

Finnair Visa Credit -kortvillkor

Läs Finnair Visa-kortvillkoren och de allmänna kortvillkoren noggrant innan du tar i bruk kortet. På den här sidan hittar du en sammanfattning av de saker som du särskilt bör uppmärksamma i villkoren. Vi rekommenderar att du också besöker adressen www.aktia.fi. Där finns mycket viktig information om hur du tryggt kan använda ditt kort och sköta dina bankärenden i nättjänster.

Förvara ditt kort och PIN-koden med omsorg

Kortet är personligt och du ska aldrig lämna ut PIN-koden eller kortuppgifterna till någon annan person, inte ens åt en familjemedlem eller annan närstående. Banken eller myndigheterna ber dig aldrig uppge kortuppgifter per telefon, e-post eller via sociala medier.

Förvara ditt kort omsorgsfullt och försäkra dig särskilt på allmänna platser regelbundet om att du fortfarande har kvar kortet. Om du har sparat kortets betalningsuppgifter i en betalningsapplikation ska du förvara din mobila enhet lika omsorgsfullt som ditt kort.

Håll kortets PIN-kod hemlig: slå in PIN-koden så att andra inte ser den. Använd helst kontaktlös betalning för mindre betalningar, eftersom du då inte behöver använda PIN-koden. Se också till att datorn eller de mobila enheter som du använder har de senaste säkerhetsuppdateringarna.

Läs mera i de allmänna kortvillkorens punkt 3.4.

Fastställ säkerhetsgränser för ditt kort

Du kan ange säkerhetsgränser för korttransaktioner och kontantuttag, samt begränsa geografiska områden. Säkerhetsgränserna kan fastställas och ändras enligt ditt behov i Finnair Visa-applikationen eller genom att kontakta Aktias kundtjänst för Finnair Visa. Genom att använda säkerhetsgränser minskar du risken för missbruk av ditt kort om det försvinner eller blir stulet.

Läs mera i de allmänna kortvillkorens punkt 3.5.

Granskning av korttransaktionerna och anmälan av obehöriga transaktioner

Kontrollera dina korttransaktioner regelbundet. Om du märker obehöriga eller felaktiga transaktioner ska du genast meddela banken om dessa. På bankens hemsida finns instruktioner om detta och om hur du kan göra en ansökan om ersättning. Om ansökan fördröjs kan du förlora din rätt till ersättning.

Läs mera i de allmänna kortvillkorens punkt 4.2.

Anmäl omedelbart om ditt kort försvinner eller kommer i fel händer

Om du märker att någon har använt ditt kort utan lov, att ditt kort eller dess PIN-kod förkommit eller kortet blir inne i en automat ska du omedelbart meddela spärrtjänsten.

VINK! Spara numret för spärrtjänsten i din telefon!

Avgiftsfri spärrtjänst för kort, öppen alla dagar dygnet runt

I Finland 0800 0 2477
Utomlands +358 800 0 2477

Läs mera i de allmänna kortvillkorens punkt 4.2.

Finnair Visa-kortvillkor

1. Tillämpningsområde för villkoren

Dessa Finnair Visa-kortvillkor tillämpas utöver de allmänna kortvillkoren på Finnair Visa-kreditkort beviljade av Aktia Bank Abp (hädanefter Aktia eller Banken) samt på tillhörande kredit. Om villkoren är sinsemellan motstridiga tillämpas i första hand dessa Finnair Visa-kortvillkor på Finnair Visa-kreditkortet och tillhörande kredit.

2. Definitioner som används i villkoren

Finnair Plus-programmet är Finnair Abp:s bonusprogram.

Finnair Plus-poäng är poäng som enligt Finnair Plus-programmet samlas på medlemmarnas Finnair Plus-konto.

Aktia-kortkredit är en kredit som Banken beviljat kortinnehavaren enligt dessa Finnair Visa-kortvillkor. Korttransaktioner som använder Aktia-kortkredit debiteras från kreditkontot. Kreditkontots saldo är kortinnehavarens skuld. Kortinnehavaren förbinder sig att betala skulden till Banken. Skulden faktureras enligt faktureringsperioder och den förfaller till betalning på det sätt som har definierats i dessa Finnair Visa-kortvillkor samt i Bankens prislista.

Kort är det Finnair Visa-kreditkort som kortavtalet gäller. Ett parallellkort kan beviljas för kortet. Som ett kort som avses i dessa villkor betraktas även annat datamedel eller annan programvara, såsom mobiltelefon eller webbserver där uppgifter om kortinnehavarens kort finns lagrade och som kortinnehavaren kan använda för korttransaktioner på samma sätt som ett separat betalkort.

Kortavtal är ett mellan kortinnehavaren och Banken ingått avtal om kort som består av en godkänd kortansökan och de vid var tid gällande allmänna villkoren för kort, villkoren för Finnair Visa-kort och Bankens vid var tid gällande prislista. Kortet som i kortavtalet har beviljats åt personen som är huvudkortsinnehavare är huvudkortet, som är kopplat till kontohavarens kreditkonto.

I övrigt har definitionerna i de allmänna villkor samma innebörd i dessa Finnair Visa-kortvillkor.

3. Beviljande av Aktia-kortkredit

Kreditens kan på ansökan beviljas en myndig person som har regelbundna inkomster, som skött sina penningärenden oklanderligt, som inte har några registrerade betalningsanmärkningar och som är medlem i Finnair Plus-programmet. Den sökande ska i samband med sin ansökan ange sitt Finnair Plus-medlemsnummer.

Beslut om beviljande av den ansökta krediten fattas av Banken. Beslutet grundar sig på en helhetsbedömning, och Banken har rätt att avslå ansökan eller godkänna en lägre kreditgräns än den som kortinnehavaren ansökt om. Aktia-kortkreditavtalet mellan kortinnehavaren och Banken utgörs av den godkända kreditansökan (möjligen så att Banken godkänt en kreditgräns som är lägre än den som kortinnehavaren ansökt om) och de vid tidpunkten gällande villkoren för Finnair Visa-kort, de allmänna villkoren för kort och prislistan. Den kreditgräns som Banken godkänt meddelas i Finnair Visa -applikationen, i krediträkningen och/eller i annan av Banken godkänd elektronisk kommunikationskanal.

Genom att underteckna ansökan försäkras den som ansöker om Aktia-kortkredit att uppgifterna hen uppgett i ansökan är korrekta

och förbinder sig att följa de vid var tid gällande villkoren för Finnair Visa-kort och prislistan. Utöver vad som i punkt 10 i de allmänna villkoren för kort har överenskommit om användningen av uppgifter har Banken rätt att vid beviljande av Aktia-kortkredit och övervakning av den använda sökandens personkreditupplysningar. Kreditupplysningarna inhämtas från Suomen Asiakastieto Oy:s kreditupplysningsregister. När den sökande undertecknar ansökan om kredit ger hen dessutom sitt samtycke till att Banken använder de uppgifter Banken har om sökandens kontotransaktioner och övrig information Banken har om sökanden för att göra en kreditbedömning och till att Banken har rätt att utbyta och spara uppgifter om sökanden enligt punkt 10 i de allmänna villkoren för kort.

Banken kan på basis av särskilt samtycke och på uppdrag av den som ansöker om kredit eller kortinnehavaren för behandling av kreditansökan samla in och behandla uppgifter från andra kreditgivare om kortinnehavarens tidigare krediter. Banken frågar efter dessa uppgifter av bolag som ingår i ett tekniskt förfrågningsystem som upprätthålls av Suomen Asiakastieto Oy.

4. Kreditens huvudegenskaper

Kortinnehavaren har till sitt förfogande den kreditgräns som beviljats Aktia-kortkreditkontot och som det sammanlagda beloppet av inköp, kontantuttag och gireringar som gjorts med kortets kreditenskap, dvs. så att krediten används, samt provisioner inte vid någon tid får överskrida. Banken har rätt att ändra kreditgränsen enligt punkt 7.1 i de allmänna villkoren.

Kortinnehavaren får räntefri betalningstid för sina korttransaktioner för en faktureringsperiod som fastställs i Bankens prislista. Den del av kreditkortfakturans slutsumma som överskrider minimiamorteringen och som kortinnehavaren inte betalar på fakturans förfallodag övergår till räntebärande kortkredit. Till kortkredit kan dock överföras högst ett belopp som motsvarar skillnaden mellan den beviljade kreditgränsen och det redan utnyttjade räntebärande kreditbeloppet.

Banken har rätt att begränsa kortinnehavarens rätt att överföra fordringar till räntebärande kortkredit om kortinnehavaren inte följer överenskomna betalningsvillkor eller om Banken anser att risken för att kortinnehavaren inte kan uppfylla sina betalningsförpliktelser avsevärt har ökat. Kortinnehavaren har rätt att betala den del av kreditens belopp, som överförs till räntebärande kredit före begränsningen, enligt månatlig minimiamortering, utom i fall då krediten enligt de allmänna villkoren för kredit förfallit eller kommer att förfalla till förtida betalning.

Kortinnehavaren kan när som helst återbetala krediten eller en del av den enligt de allmänna villkoren för kort. Om kortinnehavaren återbetalar krediten eller en del av den i förtid avdras från Bankens fordran den del av avgifter, kostnader och provisioner som hänförs till skötsel av krediten som gäller den tid som kortkrediten inte används. Banken får emellertid i sin helhet ta ut de faktiska kostnaderna för uppläggnings av krediten enligt kreditavtalet.

5. Minimiamortering

Den minsta månatliga amorteringen är en andel av den kontospecifika fakturans slutsumma som överenskommit mellan Banken och kontohavaren, dock alltid minst 30 euro eller hela fakturabeloppet om det är lägre. Om kreditens kreditgräns hade överskridits vid faktureringsstidpunkten faktureras det belopp som överskrider kreditgränsen utöver minimiamorteringen.

Om det i fakturans slutsumma ingår förfallen skuld är minimiamorteringsbeloppet skillnaden mellan fakturans slutsumma och den tidigare förfallna fordringen. En förfallen fordran ska alltid betalas utöver minimiamorteringen. Kortet får inte användas om minimiamorteringen eller en förfallen fordran är obetald på förfalldagen.

6. Amorteringsfria månader

Kortinnehavaren har rätt till två (2) amorteringsfria månader per kalenderår, om krediten har skötts enligt avtalsvillkoren. De amorteringsfria månaderna får inte vara på varandra följande månader. Om amorteringsfria månader skall överenskommas med Banken senast en (1) månad före förfalldagen. Räntan på den amorteringsfria månaden debiteras som en del av följande månadsrat.

7. Avgifter och provisioner som uppbärs för krediten

Avgifterna och provisionerna som uppbärs för krediten fastställs i avtalet om kort och debiteras från kortinnehavarens kreditkonto i enlighet med Bankens vid var tid gällande prislista.

Fakturan som gäller kreditkontot förfaller till betalning på den allmänna förfalldagen för Bankens krediter. Kortet får inte användas om det finns förfallen, obetald skuld på kreditkontot. Fakturabeloppet ska betalas in på det konto som uppges på fakturan och den referens som uppges på fakturan ska användas.

Eventuella anmärkningar gällande fakturor ska göras till Banken utan dröjsmål efter att fakturan mottagits. Kortinnehavaren ska spara verifikaten för inköp, kontantuttag och gireringar för kontroll av fakturan.

8. Kreditens ränta

Kortinnehavaren är skyldig att på den räntebärande kredit som är i användning betala en årlig ränta som fastställs varje ränteberäkningsmånad och som utgörs av referensräntan och en marginal. Marginalen har fastställts i Bankens prislista. Som referensränta tillämpas tre (3) månaders Euribor-ränta som publiceras på adressen www.suomenpankki.fi. Euribor-räntan är euro-områdets penningmarknads referensränta, vars värdes fastställande och noteringsdagarna grundar sig på vid var tid gällande internationell praxis. Referensräntan justeras kvartalsvis på räntejusteringsdagarna, som infaller den första mars, juni, september och december. Referensräntan träder i kraft dagen efter räntejusteringsdagen. Om räntejusteringsdagen inte är en bankdag tillämpas referensräntan för följande bankdag efter justeringsdagen som referensränta. Om referensräntan ändras, ändras räntan på krediten i motsvarande mån. Räntan på krediten är oförändrad mellan räntejusteringsdagarna. Ränteändringar tillämpas omedelbart utan förhandsanmälan.

Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts fastställs referensräntan för krediten enligt en författning eller ett myndighetsdirektiv angående den nya referensräntan. Om en ny författning eller ett nytt direktiv inte utfärdas om en ny referensränta och om Banken och kortinnehavaren inte kommer överens om en ny referensränta som tillämpas på krediten, fastställer Banken den nya referensräntan efter att ha hört kreditinstitutens tillsynsmyndigheter.

Räntan beräknas i efterskott enligt faktiska räntedagar med talet 360 som divisor.

Den s.k. effektiva räntan på krediten meddelas på Bankens webbplats.

9. Villkor gällande fakturering och valutakurser

Korttransaktioner som gjorts med kreditegenskap, valutakursen som använts vid debitering av transaktioner i annan valuta än euro, krediträntan och övriga avgifter som debiterats kreditkontot samt kreditbeloppet som är i användning meddelas specificerat enligt konto en gång i månaden på fakturan. Faktureringsperioderna för korttransaktioner och betalningstiden för kortfakturan fastställs i Bankens vid var tid gällande prislista.

Kortinnehavaren ska betala in alla avgifter som nämns i fakturan på Bankens konto. Den referens som uppges på fakturan ska användas vid betalning.

Om villkor och informationsgivning som gäller valutakurser avtalas i punkt 6.3 i de allmänna villkoren för kort.

10. Dröjsmålsränta på krediten

Om minimiamorteringen på en kredit inte betalas senast på förfalldagen uppbärs dröjsmålsränta på det försenade beloppet. På skulden som förfallit till betalning debiteras en dröjsmålsränta enligt gällande räntelag (633/1982). Dröjsmålsräntan är sju (7) procentenheter högre än den vid var tidpunkt gällande i räntelagens 12 § avsedda referensränta, som publiceras på adressen www.suomenpankki.fi. Dröjsmålsräntan är dock alltid minst lika stor som räntan på krediten om inte annat stipuleras i räntelagen.

11. Insamling, registrering och återkallelse av Finnair Plus-poäng

Vid betalning av produkter och tjänster med huvudkortet eller ett parallellkort samlas det Finnair Plus-poäng på det personliga kortets Finnair Plus-konto. Insamling av Finnair Plus-poäng förutsätter att kortinnehavaren är medlem i Finnair Plus-programmet. Finnair Plus-poäng samlas inte under den tid som kortinnehavaren inte är medlem i Finnair Plus-programmet. [Om huvudkortsinnehavarens medlemskap i Finnair Plus-programmet avbryts medan kortavtalet är i kraft förblir kortets övriga egenskaper i kraft.]

Finnair Plus-poäng samlas så att Basic-medlemmar får två och en halv (2,5) Finnair Plus-poäng och Silver-, Gold-, Platinum- och Platinum Lumo-medlemmar får tre (3) Finnair Plus-poäng för varje en (1) euro som använts till inköp. Kort som anslutits till samma kreditkonto samlar Finnair Plus-poäng till kortinnehavarens personliga Finnair Plus-konto. Finnair Plus-poäng som samlats genom användning av kortet räknas inte till nivåpoängen som påverkar kortinnehavarens Finnair Plus-nivå.

Finnair Plus-poäng samlas inte för följande betalningar eller betalningstransaktioner: kortets månadsavgift och andra provisioner, räntor eller motsvarande betalningar och betalningstransaktioner.

Om kunden använder sitt kort eller parallellkort på ett sätt som strider mot dessa kortvillkor eller mot de allmänna kortvillkoren, eller i övrigt på felaktigt sätt, har Banken och Finnair Abp rätt att inte bevilja Finnair Plus-poäng eller att återkalla Finnair Plus-poäng som redan samlats genom en sådan felaktig användning från kortinnehavarens Finnair Plus-konto. Dessutom har Banken och Finnair Abp rätt att inte bevilja eller att återkalla Finnair Plus-poäng för köp som gett Finnair Plus-poäng, men som inte har betalats på den överenskomna förfalldagen.

Finnair Abp ansvarar för beräkning av poäng som samlats genom användning av kortet och för registrering av dem på Finnair Plus-kontot.

12. Bankens rätt att lämna ut uppgifter till Finnair Abp

Utöver det som anges i punkt 3 i dessa villkor har Banken rätt att meddela eurobeloppen för korttransaktioner som påverkar insamlingen av Finnair Plus-poäng till Finnair Abp. Eurobeloppen för transaktioner som samlar Finnair Plus-poäng meddelas till Finnair Abp [en gång per faktureringsperiod].

Banken har rätt att underrätta Finnair Abp om godkännande av kortansökan, kortinnehavarens Finnair Plus-medlemsnummer samt om öppnande och avslutande av konto.

13. Kortinnehavarens informationsskyldighet

Kunden förbinder sig att på begäran överlåta till Banken nödvändiga uppgifter om sin ekonomiska ställning och om omständigheter som inverkar på kortinnehavarens betalningsförmåga. Om kortinnehavarens Finnair Plus-medlemsnummer ändras under kortavtalets giltighetstid är kortinnehavaren skyldig att utan dröjsmål meddela Banken om det ändrade Finnair Plus-medlemsnumret.

14. Uppsägning av avtal om kredit

Kreditkontots huvudkortsinnehavare har rätt att säga upp avtalet om kredit med omedelbar verkan. Efter uppsägningen har ingen av innehavarna till kort som är kopplade till krediten rätt att använda kortet eller krediten, och var och en av kortinnehavarna ska förstöra sina kort genom att klippa kortet itu så att chippet förstörs. För uppsägningen debiteras inga kostnader.

Innehavaren av ett parallellkort som är kopplat till kreditkontot har rätt att säga upp kortavtalet för sitt parallellkort, varvid rätten att använda kortet upphör omedelbart för parallellkortets del.

Banken har rätt att säga upp avtalet att upphöra med två (2) månaders uppsägningstid. Efter uppsägningstiden har ingen av innehavarna till kort som är kopplade till krediten rätt att använda kortet eller krediten, och var och en av kortinnehavarna är skyldig att återlämna sitt kort till Banken. Efter uppsägningen betalas den återstående skulden enligt gällande avtalsvillkor.

15. Hävning av avtal om kredit

Banken har rätt att häva kreditavtalet, vägra att förnya ett beviljat kort och yrka på omedelbar betalning av Aktia-kortkrediten, om grunderna för hävning av avtalet enligt punkt 7.2 i de allmänna villkoren för kort uppfylls.

16. Följderna av försummad betalning

Banken har rätt att förhindra eller begränsa användningen av kredit om betalningen av en förfallen betalning eller del av den fördröjs mer än 15 dagar.

Om betalningen av en förfallen betalning eller en del av den är mera försenad än en (1) månad och fortfarande är obetald, kan hela fordran som grundar sig på krediten förfalla till betalning. Fordringar som inte har förfallit till betalning kan även förfalla till betalning i sin helhet om kortinnehavaren har gett Banken missvisande eller felaktig information som kan ha påverkat beviljandet av kortkrediten eller dess villkor, eller om hen har gjort sig skyldig till något annat väsentligt avtalsbrott eller om hen är föremål för konkursansökan eller skuldsanering, eller om Banken anser att dess fordran i övrigt väsentligt äventyras.

Krediten förfaller fyra (4) veckor, eller om kortinnehavaren tidigare har fått anmärkning om dröjsmål eller annat avtalsbrott, två (2) veckor från att meddelandet om kreditens förfallande har sänts. Om kortinnehavaren inom ovannämnda tid betalar det försenade beloppet eller korrigerar annat avtalsbrott, upphävs skuldens förfallande. På det förfallna beloppet uppbärs dröjsmålsränta enligt punkt 9. Då Banken tillämpar sin rätt att kräva återbetalning i förtid beaktar Banken de s.k. sociala prestationshindren som avses i 7 kap. i konsumentskyddslagen (38/1978) om betalningsdröjsmålet orsakats av kortinnehavarens sjukdom, arbetslöshet eller annan därmed jämförbar omständighet som inte beror av honom, förutom i de fall då detta uppenbart skulle vara oskäligt för Banken. Banken debiterar en avgift enligt prislistan för påminnelse av försenad betalning.

Även om Banken inte skulle ha krävt återbetalning av krediten genast efter att ha fått vetskap om förfallogrunden har Banken inte avstått från sin rätt att åberopa nämnda förfallogrund.

17. Ändring av villkoren

På ändring av villkoren för kredit tillämpas punkt 7.1 i de allmänna villkoren för kort.

18. Överföring av kreditavtal och fakturafordringar

Banken har rätt att till order överföra avtalet om kredit inklusive samtliga rättigheter och skyldigheter Banken har rätt att till order överföra fordringar på kortinnehavaren i enlighet med fakturerade korttransaktioner och krediter. Kortinnehavaren har inte rätt att överföra sina avtalsenliga rättigheter och skyldigheter.

19. Ångerrätt

En kund som är konsument har rätt att återta kreditavtalet inom 14 dygn från att det ingåtts genom att meddela Banken om det skriftligen. Kunden är i samband med att hen återtar avtalet skyldig att utan dröjsmål och senast inom 30 dagar från det att hen skickat meddelandet om utövande av ångerrätt i sin helhet till Banken betala den skuld och eventuella ränta, dröjsmålsränta och övriga avgifter som har uppkommit genom användning av kortet för att ångerrätten inte ska upphöra att gälla.

20. Bankens solidariska ansvar

Säljaren av en produkt eller tjänst eller tjänsteleverantören för en tjänst som köps med kortet ansvarar för att den köpta produkten eller tjänsten är avtalsenlig. Konsumentkunder ska sträva efter att nå en överenskommelse med säljaren eller tjänsteleverantören om eventuella brister eller fel i produkter eller tjänster. Kunden får inte åberopa fel i en vara utan att meddela säljaren om felet inom en rimlig tid från att kunden upptäckt eller borde ha upptäckt felet. Om en säljare eller tjänsteleverantör inte uppfyller sina egna avtalsförpliktelser kan en konsument åberopa avtalsbrott och yrka på betalning av kreditgivaren som finansierat köpet eller tjänsten. En konsument som på grund av avtalsbrott har rätt att hålla inne betalningen eller att få återbetalning på priset, skadestånd eller annan penningprestation av säljaren eller tjänsteleverantören har denna rätt också gentemot sådan kreditgivare som har finansierat köpet eller tjänsten enligt konsumentskyddslagen 7 kap. 39 §. Kreditgivaren är dock inte skyldig att betala konsumenten mer än vad kreditgivaren har fått av konsumenten i form av betalning.