

Tervetuloa Aktian asiakkaaksi!

Mitä tapahtuu seuraavaksi?

1

Täytä tuntemistiedot asiakkuutesi avaamiseksi

Pankilla on velvollisuus tuntea ja tunnistaa asiakkaansa, joten tarvitsemme asiakkuuden avaamista varten asiakastietosi. Kirjaudu Aktian verkkopankkiin (www.aktia.fi/verkkopankki) nykyisen pankkisi tunnuksilla kohdasta **Muut tunnistautumistavat** ja tallenna asiakastietosi kohdassa **Omat tiedot ja asetukset**.

- Tuntemistietojen rekisteröimisen lisäksi pankin on myös tunnistettava asiakkaansa. Lähetämme sinulle tunnistautumistunnuksen Aktian verkkopankkiin viestinä.

2

Hyväksy päivittäispalvelusi sopimukset

- Lähetämme sinulle päivittäisasiainnin sopimukset sähköisesti allekirjoitettavaksi, jotta voit saada tilit, verkkopankin ja maksukortin käyttöösi.
- Saat antamaasi sähköpostiosoitteeseen kutsun allekirjoituspalveluun. Kun olet allekirjoittanut päivittäisasiainnin sopimukset, toimitamme verkkopankkitunnuksen, maksukorttisi pin-tunnuksen ja kortin sinulle postitse kotiosoitteeseen.

3

Hyväksy asuntolainasi asiakirjat

- Lähetämme sinulle asuntolainasi ja talouden turvaamisen asiakirjat katselmoitavaksi ja allekirjoitettavaksi sähköisesti. Mikäli kokonaisuuteesi sisältyy useampia lainoja tai tuotteita, on tärkeää, että muistat hyväksyä kaikki sinulle lähetetyt sopimuskokonaisuudet.

4

Digitaalinen asuntokauppa "DIAS"

- Voit hoitaa asunnon oston alusta loppuun myös täysin digitaalisesti. Digitaalisessa asuntokaupassa kaupan osapuolet tarkastavat kauppaan liittyvät asiakirjat DIAS-järjestelmässä perinteisen kauppatilaisuuden sijaan.
- Saat kutsun allekirjoittamaan kaupan digitaalisesti, kun kaupan ehdoista on sovittu ja kauppakirja on valmis.
- Yhteyshenkilösi auttaa sinua kaikissa asuntokauppaasi liittyvissä asioissa.



Muista myös tämä!

- Muistathan huolehtia varainsiirtoveroilmoituksen tekemisestä ja veron maksusta. Lisätietoja saat Aktian erillisestä ohjeesta, Verohallinnon **OmaVero-palvelusta** tai esimerkiksi kiinteistönvälittäjältä.
- Lähetämme sähköiset allekirjoituspyynnöt osoitteesta: noreply@aktia.fi eikä sähköpostiin voi vastata. Olethan tarvittaessa yhteydessä yhteyshenkilöosi tai asiakaspalveluumme. Tarkistathan sähköpostisi roskapostin, mikäli et löydä allekirjoituspyyntöä saapuneista viesteistä.

Aktian asiakaspalvelu

(ark. 8-20, la 10-17, su 10-15),
puh. 010 247 010.
Kiinteästä linjasta ja matkapuhelimesta
8,35 snt/puhelu + 16,69 snt/min.

Aktia