

Finnair Visa Credit korttiehdot

Tutustu Finnair Visa -korttiehtoihin sekä yleisiin korttiehtoihin huolellisesti ennen kortin käyttöönottoa. Tältä sivulta löydät tiivistetynä ne asiat, joihin sinun kannattaa ehdoissa kiinnittää erityistä huomiota. Suosittelemme, että käyt myös osoitteessa www.aktia.fi. Siellä on paljon tärkeää tietoa turvallisesta kortin käytöstä ja asiointista verkossa.

Säilytä korttisi ja sen tunnusluku huolellisesti

Kortti on henkilökohtainen, ja sinun ei koskaan tule luovuttaa tunnuslukua, eli PIN-koodia, tai korttitietoja toiselle henkilölle, ei edes perheenjäsenelle tai läheiselle. Pankki tai viranomaiset eivät koskaan kysy korttitietojasi puhelimitse, sähköpostitse tai sosiaalisen median kautta.

Säilytä korttiasi huolellisesti ja varmista erityisesti julkisilla paikoilla säännöllisesti, että kortti on yhä sinulla tallessa. Jos olet tallentanut kortin maksutiedot maksusovellukseen, säilytä mobiililaitettasi yhtä huolellisesti kuin korttiasi.

Pidä kortin tunnusluku salassa: näppäile tunnusluku siten, etteivät muut saa sitä tietoonsa. Käytä pienemmissä maksuissa mieluiten lähimaksua, joka toimii ilman tunnuslukua. Huolehdi myös, että käyttämäsi tietokoneen tai mobiililaitteen tietoturva on ajan tasalla.

Lue lisää yleisistä korttiehdoista, kohta 3.4.

Aseta kortillesi juuri sinulle sopivat turvarajat

Voit asettaa kortillesi erilaisia turvarajoja korttitapahtumille ja käteisnostoille sekä maantieteellisiä aluerajauksia. Turvarajoja voit tarpeesi mukaan asettaa ja muuttaa Finnair Visa -sovelluksessa tai olemalla yhteydessä Aktia Finnair Visa asiakaspalveluun. Käyttämällä turvarajoja vähennät väärinkäytösriskiä, jos korttisi katoaa tai varastetaan.

Lue lisää yleisistä korttiehdoista, kohta 3.5.

Korttitapahtumien tarkastus ja luvattomista tapahtumista ilmoittaminen

Tarkista korttitapahtumasi säännöllisesti. Jos huomaat luvattomia tai virheellisiä tapahtumia, sinun tulee heti ilmoittaa niistä pankille. Pankin kotisivuilta löydät ohjeet ilmoituksen ja korvaushakemuksen tekemiseen. Jos vaatimuksesi viivästyy, saatat menettää oikeutesi korvaukseen.

Lue lisää yleisistä korttiehdoista, kohta 4.2.

Ilmoita heti kortin tai sen tietojen katoamisesta ja väärinkäytöstä

Mikäli huomaat jonkun käyttäneen korttiasi luvattomasti, korttisi tai sen tunnusluku katoaa tai korttisi jää automaattiin, ilmoita asiasta heti sulkupalveluun.

VINKKI! Tallenna sulkupalvelun numero puhelimesi muistiin.

Korttien sulkupalvelu, avoinna joka päivä ympäri vuorokauden, maksuton palvelu

Suomessa 0800 0 2477
Ulkomailta +358 800 0 2477

Lue lisää yleisistä korttiehdoista, kohta 4.2.

Finnair Visa -korttiehdot

1. Ehtojen soveltamisala

Näitä Finnair Visa -korttiehtoja sovelletaan kortin yleisten ehtojen lisäksi Aktia Pankki Oyj:n (jäljempänä Aktia tai Pankki) myöntämään Finnair Visa -luottokorttiin ja siihen liittyvään luottoon. Jos ehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan Finnair Visa -luottokorttiin ja siihen liittyvään luottoon ensisijaisesti näitä Finnair Visa -korttiehtoja.

2. Ehdossa käytetyt määritelmät

Finnair Plus -ohjelma on Finnair Oyj:n kanta-asiakasohjelma.

Finnair Plus -piste on Finnair Plus -ohjelman perusteella ohjelman jäsenen Finnair Plus -tilille kertyvä piste.

Aktia korttiluotto on Pankin kortinhaltijalle näiden Finnair Visa korttiehtojen mukaisesti myöntämä luotto. Aktia korttiluottoa käyttävät korttitapahtumat veloitetaan luottotililtä. Luottotilin saldo on kortinhaltijan velkaa. Kortinhaltija sitoutuu maksamaan velan Pankille. Velka laskutetaan laskutusjaksoittain, ja se erääntyy maksettavaksi siten kuin näissä Finnair Visa -korttiehdoissa sekä Pankin hinnastossa on määritelty.

Kortti on Finnair Visa -luottokortti, jota korttisopimus koskee. Kortille voidaan myöntää rinnakkaiskortti. Näissä ehdoissa tarkoitettuna korttina pidetään myös muuta tietovälinettä ja ohjelmistoa, kuten matkapuhelinta tai verkkopalvelinta, jolle kortinhaltijan kortin tiedot on tallennettu ja jota kortinhaltija voi käyttää korttitapahtumien suorittamiseen erillisen maksukortin tavoin.

Korttisopimus on kortinhaltijan/tilinhaltijan ja Pankin välinen korttia koskeva sopimus, jonka muodostavat hyväksytty korttihakemus sekä kulloinkin voimassa olevat kortin yleiset ehdot, Finnair Visa -korttiehdot ja Pankin kulloinkin voimassa oleva hinnasto. Korttisopimuksessa pääkortinhaltijaksi nimetylle henkilölle myönnetty kortti on pääkortti, joka on liitetty tilinhaltijan luottotiliin.

Muilta osin yleisissä ehdoissa käytetyillä määritelmillä on sama merkitys näissä Finnair Visa -korttiehdoissa.

3. Aktia korttiluoton myöntäminen

Luotto voidaan hakemuksen perusteella myöntää täysi-ikäiselle henkilölle, jolla on säännölliset tulot, joka on hoitanut raha-asiansa moitteettomasti, jolla ei ole rekisteröityjä maksuhäiriöitä ja joka on Finnair Plus -ohjelman jäsen. Hakijan on ilmoitettava hakemuksensa yhteydessä Finnair Plus -jäsennumerosa.

Päätöksen haetun luoton myöntämisestä tekee Pankki. Päätös perustuu kokonaisuarkintaan ja Pankilla on oikeus hylätä hakemus tai hyväksyä kortinhaltijan hakemaa luottorajaa pienempi luottoraja. Hyväksytty luottihakemus (mahdollisesti niin, että Pankki on hyväksynyt kortinhaltijan hakemaa luottorajaa pienemmän luottorajan) yhdessä kulloinkin voimassa olevien Finnair Visa -korttiehtojen, kortin yleisten ehtojen ja hinnaston kanssa muodostavat Aktia korttiluottosopimuksen kortinhaltijan ja Pankin välillä. Pankin hyväksymä luottoraja ilmoitetaan Finnair Visa sovelluksessa, luottolaskulla ja/tai muussa Pankin hyväksymässä sähköisessä viestintäkanavassa.

Hakemuksen allekirjoittaessaan Aktia korttiluoton hakija vakuuttaa hakemuksessa ilmoittamansa tiedot oikeiksi ja sitoutuu noudattamaan kulloinkin voimassa olevia Finnair Visa korttiehtoja, kortin yleisiä ehtoja sekä hinnastoa. Sen lisäksi, mitä kortin yleisten ehtojen kohdassa 10 on sovittu tietojen käytöstä, Pankilla on oikeus käyttää Aktia korttiluottoa myöntäessään ja sen käyttöä valvoessaan hakijan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä. Allekirjoittaessaan luottihakemuksen hakija suostuu lisäksi siihen, että Pankki käyttää tietojen hakijan korttitapahtumista ja muita sen hallussa olevia hakijaa koskevia tietoja luottokelpoisuuden arvioimiseksi sekä siihen, että Pankilla on oikeus vaihtaa ja tallentaa hakijaa koskevia tietoja kortin yleisten ehtojen kohdan 10 mukaisesti.

Luoton hakijan tai kortinhaltijan erikseen antaman suostumuksen ja toimeksiannon nojalla Pankki voi kerätä ja käsitellä muilta luotonantajilta saatavia tietoja kortinhaltijan aikaisemmista luotoista luottihakemuksen käsittelyä varten. Näitä tietoja Pankki kysyy Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämän teknisen kyselyjärjestelmän avulla järjestelmään osallistuvilta yhtiöiltä.

4. Luoton pääominaisuudet

Kortinhaltijalla on käytössään Aktia korttiluottotilille myönnetty luottoraja, jota kortin credit-ominaisuutta eli luottoa käyttämällä tehtyjen ostojen, käteisnostojen, tilisiirtojen, ja palkkioiden yhteissumma ei kulloinkaan saa ylittää. Pankilla on oikeus muuttaa luottorajaa yleisten ehtojen kohdan 7.1 mukaisesti.

Kortinhaltija saa korotonta maksuaikaa korttitapahtumilleen Pankin hinnastossa määritellyn laskutusjakson ajan. Vähimmäislyhennyksen ylittävä osa luottokortin laskun loppusummasta, jota kortinhaltija ei maksa laskun eräpäivänä, siirtyy korolliseksi korttiluotoksi. Korttiluotoksi voidaan kuitenkin siirtää enintään määrä, joka on myönnetyn luottorajan ja jo käytössä olevan korollisen luoton määrän erotus.

Pankilla on oikeus rajoittaa kortinhaltijan oikeutta siirtää saatava korolliseksi korttiluotoksi, jos kortinhaltija ei noudata sovittuja maksuehtoja, tai jos Pankki katsoo riskin siit, ettei kortinhaltija kykene täyttämään maksuvelvoitettaan, huomattavasti kohonneen. Kortinhaltijalla on oikeus maksaa jo ennen rajoitusta korolliseksi luotoksi siirtyneen luoton määrä vähimmäislyhennysten mukaisesti kuukausittain, paitsi jos luotto näiden luoton yleisten ehtojen mukaan on eräännytetty tai eräännytetään.

Kortinhaltija voi milloin tahansa maksaa takaisin luoton tai osan siitä korttien yleisten ehtojen mukaisesti. Jos kortinhaltija maksaa luoton tai osan siitä ennen aikaisesta, vähennetään Pankin saatavasta se osa maksuista, kustannuksista ja provisioista, joka liittyy luoton hoitoon sinä ajanjaksona, jona korttiluottoa ei käytetä. Pankki saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet kulut luottosopimuksen mukaisesti.

5. Vähimmäislyhennys

Kuukausittainen vähimmäislyhennys on Pankin ja tilinhaltijan välillä sovittu osuus tilikohtaisen laskun loppusummasta, kuitenkin vähintään 30 euroa tai tätä määrää alempi laskun loppusumma. Mikäli luoton luottoraja on laskutushetkellä ylittynyt, laskutetaan luottorajan ylittävää summaa vähimmäislyhennyksen lisäksi.

Jos laskun loppusummaan sisältyy aiemmin erääntynyttä velkaa, vähimmäislyhennyksen määrä lasketaan laskun loppusumman ja aiemmin erääntyneen saatavan erotuksesta. Erääntynyt saatava on aina maksettava vähimmäislyhennyksen lisäksi. Korttia ei saa käyttää, jos vähimmäislyhennys tai erääntynyt saatava on maksamatta niiden eräpäivänä.

6. Lyhennysvapaat kuukaudet

Kortinhaltijalla on oikeus kahteen (2) lyhennysvapaaseen kuukauden kalenterivuodessa, jos luottoa on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti. Lyhennysvapaat kuukaudet eivät voi olla peräkkäisiä kuukausia. Lyhennysvapaasta kuukaudesta on sovittava Pankin kanssa viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen eräpäivää. Lyhennysvapaan kuukauden korko veloitetaan osana seuraavaa kuukausierää.

7. Luotosta perittävät maksut ja palkkiot

Luotosta perittävät maksut ja palkkiot määritellään korttia koskevassa sopimuksessa ja veloitetaan kortinhaltijan luottotililtä Pankin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Luottotiliä koskeva lasku erääntyy maksettavaksi Pankin yleisen luottokäytännön mukaisena eräpäivänä. Korttia ei saa käyttää, jos luottotilillä on erääntynyttä velkaa. Lasku tulee maksaa laskussa ilmoitetulle tilille, ja maksettaessa tulee käyttää laskulla ilmoitettua viitetietoa.

Mahdolliset huomautukset laskuista on tehtävä Pankille viipymättä laskun saavuttua. Laskujen tarkistamista varten kortinhaltijan tulee säilyttää osto-, käteisnosto- ja tilisiirtositteet.

8. Luoton korko

Kortinhaltija on velvollinen maksamaan käytössä olevalle korolliselle luotolle koronlaskentakausittain määräytyvää vuotuista korkoa, joka muodostuu viitekorosta ja marginaalista. Marginaali on määritelty Pankin hinnastossa. Viitekorkona käytetään kolmen (3) kuukauden Euribor-korkoa, joka julkaistaan osoitteessa www.suomenpankki.fi. Euribor-korko on euroalueen rahamarkkinoiden viitekorko, jonka arvon määräytyminen ja noteerauspäivät perustuvat kulloinkin voimassa olevaan kansainväliseen käytäntöön. Viitekorko tarkistetaan neljännesvuosittain korontarkistuspäivinä, jotka ovat maaliskuun, kesäkuun, syyskuun ja joulukuun ensimmäinen päivä. Viitekorko astuu voimaan korontarkistuspäivää seuraavana päivänä. Jos korontarkistuspäivä ei ole pankkipäivä, viitekorkona käytetään tarkistuspäivää seuraavan pankkipäivän viitekorkoa. Mikäli viitekorko muuttuu, luoton korko muuttuu vastaavasti. Korontarkistuspäivien välillä luoton korko pysyy samana. Koron muutoksia sovelletaan ilman ennakoilmoitusta.

Mikäli viitekoron noteeraaminen lopetetaan tai keskeytetään, luottoon sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annetun säädöksen tai viranomaisen ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä tai ohjetta eivätkä Pankki ja kortinhaltija pääse sovintoon luottoon sovellettavasta uudesta viitekorosta, Pankki määrittelee uuden viitekoron kuultuaan luottolaitoksia valvovia viranomaisia.

Korko lasketaan jälkikäteen todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana lukua 360.

Luoton ns. todellinen vuosikorko ilmoitetaan Pankin verkkosivuilla.

9. Laskutusta ja valuuttakursseja koskevat ehdot

Luotto-ominaisuudella tehdyt korttitapahtumat, muiden kuin euromääräisten tapahtumien veloituksessa käytetty valuuttakurssi, luottokorko ja luottotililtä veloitetut muut maksut sekä käytössä oleva luottomäärä ilmoitetaan laskulla tilikohtaisesti kerran kuukaudessa. Korttitapahtumien laskutusjaksot ja korttilaskun maksuaika on määritelty Pankin kulloinkin voimassa olevassa hinnastossa.

Kortinhaltijan tulee suorittaa kaikki maksut laskussa mainitulle Pankin tilille. Laskua maksettaessa tulee käyttää laskulla ilmoitettua viitetietoa.

Valuuttakursseja koskevista ehdoista ja tiedonannosta sovitaan yleisten korttiehtojen kohdassa 6.3.

10. Luoton viivästyskorko

Ellei luoton vähimmäislyhennystä makseta viimeistään sen eräpäivänä, viivästyneelle määrälle peritään viivästyskorkoa. Erääntyneestä velasta peritään kulloinkin voimassa olevan korkolain (633/1982) mukainen viivästyskorko. Viivästyskorko on seitsemän (7) prosenttiyksikköä korkeampi kuin kulloinkin voimassa oleva korkolain 12 §:n tarkoittama viitekorko, joka julkaistaan osoitteessa www.suomenpankki.fi. Viivästyskorko on kuitenkin aina vähintään yhtä suuri kuin luotosta perittävä korko, ellei korkolaki toisin määrää.

11. Finnair Plus -palkintopisteiden kertyminen, rekisteröiminen ja peruuttaminen

Kun pääkorttia tai rinnakkaiskorttia käytetään tuotteiden ja palveluiden maksamiseen, kertyy henkilökohtaiselle kortille Finnair Plus -tilille Finnair Plus -pisteitä. Finnair Plus -pisteiden kertyminen edellyttää, että kortinhaltija on Finnair Plus -ohjelman jäsen. Finnair Plus -pisteitä ei kerry ajalta, jolloin kortinhaltija ei ole Finnair Plus -ohjelman jäsen. [Mikäli pääkortinhaltijan Finnair Plus -ohjelman jäsenyys päättyy kesken korttisopimuksen voimassaolon, jää kortti muilta ominaisuuksiltaan voimaan.]

Finnair Plus -pisteitä kertyy siten, että jokaisesta ostokseen käytetystä yhdestä (1) eurosta kertyy Basic -jäsenille kaksi ja puoli (2,5) Finnair Plus -pistettä ja Silver-, Gold-, Platinum - sekä Platinum Lumo -jäsenille kolme (3) Finnair Plus -pistettä. Samaan luottotiliin liitetyt kortit kerryttävät Finnair Plus -pisteitä kortinhaltijan henkilökohtaiselle Finnair Plus -tilille. Kortin käytöstä kertyneet Finnair Plus -pisteet eivät kartuta kortinhaltijan Finnair Plus -tasoihin vaikuttava tasopistekertymä.

Seuraavat maksut tai maksutapahtumat eivät kerrytä Finnair Plus -pisteitä: kortin kuukausimaksu ja muut palkkiot, korot, tai muut vastaavat maksut ja maksutapahtumat.

Mikäli asiakas käyttää korttiaan tai rinnakkaiskorttiaan näiden korttiehtojen tai kortin yleisten ehtojen vastaisesti tai muulla tavoin väärin, on Pankilla sekä Finnair Oyj:llä oikeus olla myöntämättä Finnair Plus -pisteitä tai poistaa tällaisesta väärinkäytöksestä jo kertyneet Finnair Plus -pisteet kortinhaltijan Finnair Plus -tililtä. Lisäksi Pankilla sekä Finnair Oyj:llä on oikeus olla myöntämättä tai poistaa Finnair Plus -pisteet ostoista, joista on kertynyt Finnair Plus -pisteitä, mutta joita ei ole maksettu sovittuun eräpäivään mennessä.

Kortin käytön perusteella kertyneiden pisteiden laskemisesta ja rekisteröimisestä Finnair Plus -tilille vastaa Finnair Oyj.

12. Pankin oikeus ilmoittaa tietoja Finnair Oyj:lle

Sen lisäksi mitä näiden ehtojen kohdassa 3 säädetään, Pankilla on oikeus ilmoittaa kortilla tehtyjen, Finnair Plus -pisteiden kertymiseen vaikuttavien tapahtumien euromäärät Finnair Oyj:lle. Finnair Plus -pisteitä kerryttävien tapahtumien euromäärät ilmoitetaan Finnair Oyj:lle [kerralla laskutuskausittain].

Pankilla on oikeus ilmoittaa Finnair Oyj:lle myös korttihakemuksen hyväksymisestä, kortinhaltijan Finnair Plus -jäsennumero, luottotilin avaamisesta sekä lopettamisesta.

13. Asiakkaan tiedonantovelvollisuus

Asiakas sitoutuu antamaan Pankille tämän pyytäessä tarpeellisia tietoja taloudellisesta asemastaan ja maksukykyynsä vaikuttavista seikoista. Jos kortinhaltijan Finnair Plus -jäsennumero muuttuu korttisopimuksen ollessa voimassa, on kortinhaltija velvollinen ilmoittamaan viipymättä Pankille muuttuneesta Finnair Plus -jäsennumerostaan.

14. Luottoa koskevan sopimuksen irtisanominen

Luottotilin pääkortinhaltijalla on oikeus irtisanoa luottoa koskeva sopimus päättymään välittömästi. Irtisanomisen jälkeen kenelläkään luottoon liitettyjen korttien kortinhaltijoista ei ole oikeutta käyttää korttia tai luottoa ja kunkin kortinhaltijan on tuhostava korttinsa leikkaamalla kortti kahtia niin, että siru tuhoutuu. Irtisanomisesta ei peritä kuluja.

Luottotiliin liitetyn rinnakkaiskortin haltijalla on oikeus irtisanoa rinnakkaiskorttinsa korttisopimus, jolloin oikeus käyttää luottoa lakkaa rinnakkaiskortin osalta välittömästi.

Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisajan jälkeen kenelläkään luottoon liitettyjen korttien kortinhaltijoista ei ole oikeutta käyttää korttia tai luottoa ja kunkin kortinhaltija on velvollinen palauttamaan korttinsa Pankille. Irtisanomisen tapahduttua jäljellä oleva velka maksetaan loppuun voimassa olevien sopimusehtojen mukaisesti.

15. Luottoa koskevan sopimuksen purkaminen

Pankilla on oikeus purkaa luottosopimus, kieltäytyä uusimasta myönnettyä korttia ja vaatia Aktia korttiluoton maksua välittömästi, jos korttia koskevien yleisten ehtojen kohdan 7.2 mukaiset purkuperusteet täyttyvät.

16. Maksun laiminlyönnin seuraukset

Pankilla on oikeus estää luoton käyttö tai rajoittaa luoton käyttöä, jos erääntyneen maksun tai sen osan suorittaminen viivästyy enemmän kuin 15 päivää.

Jos erääntyneen maksun tai sen osan suorittaminen viivästyy enemmän kuin yhden (1) kuukauden ja on edelleen maksamatta, koko luottoon perustuva saatava voidaan eräännyttää maksettavaksi. Erääntymättömät saatavat voidaan kokonaisuudessaan eräännyttää maksettavaksi myös, jos kortinhaltija on antanut Pankille harhaanjohtavia tai vääriä tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa korttiluoton myöntämiseen tai sen ehtoihin, tai jos hän on syyllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen tai hänet haetaan konkurssiin tai velkajärjestelyyn tai jos Pankki katsoo saatavansa muutoin olennaisesti vaarantuneen.

Erääntyminen tulee voimaan neljän (4) viikon, tai jos kortinhaltijalle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on lähetetty. Jos kortinhaltija edellä mainitun ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikeaseen muun sopimusrikkomuksen, erääntyminen raukeaa. Erääntyneelle määrälle peritään kohdan 9 mukaista viivästyskorkoa. Pankki ottaa eräännyttämisoikeuttaan käyttäessään huomioon kuluttajansuojalain (38/1978) 7 luvun tarkoittamat sosiaaliset suoritusesteet, jos maksun viivästyminen johtuu kortinhaltijan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavissa olevasta hänestä riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi Pankille ilmeisen kohtuutonta. Pankki perii viivästyneen suorituksen maksuistutuksesta hinnaston mukaisen kulun.

Vaikka Pankki ei olisi eräännyttänyt luottoa heti eräännyttämisperusteesta tiedon saatuaan, Pankki ei ole luopunut oikeudestaan vedota kyseiseen eräännyttämisperusteeseen.

17. Ehtojen muuttaminen

Luoton ehtojen muuttamiseen sovelletaan kortin yleisten ehtojen kohtaa 7.1.

18. Luottosopimuksen ja laskusaatavien siirto

Pankilla on oikeus siirtää luottoa koskeva sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvolluuksineen määräämälleen. Pankilla on oikeus siirtää määräämälleen korttitapahtumalaskujen ja luottojen mukaiset saatavansa kortinhaltijalta. Kortinhaltija ei ole oikeutettu siirtämään sopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan.

19. Peruuttamisoikeus

Kuluttajan asemassa olevalla asiakkaalla on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 vuorokauden kuluessa sopimuksen tekemisestä ilmoittamalla siitä kirjallisesti Pankille. Asiakas on velvollinen viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä suorittamaan Pankille täysimääräisesti kortin käytämisestä syntyneen velan ja mahdollisen koron, viivästyskoron sekä muut maksut peruuttaessaan korttisopimuksen sillä uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

20. Pankin yhteisvastuu

Kortilla ostetun tuotteen tai palvelun myyjä tai palveluntarjoaja vastaa tuotteen tai palvelun sopimuksenmukaisuudesta. Kuluttaja-asiakkaan on pyrittävä sopimaan myyjän tai palveluntarjoajan kanssa ostetuissa tuotteissa tai palveluissa mahdollisesti esiintyvistä puutteista tai virheellisyyksistä. Asiakas ei saa vedota tavaran virheeseen, ellei hän ilmoita virheestä myyjälle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Mikäli myyjä tai palveluntarjoaja ei täytä omia sopimusvelvoitteitaan, kuluttaja voi esittää sopimusrikkomukseen perustuvaa rahasuoritusta koskevan vaatimuksensa luotonantajalle, joka on rahoittanut kaupan tai palveluksen. Kuluttajalla, jolla on sopimusrikkomuksen johdosta oikeus pidättäytyä maksusta taikka saada hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muu suoritus myyjältä tai palveluntarjoajalta, on tämä oikeus myös sitä luotonantajaa kohtaan, joka on rahoittanut kaupan tai palveluksen kuluttajansuojalain 7 luvun 39 §:n mukaisesti. Luotonantaja ei ole kuitenkaan velvollinen maksamaan kuluttajalle enempää kuin on tältä saanut maksuina.