

## Etusiakas-, Etusiakas vähintään 65 vuotta- ja Premium-asiakasohjelman yleiset ehdot

### 1. Yleistä Aktian asiakaseduista

Asiakasetujen tarkoitus on palkita asiakkaita, jotka keskittävät pankkiasiansa Aktiaan. Edut myönnetään 18 vuotta täyttäneille yksityishenkilöille. Yksityishenkilöksi lasketaan ne, joilla on henkilötunnus. Tiedot kulloinkin voimassa olevista asiakaseduista ovat nähtävissä osoitteessa [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi). Nämä ehdot koskevat ainoastaan Etusiakas-, Etusiakas vähintään 65 vuotta- ja Premium-asiakasetuja. Ehdot koskevat myös niitä perheenjäseniä, joille myönnetään asiakasetuja. Pankin ja asiakkaan välisiin tuote- ja palvelusopimuksiin sovelletaan näitä koskevia sopimusehtoja.

### 2. Asiakkaat, joille edut myönnetään

2.1. Etusiakas-, Etusiakas vähintään 65 vuotta- ja Premium-asiakkuuden edut myönnetään asiakkaille, jotka täyttävät asiakaseduille asetetut kriteerit. Asiakas on oikeutettu asiakasetuihin, mikäli hän täyttää Etusiakkaan edellytykset, kun hänellä on

- käytössään Aktian käyttötili, verkkopankki, Aktia Mobiilipankki ja Aktia ID -tunnistussovellus
- talletuksia ja/tai lainoja ja/tai rahastosijoituksia Aktiassa yhteensä vähintään 10 000 euron arvosta (myös vakuutuskuoressa olevat sijoitukset huomioidaan) sekä
- vähintään kaksi eri palvelua seuraavilta osa-alueilta
  - kuukausisäästäminen (rahasto-, vakuutus- ja ASP-säästäminen)
  - sijoitus (rahasto- tai vakuutuskuoressa oleva sijoitus)
  - talletus, (määräaikaistalletus, säästötalletus, debentuurilaina tai korkosidonnainen vakuutus)
  - henkilöturva (henkivakuutus, lainaturva, tilapainen tai pysyvä työkyvyttömyysvakuutus)
  - maksukortti (Aktia Credit/Debit -kortti/ -rinnakkaiskortti) (Huom. Aktian yhteistyökortti Finnair Visa Credit ei ole valittavissa asiakkuuspaketin maksukortiksi)
  - vakuudellinen laina.

Etusiakas, vähintään 65 vuotta -kokonaisuuden edellytykset, kun hänellä on

- vähintään kaksi palvelua seuraavilta osa-alueilta
  - käyttötili ja säästötalletus
  - Yksi Aktian maksukortti (joko Aktia Credit/Debit- tai Aktia Debit -kortti)
  - Aktia ID -tunnistussovellus
  - Verkkopankki, mobiilipankki
- Palveluiksi lasketaan myös kaksi samaa palvelua, esimerkiksi kaksi käyttötiliä.

tai Premium-asiakkuuden edellytykset, kun hänellä on

- käytössään Aktian käyttötili, verkkopankki, Aktia Mobiilipankki ja Aktia ID -tunnistussovellus
- sijoittamisen ja säästämisen volyymiä Aktiassa yli 50 000 euroa (talletuksia tai rahastosijoituksia, myös vakuutuskuoressa olevat sijoitukset huomioidaan) tai lainavolyymiä yli 150 000 euroa
- vähintään kaksi eri palvelua seuraavilta osa-alueilta
  - kuukausisäästäminen (rahasto-, vakuutus- ja ASP-säästäminen)
  - sijoitus (rahasto- tai vakuutuskuoressa oleva sijoitus)
  - talletus, (määräaikaistalletus, säästötalletus, debentuurilaina tai korkosidonnainen vakuutus)
  - henkilöturva (henkivakuutus, lainaturva, tilapainen tai pysyvä työkyvyttömyysvakuutus)
  - maksukortti (Aktia Credit/Debit -kortti/ -rinnakkaiskortti) (Huom. Aktian yhteistyökortti Finnair Visa Credit ei ole valittavissa asiakkuuspaketin maksukortiksi)
  - vakuudellinen laina.

2.2. Oikeus Etusiakkaan, Etusiakas vähintään 65 vuotta- ja Premium-asiakkaan etuun on henkilökohtainen eikä sitä voi siirtää toiselle henkilölle.

2.3. Aktian Etusiakkaat voivat halutessaan jakaa samat edut perheenjäsentensä kanssa. Perheenjäseneksi lasketaan henkilö, joka on Etusiakkaan kanssa naimisissa, rekisteröidyssä parisuhteessa tai avoliitossa. Etuja voidaan myös myöntää Etusiakkaan lapsille ja vanhemmille (tämä etu ei koske Etusiakas vähintään 65 vuotta eikä Premium-asiakkuutta). Perheenjäsen pääsee hyödyntämään samoja etuja kuin Etusiakas, jos hän säästää vähintään 100 euroa kuukaudessa joko Aktian rahastoon, säästövakuutukseen tai ASP-tilille tai jos hänellä on 10 000 euroa sijoitettuna rahastoihin tai säästövakuutukseen. Pankilla on oikeus määrittellä, ketkä voivat muodostaa asiakaskokonaisuuden. Etusiakkaan suostumus vaaditaan perheenjäsenen liittämiseen etuohjelmaan. Etusiakas ja hänen perheenjäsenensä sitoutuvat ilmoittamaan mahdollisista muutoksista, joilla voi olla vaikutus näiden ehtojen myöntämiseen. Etusiakas ja hänen perheenjäsenensä, antavat suostumuksensa sille, että Aktia voi jokaiselle näistä henkilöistä luovuttaa tarvittavat tiedot asiakkaan asiointiin laajuudesta Aktiassa ja muissa etuohjelmaan osallistuvissa yhteistyökumppaneiden yrityksissä.

2.4. Asiakas, jolla on hoitamattomia tai perinnässä olevia lainoja tai joka muutoin on laiminlyönyt asiakasasemaansa, ei ole oikeutettu Etusiakkaan, Etusiakkaan vähintään 65 vuotta tai Premium-asiakkuuden etuihin.

### 3. Edun myöntämisen ajankohta

3.1. Kun asiakkaasta tulee Etusiakas, Etusiakas vähintään 65 vuotta- tai Premium-asiakas, etu myönnetään seuraavan kuukauden alusta lähtien. Aikaisemmin veloitetuista pankkipalvelumaksuja ei palauteta asiakkaalle. Kun asiakas ei enää täytä asiakasedun kriteerejä pankkipalveluja koskevat edut päättyvät ko. asiakasedussa. Pankilla on kuitenkin oikeus edelleen luokitella asiakas asiakasedun piiriin lyhyen ajanjakson ajaksi tämän jälkeen.

3.2. Pankkipalvelulla tarkoitetaan mitä tahansa Aktia Pankki Oyj:n tai sen tytäryhtiön tuottamaa pankkituotetta.

3.3. Ellei jokin pankkipalvelu enää kuulu Aktia-konsernin tai sen yhteistyökumppanin palveluvalikoimaan, etu lakkaa välittömästi, ellei muuta ilmoiteta. Voimassa olevat asiakasedut löytyvät osoitteesta [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi).

### 4. Muut ehdot

4.1. Aktia päättää myönnettävistä asiakaseduista. Edut ovat voimassa toistaiseksi, ellei muuta ilmoiteta. Aktia voi myös päättää olla kokonaan tai osittain jatkamatta näitä asiakasetuja, jolloin tämä säännöstö ei enää ole voimassa lakkautettuja etutasoja koskevilta osiltaan. Aktia voi yksipuolisesti muuttaa näitä sääntöjä ja asiakasetuja. Tietoa muutoksista kerrotaan Aktian verkkosivuilla. Lisäksi Aktia voi lähettää muutoksista ilmoituksen verkkopankissa tai jossain muussa sähköisessä kanavassa, tekstiviestinä, sähköpostitse tai postitse. Aktia ei vastaa siitä, että teksti- tai sähköpostiviestit tavoittavat asiakkaan eikä myöskään niiden tietoturva. Muuttuneet säännöt ja asiakasedut tulevat voimaan aikaisintaan kuukausi sen jälkeen, kun asia on saatettu asiakkaiden tietoon tai heille on lähetetty siitä ilmoitus.

4.2. Edut koskevat normaalinhoitettuja palveluja eikä niitä voi yhdistää muihin etuihin tai alennuksiin. Henkilö voi samanaikaisesti olla vain yhdellä etutasolla.

4.3. Jotta yhteistyökumppanit voisivat myöntää tuotteita ja palveluja koskevia, asiakasetuihin sisältyviä etuja, Aktia voi luovuttaa asiakkaan asiakasetutasoa koskevia tietoja asiakasetuohjelmaan kuuluville yhteistyökumppaneille. Aktian tietosuojaselosteessa kerrotaan tarkemmin henkilötietojen käsittelystä sekä siitä, kuinka Aktia on sitoutunut huolehtimaan asiakkaidensa yksityisyydestä henkilötietoja käsitellessään. Tietosuojaseloste löytyy osoitteesta [www.aktia.fi/fi/yksityisyyden-suoja](http://www.aktia.fi/fi/yksityisyyden-suoja).