

## AKTIA Korttimatkavakuutus

Inter Partner Assistance Basic 01012019FI

### A Matkavakuutuksen vakuutusehdot

Vakuutuksenottajana on Aktia Pankki Oyj ja vakuutuksenantajana vakuutusyhtiö Inter Partner Assistance S.A, jäljempänä "AXA". Näiden ehtojen lisäksi vakuutukseen sovelletaan näihin ehtoihin liitettyä osan B mukaisia yleisiä sopimusehtoja. Vakuutus koskee seuraavia Aktian kortteja: Aktia Credit/Debit, Aktia Credit ja Aktia Digital Credit (myöhemmin Aktian luottokortti). Korvaus samasta vahinkotapahtumasta maksetaan vain kerran vaikka vakuutetulla olisikin kaksi Aktia-luottokorttia.

#### 1.0. Vakuutettu

- 1.1. Vakuutettu on Suomessa asuva yksityishenkilö, joka on yllä mainitun Aktia-luottokortin alle 91-vuotias kortinhaltija.
- 1.2. Matkavakuutus kattaa kortinhaltijan alle 20-vuotiaat mukana matkustavat lapset. Kortinhaltijan kanssa samassa osoitteessa asuva avopuoliso tai aviopuoliso on myös vakuutettu jos hänellä on voimassaoleva Aktian luottokortti, jossa matkavakuutuksen myöntäjä on AXA.

#### 2.0. Vakuutuksen voimassaolo

##### 2.1. Vakuutuksen voimassaoloehto

Vakuutus on voimassa, jos vähintään 75% matkan kustannuksista (kuljetus ja majoitus) on maksettu Aktia-luottokortilla.

Vakuutus ei kata matkoja maahan tai tietyille alueelle tai tapahtumaan, johon ulkoministeriö tai lähtö-/kohdemaan viranomainen on suositellut olematta matkustamasta mistä tahansa syystä.

##### 2.2. Voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa koti- ja ulkomaanmatkoilla. Matkavakuutus on voimassa vapaa-ajan matkoilla. Kotimaan matkan tulee ulottua vähintään 50 kilometrin etäisyydelle vakuutetun vakituudesta asunnosta (jäljempänä kotipaikka), työpaikasta, opiskelupaikasta tai vapaa-ajan asunnosta, joka on vakuutetun vakituudessa käytössä. Vakuutus ei ole voimassa edellä mainituissa paikoissa tai mainittujen paikkojen välisillä matkoilla.

Vakuutus ei ole voimassa omalla autolla tehtävillä matkoilla, kun vakuutettu ajaa rajan yli Venäjälle, mutta matkat lentokoneella, laivalla tai junalla sisältyvät vakuutukseen. Ehtokohta koskee kaikkia kortteja.

##### 2.3. Vakuutuksen myöntäjä

Inter Partner Assistance S.A, jäljempänä "AXA". Osoite Belgiassa on Avenue Louise, 166 – Bte – 1050 Brussels. Noudatamme USA:n, EU:n, YK:n ja kansallisia rajoituksia, johtuen sanktioista, jotka voivat estää yhtiötä tarjoamasta vakuutusturvaa tai maksamasta korvausvaatimusta luonnollisille tai oikeushenkilöille tai vakuuttamaan erityisluonteista toimintaa, joilla/jolla on liittynyt tiettyihin maihin EU:n ja OFAC:in listojen mukaan kuten Iraniin, Syyriaan, Pohjois-Koreaan, Kuubaan tai Krimiin.

Vakuuttajan myöntämä vakuutus ei kata eikä korvaa vahinkoa, jos tällainen korvausvastuu altistaa vakuuttajan (tai jonkin sen emoyhtiön tai suoran tai välillisen yhtiön) tähän sovellettavista kaupallisista laeista johtuville rangaistuksille tai rajoituksille. Tässä kohdassa mainituilla rangaistuksilla tai rajoituksilla tarkoitetaan myös vakuutusalueen ulkopuolisia rangaistuksia tai rajoituksia silloin, kun nämä rangaistukset tai rajoitukset eivät ole vakuuttajaan sovellettavien lakien kanssa ristiriidassa.

##### 2.4. Voimassaoloaika

Vakuutus on voimassa, kun vakuutetun Aktia-luottokortti on voimassa matkan alkaessa, ja matka kestää enintään 45 päivää. Jos matka kestää yhtäjaksoisesti kauemmin, vakuutus päättyy tällaisen matkan osalta 45 päivän kuluttua siitä, kun matka alkoi.

##### 3.0. Voimassaolo urheiltaessa ja muissa toiminnoissa

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma on aiheutunut seuraavissa urheilulajeissa tai toiminnoissa:

- kilpaurheilu tai kilpaurheilua varten järjestetty harjoitus,
- moottoriurheilulajit,
- syvyyskellus sukellusvarusteilla yli 12 metriin tai

- lisensoimaton laitesukellus ilman ohjaajaa,
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio- ja seinäkiipeily,
- ilmaurheilulajit, kuten riippuliito, varjoliito, laskuvarjohyppy, benjihyppy,
- urheilu, joka sisältää lyöntejä tai potkuja,
- laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella, nopeuslasku tai syöksylasku,
- ulkomailla vuoristoon, viidakoon, aavikolle, erämaahan tai muille asumattomille seuduille omatoimisesti tehtävät tutkimusretket tai vaellukset,
- valtameripurjehdus.

#### 4.0. Vakuutuksen sisältö

Vakuutukseen sisältyvät seuraavat korvauslajit:

Korvauslaji	Ehtokohta	Vakuutusmäärä € henkilö / perhe	Ostavastuu €
Matkasairauden tai matkatapaturman aiheuttamat hoitokulut matkan aikana mukaan lukien matkasairaudesta tai matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus kotipaikkaan ja vainajan kotiinkuljetus	5,7,8,9	200 000	150
Tapaturmasta johtuva hammashoito	5	500	0
Akuitista infektiosta johtuva hammashoito	5	100	0
Falck, matkahätäpalvelu matkan aikana 24/7	6	Sisältyy vakuutukseen	0
Varkauksesta johtuva rahan menetys	13	400	150
Turvalokeroon kohdistuva varkaus	13	700	150
Matkan keskeytyminen tai peruuntuminen	10, 11	1500/henkilö tai 4500/perhe	150
Matkatavaroiden myöhästyminen -Yli 2 tunnin odotus -Yli 24 tunnin odotus (lisäkorvaus)	13	-200/henkilö tai 800/perhe -200/henkilö tai 800/perhe	0
Vastuuvahinkokorvaus	14	51 000	90
Odottamiskorvaus – lento tai muu julkinen kulkuneuvo -Yli 4 tunnin odotus -Yli 8 tunnin odotus (lisäkorvaus)	12	-100/henkilö tai 200/perhe -100/henkilö tai 200/perhe	0 0
Matkatavarakorvaus (vahingoittuminen ja/tai varkaus)	13	1000 henkilö / 4000 perhe	150

Taulukossa ilmoitetut vakuutusmäärät tarkoittavat kokonaiskorvausta yhtä vakuutettua kohden yhdessä vakuutuksen tarkoittamassa vahinkotapahtumassa sekä koko perheen enimmäismääräistä korvausmäärää. Korvauslajit, niiden korvattavuus sekä rajoitukset on tarkemmin määritelty taulukossa mainituissa ehtokohdissa. Mahdolliset useammat tai rinnakkaiset kortit, jotka sisältävät matkavakuutusturvan, eivät oikeuta moninkertaisiin korvauksiin.

##### 5.0. Matkasairaus ja tapaturma

Matkan aikana alkaneen sairauden tai sattuneen tapaturman johdosta maksetaan vakuutusehdoissa määriteltyjä korvauksia.

##### 5.1. Matkasairauden määritelmä

Matkasairaus on sellainen lääkinhoitoa vaatinut sairaus, joka on alkanut tai jonka ensioireet ovat ilmaantuneet matkan aikana tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan on katsottu saaneen alkunsa matkan aikana ja johon on annettu lääkinhoitoa matkan aikana tai 2 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Mikäli kyseessä on tartuntatauti, jonka itämisaika on pitempi, ei 2 vuorokauden määräaika sovelleta. Jos lääkinhoitoa ei ole aloitettu matkan aikana, tulee lääkinhoitoon hakeutua 48 tunnin sisällä kotiinpaluusta. Vakuutetulla ennen matkan alkua ollut sairaus ei ole vakuutusehtojen tarkoittama matkasairaus. Matkasairaudeksi ei katsota sairautta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet keskeneräiset ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaan matkan aikana. Ennen matkaa olleen sairauden äkillisestä ja odottamattomasta pahenemisesta matkan aikana korvataan kuitenkin tarpeellisen ensiapuhoidon kustannukset enintään 7 päivän ajalta, mutta ei muita vakuutusehdoissa mainittuja kustannuksia. Sairauden odottamattomana pahenemisenä ei pidetä sellaista sairauden pahenemista, jonka tutkimukset tai hoitotoimenpiteet ovat kesken matkalle lähdettäessä.

## 5.2. Matkatapaturman määritelmä

Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu matkan aikana odottamatta ja vakuutetun tahtomatta ja johon on annettu lääkinhoitoa 14 vuorokauden kuluessa tapaturman sattumisesta.

Matkatapaturmasta aiheutuneeksi katsotaan myös vakuutetun tahtomatta äkillisen voimanponnistuksen ja liikkeen yhteydessä syntynyt vamma, johon on annettu lääkinhoitoa 14 vuorokauden kuluessa vammautumisesta.

Matkatapaturmana pidetään myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistosta, paleltumista, ilmanpaineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista ja kaasumyrkytystä sekä vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä.

Vammaksi ei katsota matkatapaturmaa, joka on aiheutunut:

- vakuutetun aiemmin sairastamasta sairaudesta tai fyysisestä vammasta,
- vakuutetun olemassa olevan sairauden tai ruumiinvian aiheuttamasta vahinkotapahtumasta,
- puremisesta hampaalle tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon on vaikuttanut ulkopuolinen tekijä,
- leikkaus-, hoito- tai muusta lääkinmällisestä toimenpiteestä, ellei toimenpidettä ole suoritettu matkatapaturmana korvattavan vamman hoitamiseksi,
- itsemurhasta tai sen yrityksestä,
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä,
- bakteerin tai viruksen aiheuttamasta tartunnasta,
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamasta tartuntataudista tai sairaudesta.
- jos tapaturmaisesti aiheutuneeseen vammaan tai sen pahenemiseen on myötävaikuttanut tapaturmasta riippumaton sairaus tai ruumiinvika, korvausta maksetaan ainoastaan siltä osin kuin vamma on aiheutunut tapaturmasta.

## 5.3. Akutista infektiosta ja tapaturmasta johtuva hammashoito

Matkasairautena pidetään myös akuutista infektiosta tai tapaturmasta johtuvaa hammashoitoa. Näiden johdosta maksetaan vakuutusehdoissa määritellyjä korvauksia. Akutista infektiosta tai tapaturmasta johtuva hammashoito on sellainen lääkinhoitoa vaatinut sairaus tai tapaturma, joka on alkanut tai jonka ensioireet ovat ilmaantuneet matkan aikana tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan on katsottu saaneen alkunsa matkan aikana ja johon on annettu lääkinhoitoa matkan aikana tai 2 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä.

## 5.4. Hoitokulujen korvaaminen matkasairauden ja matkatapaturman osalta

Vakuutuksesta korvataan ehtokohdissa 5.1, 5.2 ja 5.3 määritellyistä matkasairauksista ja matkatapaturmasta aiheutuvat hoitokulut siltä osin kuin niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella. Vakuutuksesta korvataan hoitokulut vain siltä osin, kuin niitä ei korvata liikennevahingon tai työtapaturman korvaamista koskevan lainsäädännön perusteella, EU-lainsäädännön tai Euroopan talousaluetta koskevien sopimusten perusteella tai kahdenvälisen sosiaaliturvasopimusten perusteella. Matkasairauden aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään siihen asti, kun 90 vuorokautta on kulunut hoidon alkamisesta. Matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään siihen asti, kun on kulunut kolme (3) vuotta hoidon aloittamisesta. Vakuutuksesta korvataan vain sellaisia kuluja, joita vakuutettu joutuisi itse hoidostaan maksamaan. Jos on ilmeistä, että korvattavaksi haettu kustannus huomattavasti ylittää yleisesti hyväksytyyn ja noudatetun kohtuullisen tason, vakuutusyhtiöllä on oikeus tältä osin alentaa korvauksen määrää. Maksessaan hoitokuluja, jotka korvataan jonkin lain perusteella, vakuutusyhtiö pidättää samalla oikeuden periä niitä takaisin lain mukaisen osuuden.

## 5.5. Korvattavat hoitokulut

Hoitokulun korvaamisen edellytyksenä on, että sairauden tai vamman tutkimus tai hoito on lääkärin määräämää. Lääkärin tulee olla asianomaisessa maassa laillistettu ja rekisteröity lääkäri, eikä hän saa olla vakuutetun sukulinainen. Lisäksi tutkimusten ja hoitojen tulee olla yleisesti hyväksytyyn lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä

olevan sairauden tai vamman hoidon kannalta tarpeellisia. Hoito tulee antaa viranomaisten sairaalaksi määrittelemässä laitoksessa, joka diagnosoi ja hoitaa lääketieteellisin menetelmin loukkaantuneita ja sairaita henkilöitä.

Korvattavia hoitokuluja ovat:

- lääkärin antaman tai määräämän lääketieteessä yleisesti hyväksytyyn tarpeellisen ja välttämättömän tutkimuksen ja hoidon kustannukset,
- lääketieteellinen hoito,
- sairaalahoido,
- lääkärin määräämien lääkelaitoksen luvan perusteella myytävien lääkkeiden kustannukset, jotka on määrätty tämän vakuutuksen perusteella korvattavan sairauden tai tapaturman hoitoon,
- kohtuulliset ja tarpeelliset matkakulut paikalliseen lääkäriin tai hoitolaitokseen matkakohteessa,
- sairaskuljetus lähimpään sairaalaan tai hoitolaitokseen, jossa vakuutettu voi saada tarvitsemaansa hoitoa,
- fysioterapia, enintään 10 hoitokertaa vammaa tai sairautta kohti,
- tarpeelliset kulut silmälasien korjaamisesta tai uudelleen hankinnasta, enintään 340 euroa, kuulolaitteen, hammasproteesin ja suojakypärän, joka on ollut käytössä ja vahingoittunut tapaturmassa. Korvaavat silmälasit tulee hankkia 2 kuukaudessa tapaturmasta,

## Hoitokulukorvausta ei makseta

- jos sairaus tai vamma on ollut olemassa matkaa tilattaessa tai matkan alkaessa,
- jos matka tehdään hoidon saamiseksi
- jos matka tehdään hoitavan lääkärin varoituksesta huolimatta
- jos vakuutettu on ennen matkan alkamista kieltäytynyt sairauden tai vamman hoidosta tai jos hoito on keskeytetty,
- jos vakuutetulla on ennalta tiedossa oleva sairaus, krooninen sairaus, tartuntatauti tai parantumaton sairaus ja hoitokulut johtuvat edellä mainituista syistä,
- AIDS:n ja HIV:n hoidosta eikä sukupuoliteitse leviävien tautien seurauksista,
- jos vamma on aiheutunut vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä,
- tapaturman aiheuttamista psyykkisistä seurauksista,
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamasta tartuntataudista tai sairaudesta seurauksineen,
- itse aiheutetusta vammasta, jonka vakuutettu on omalla huolimattomuudellaan aiheuttanut,
- oleskelusta kuntoutus-, kylpy- tai hoitolaitoksessa, hoivakodissa tai alkoholisti- tai huumeriippuvuudesta kärsivien hoitolaitoksessa,
- jatkohoidosta, jos vakuutettu kieltäytyy kuljetuksesta kotipaikalle tapauksissa, joissa AXAn hyväksymä paikallinen lääkäri on päättänyt kotiuttamisesta,
- jos vakuutettu lähtee kotiuttamisen jälkeen takaisin matkalle ilman AXAn kirjallista hyväksyntää,
- raskaudenajan tutkimuksista, raskaustesteistä, abortista, sterilisaatiosta eikä niihin kuuluvista tutkimuksista,
- synnytyksestä tai 35. raskausviikon jälkeen esiin tulevista raskauden seurauksista,
- vaateet, jotka johtuvat suositeltujen rokotteiden tai lääkkeiden saamattomuudesta ennen matkaa.

## 6.0. Matkahätäpalveluyhtiö Falckin järjestämät palvelut

Falck matkahätäpalveluyhtiö, joka avustaa vakuutettuja vakavissa hätätapauksissa vuorokauden ympäri. Matkahätäpalveluyhtiö järjestää tarvittaessa mm. suoralaskutuksen hoitolaitokseen sekä sairaskuljetuksen kotimaahan.

## 7.0. Matkasairauksista tai matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus kotipaikkaan

Vakuutuksesta korvataan matkahätäpalveluyhtiö Falckin järjestämä ja ennen järjestelyjen alkamista antaman suostumuksen mukainen sairaskuljetus kotipaikkaan.

Falckin järjestämän vakuutetun kotiinkuljetuksen täytyy aina olla lääketieteellisesti perusteltua AXAn hyväksymän lääkärin ohjeiden mukaisesti. Falck voi vaatia, että vakuutettu kuljetetaan yhtiön kustannuksella kotipaikkaan hoitoon, jos paikallinen hoito muodostuisi kotipaikan vastaavanlaiseen hoitoon nähden

merkittävän kalliiksi.

#### 8.0. Vainajan kotiinkuljetus

Jos vakuutettu kuolee matkasairaudesta tai matkatapaturman johdosta vakuutuksen voimassaoloaikana, korvataan Falckin järjestämä ja etukäteen hyväksymät tarpeelliset ja kohtuulliset kustannukset vainajan kotiinkuljetuksesta kotipaikkaan.

#### 9.0. Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkukuljetuksesta korvataan yhden lähiomaisen menopaluumatka matkakohteeseen vakuutetun luona vierailua varten, minkä järjestää kohtuullisin kustannuksin Falck ja mikä kestää enintään viisi (5) vuorokautta, jos vakuutetulla ei ole paikalla lähiomaista ja vakuutettua ei voida lääketieteellisistä syistä kuljettaa kotipaikkaan ja vakuutetun on viivytävä sairaalassa vähintään 10 päivää korvattavan matkasairaudesta tai matkatapaturman johdosta.

#### 10.0. Matkan peruuntuminen

Vakuutuksesta korvataan matkan peruuntuminen pakotavasta syystä eli jos matkalle lähdön estyminen on aiheutunut vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta tai matkustuskohteeseen soveltuvat ulkoministeriön asettamat matkustusrajoitukset, tai paikallisten viranomaisten maahantulon epääminen, elleivät kyseiset rajoitukset johdu Maailman terveysjärjestön ilmoittamasta pandemiasta. Syynä pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein. Matkan peruuntumiskulut korvataan myös, jos peruuntuminen johtuu vakuutetun Suomessa olevaan omaisuuteen odottamatta kohdistuneesta merkittävästä taloudellisesta vahingosta, joka pakottaa vakuutetun perumaan matkan. Peruuntumisesta korvataan matka- ja majoituskulut enintään vakuutusmäärään saakka. Matka- ja majoituskuluilla tarkoitetaan matkakulua matkakohteeseen ja takaisin sekä majoituskulua matkakohteessa. Muita ennen matkan alkamista etukäteen maksettuja kuluja ei korvata vakuutuksesta. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on tai olisi peruuttamisen syyn ilmetessä oikeutettu saamaan matkan järjestäjältä. Edellä mainituiksi lähiomaisiksi katsotaan vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisaruspuolet, miniä tai vävy taikka yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

#### 10.1. Matkan peruuttamiseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata matkan peruuttamista, jos peruuttamisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen alkamista tai matkan varaamista, tai joissa matkustaja ei voi matkustaa tai päättää olematta matkustamasta, koska ulkoministeriö (tai muu toisen maan viranomainen) ei suosittele matkustamista pandemian vuoksi. Vakuutus on voimassa ainoastaan silloin, kun sairaus tai vamma on ollut äkillinen eikä ole ollut tiedossa matkaa tilattaessa. Matkan peruuttamista ei korvata, jos äkillinen sairastuminen on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineen väärinkäytöstä tai huumaavan aineen käytöstä. Matkajärjestelyt tulee keskeyttää välittömästi, kun vakuutettu saa tietää, että matkaa ei voida suorittaa.

#### 11.0. Matkan keskeytyminen

Vakuutuksesta korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti matkan keskeytyminen, joka on aiheutunut vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa äkillisestä, vakavasta ja odottamattomasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Matka keskeytyy, jos vakuutettu joutuu palaamaan kesken matkan kotiin tai joutuu matkan aikana sairaalahoitoon. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein ja tulee hyväksyttäväksi etukäteen Falckilla. Edellä mainittuja lähiomaisia ovat vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisaruspuolet, miniä tai vävy tai yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

Vakuutetun ennenaikainen matkalta paluu korvataan, vain mikäli vakuutetun sairaus tai tapaturma on sen laatuinen, että vakuutetun hoito lääketieteellisin perustein vaatii paluun

kotipaikkaan.

Matkan keskeytyminen vuoksi maksetaan

- vakuutetun paluusta kotipaikkakunnalle aiheutuvat tarpeelliset ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset, ei kuitenkaan ravinto- tai ruokailukuluja,
- vakuutetun etukäteen maksamat matkan aikana käyttämättä jääneet palvelut, retket ja matkat matkakohteessa,
- korvaus ennenaikaisen matkalta paluun tai sairaalahoidon vuoksi menetetyistä matkapäivistä.

Matkan keskeytyessä ei korvata ylimääräisiä matka- ja majoituskuluja eikä muita vastaavia kuluja, jos matka pitkittyy sairauden tai tapaturman johdosta. Matkan keskeytyessä ei myöskään korvata liikennevälineen kotiinkuljetuksesta aiheutuneita kustannuksia. Samalta ajalta korvausta maksetaan ainoastaan joko sairaalahoidon tai ennenaikaisen matkalta paluun vuoksi. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä.

Kaikki asianomaisen käyttämättömät tai lisäkustannukset, jotka voidaan saada takaisin seuraavilta:

- Majoituksen tarjoajat ja niiden varauspalvelut, matkatoimistot tai muut korvausjärjestelmät.
- Kuljetuksen tarjoajat ja niiden varauspalvelut, matkatoimistot tai korvausjärjestelmät.
- Luotto- tai pankkikorttiyhtiöt tai PayPal.

#### 12.0. Odottamiskorvaus julkisen kulkuneuvon myöhästyessä

Vakuutus turvaa tilannetta, jossa vakuutettu joutuu lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästyminen tai ylivarauksen vuoksi odottamaan alkuperäisen matkasuunnitelmaan kuuluvaa lentoa tai muuta kulkuneuvoa yli neljä (4) tuntia ja lisäkorvaus kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti odotusajan ollessa yli 8 tuntia. Korvauksena maksetaan tarpeelliset ja kohtuulliset ravinto- ja mahdolliset majoituskulut enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti. Ensisijainen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimus. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä. Ostokset on tehtävä ja yöpymisen on tapahduttava myöhästymisen aikaan siinä matkakohteessa, jossa myöhästymisen tapahtui. Vakuutetun on hankittava lentoyhtiöltä, liikenneoitsijältä tai matkanjärjestäjältä todistus myöhästymisestä ja myöhästymisen syytä. Vahinkoilmoituksen on liitettävä alkuperäiset tositteet sekä selvitys matkan varauksista ja varauksien vahvistamisista. Julkisella kulkuneuvolla tarkoitetaan luvanvaraista matkustajien kuljettamista vakituksilla reiteillä. Tilauslennot ovat julkisia kulkuneuvoja, jos lennolla käytetty kone on ollut matkatoimiston tai matkanjärjestäjän tilaama.

#### 12.1. Odottamiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata odottamiskorvausta:

- muiden kuin tavanomaisesti rekisteröityjen tilaus- ja reittilentojen osalta,
- mikäli myöhästymisen johtuu siitä, että vakuutettu ei ole ilmoittanut lennolle lentoyhtiön ohjeiden mukaisesti, myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten lentokiellosta tai muista toimista.

#### 13.0. Matkatavarakorvaukset

##### 13.1. Matkatavarakorvaus

Vakuutuksesta korvataan kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti vakuutetun matkalle mukaan ottamien ja matkalla hankkimien tavanomaisten matkatavaroiden ja jäljempänä mainittujen asiakirjojen vahingoittuminen tai menetys, joka on johtunut äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta tapahtumasta. Tavanomaisella matkatavaralla tarkoitetaan mukana kulkevaa ja mukana olevia käyttöesineitä. Korvattavia asiakirjoja ovat passi, henkilöllisyystodistus, ajokortti ja ajoneuvon rekisteriote sekä pankki- luotto- tai muu maksukortti. Näiden asiakirjojen osalta korvauksena suoritetaan korttien uusimiskustannukset.

##### 13.2. Korvauksen määrä

Alle vuoden (1) ikäisen hyväkuntoisen tavaran korvauksen määrän perusteena on uuden vastaavan omaisuuden

hankintahinta. Muutoin korvaus määritetään tavaran vahinkohetken arvon mukaan, jolloin tavaran ostohinnasta tehdään esineen (tavaran) ikään perustuen 20 %:n vähennys ikävuotta kohden. Vähennystä ei tehdä laskuun perustuvasta korjauskustannuksesta. Ensisijaisesti vahingoittunut tavara korvataan korjauttamalla. Jos esine on vakuutettu usealla vakuutuksella saman vakuutustapahtuman varalta, on korvauksen määrä yhteensä enintään aiheutunut vahingon määrä vähennettynä mahdollisilla omavastuilla.

#### 13.2.1. Varkaudesta johtuva rahan menetys

Vakuutuksesta korvataan kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti varkaudesta johtuva rahan menetys.

#### 13.2.2. Hotellin turvalokeroon kohdistuva varkaus.

Vakuutuksesta korvataan kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti hotellin turvalokeroon kohdistuva varkaus.

#### 13.3. Matkatavarakorvaukseen liittyvät rajoitukset Matkatavaraksi ei katsota:

- käteistä, sekkejä, matkalippuja tai ostosotteita,
- hiomattomia silmälasia tai aurinkolaseja, piilolinsskejä, hammasproteeseja, kuulolaitteita tai muita henkilökohtaisia apuvälineitä,
- moottorikäyttöisiä ajoneuvoja tai -laitteita, matkailu- tai muita perävaunuja, vesi- tai ilma-aluksia, eikä edellä mainittujen osia tai tarvikkeita,
- ansiotyövälineitä, atk-laitteita, atk-ohjelmia ja -tiedostoja tai niiden osia, telekopio- ja kopiokoneita, paitsi kannettavia tietokoneita ja vastaavia laitteita,
- käsikirjoituksia, kokoelmia tai niiden osia, kauppatavaroita, tavaränäytteitä, mainosmateriaalia, kaupallisia tai opetusfilmejä ja nauhoja, valokuvia, piirustuksia tai ohjelmalevykkeitä,
- muutto- ja rahtitavaroita,
- tavaroita ja tarvikkeita, joita on säilytetty varastoituna matkakohteessa yli kolme (3) kuukautta,
- purjelautaa purjeineen,
- matkan aikana vuokrattua tai lainattua omaisuutta tai sille aiheutunutta vahinkoa,
- eläimiä ja kasveja.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut:

- siitä, että silmälasit tai aurinkolasit on lähtöselvitetty kuljetusyhtiölle, matkatavaroille niiden tavanomaisesta käytöstä aiheutuneesta vahingosta,
- matkatavaroiden katoamisesta tai unohtamisesta,
- maksuvälineen, kuten esim. luotto- tai automaattikortin väärinkäytöstä,
- käteisen rahan tai luottokortin tai muun maksuvälineen hukkaamisesta tai unohtamisesta,
- matkapuhelimen luvattomaan käyttöön liittyvistä taloudellisista menetyksistä,
- vahingosta, joka on johtunut tavaran tavanomaisesta käytöstä, hankautumisesta, naarmuuntumisesta tai puutteellisesta suojauksesta,
- viranomaisten toimenpiteistä,
- esineen korjauksesta, puhdistuksesta tai muusta käsittelystä,
- esineelle vähitellen, esimerkiksi sääolosuhteiden tai kosteuden vaikutuksesta taikka ylääänikoneen aiheuttamasta paineaallosta,
- polkupyörille, suksille tai muille urheiluvälineille niitä tarkoitukseensa käytettäessä,
- matkan aikana vuokratulle tai lainatulle omaisuudelle. Vakuutuksesta ei korvata sellaista varkautta, josta ei ole tehty rikosilmoitusta 24 tunnin kuluessa paikalliselle poliisiviranomaiselle tai mikäli tämä ei ole mahdollista, ilmoitusta matkanjärjestäjälle, kuljetusyhtiölle tai hotellille.

#### 13.4. Suojeluohjeet ja niiden merkitys

Suojeluohjeilla pyritään estämään vahingon syntyminen ja pienentämään syntyneen vahingon määrää. Suojeluohjeiden laiminlyönti voi aiheuttaa korvauksen alentamisen tai kokonaan epäämisen.

##### 13.4.1. Yleiset paikat

Vakuutettu ei saa jättää matkatavaraa ilman jatkuvaa silmälläpitoa yleisillä paikoilla kuten liikenneasemilla, toreilla, ravintoloissa, kauppalikkeissa, hotelliauloissa, uimarannoilla, urheilukentillä, yleisissä kulkuneuvoissa ja yleisissä nähtävyyksissä ja vierailukohteissa. Jos polkupyöriä, suksia, lumilautoja tai

muita urheiluvälineitä joudutaan jättämään ulos tai yleisesti käytössä oleviin tiloihin ilman valvontaa, niiden tulee olla lukittuna tätä tarkoitusta varten oleviin telineisiin tai muuhun sopivaan kiinteään kohteeseen.

##### 13.4.2. Sisä- ja säilytystilat

Hotellihuoneessa, hytissä tai niitä vastaavassa majoitustilassa säilytettäessä on esineen ja laitteiston, jonka arvo ylittää 350 euroa, oltava kiinteässä erikseen lukitussa tilassa, mikäli se esineen käyttötarkoitus, koko ja olosuhteet huomioon ottaen on mahdollista. Teltassa tai yhteismajoitustilassa ei saa säilyttää esinettä tai laitteistoa, jonka arvo ylittää 200 euroa, ellei vartiointia ole erikseen järjestetty.

##### 13.4.3. Ajoneuvot ja niihin rinnastettavat

Moottoriajoneuvossa, matkailuvaunussa, veneessä tai niihin rinnastettavassa kulkuvälineessä on omaisuus säilytettävä lukitussa tavaratilassa. Suksiboksi, sivu- tai tankkilaukku ja peräkärri tms. ei ole tällainen säilytystila. Jos matkatavaroita säilytetään farmariauton tai siihen rinnastettavissa olevan kulkuneuvon tavaratilassa, on matkatavaroiden oltava peitettynä.

##### 13.4.4. Muut ohjeet

Esineen valmistajan, myyjän tai maahantuojan antamia käyttöohjeita on noudatettava. Kuljetusliikkeen antamia ohjeita ja pakkausmääräyksiä on noudatettava. Nesteet sekä tahraavat ja syövyttävät aineet on kuljetettava erikseen ja pakattava niin, että niillä ei ole mahdollisuutta tahria muita matkatavaroita. Helposti rikkoutuvat esineet ja varkaudelle alttiit arvotavarat tulee kuljettaa julkisissa kulkuneuvoissa käsimatkatavarana.

#### 13.5. Matkatavaroiden odottamiskorvaus

Vakuutuksesta korvataan matkatavaroiden viivästymisen perusteella välttämättömyystarvikkeiden hankkimisesta tai vuokraamisesta aiheutuneita tarpeellisia ja kohtuullisia kustannuksia enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti, jos rekisteröidyt/lähtöselvityksen läpäisseet matkatavarat ovat matkan yhteydessä yli kaksi (2) tuntia myöhässä ja lisäkorvaus kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti matkatavaroiden ollessa yli 24 tuntia myöhässä. Välttämättömyystarvikkeita voivat olla mm. peseytymistarvikkeet ja vaatteet. Matkan tarkoitus otetaan huomioon, kun arvioidaan hankittujen tarvikkeiden välttämättömyyttä. Korvaus edellyttää ehdottomasti kuljetusyhtiön antamaa todistusta matkatavaroiden myöhästymisestä sekä tositteita henkilökohtaisten tarvikkeiden ostosta tai vuokraamisesta. Ensisijainen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimus.

Korvauksen maksamisen edellytykset ovat, että:

- matkatavarat on jätetty lentoyhtiön kuljetettavaksi mukana seuraavana matkatavarana,
- vakuutettu on ryhtynyt kohtuulliseksi katsottuihin toimenpiteisiin matkatavaroiden takaisin saamiseksi,
- ilmoitus matkatavaroiden viivästymisestä on tehtävä asianomaiselle kuljetusyhtiölle viipymättä ja kuljetusyhtiön todistus matkatavaroiden myöhästymisestä sekä todistus niiden palauttamisesta on esitettävä korvausta haettaessa,
- välttämättömyystarvikkeiden hankinta tai vuokraus on tehtävä ennen kuin matkatavarat on saatu takaisin,
- välttämättömyystarvikkeiden ostoista ja vuokraamisesta on olemassa alkuperäinen tosite.

##### 13.5.1. Odottamiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

Odottamiskorvausta ei makseta:

- muiden kuin kansainväliseen varausjärjestelmään rekisteröityjen tilauslentojen osalta,
- myöhästymisestä, joka johtuu tullin tai muiden viranomaisten suorittaman matkatavaroiden takavarikoinnista,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten lentokiellosta tai muista toimista,
- kun matkatavarat myöhästyvät kotipaikkaan palattaessa.

#### 14.0. Vastuuvahinkokorvaus

Vastuuvahinkokorvaus tarkoittaa, että vakuutus korvaa enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti omaisuudelle tai henkilölle aiheutetun vahingon, josta vakuutettu on vastuussa sovellettavan lain mukaan silloin, kun vahinko

taphtuu vakuutetun teosta tai laiminlyönnistä vakuutuksen voimassaoloaikana. Lisäksi AXA selvittää vakuutetulle esitettyjen korvausvaatimusten perusteen ja määrän sekä hoitaa oikeudenkäynnin, jos korvausvaatimus joutuu oikeuskäsittelyyn.

#### 14.1. Vastuuvahinkokorvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu:

- vakuutetulle itselleen tai vakuutetun perheenjäsenelle tai matkaseurueeseen kuuluvalle henkilölle,
- pahoinpitelyn, tappelun tai muun rikoksen tai sen yrityksen yhteydessä,
- omaisuudelle, joka vahingon aiheuttaneen teon tai laiminlyönnin tapahtuessa on tai oli vakuutetun hallussa, lainassa tai muutoin hänen hyödykseen käytettävänä, kuten vuokrattuna,
- moottoriajoneuvon, moottorikäyttöisen laitteen, rekisteröitävän aluksen tai veneen hallussapidosta tai käyttämisestä,
- tarttuvan taudin levittämisestä,
- sakosta tai muusta sen kaltaisesta seuraamuksesta, Vakuutuksesta ei korvata:
- vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa ammatti-, elinkeino- tai ansiotoiminnassa,
- vahinkoa, jota koskeva korvausvastuu perustuu sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen,
- vahinkoa, josta vakuutettu on vastuussa kiinteistön omistajana tai haltijana,
- vahinkoa siltä osin kuin se korvataan vakuutetun muusta voimassa olleesta vastuuvakuutuksesta.

Korvaus voidaan evätä tai sitä voidaan vähentää myös vakuutusehtojen yleisten sopimusehtojen ehtokohdassa 2.3 mainituissa tapauksissa.

#### 14.2. Vahingon korvaamisesta

Vakuutuksesta korvataan aiheutuneet vahingot enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti. Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vahinkotapahtumaksi. Jos usea henkilö on yhteisvastuullisesti korvausvelvollinen vahingosta, korvataan tästä vakuutuksesta vakuutetun syyllisyyden määrää tai hänen saamaansa etua/hyötyä vastaava osa. Muussa tapauksessa vakuutuksesta korvataan enintään korvausvelvollisten lukumäärän mukaan määräytyvä osa kokonaisvahingosta.

#### 14.3. Vahingon selvitys ja oikeudenkäynti

AXA selvittää, onko vakuutettu korvausvelvollinen, neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa ja maksaa vahingon edellyttämän korvauksen. Vakuutetun tulee varata AXAlle tilaisuus vahingon määrän arvioimiseen ja sovintoratkaisun aikaansaamiseen. Jos vahinkotapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin, vakuutetun on viipymättä ilmoitettava siitä AXAlle. AXAlla on tällöin oikeus päättää oikeudenkäyntiin liittyvistä toimenpiteistä. AXAlla on mahdollisuus olla korvaamatta oikeudenkäynnistä aiheutuvia kuluja, jos vakuutettu ei ole ilmoittanut oikeudenkäynnistä AXAlle. Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, tämä ei sido AXAa ellei korvauksen määrä ja peruste ole ilmeisen oikea. Jos AXA on valmis tekemään sopimuksen vahingonkäräjän kanssa, eikä vakuutettu tähän suostu, yhtä ei ole velvollinen korvaamaan tämän jälkeen aiheutuneita kustannuksia eikä tee lisäselvityksiä asiassa.

#### 15.0. Kaikkia korvauslajeja koskevat yleiset rajoitukset

##### 15.1. Sota tai terrorismi

Vakuutus ei kata tapahtumia, jotka aiheutuvat sodasta tai sotatilanomaisista olosuhteista, sabotaasista, mellakasta, terrorismista, vallankumouksesta tai yhteiskunnallisesta levottomuudesta. Vakuutus ei myöskään kata tapahtumia, jotka johtuvat yllä mainittujen tapahtumien tarkoituksellisesta sotilaallisesta neutraloinnista. Vakuutus kattaa tapahtumat kahden viikon ajan asianomaisen tapahtuman puhjettua maassa, jossa vakuutettu on vakuutuskauden aikana ja joka ei ole vakuutetun kotimaa. Vakuutus on voimassa vain jos:

- vakuutettu ei mene maahan, jossa on vallalla jokin yllä mainituista tilanteista matkalle lähdetessä ja
- vakuutettu ei ole osallinen tapahtumiin ja
- tapahtumaan ei liity biologisten tai kemiallisten aineiden levittämistä, ydinenergian vapauttamista, ydinräjähdysisiä tai sotilaallisen toiminnan seurauksena tai ydinvoimalassa työskentelyn aikana tapahtuvaa radioaktiivista altistumista.

##### 15.2. Ydinvahinko ja radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma on aiheutunut:

- ydinastuulaissa kuvatusista ydinvahingosta riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut,
- radioaktiivisten aineiden käytöstä tai päästöistä, jotka suoraan tai välillisesti johtavat ydinreaktioon, radioaktiiviseen säteilyyn tai saastumiseen,
- myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviämisestä, käytöstä tai päästöistä, joita on käytetty tahallisesti terroriteossa.

##### 15.3. Törkeä huolimattomuus

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, AXAn vastuuta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

##### 15.4. Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset

Korvausta ei makseta vakuutustapahtumasta, joka aiheutuu:

- matkustus maahan tai tietyille alueelle tai tapahtumaan, johon ulkoministeriö tai lähtö-/kohdemaan viranomaiset on suositellut olematta matkustamasta mistä tahansa syystä.
- sellaiset tilanteet tai olosuhteet, joista asianomainen oli tietoinen ennen vakuutuksen hankkimista tai matkan varaamisen yhteydessä, joiden oli kohtuudella mahdollista odottaa johtavan vaateeseen tämän vakuutuksen piirissä.
- osallistumisesta väkivaltaiseen työtaistelutoimeen, kapinaan tai muuhun väkivaltaiseen julkisella paikalla tapahtuneeseen mellakkaan,
- vakuutetun osallistumisesta aktiiviseen sotilas-, poliisi-, miliisi- tai rauhanturvatoimintaan tai niiden harjoituksiin,
- lento-onnettomuudesta, joka on sattunut lentohenkilöstöön kuuluvalle tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavalle,
- maanjäristyksestä, maanvyörymästä tai lumivyöryistä,
- vakuutetun osallistumisesta rikolliseen toimintaan,
- vakuutetun osallistumisesta tappeluun, pois lukien itsepuolustus,
- vakuutetun vaateista, jotka johtuvat tullin tai muiden viranomaisten määrittelemistä uusista laista ja ohjeistuksista.

##### 16.0. Korvausmenettely

##### 16.1. Toimenpiteet vahingon sattuessa

Korvauksen hakijan on annettava AXAlle asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Matkavahinkoilmoitus tulee tehdä puhelimitse.

**Akuutin vahingon sattuessa ota yhteyttä matkahätäpalveluyhtiö Falckiin.**

**Yhteystiedot +358 9 424 51903**

**Muissa kysymyksissä ota yhteyttä AXA matkavakuutuspalvelu +358 9 424 51903**

Vakuutetun tulee hoitaa vähäisiä kustannuksia aiheuttavat tapaukset itse ja hakea korvausta matkalta palattua alkuperäisiä tositteita vastaan. Korvausvaatimus on tehtävä AXAlle viimeistään yhden (1) vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Jos korvausvaatimusta ei tehdä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

##### 16.2. Hoitokulujen korvaamisen menettely

Korvauksen hakijan tulee itse maksaa hoitokulut ja hakea niistä sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset. Sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset on haettava Kansaneläkelaitokselta kuuden (6) kuukauden kuluessa hoitokulujen maksamisesta. Korvauksen hakijan on toimitettava AXAlle Kansaneläkelaitoksen alkuperäinen tosite sen maksamista korvauksista ja kopiot Kansaneläkelaitokselle annetuista tositteista. Ne tositteet, joista ei ole saatu korvausta sairausvakuutuslain eikä muunkaan lain perusteella, on toimitettava AXAlle alkuperäisinä. Jos oikeus sairausvakuutuslain mukaiseen korvaukseen on menetetty, AXA vähentää korvauksesta sen osuuden, joka olisi maksettu sairausvakuutuslain mukaan.

##### 16.3. Vahinkoilmoitus

Vahinkoilmoituksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot ja liitteet:

- lyhytsanainen kuvaus vahinkotapahtumasta,

- matkalippu tai muu tosite matkasta, asiakirja, josta käy ilmi, että matka- ja majoituskulut on maksettu Aktia-luottokortilla
- Hoitokulut:
- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, josta ilmenee täsmällinen sairauden tai vamman kuvaus,
- alkuperäiset tositteet hankituista hoito-, lääke- ja palvelukuluista sekä lääkemääräykset,

Matkan peruuntuminen:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, jossa on yksityiskohtainen kuvaus sairaudesta tai vammasta tai muu todistus,
- todistus matkanjärjestäjän tai kuljetusyhtiön antamasta korvauksesta,
- kuolemantapauksessa kuolintodistus
- Matkan viivästyminen:
- kuljetusyhtiön todistus myöhästymisestä,
- alkuperäiset tositteet ateria- ja majoituskustannuksista, Matkatavaravahinko:
- kuvaus menetetyistä matkatavaroista,
- reklamaatio matkanjärjestäjälle, kuljetusyhtiölle tai hotellille ja/tai poliisille tehty rikosilmoitus,
- matkatavaroiden myöhästymistapauksissa kuljetusyhtiön todistus sekä todistus niiden palauttamisesta,
- alkuperäiset tositteet ostetuista tai vuokratuista välttämättömyystarvikkeista,

Vastuuvahinko:

- Ota yhteys AXAan tai Falckiin. Tarvittaessa AXA pyytää myös muita lisätietoja ja liitteitä. Mikäli vakuutettu käy lääkärintarkastuksessa vakuutusyhtiön pyynnöstä, korvaa vakuutusyhtiö tästä vakuutetulle aiheutuneet kustannukset. Korvauksen maksamiseksi kuolemantapauksessa AXAlla on oikeus edellyttää ruumiinavausta, jonka kustannukset maksaa AXA.

#### 16.4. Vilpillinen tieto

Jos vakuutettu antaa vilpillisiä lausuntoja tai salaa tietoja, joilla olisi merkitystä vahingonkorvauksessa, korvausta ei makseta.

#### 16.5. Force Majeure

AXA ei ole vastuussa vahingosta, joka mahdollisesti aiheutuu vakuutustapahtumaa koskevan selvityksen tai korvauksen maksamisen viivästyessä sodasta tai poliittisesta levottomuudesta, viranomaisen päätöksestä, olemassa olevasta tai uudesta lainsäädännöstä, työtaistelutoimenpiteestä, tietoliikennehäiriöstä taikka muusta syystä, johon AXA ei ole voinut vaikuttaa.

## B

### Ryhmämatkavakuutuksen yleiset sopimusehdot

Yleiset sopimusehdot perustuvat vakuutuslainsäädännön mukaisesti (543/94 ja 4 §). Alla esitellään pääasiallisimmat säännökset, joita sovelletaan ryhmävakuutuksiin. Vakuutuslainsäädännön mukaisesti sovelletaan myös niitä vakuutuslainsäädännön säännöksiä, joita ei näihin yleisiin sopimusehtoihin ole kirjoitettu.

### 1.0. Matkavakuutuksen keskeisiä käsitteitä Vakuutusyhtiö: Inter Partner Assistance S.A

**Vakuutusmäärä:** enimmäiskorvausmäärä kussakin vahinkotapahtumassa sovellettavan korvauslajitaulukon mukaan.

**Ryhmävakuutus:** vakuutus, jossa vakuutettuina ovat kortinhaltijat ja vakuutuksenottajana on vakuutusyhtiön kanssa vakuutuslainsäädännön mukaisesti tehnyt sopimuspuoli.

**Vakuutustapahtuma:** se tapahtuma, jonka perusteella vakuutuksesta suoritetaan korvausta.

**Välttämättömyystarvikkeet:** ovat tarvikkeita, joita tarvitaan jos matkatavarat ovat myöhässä, esim. peseytymistarvikkeet. Matkan tarkoitus otetaan huomioon, kun arvioidaan hankittujen tarvikkeiden välttämättömyyttä.

**Julkinen kulkuneuvo:** luvanvarainen matkustajien kuljettaminen vakituksilla reiteillä linja-autolla, junalla, lennolla tai laivalla. Tilauslennot ovat julkisia kulkuneuvoja, jos lennolla käytetty kone on matkatoimiston tai matkanjärjestäjän tilaama. Suojeluohje: vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti asetettu velvollisuus noudattaa määräyksiä, joilla on tarkoitettu estää tai rajoittaa vahingon syntymistä.

### 2.0. Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä

#### 2.1. Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutusehdoissa tai kirjallisesti muutoin annettuja suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se voidaan evätä. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai evättävä otetaan huomioon, mikä merkitys suojeluohjeen laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

#### 2.2. Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus (pelastamisvelvollisuus)

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin AXAn oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun tulee viivytyksettä ilmoittaa asiasta poliisiviranomaisille ja vaatia oikeudessa rikoksen tekijöille rangaistusta, jos vakuutusyhtiön etu sitä vaatii. Vakuutetun tulee muutoinkin noudattaa AXAn vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi antamia ohjeita. AXA korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämiseksi aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutusmäärä siten ylittäisiinkin.

#### 2.3. Suojeluohjeiden ja pelastamisvelvollisuuden laiminlyönti vastuuvakuutuksessa

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta vakuutetun huolimattomuuden takia alenneta eikä evätä. Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai se evätä. Jos vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, AXA suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perittyä.

### 3.0. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

#### 3.1. Henkilövakuutus

**3.1.1. Vakuutetun aiheuttama vakuutustapahtuma, AXA on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman.** Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella, AXAn vastuuta voidaan alentaa sen mukaan, kun olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

#### 3.1.2. Vakuutuskorvaukseen oikeutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Jos muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman, AXA on häneen nähden vastuusta vapaa. Jos henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutuskorvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutustapahtuma on aiheutettu. Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetuille se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuutustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

#### 3.2. Vahinkovakuutus

AXA on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se voidaan evätä. Harkittaessa onko korvausta edellä mainituissa tapauksissa alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

#### 3.3. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen vastuuvakuutuksessa

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, AXA suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

#### 4.0. Samaistaminen vahinkovakuutuksessa

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuutustapahtuman aiheuttamisesta, suojeluohjeiden noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön,

- 1) joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä hänen kanssaan tai
- 2) joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä hänen kanssaan.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on suojeluohjeiden noudattamisesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön, jonka tehtävänä on vakuutuksenottajaan olevan työ- tai virkasuhteen perusteella on huolehtia suojeluohjeiden noudattamisesta.

#### 5.0. Henkilötietojen rekisteröinti

AXA käsittelee henkilötietoja henkilötietojen käsittelyä koskevien lakien ja säännösten sekä vakuutuslainsäädännön mukaisesti. AXAn tietosuojaselosteen ja muun tietosuojainformaation saat osoitteesta [clp.partners.axa.fi/tietosuoja](mailto:clp.partners.axa.fi/tietosuoja).

#### 6.0. Korvausmenettely

##### 6.1. Korvauksen hakijan velvollisuudet

Korvauksen hakijan tulee noudattaa kunkin henkilö- ja vahinkovakuutuksen ehdoissa korvauksen hakemisesta annettuja ohjeita ja toimittaa niissä mainitut asiakirjat AXAlle. Korvauksen hakijan on annettava AXAlle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeellisia vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Korvauksen hakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös AXAn mahdollisuudet hankkia selvitystä. AXA ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset. Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut

AXAlle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja AXAn vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

## 6.2. Korvausoikeuden vanhentuminen

Vakuutuskorvausta on haettava kirjallisesti AXAlta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

## 6.3. AXAn velvollisuudet

Vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen AXA antaa korvauksen hakijalle, kuten esimerkiksi vakuutetulle ja edunsaajalle, tietoja vakuutuksen sisällöstä ja korvauksen hakemismenettelystä. Korvauksen hakijalle mahdollisesti annetut ennakkotiedot tulevasta korvauksesta, korvausmäärästä tai korvauksen suorittamistavasta eivät vaikuta vakuutus sopimuksen mukaiseen suoritusvelvollisuuteen. AXA suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutus sopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, viivymättä ja viimeistään 30 päivän kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, AXA suorittaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan. Viivästyneelle korvaukselle AXA maksaa korkolaissa säädetyn viivästyskoron.

## 7.0. Vakuutusehtojen muuttaminen

AXAlla on oikeus kalenterivuoden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja, vakuutusmaksua sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräykset ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos vakuutuksen korvausmenon muutos.

Vakuutusentantajalla on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutus sopimuksen keskeiseen sisältöön.

## 8.0. AXAn korvauspäätöksen uudelleen käsittely

Korvauksen hakija voi ottaa yhteyttä AXAn korvauskäsittelijään saadakseen lisätietoja korvauspäätöksen perusteista ja asiaan vaikuttavista muista seikoista. Korvauksen hakija voi pyytää asian uudelleen käsittelyä vapaamuotoisella hakemuksella.

### Neuvonta

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa maksutonta neuvontaa ja ohjausta korvauksista ja vakuutusehdoista.  
Vakuutus- ja rahoitusneuvonta Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki  
Puh: +358 9 6850 120  
www.fine.fi

### Ratkaisu suositus

antavat Vakuutuslautakunta ja kuluttajariitalautakunta ratkaisusuosituksia vakuutusasioissa. Palvelu on maksuton.  
Vakuutuslautakunta  
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki  
Puh: +358 9 6850 120

### Kuluttajariitalautakunta

PL 306 (Hämeentie 3), 00531 Helsinki  
Puh: +358 29 566 5200  
www.kuluttajariita.fi

### Käräjäoikeus

Jos korvauksen hakija ei tyydy AXAn päätökseen, hän voi panna vireille kanteen AXAa vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai AXAn kotipaikan käräjäoikeudessa tai sen paikan käräjäoikeudessa, jossa vahinko sattui, jos muuta ei ole sovittu kansainvälisissä sopimuksissa, joihin Suomi on sitoutunut. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon AXAn päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

AXAn toimintaa Suomen markkinoilla valvoo Finanssivalvonta

PL 103 (Snellmaninkatu 6), 00101  
Helsinki Puh: +358 10 183 51

www.finanssivalvonta.fi

Vakuutusentantaja Inter Partner Assistance SA. (IPA) on rekisteröity Belgiassa osoitteella Avenue Louise, 166 bte1, 1050, Brussels (National Bank of Belgium) ja sitä valvoo Belgian Financial Services and Markets Authority (rekisterinumero 0487). Vakuutuksen myöntäjä ei anna henkilökohtaisia suosituksia myöntämistään vakuutuksista.

## 9.0. AXAn takautumisoikeus

### 9.1. AXAn takautumisoikeus kolmatta osapuolta kohtaan

Vakuutetun oikeus vaatia kolmannelta henkilöltä vahinkovakuutuksessa korvausmäärä, jonka AXA on vakuutetulle suorittanut tai henkilövakuutuksessa korvausta sairauden tai tapaturman aiheuttamista kustannuksista ja varallisuuden menetyksestä, joista AXA on hänelle suorittanut korvausta, siirtyy vakuutusyhtiölle, jos kolmas henkilö aiheutti vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai on lain mukaan velvollinen suorittamaan korvausta huolimattomuudesta riippumatta.

### 9.2. AXAn takautumisoikeus vakuutettua tai vakuutettuun samaistettua kohtaan vahinkovakuutuksessa

AXA saa vaatia muulle vakuutetulle suorittamansa korvauksen tai sen osan takaisin siltä vakuutetulta tai vakuutettuun samaistetulta henkilöltä, joka on aiheuttanut vakuutustapahtuman tai laiminlyönyt ehtokohtien 2.1 (velvollisuus noudattaa suojeluohjeita) ja 2.2 (vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus) mukaisen velvollisuuden. AXA saa takautumisoikeuden nojalla vaatia suoritettua korvauksen kokonaan, jos AXA olisi ehtokohdissa 2.1, 2.2 ja 3.2 mainituilla perusteilla vastuusta vapaa tai oikeutettu epäämään korvauksen. Jos korvausta olisi ehtokohtien 2.1, 2.2 ja 3.2 mukaisesti alennettu, AXA saa vaatia takaisin alennusta vastaavan osan korvauksesta.

Vakuutusentantaja on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti irtisanomisesta yksittäiselle vakuutetulle. AXA suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Vakuutus päättyy kuukauden kuluessa irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

## 10.0. Vakuutus sopimuksen päättymisen

### 10.1. AXAn irtisanomismenettely

AXA on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti ryhmävakuutuksen irtisanomisesta vakuutusentantajalle. Vakuutusentantaja on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti irtisanomisesta yksittäiselle vakuutetulle. AXA suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Vakuutus päättyy kuukauden kuluessa irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

### 10.2. Tiedon antaminen ryhmävakuutuksen päättymisestä

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutusentantajan tai ryhmävakuutusentantajan toimenpiteiden johdosta, vakuutusentantajan on lähetettävä ilmoitus vakuutuksen päättymisestä vakuutetuille. Vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutusentantajan lähetti ilmoituksen tai ilmoitti vakuutuksen päättymisestä.

### 11.0. Sovellettava laki

Tähän vakuutukseen sovelletaan näiden vakuutusehtojen ohella Suomen lakia.