus tuotetta.

3.4. Aktia Henkivakuutus Oyj:n tuottamia vakuutuspalveluja koskevat edut astuvat voimaan seuraavan maksukauden (ei vakuutuskauden) alusta. Etuasiakkaan alennus huomioidaan kriteereiden täyttymistä seuraavasta maksuerästä lähtien. Kun asiakas ei enää täytä Etuasiakkaan kriteerejä, vakuutuspalveluja koskevat edut päättyvät seuraavaan maksuerään.

3.5. Ellei jokin pankki-, vakuutus- tai kiinteistönvälityspalvelu enää kuulu Aktia-konsernin tai sen yhteistyökumppanin palveluvalikoimaan, etu lakkaa välittömästi, ellei muuta ilmoiteta. Voimassa olevat asiakasedut löytyvät osoitteesta www.aktia.fi.

4. Muut ehdot

4.1. Aktia päättää myönnettävistä asiakaseduista, ja ne ovat voimassa toistaiseksi, ellei muuta ilmoiteta. Aktia voi myös päättää olla kokonaan tai osittain jatkamatta näitä asiakasetuja, jolloin tämä säännöstö ei enää ole voimassa lakkautettuja etutasoja koskevilta osiltaan. Aktia voi yksipuolisesti muuttaa näitä sääntöjä ja asiakasetuja. Tietoa muutoksista on Aktian verkkosivuilla. Lisäksi Aktia voi lähettää muutoksista ilmoituksen joko tekstiviestinä tai sähköpostitse asiakkaan Aktialle ilmoittamaan matkapuhelinnumeroon tai sähköpostiosoitteeseen tai ilmoittaa niistä verkkopankissa tai muussa sähköisessä kanavassa tai postitse. Aktia ei vastaa siitä, että teksti- tai sähköpostiviestit tavoittavat asiakkaan eikä myöskään niiden tietoturva. Muuttuneet säännöt ja asiakasedut tulevat voimaan aikaisintaan kuukausi sen jälkeen, kun asia on saatettu asiakkaiden tietoon tai heille on lähetetty siitä ilmoitus.

4.2. Edut koskevat normaalihinnoiteltuja palveluja eikä niitä voi yhdistää muihin etuihin tai alennuksiin. Henkilö voi samanaikaisesti olla vain yhdellä etutasolla.

4.3. Tiedot vakuutuksiin myönnettyistä eduista löytyvät vakuutuslaskulta. Tiedot muista myönnettyistä eduista saa tarvittaessa Aktiasta.

4.4. Jotta yhteistyökumppanit voisivat myöntää tuotteita ja palveluja koskevia, asiakasetuihin sisältyviä etuja, Aktia voi luovuttaa asiakkaan asiakasetutasoa koskevia tietoja asiakasetuohjelmaan kuuluville yhteistyökumppaneille. Aktian tietosuojaselosteessa kerrotaan tarkemmin henkilötietojen käsittelystä sekä siitä, kuinka Aktia on sitoutunut huolehtimaan asiakkaidensa yksityisyydestä henkilötietoja käsitellessään. Tietosuojaseloste löytyy osoitteesta www.aktia.fi/fi/yksityisyyden-suoja.