

Allmänna villkor för digitala betalningar

1. Avtalsvillkorens syfte och tillämpningsområde

Dessa villkor gäller anslutning och användning av kort som erbjuds av Aktia Bank Abp (FO-nummer 2181702-8, Arkadiagatan 4–6, 00100 Helsingfors, nedan Banken) till elektroniska betalningsmetoder eller till tredje parter digitala betalningsmetoder.

Vid användning av digitala betalningsmetoder kan kunden (nedan Kunden) initiera kortbetalning direkt med en enhet eller använda ett betalkort för nätinköp utan att behöva mata in betalkortets uppgifter i nätbutikens betalningsformulär.

Kortinnehavaren godkänner dessa villkor i samband med att hen ansluter kortet till den digitala betalningsmetoden. Banken ansvarar endast för de kort som utfärdats av Banken och som är anslutna till den digitala tjänsten.

Utöver dessa villkor tillämpas de gällande kortvillkoren samt prislistan hos Banken för det kort som Kunden använder. Om villkoren är oförenliga tillämpas de allmänna villkoren för digitala betalningar i första hand.

2. Definitioner

Kunden är den person som enligt avtal med Banken är kortinnehavare och/eller kontoinnehavare.

Den digitala betalningsmetoden är en betaltjänst som tillhandahålls av Banken eller en tredje part, som fungerar med en mobil enhet eller dator och med vilken kortinnehavaren kan initiera kortbetalningar utan att använda ett fysiskt betalkort. Dessa tjänster omfattar bland annat den elektroniska betalningsmetoden Click to Pay som tillhandahålls av Banken och digitala betalningsmetoder som tillhandahålls av tredje parter, som Apple Pay och Google Pay.

Kortinnehavaren är den person som Banken beviljat ett kort eller ett parallellkort.

Kortet är det Credit-, Debit- eller kombinationskort som kortavtalet gäller. Som ett kort som avses i dessa villkor betraktas även någon annan databärare eller programvara, till exempel en mobiltelefon eller server, där uppgifter om kortinnehavarens kort finns lagrade och som kortinnehavaren kan använda för korttransaktioner på samma sätt som ett separat betalkort.

Parallellkortet är ett kort som med tillstånd av huvudkortets innehavare och/eller kontoinnehavaren beviljas en annan person.

Kortavtalet är ett mellan kunden och Banken ingått avtal om kort som består av en godkänd kortansökan och de gällande allmänna villkoren för kort, villkoren för Debit-kort, villkoren för Credit-kort och Bankens gällande prislista. Huvudkortet är det kort som i kortavtalet har beviljats personen som är huvudkortsinnehavare. För kreditfunktionens del är huvudkortet kopplat till kontoinnehavarens kreditkonto och för debitfunktionens del är det kopplat till kontoinnehavarens betalkonto.

Korttransaktionen är en betalning eller ett uttag av medel, eller en insättning på ett betalkonto (Debit-transaktion) där kortet eller dess uppgifter används för att godkänna transaktionen. Korttransaktioner är bland annat betalning av inköp med kort i butik, betalningar av inköp med betalautomat (t.ex. parkeringsautomat), betalningar av inköp i nätbutik då det enligt kortvillkoren är möjligt samt uttag av kontanter i butikskassa eller vid valutaväxlingskontor. En korttransaktion är alltid en betalningstransaktion som avses i betaltjänstlagen (290/2010). Om kortuppgifterna används endast för identifiering är det inte fråga om en korttransaktion.

En mobil enhet är en mobiltelefon, pekplatta, smartklocka eller någon annan sådan enhet, till exempel en dator, som används för digitala betalningar.

Identifieringsverktyg är sådana starka elektroniska identifieringsverktyg som avses i autentiseringslagen.

Ett tokeniserat kortnummer är ett fiktivt kortnummer, det vill säga en token, som av säkerhetsskäl används i samband med den digitala betalningsmetoden i stället för det egentliga kortnumret. Kortinnehavaren kan skilja mellan betalningar som gjorts med ett fysiskt kort och betalningar som gjorts med ett fiktivt kort genom det inköpskvitto som erbjuds av näringsidkaren och den digitala betalningsmetodens inköphistorik.

3. Anslutning av ett kort till en digital betalningsmetod

Kunden kan ansluta ett valfritt kort till den digitala betalningsmetoden i enlighet med Bankens anvisningar med hjälp av Bankens mobilapplikation eller en digital betalningsmetod som tillhandahålls av en tredje part.

För att kortet ska kunna anslutas till den digitala betalningsmetoden identifieras Kunden med ett av Banken godkänt starkt elektroniskt identifieringsverktyg i mobilapplikationen. Kortinnehavaren ska ha ett av Banken utfärdat och giltigt kort. Dessutom ska kortinnehavaren ha behövliga mobila enheter, applikationer, till exempel Bankens mobilapplikation, samt dataförbindelser för vilkas säkerhet, funktionsduglighet, aktualitet och kompatibilitet med tjänsten Kunden ansvarar.

För att kunna aktivera Click to Pay måste Kunden ge Banken sina personuppgifter, såsom namn, adress, e-postadress och telefonnummer. Kunden ansvarar för att uppgifterna är korrekta och aktuella.

När kortet ansluts till den digitala betalningsmetoden förmedlas kortets uppgifter inte till någon tredje part, utan för kortet skapas en krypterad och unik identifieringskod, det vill säga ett tokeniserat kortnummer som gör det möjligt att göra betalningar. Det tokeniserade kortnumret gör det möjligt för kortinnehavaren att skilja mellan betalningar som gjorts med ett fysiskt kort och betalningar som gjorts med ett fiktivt kort genom det inköpskvitto som erbjuds av näringsidkaren och den digitala betalningsmetodens inköphistorik.

4. Användning av den digitala betalningsmetoden

Beroende på tjänsten kan Kunden göra kontaktlösa mobilbetalningar och betala inköp från nätbutiker på sådana handelsplatser som godkänner digitala betalningar som betalningsmetod. När Kunden betalar sina inköp ombeds hen identifiera sig med hjälp av en lösenkod

till den mobila enheten eller med hjälp av biometrisk identifiering, beroende på den digitala tjänsten och användningssättet, eller genom att identifiera sig till exempel i tjänsten Click to Pay.

Innan betalningen godkänns ska Kunden kontrollera att de kontaktuppgifter som uppgetts i samband med köpet samt betalningsbeloppet och valutan är korrekta.

Vid betalning i nätbutik godkänner Kunden betalningen genom att godkänna en begäran om bekräftelse som skickas via applikationen eller genom att bekräfta betalningen med hjälp av Kundens starka identifieringsverktyg. I fråga om kontaktlösa mobilbetalningar godkänns betalningen genom att ange den mobila enhetens lösenkod eller genom att använda en biometrisk identifiering som är kopplad till enheten och genom att föra enheten nära betalterminalen.

Om Kunden eller Banken avslutar ett kort som tillhör Kunden och som är anslutet till Click to Pay-tjänsten måste Kunden ingå ett nytt Click to Pay-serviceavtal för ett nytt kort. Ett kort som är anslutet till digitala betalningsmetoder uppdateras automatiskt när kortet förnyas, till exempel i samband med årsförnyelser.

Kortets säkerhetsgränser tillämpas på betalningarna. Gränser för kontaktlösa betalningar med fysiska kort gäller inte betalningar som görs genom digitala betalningsmetoder. På övriga betalningar tillämpas kortets säkerhetsgränser, och Kunden svarar för att säkerhetsgränserna fastställs på en lämplig nivå.

5. Ansvar för användningen av digitala tjänster

Digitala betalningsmetoder är personliga och får inte överlåtas till någon annan än kortinnehavaren. Kortinnehavaren ska förvara den mobila enheten och dess lösenkod så att endast kortinnehavaren har tillgång till den betalningsmetod som är ansluten till enheten. På den mobila enheten och dess lösenkod tillämpas vad som i de allmänna kortvillkoren har avtalats om omsorgsfull förvaring av kortet och kortuppgifterna. Detta innebär till exempel att inmatningen av den mobila enhetens lösenkod i samband med kontaktlösa mobilbetalningar ska utföras så att utomstående inte har möjlighet att komma åt lösenkoden.

Kortinnehavaren förbinder sig att inte ansluta kortet till en digital betalningsmetod med en mobil enhet som hen delar med andra. Den digitala betaltjänsten ska vara låst antingen med en biometrisk identifieringsuppgift eller med den mobila enhetens eller applikationens lösenkod som endast kortinnehavaren känner till. När den mobila enheten överläts till någon annan eller säljs ska det anslutna kortets uppgifter raderas från enheten.

Kortinnehavaren är själv ansvarig för att skydda eventuella användarnamn och lösenords konfidentialitet. Dessutom ansvarar kortinnehavaren för att enheten skyddas mot obehörig åtkomst, om det valts att enheten eller webbläsaren ska komma ihåg kortinnehavaren.

I enlighet med de allmänna kortvillkoren ska kortinnehavaren utan dröjsmål meddela om den mobila enhet som den digitala betalningsmetoden är ansluten till tappas bort eller blir stulen. Dessutom ska kortinnehavaren anmäla om betalningsmetodens lösenkod eller inloggningsuppgifter tappas bort eller hamnar i en utomstående persons händer. Anmälan ska göras utan dröjsmål till Bankens gällande spårnummer: 0800 0 2477 (avgiftsfri). Numret till Spärrtjänsten finns alltid på Bankens webbplats. Spärrtjänsten fungerar alla dagar och vid alla tider på dygnet.

6. Ändring av villkoren

Kunden kan ändra de kontaktuppgifter som anges i avtalet genom att kontakta Bankens kundservice. Banken uppdaterar Kundens kontaktuppgifter inom skälig tid.

I fråga om ändringar av villkoren tillämpas Bankens allmänna kortvillkor.

7. Användarvillkorens giltighet och upphörande

Konsumenten har rätt att frånträda detta avtal i enlighet med 6 a kap. 12 § i konsumentskyddslagen inom 14 dagar efter det att distansavtalet ingåtts. Ångerrätten gäller inte kortbetalningar som redan gjorts med en digital betalningsmetod. Avtalet och användningen av den digitala betalningsmetoden upphör utan separat anmälan om kortinnehavaren själv raderar kortuppgifterna från den digitala betalningsmetoden och den mobila enheten eller till exempel slutgiltigt avslutar Click to Pay-kontot.

Banken har rätt, men inte skyldighet, att häva eller avsluta en Kunds digitala betaltjänst utan förhandsanmälan om Kunden inte iakttar villkoren för tjänsten eller uppfyller förutsättningarna för användningen av tjänsten enligt dessa villkor. Kundens serviceavtal för den digitala betalningsmetoden upphör automatiskt om det kortavtal som är anslutet till Kundens tjänst upphör.

Banken har rätt att säga upp och häva avtalet om digital betalning som ingåtts med Kunden i enlighet med de allmänna kortvillkoren.

När kortavtalet upphör tas det tokeniserade kortnumret som används för digitala betalningar automatiskt bort från den tjänst eller den mobila enhet som är i användning.

Banken har rätt att spärra eller begränsa användningen av en digital betalningsmetod, om säker användning av tjänsten har äventyrats till exempel av tekniska orsaker eller av misstänkt bedräglig eller olovlig användning av betalningsmedlet.

8. Ansvarsbegränsning

Kortinnehavaren ansvarar för alla kostnader, bland annat samtalsavgifter, dataavgifter och sms-avgifter, som orsakas av digitala betalningar i eller utanför Finland.

Banken är inte ansvarig för skador som uppstår till följd av fel, störningar eller avbrott i kortinnehavarens mobila enhet, tele- eller datakommunikationen, den identifieringslösning som kortinnehavaren valt eller kontakten mellan Banken och/eller en tredje parts informationssystem.

Den digitala betalningen kan i vissa situationer vara begränsad av skäl som är oberoende av Banken, till exempel på grund av betalterminalers begränsningar i euro eller antal, en inkompatibel betalterminal eller ett tillfälligt fel i systemen hos företag som behandlar betalningstransaktioner eller bekräftelser.

I övrigt tillämpas de allmänna kortvillkoren på ansvarsfördelningen och i fråga om övriga avtalsvillkor.

9. Bankens rätt att behandla och lämna ut personuppgifter

Banken behandlar personuppgifter i enlighet med de allmänna villkoren för kort.