

Allmänna villkor för Preferenskundsformåner

1. Allmänt om Aktias kundformåner

Avsikten med kundformånerna är att premiera kunder som koncentrerar sina bank- och försäkringsärenden till Aktia. Formånerna beviljas myndiga privatpersoner. För att definieras som privatperson krävs en personbeteckning. Information om vid var tid gällande kundformåner finns tillgängligt på www.aktia.fi. Dessa villkor gäller endast preferenskundsformånerna. Dessa villkor gäller även för de familjemedlemmar som beviljas formånerna. På de separata avtal som kunden ingår eller har ingått tillämpas de produkt- och tjänstespecifika villkoren.

2. Kunder som beviljas formåner

21. Preferenskundsformånerna beviljas de kunder som uppfyller kriterierna för preferenskunder.

Kriterierna är att kunden har

- ett brukskonto, nätbank, Aktia Mobilbank och identifieringsapplikationen Aktia ID och
- depositioner och/eller lån och/eller fondplaceringar till ett värde av sammanlagt minst 10 000 euro (också placeringar i försäkringsskal beaktas) samt
- använder minst två av Aktias tjänster inom följande delområden:
 - månadssparande (fond-, försäkrings- och BSP-sparande)
 - placering (fondplaceringar eller placeringar i försäkringsskal)
 - deposition (tidsbunden deposition, spardeposition, debenturlån eller räntebunden försäkring)
 - personskydd (livförsäkring, låneskydd, försäkring för tillfällig eller bestående arbetsoförmåga)
 - betalkort (Aktia Credit/Debit-kort/parallellkort) (Obs. Aktias samarbetskort Finnair Visa Credit kan inte väljas som betalkort i kundrelationspaketet)
 - lån med säkerhet.

22. Rätten till Preferenskundsformån är personlig och kan inte överföras på någon annan.

23. Preferenskunder i Aktia kan dela med sig av sina formåner till sina familjemedlemmar. Till familjemedlemmar räknas make/maka, en registrerad partner eller sambo, barn och föräldrar. Även om en familjemedlem inte skulle uppfylla de övriga kriterierna för Preferenskunder får hen samma formåner som Preferenskunder om hen sparar minst 100 euro i månaden antingen i en av Aktias fonder, i en sparförsäkring eller på ett BSP-konto eller om hen har en placering på 10 000 euro i fonder eller en sparförsäkring. Preferenskunden och familjemedlemmen förbinder sig att meddela om eventuella ändringar som kan ha betydelse för beviljandet av formånerna. Banken har rätt att definiera vem som kan bilda en kundhelhet och preferenskundens samtycke krävs för att familjemedlemmen kan anslutas till formånsprogrammet. Preferenskunden och dess familjemedlemmar som tar emot kundformåner med stöd av dessa regler ger sitt samtycke till att Aktia till envar av dessa personer kan överlåta nödvändiga uppgifter om omfattningen av kundens kundrelation i Aktia och övriga samarbetspartners som är delaktiga i beviljandet av formånerna.

24. En kund som har oreglerade eller under indrivning varande krediter eller som på något annat sätt missbrukat sin kundställning är inte berättigad till Preferenskundsformåner.

3. Tidpunkt då Preferenskundsformån beviljas

3.1. När en kund blir Preferenskund beviljas formånen som gäller banktjänster fr.o.m. följande kalendermånad. Tidigare debiterade avgifter för banktjänster återbetalas inte till kunden. När en kund inte längre uppfyller kriterierna för Preferenskund upphör formånerna som gäller banktjänster. Banken har dock rätt att klassificera kunden fortsättningsvis som Preferenskund under en kort period därefter.

3.2. Med banktjänst avses vilken som helst bankprodukt som producerats av Aktia Bank Abp eller dess dotterbolag.

3.3. Med försäkringstjänst avses vilken som helst försäkringsprodukt som beviljas av Aktia Livförsäkring Ab.

3.4. Formånerna på försäkringstjänster som beviljas av Aktia Livförsäkring Ab träder i kraft när följande betalningsperiod börjar (inte försäkringsperiod). Preferenskundens rabatt beaktas i nästa betalningsrat fr.o.m. att kriterierna uppfylls. När en kund inte längre uppfyller kriterierna för Preferenskund upphör formånerna för försäkringstjänster vid följande betalningsrat.

3.5. Om en viss bank-, försäkrings- eller fastighetsförmedlingstjänst inte längre tillhandahålls av Aktiakoncernen eller någon av dess samarbetspartners, upphör formånen att gälla omedelbart, om inte annat meddelas. Ikraftvarande kundformåner hittas på www.aktia.fi.

4. Övriga villkor

4.1. Aktia beslutar vilka kundformåner som beviljas. Formånerna är i kraft tills vidare, om inte annat meddelas. Aktia kan även besluta att inte fortsätta bevilja dessa kundformåner helt eller delvis, varvid dessa regler till den del det gäller avslutade formånsnivåer inte längre anses vara i kraft. Aktia kan ensidigt ändra dessa regler och kundformåner. Information om ändringar finns på Aktias webbplats. Aktia kan därutöver skicka meddelande om ändringar via nätbanken eller annan elektronisk kanal, per sms, e-post eller post. Aktia svarar inte för att sms- eller e-postmeddelandena når kunden och inte heller för deras dataskydd. Förändrade regler och kundformåner träder i kraft tidigast en månad efter det informationen gjorts tillgänglig för eller skickats till kunderna.

4.2. Formånerna gäller normalt prissatta tjänster och kan inte kombineras med andra formåner eller rabatter. Man kan omfattas av enbart en formånsnivå i gången.

4.3. Information om formåner som beviljats på en försäkring framgår av försäkringsräkningen. Information om andra beviljade formåner fås vid behov av Aktia.

4.4. Aktia kan överlåta uppgifter om kundens formånsnivå till sina samarbetspartners inom formånsprogrammet för att dessa ska kunna bevilja formåner på sina tjänster och produkter som en del av Aktias kundformåner. I Aktias dataskyddsbeskrivning beskrivs närmare hur personuppgifter behandlas, samt hur banken förbundit sig att trygga sina kunders integritet vid behandling av personuppgifter. Dataskyddsbeskrivningen finns på adressen www.aktia.fi/sv/yksityisyyden-suoja.

Allmänna villkor för förmånsprogrammen Preferenskund, Preferenskund, minst 65 år och Premiumkund

1. Allmänt om Aktias kundförmåner

Avsikten med kundförmånerna är att belöna kunder som koncentrerar sina bankärenden till Aktia. Förmånerna beviljas 18 år fyllda privatpersoner. För att definieras som privatperson krävs en personbeteckning. Information om vid var tid gällande kundförmåner finns tillgänglig på www.aktia.fi. Dessa villkor gäller endast förmånerna inom förmånsprogrammen Preferenskund, Preferenskund, minst 65 år och Premiumkund. Dessa villkor gäller även för de familjemedlemmar som beviljas förmånerna. På separata avtal mellan kunden och banken tillämpas de produkt- och tjänstespecifika villkoren.

2. Kunder som beviljas förmåner

2.1. Förmånerna inom förmånsprogrammen Preferenskund, Preferenskund, minst 65 år och Premiumkund beviljas de kunder som uppfyller kriterierna för kundförmånerna. En kund uppfyller villkoren för Preferenskund och har rätt till kundförmånerna när hen har

- ett brukskonto hos Aktia, Aktias nätbank, Aktia Mobilbank och identifieringsapplikationen Aktia ID
- depositioner och/eller lån och/eller fondplaceringar till ett värde av sammanlagt minst 10 000 euro (också placeringar i försäkringsskal beaktas) samt
- minst två av Aktias tjänster inom följande delområden:
 - månadssparande (fond-, försäkrings- och BSP-sparande)
 - placering (fondplaceringar eller placeringar i försäkringsskal)
 - insättning (tidsbunden insättning, spardeposition, debenturlån eller räntebunden försäkring)
 - personskydd (livförsäkring, låneskydd, försäkring för tillfällig eller bestående arbetsförmåga)
 - betalkort (Aktia Credit/Debit-kort/parallellkort) (Obs. Aktias samarbetskort Finnair Visa Credit kan inte väljas som betalkort i kundrelationspaketet).
 - lån med säkerhet.

Kriterierna för Förmånskund, minst 65 år, uppfylls när kunden har

- minst två tjänster inom följande delområden
 - brukskonto och spardeposition
 - ett Aktia-betalkort (antingen Aktia Credit/Debit eller Aktia Debit)
 - Identifieringsapplikationen Aktia ID
 - Nätbank och mobilbank
- Även två av samma tjänst, till exempel två brukskonton, räknas som olika tjänster.

Kriterierna för Premiumkund uppfylls när kunden har

- ett brukskonto hos Aktia, Aktias nätbank, Aktia Mobilbank och identifieringsapplikationen Aktia ID
- en placerings- eller sparvolym på minst 50 000 euro eller en lånevolym på minst 150 000 euro
- minst två av Aktias tjänster inom följande delområden:
 - månadssparande (fond-, försäkrings- och BSP-sparande)
 - placering (fondplaceringar eller placeringar i försäkringsskal)
 - insättning (tidsbunden insättning, spardeposition, debenturlån eller räntebunden försäkring)
 - personskydd (livförsäkring, låneskydd, försäkring för tillfällig eller bestående arbetsförmåga)
 - betalkort (Aktia Credit/Debit-kort/parallellkort) (Obs. Aktias samarbetskort Finnair Visa Credit kan inte väljas som betalkort i kundrelationspaketet)
 - lån med säkerhet.

2.2. Rätten till förmånerna inom förmånsprogrammen Preferenskund, Preferenskund, minst 65 år och Premiumkund är personlig och kan inte överföras på någon annan.

2.3. Preferenskunder hos Aktia kan dela med sig av sina förmåner till sina familjemedlemmar. Till familjemedlemmar räknas Preferenskundens make/maka samt registrerad partner eller sambo. Förmånerna kan också beviljas Preferenskundens barn eller föräldrar (denna förmån gäller inte Preferenskund, minst 65 år eller Premiumkund). En familjemedlem får tillgång till samma förmåner som Preferenskunden om hen sparar minst 100 euro i månaden antingen i en av Aktias fonder, i en sparförsäkring eller på ett BSP-konto eller om hen har en placering på 10 000 euro i fonder eller en sparförsäkring. Banken har rätt att definiera vem som kan bilda en kundhelhet. Preferenskundens samtycke krävs för att en familjemedlem kan anslutas till förmånsprogrammet. Förmånskunden och dennes familjemedlemmar förbinder sig till att anmäla eventuella ändringar som kan påverka beviljandet av dessa villkor. Preferenskunden och dennes familjemedlemmar ger sitt samtycke till att Aktia till envar av dessa personer kan överlåta nödvändiga uppgifter om omfattningen av kundens kundrelation i Aktia och övriga samarbetsföretag som är delaktiga i beviljandet av förmånerna.

2.4. En kund som har oreglerade eller under indrivning varande krediter eller som på något annat sätt missbrukat sin kundställning är inte berättigad till förmåner enligt förmånsprogrammen Preferenskund, Preferenskund, minst 65 år eller Premiumkund.

3. Tidpunkt då förmånen beviljas

3.1. När en kund blir Preferenskund, Preferenskund, minst 65 år eller Premiumkund beviljas förmånen som gäller banktjänster fr.o.m. följande kalendermånad. Avgifter för banktjänster som debiterats tidigare återbetalas inte till kunden. När en kund inte längre uppfyller kundförmånskriterierna upphör förmånerna som gäller banktjänster. Banken har dock rätt att fortsättningsvis klassificera kunden som Preferenskund under en kort period därefter.

3.2. Med banktjänst avses vilken som helst bankprodukt som producerats av Aktia Bank Abp eller dess dotterbolag.

3.3. Om en viss banktjänst inte längre tillhandahålls av Aktiakoncernen eller någon av dess samarbetspartner, upphör förmånen att gälla omedelbart, om inte annat meddelas. Information om gällande kundförmåner finns på www.aktia.fi.

4. Övriga villkor

4.1. Aktia beslutar vilka kundförmåner som beviljas. Förmånerna gäller tills vidare, om inte annat meddelas. Aktia kan även besluta att inte fortsätta bevilja dessa kundförmåner helt eller delvis, varvid dessa regler till den del det gäller avslutade förmånsnivåer inte längre anses vara i kraft. Aktia kan ensidigt ändra dessa regler och kundförmåner. Information om ändringar meddelas på Aktias webbplats. Dessutom kan Aktia skicka ett meddelande om ändringar via nätbanken eller annan elektronisk kanal, per sms, per e-post eller per post. Aktia svarar inte för att sms- eller e-postmeddelandena når kunden och inte heller för deras dataskydd. Förändrade regler och kundförmåner träder i kraft tidigast en månad efter att informationen gjorts tillgänglig för eller skickats till kunderna

4.2. Förmånerna gäller normalt prissatta tjänster och kan inte kombineras med andra förmåner eller rabatter. Man kan endast omfattas av en förmånsnivå i gången.

4.3. Aktia kan överlåta uppgifter om kundens förmånsnivå till samarbetspartner inom förmånsprogrammet för att dessa ska kunna bevilja förmåner på sina tjänster och produkter som en del av Aktias kundförmåner. I Aktias dataskyddsbeskrivning finns en närmare beskrivning om behandlingen av personuppgifter samt om hur Aktia har förbundit sig till att ta hand om sina kunders integritet vid behandlingen av personuppgifter. Dataskyddsbeskrivningen finns på <https://www.aktia.fi/sv/yksityisyysyden-suoja>.