

# Finnair Visa Credit korttiehdot

Tutustu Finnair Visa Credit -korttiehtoihin sekä yleisiin korttiehtoihin huolellisesti ennen kortin käyttöönottoa. Tältä sivulta löydät tiivistettyinä ne asiat, joihin sinun kannattaa ehdoissa kiinnittää erityistä huomiota. Suosittelemme, että käyt myös osoitteessa [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi). Siellä on paljon tärkeää tietoa turvallisuudesta kortin käytöstä ja asiointista verkossa.

## Säilytä korttisi ja sen tunnusluku huolellisesti

Kortti on henkilökohtainen, ja sinun ei koskaan tule luovuttaa tunnuslukua, eli PIN-koodia, tai korttitietoja toiselle henkilölle, ei edes perheenjäsenelle tai läheiselle. Pankki tai viranomaiset eivät koskaan kysy korttitietojasi puhelimitse, sähköpostitse tai sosiaalisen median kautta.

Säilytä korttiasi huolellisesti ja varmista erityisesti julkisilla paikoilla säännöllisesti, että kortti on yhä sinulla tallessa. Jos olet tallentanut kortin maksutiedot maksusovellukseen, säilytä mobiililaitettasi yhtä huolellisesti kuin korttiasi.

Pidä kortin tunnusluku salassa: näppäile tunnusluku siten, etteivät muut saa sitä tietoonsa. Käytä pienemmissä maksuissa mieluiten lähimaksua, joka toimii ilman tunnuslukua. Huolehdi myös, että käyttämäsi tietokoneen tai mobiililaitteen tietoturva on ajan tasalla.

*Lue lisää yleisistä korttiehdoista, kohta 3.4.*

## Aseta kortillesi juuri sinulle sopivat turvarajat

Voit asettaa kortillesi erilaisia turvarajoja korttitapahtumille ja käteisnostoille sekä maantieteellisiä aluerajauksia. Turvarajoja voit tarpeesi mukaan asettaa ja muuttaa Finnair Visa -sovelluksessa tai olemalla yhteydessä Aktia Finnair Visa asiakaspalveluun. Käyttämällä turvarajoja vähennät väärinkäytösrisiä, jos korttisi katoaa tai varastetaan.

*Lue lisää yleisistä korttiehdoista, kohta 3.5.*

## Korttitapahtumien tarkastus ja luvattomista tapahtumista ilmoittaminen

Tarkista korttitapahtumasi säännöllisesti. Jos huomaat luvattomia tai virheellisiä tapahtumia, sinun tulee heti ilmoittaa niistä pankille. Pankin kotisivuilta löydät ohjeet ilmoituksen ja korvaushakemuksen tekemiseen. Jos vaatimuksesi viivästyy, saatat menettää oikeutesi korvaukseen.

*Lue lisää yleisistä korttiehdoista, kohta 4.2*

Ilmoita heti kortin tai sen tietojen katoamisesta ja väärinkäytöstä

Mikäli huomaat jonkun käyttäneen korttiasi luvattomasti, korttisi tai sen tunnusluku katoaa tai korttisi jää automaattiin, ilmoita asiasta heti sulkupalveluun.

## VINKKI! Tallenna sulkupalvelun numero puhelimesi muistiin.

**Korttien sulkupalvelu, avoinna joka päivä ympäri vuorokauden, maksuton palvelu**

Suomessa 0800 0 2477  
Ulkomailla +358 800 0 2477

*Lue lisää yleisistä korttiehdoista, kohta 4.2*

## Finnair Visa Credit -korttiehdot

### 1. Ehtojen soveltamisala

Näitä Finnair Visa Credit -korttiehtoja sovelletaan kortin yleisten ehtojen lisäksi Aktia Pankki Oyj:n (jäljempänä Aktia tai Pankki) myöntämään Finnair Visa Credit -luottokorttiin ja siihen liittyvään luottoon. Jos ehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan Finnair Visa Credit -luottokorttiin ja siihen liittyvään luottoon ensisijaisesti näitä Finnair Visa -korttiehtoja.

### 2. Ehdossa käytetyt määritelmät

**Finnair Plus -ohjelma** on Finnair Oyj:n kanta-asiakasohjelma.

**Avios** on Finnair Plus -ohjelman kanta-asiakasvaluutta. Finnair Plus -jäsen kerää Avioksia Finnair Plus -tilille.

**Tasopiste** on Finnair Plus -ohjelman tasopiste. Tasopisteiden määrä määrittää Finnair Plus -jäsenen jäsentason.

**Aktia korttiluotto** on Pankin kortinhaltijalle näiden Finnair Visa Credit -korttiehtojen mukaisesti myöntämä luotto. Aktia korttiluottoa käyttävät korttitapahtumat veloitetaan luottotililtä. Luottotilin saldo on kortinhaltijan velkaa. Kortinhaltija sitoutuu maksamaan velan Pankille. Velka laskutetaan laskutusjaksoittain, ja se erääntyy maksettavaksi siten kuin näissä Finnair Visa Credit -korttiehdoissa sekä Pankin hinnastossa on määritelty.

**Kortti** on Finnair Visa Credit -luottokortti, jota korttisopimus koskee. Kortille voidaan myöntää rinnakkaiskortti. Näissä ehdoissa tarkoitettuna korttina pidetään myös muuta tietovälinettä ja ohjelmistoa, kuten matkapuhelinta tai verkkopalvelinta, jolle kortinhaltijan kortin tiedot on tallennettu ja jota kortinhaltija voi käyttää korttitapahtumien suorittamiseen erillisen maksukortin tavoin.

**Korttisopimus** on kortinhaltijan/tilinhaltijan ja Pankin välinen korttia koskeva sopimus, jonka muodostavat hyväksyty korttihakemus sekä kulloinkin voimassa olevat kortin yleiset ehdot, Finnair Visa Credit -korttiehdot ja Pankin kulloinkin voimassa oleva hinnasto. Korttisopimuksessa pääkortinhaltijaksi nimetyille henkilöille myönnetty kortti on pääkortti, joka on liitetty tilinhaltijan luottotiliin.

Muilta osin yleisissä ehdoissa käytetyillä määritelmillä on sama merkitys näissä Finnair Visa Credit -korttiehdoissa.

### 3. Aktia korttiluoton myöntäminen

Luotto voidaan hakemuksen perusteella myöntää täysi-ikäiselle henkilölle, jolla on säännölliset tulot, joka on hoitanut raha-asiansa moitteettomasti, jolla ei ole rekisteröityjä maksuhäiriöitä ja joka on Finnair Plus -ohjelman jäsen. Hakijan on ilmoitettava hakemuksensa yhteydessä Finnair Plus -jäsennumerosa.

Päätöksen haetun luoton myöntämisestä tekee Pankki. Päätös perustuu kokonaisuutensa ja Pankilla on oikeus hylätä hakemus tai hyväksyä kortinhaltijan hakemaa luottorajaa pienempi luottoraja. Hyväksyty luottihakemus (mahdollisesti niin, että Pankki on hyväksynyt kortinhaltijan hakemaa luottorajaa pienemmän luottorajan) yhdessä kulloinkin voimassa olevien Finnair Visa Credit -korttiehtojen, kortin yleisten ehtojen ja hinnaston kanssa muodostavat Aktia korttiluottosopimuksen kortinhaltijan ja Pankin välillä. Pankin hyväksymä luottoraja ilmoitetaan Finnair Visa sovelluksessa, luottolaskulla ja/tai muussa Pankin hyväksymässä sähköisessä viestintäkanavassa.

Hakemuksen allekirjoittaessaan Aktia korttiluoton hakija vakuuttaa

hakemuksessa ilmoittamansa tiedot oikeiksi ja sitoutuu noudattamaan kulloinkin voimassa olevia Finnair Visa Credit -korttiehtoja, kortin yleisiä ehtoja sekä hinnastoa. Sen lisäksi, mitä kortin yleisten ehtojen kohdassa 10 on sovittu tietojen käytöstä, Pankilla on oikeus käyttää Aktia korttiluottoa myöntäessään hakijan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä tai muusta luottotietorekisteristä. Luoton käyttöä valvoessaan Pankki käyttää kortinhaltijan henkilöluottotietoja, jotka hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä. Allekirjoittaessaan luottihakemuksen hakija suostuu lisäksi siihen, että Pankki käyttää tietojaan hakijan korttitapahtumista ja muita sen hallussa olevia hakijaa koskevia tietojaan luottokelpoisuuden arvioimiseksi sekä siihen, että Pankilla on oikeus vaihtaa ja tallentaa hakijaa koskevia tietoja kortin yleisten ehtojen kohdan 10 mukaisesti.

Luoton hakijan tai kortinhaltijan erikseen antaman suostumuksen ja toimeksiannon nojalla Pankki voi kerätä ja käsitellä muilta luotonantajilta saatavia tietoja luotonhakijan aikaisemmista luotoista luottihakemuksen käsittelyä varten. Näitä tietoja Pankki kysyy Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämän teknisen kyselyjärjestelmän avulla järjestelmään osallistuvilta yhtiöiltä.

### 4. Luoton pääominaisuudet

Kortinhaltijalla on käytössään Aktia korttiluottotilille myönnetty luottoraja, jota kortin credit-ominaisuutta eli luottoa käyttämällä tehtyjen ostojen, käteisnostojen, tilisiirtojen, ja palkkioiden yhteissumma ei kulloinkaan saa ylittää. Pankilla on oikeus muuttaa luottorajaa yleisten ehtojen kohdan 7.1 mukaisesti.

Kortinhaltija saa korotonta maksuaikaa korttitapahtumilleen Pankin hinnastossa määritellyn laskutusjakson ajan. Vähimmäislyhennyksen ylittävä osa luottokortin laskun loppusummasta, jota kortinhaltija ei maksa laskun eräpäivänä, siirtyy korolliseksi korttiluotoksi. Korttiluotoksi voidaan kuitenkin siirtää enintään määrä, joka on myönnetyn luottorajan ja jo käytössä olevan korollisen luoton määrän erotus.

Pankilla on oikeus rajoittaa kortinhaltijan oikeutta siirtää saatava korolliseksi korttiluotoksi, jos kortinhaltija ei noudata sovittuja maksuehtoja, tai jos Pankki katsoo riskin siitä, ettei kortinhaltija kykene täyttämään maksuvelvoitettaan, huomattavasti kohonneen. Kortinhaltijalla on oikeus maksaa jo ennen rajoitusta korolliseksi luotoksi siirtyneen luoton määrä vähimmäislyhennyksen mukaisesti kuukausittain, paitsi jos luotto näiden luoton yleisten ehtojen mukaan on eräännytetty tai eräännytetään.

Kortinhaltija voi milloin tahansa maksaa takaisin luoton tai osan siitä korttien yleisten ehtojen mukaisesti. Jos kortinhaltija maksaa luoton tai osan siitä ennen aikaisesta, vähennetään Pankin saatavasta se osa maksuista, kustannuksista ja provisioista, joka liittyy luoton hoitoon sinä ajanjaksona, jona korttiluottoa ei käytetä.

### 5. Vähimmäislyhennys

Kuukausittainen vähimmäislyhennys on Pankin ja tilinhaltijan välillä sovittu osuus tilikohtaisen laskun loppusummasta, kuitenkin vähintään 30 euroa tai tätä määrää alempi laskun loppusumma. Mikäli luoton luottoraja on laskutushetkellä ylittynyt, laskutetaan luottorajan ylittävä summa vähimmäislyhennyksen lisäksi.

Jos laskun loppusummaan sisältyy aiemmin erääntynyttä velkaa, vähimmäislyhennyksen määrä lasketaan laskun loppusumman ja aiemmin erääntyneen saatavan erotuksesta. Erääntynyt saatava on aina maksettava vähimmäislyhennyksen lisäksi. Korttia ei saa käyttää, jos vähimmäislyhennys tai erääntynyt saatava on maksamatta niiden eräpäivänä.

## 6. Maksuvapaat kuukaudet

Kortinhaltijalla on oikeus kahteen (2) maksuvapaaseen kuukauteen kalenterivuodessa, jos luottoa on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti. Maksuvapaat kuukaudet eivät voi olla peräkkäisiä kuukausia. Maksuvapaasta kuukaudesta on sovittava Pankin kanssa viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen eräpäivää. Maksuvapaan kuukauden laskutettavasta luotosta peritään luoton määrän mukainen korko ja tilinhoitopalkkio seuraavan kuukauden luottokorttilaskulla.

## 7. Luotosta perittävät maksut ja palkkiot

Luotosta perittävät maksut ja palkkiot määritellään korttia koskevassa sopimuksessa ja veloitetaan kortinhaltijan luottotililtä Pankin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Luottotiliä koskeva lasku erääntyy maksettavaksi Pankin yleisen luottokäytännön mukaisena eräpäivänä. Korttia ei saa käyttää, jos luottotilillä on erääntynyttä velkaa. Lasku tulee maksaa laskussa ilmoitetulle tilille, ja maksettaessa tulee käyttää laskulla ilmoitettua viitetietoa.

Mahdolliset huomautukset laskuista on tehtävä Pankille viipymättä laskun saavuttua. Laskujen tarkistamista varten kortinhaltijan tulee säilyttää osto-, käteisnosto- ja tilisiirtositteet.

## 8. Luoton korko

Kortinhaltija on velvollinen maksamaan käytössä olevalle korolliselle luotolle koronlaskentakausittain määräytyvää vuotuista korkoa, joka muodostuu viitekorosta ja marginaalista. Marginaali on määritelty Pankin hinnastossa. Viitekorkona käytetään kolmen (3) kuukauden Euribor-korkoa, joka julkaistaan osoitteessa [www.suomenpankki.fi](http://www.suomenpankki.fi). Euribor-korko on euroalueen rahamarkkinoiden viitekorko, jonka arvon määräytyminen ja noteerauspäivät perustuvat kulloinkin voimassa olevaan kansainväliseen käytäntöön. Viitekorko tarkistetaan neljännesvuosittain korontarkistuspäivinä, jotka ovat maaliskuun, kesäkuun, syyskuun ja joulukuun ensimmäinen päivä. Viitekorko astuu voimaan korontarkistuspäivää seuraavana päivänä. Jos korontarkistuspäivä ei ole pankkipäivä, viitekorkona käytetään tarkistuspäivää seuraavan pankkipäivän viitekorkoa. Mikäli viitekorko muuttuu, luoton korko muuttuu vastaavasti. Korontarkistuspäivien välillä luoton korko pysyy samana. Koron muutoksia sovelletaan ilman ennakoilmoitusta.

Mikäli viitekoron noteeraaminen lopetetaan tai keskeytetään, luottoon sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annetavan säädöksen tai viranomaisen ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä tai ohjetta eivätkä Pankki ja kortinhaltija pääse sovintoon luottoon sovellettavasta uudesta viitekorosta, Pankki määrittelee uuden viitekoron kuultuaan luottolaitoksia valvovia viranomaisia.

Korko lasketaan jälkikäteen todellisten korkopäivien mukaan käytäen jakajana lukua 360.

Luoton ns. todellinen vuosikorko ilmoitetaan Pankin verkkosivuilla.

## 9. Laskutusta ja valuuttakursseja koskevat ehdot

Luotto-ominaisuudella tehdyt korttitapahtumat, muiden kuin euromääräisten tapahtumien veloituksessa käytetty valuuttakurssi, luottokorko ja luottotililtä veloitettut muut maksut sekä käytössä oleva luottomäärä ilmoitetaan laskulla tilikohtaisesti kerran kuukaudessa. Korttitapahtumien laskutusjaksot ja korttilaskun maksuaika on määritelty Pankin kulloinkin voimassa olevassa hinnastossa.

Kortinhaltijan tulee suorittaa kaikki maksut laskussa mainitulle Pankin tilille. Laskua maksettaessa tulee käyttää laskulla ilmoitettua viitetietoa.

Valuuttakursseja koskevista ehdoista ja tiedonannosta sovitaan yleisten korttiehtojen kohdassa 6.3.

## 10. Luoton viivästyskorko

Ellei luoton vähimmäislyhennystä makseta viimeistään sen eräpäivänä, viivästyneelle määrälle peritään viivästyskorkoa. Erääntyneestä velasta peritään kulloinkin voimassa olevan korkolain (633/1982) mukainen viivästyskorko. Viivästyskorko on seitsemän (7) prosenttiyksikköä korkeampi kuin kulloinkin voimassa oleva korkolain 12 §:n tarkoittama viitekorko, joka julkaistaan osoitteessa [www.suomenpankki.fi](http://www.suomenpankki.fi). Viivästyskorko on kuitenkin aina vähintään yhtä suuri kuin luotosta perittävä korko, ellei korkolaki toisin määrää.

## 11. Avioksien ja tasopisteiden kerääminen, rekisteröiminen ja peruuttaminen

Kun pääkorttia tai rinnakkaiskorttia käytetään tuotteiden ja palveluiden maksamiseen, kertyy henkilökohtaiselle kortille Finnair Plus -tilille Avioksia. Avioksien kerääminen edellyttää, että kortinhaltija on Finnair Plus -ohjelman jäsen. Avioksia ei voi kerätä ajalta, jolloin kortinhaltija ei ole Finnair Plus -ohjelman jäsen. Mikäli pääkortinhaltijan Finnair Plus -ohjelman jäsenyys päättyy kesken korttisopimuksen voimassaolon, jää kortti muilta ominaisuuksiltaan voimaan.

Avioksia kerätään siten, että jokaisesta ostokseen käytetystä yhdestä (1) eurosta Basic-jäsen kerää yksi pilkku seitsemän (1,7) Aviosta ja Silver-, Gold-, Platinum- sekä Platinum Lumo -jäsenet keräävät kaksi (2) Aviosta. Kun samaan luottotiliin on liitetty useampi kortti, kortinhaltija kerää Avioksia henkilökohtaiselle Finnair Plus -tililleen. Kortin käytöllä kerätyt Aviokset eivät kartuta kortinhaltijan Finnair Plus -tasoihin vaikuttavaa tasopistekertymää.

Kun pääkorttia tai rinnakkaiskorttia käytetään ostoihin vähintään tuhannen viidensadan (1 500) euron edestä kalenterikuukauden aikana, lisätään henkilökohtaisen kortin Finnair Plus -tilille kolmesataa (300) tasopistettä. Kalenterikuukauden tilitapahtumien nettosummaan lasketaan kyseisen kuukauden tilitapahtumat kirjauspäivän mukaan. Kortinhaltija voi saada enintään kolmesataa (300) tasopistettä kalenterikuukaudessa luottokorttia käyttämällä.

Seuraavista maksuista tai maksutapahtumista ei voi kerätä Avioksia tai tasopisteitä. Käteisnostot, palvelumaksut, korot, laskujen maksut tai tilisiirrot (mukaan lukien MobilePay-siirrot yksityishenkilöille)

Mikäli asiakas käyttää korttiaan tai rinnakkaiskorttiaan näiden korttiehtojen tai kortin yleisten ehtojen vastaisesti tai muulla tavoin väärin, on Pankilla sekä Finnair Oyj:llä oikeus olla myöntämättä Avioksia ja tasopisteitä tai poistaa tällaisesta väärinkäytöksestä jo kerätyt Aviokset ja tasopisteet kortinhaltijan Finnair Plus -tililtä. Lisäksi Pankilla sekä Finnair Oyj:llä on oikeus olla myöntämättä tai poistaa Aviokset ja tasopisteet ostoista, joista on kerätty Avioksia ja tasopisteitä, mutta joita ei ole maksettu sovittuun eräpäivään mennessä.

Kortin käytön perusteella kerättyjen Avioksien ja tasopisteiden laskemisesta ja rekisteröimisestä Finnair Plus -tilille vastaa Finnair Oyj. Finnair Oyj voi tehdä muutoksia Avioksien ja tasopisteiden keräämiseen ja muutokset voivat astua voimaan ennen kuin tietoja niistä on päivitetty Finnair Visa Credit -korttiehtoihin.

## 12. Pankin oikeus ilmoittaa tietoja Finnair Oyj:lle

Sen lisäksi mitä näiden ehtojen kohdassa 3 säädetään, Pankilla on oikeus ilmoittaa kortilla tehtyjen, Avioksien ja tasopisteiden keräämiseen vaikuttavien tapahtumien euromäärät Finnair Oyj:lle. Avioksien ja tasopisteiden keräämiseen vaikuttavien tapahtumien euromäärät ilmoitetaan Finnair Oyj:lle kerralla kuukausittain.

Pankilla on oikeus ilmoittaa Finnair Oyj:lle myös korttihakemuksen hyväksymisestä, kortinhaltijan Finnair Plus -jäsennumero, luottotilin avaamisesta sekä lopettamisesta.

## 13. Asiakkaan tiedonantovelvollisuus

Asiakas sitoutuu antamaan Pankille tämän pyytäessä tarpeellisia tietoja taloudellisesta asemastaan ja maksukykyynsä vaikuttavista seikoista. Jos kortinhaltijan Finnair Plus -jäsennumero muuttuu korttisopimuksen ollessa voimassa, on kortinhaltija velvollinen ilmoittamaan viipymättä Pankille muuttuneesta Finnair Plus -jäsennumerostaan.

## 14. Luottoa koskevan sopimuksen irtisanominen

Luottotilin pääkortinhaltijalla on oikeus irtisanoa luottoa koskeva sopimus päättymään välittömästi. Irtisanomisen jälkeen kenelläkään luottoon liitettyjen korttien kortinhaltijoista ei ole oikeutta käyttää korttia tai luottoa ja kunkin kortinhaltijan on tuhostava korttinsa leikkaamalla kortti kahtia niin, että siru tuhoutuu. Irtisanomisesta ei peritä kuluja.

Luottotiliin liitetyn rinnakkaiskortin haltijalla on oikeus irtisanoa rinnakkaiskorttinsa korttisopimus, jolloin oikeus käyttää luottoa lakkaa rinnakkaiskortin osalta välittömästi.

Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisajan jälkeen kenelläkään luottoon liitettyjen korttien kortinhaltijoista ei ole oikeutta käyttää korttia tai luottoa, ja kunkin kortinhaltija on velvollinen palauttamaan korttinsa Pankille. Irtisanomisen tapahduttua jäljellä oleva velka maksetaan loppuun voimassa olevien sopimusehtojen mukaisesti.

## 15. Luottoa koskevan sopimuksen purkaminen

Pankilla on oikeus purkaa luottosopimus, kieltäytyä uusimasta myönnettyä korttia ja vaatia Aktia korttiluoton maksua välittömästi, jos korttia koskevien yleisten ehtojen kohdan 7.2 mukaiset purkuperusteet täyttyvät. Sopimuksen purkamisen tapahduttua jäljellä oleva velka maksetaan loppuun voimassa olevien sopimusehtojen mukaisesti.

## 16. Velan enneaikainen eräännyttäminen ja maksun laiminlyönnin seuraukset

Pankilla on oikeus estää luoton käyttö tai rajoittaa luoton käyttöä, jos erääntyneen maksun tai sen osan suorittaminen viivästyy enemmän kuin 15 päivää.

Jos erääntyneen maksun tai sen osan suorittaminen viivästyy enemmän kuin yhden (1) kuukauden ja on edelleen maksamatta, koko luottoon perustuva saatava voidaan eräännyttää maksettavaksi. Eräännyttämättömät saatavat voidaan kokonaisuudessaan eräännyttää maksettavaksi myös, jos kortinhaltija on antanut Pankille harhaanjohtavia tai vääriä tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa korttiluoton myöntämiseen tai sen ehtoihin, tai jos hän on syyllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen tai hänet haetaan konkurssiin tai velkajärjestelyyn tai jos Pankki katsoo saatavansa muutoin olennaisesti vaarantuneen.

Erääntyminen tulee voimaan neljän (4) viikon, tai jos kortinhaltijalle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on lähetetty. Jos kortinhaltija edellä mainitun ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikeaseen muun sopimusrikkomuksen, erääntyminen raukeaa. Erääntyneelle määrälle peritään kohdan 9 mukaista viivästyskorkoa. Pankki ottaa eräännyttämis-oikeuttaan käyttäessään huomioon kuluttajansuojalain (38/1978) 7 luvun tarkoittamat sosiaaliset suoritusesteet, jos maksun viivästyminen johtuu kortinhaltijan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavissa olevasta hänestä riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi Pankille ilmeisen kohtuutonta. Pankki perii viivästyneen suorituksen maksumuistutuksesta hinnaston mukaisen kulun.

Vaikka Pankki ei olisi eräännyttänyt luottoa heti eräännyttämisperusteesta tiedon saatuaan, Pankki ei ole luopunut oikeudestaan vedota kyseiseen eräännyttämisperusteeseen.

## 17. Ehtojen muuttaminen

Luoton ehtojen muuttamiseen sovelletaan kortin yleisten ehtojen kohtaa 7.1.

## 18. Luottosopimuksen ja laskusaatavien siirto

Pankilla on oikeus siirtää luottoa koskeva sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvolluuksineen määräämälleen. Pankilla on oikeus siirtää määräämälleen korttitapahtumalaskujen ja luottojen mukaiset saatavansa kortinhaltijalta. Kortinhaltija ei ole oikeutettu siirtämään sopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvolluuksiaan.

## 19. Peruuttamisoikeus

Kuluttajan asemassa olevalla asiakkaalla on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 vuorokauden kuluessa sopimuksen tekemisestä ilmoittamalla siitä kirjallisesti Pankille. Asiakas on velvollinen viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä suorittamaan Pankille täysimääräisesti kortin käytämisestä syntyneen velan ja mahdollisen koron, viivästyskoron sekä muut maksut peruuttaessaan korttisopimuksen sillä uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

## 20. Pankin yhteisvastuu

Kortilla ostetun tuotteen tai palvelun myyjä tai palveluntarjoaja vastaa tuotteen tai palvelun sopimuksenmukaisuudesta. Kuluttaja-asiakkaan on pyrittävä sopimaan myyjän tai palveluntarjoajan kanssa ostetuissa tuotteissa tai palveluissa mahdollisesti esiintyvistä puutteista tai virheellisyyksistä. Asiakas ei saa vedota tavaran virheeseen, ellei hän ilmoita virheestä myyjälle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Mikäli myyjä tai palveluntarjoaja ei täytä omia sopimusvelvoitteitaan, kuluttaja voi esittää sopimusrikkomukseen perustuvaa rahasuoritusta koskevan vaatimuksensa luotonantajalle, joka on rahoittanut kaupan tai palveluksen. Kuluttajalla, jolla on sopimusrikkomuksen johdosta oikeus pidättäytyä maksusta taikka saada hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muu suoritus myyjältä tai palveluntarjoajalta, on tämä oikeus myös sitä luotonantajaa kohtaan, joka on rahoittanut kaupan tai palveluksen kuluttajansuojalain 7 luvun 39 §:n mukaisesti. Luotonantaja ei ole kuitenkaan velvollinen maksamaan kuluttajalle enempää kuin on tältä saanut maksuina.