

Digitaalisen maksamisen yleiset ehdot

1. Sopimusehtojen tarkoitus ja soveltamisala

Nämä ehdot koskevat Aktia Pankki Oyj:n (Y-tunnus 2181702-8, Arkadiankatu 4-6, 00100 Helsinki, jäljempänä Pankki) tarjoamien korttien liittämistä ja käyttöä sähköisillä kortinkäyttötavoilla tai kolmansien osapuolien tarjoamilla digitaalisilla maksutavoilla.

Digitaalisia maksutapoja käyttäessään asiakas (jäljempänä Asiakas) voi käynnistää korttimaksun suoraan laitteella tai käyttää maksukorttia verkko-ostoksiin ilman tarvetta syöttää maksukortin tietoja verkkokaupan maksulomakkeella.

Kortinhaltija hyväksyy nämä ehdot liittäessään kortin digitaaliseen maksutapaan. Pankki on vastuussa ainoastaan Pankin myöntämistä korteista, jotka ovat liitettyinä digitaaliseen palveluun.

Näiden ehtojen lisäksi sovelletaan Asiakkaan käyttämän kortin Pankin kulloinkin voimassa olevia korttiehtoja sekä hinnastoa. Ehtojen ollessa ristiriidassa digitaalisen maksamisen yleisiä ehtoja sovelletaan ensisijaisesti.

2. Määritelmät

Asiakas on henkilö, joka on Pankin kanssa tekemänsä sopimuksen perusteella kortinhaltija ja/tai tilinhaltija.

Digitaalinen maksutapa on Pankin tai kolmannen osapuolen tarjoama mobiililaitteessa tai tietokoneella toimiva maksupalvelu, jolla kortinhaltija voi käynnistää korttimaksuja käyttämättä fyysistä maksukorttia. Kyseisiä palveluita ovat muun muassa Pankin tarjoama sähköinen kortinkäyttötapa Click to Pay, sekä kolmannen osapuolen tarjoamat digitaaliset maksutavat kuten Apple Pay ja Google Pay.

Kortinhaltija on henkilö, jolle Pankki on myöntänyt kortin tai rinnakkaiskortin.

Kortti on Credit-, Debit- tai yhdistelmäkortti, jota korttisopimus koskee. Näissä ehtoissa tarkoitettuna korttina pidetään myös muuta tietovälinettä ja ohjelmistoa, kuten matkapuhelinta tai verkkopalvelinta, jolle kortinhaltijan kortin tiedot on tallennettu ja jota kortinhaltija voi käyttää korttitapahtumien suorittamiseen erillisen maksukortin tavoin.

Rinnakkaiskortti on kortti, joka pääkortin haltijan ja/tai tilinhaltijan luvalla myönnetään toiselle henkilölle.

Korttisopimus on asiakkaan ja Pankin välinen korttia koskeva sopimus, jonka muodostavat hyväksytty korttihakemus sekä kulloinkin voimassa olevat kortin yleiset ehdot, Debit-korttiehdot, Credit-korttiehdot ja Pankin kulloinkin voimassa oleva hinnasto. Korttisopimuksessa pääkortinhaltijaksi nimetyille henkilöille myönnetty kortti on pääkortti, joka on liitetty tilinhaltijan luottotiliin credit-ominaisuuden osalta ja tilinhaltijan maksutiliin debit-ominaisuuden osalta.

Korttitapahtuma on maksu tai varojen nosto, tai talletus maksutiliille (Debit-tapahtuma), jossa käytetään korttia tai sen tietoja tapahtuman hyväksymiseksi. Korttitapahtumia ovat mm. ostosten maksaminen

kortilla kaupassa, ostosten maksaminen maksuautomaattia käyttäen (esim. pysäköintiautomaatit), ostosten maksaminen verkkokaupassa, kun se korttiehtojen mukaan on mahdollista, sekä käteisen nostaminen kaupan kassalla tai valuutanvaihdepisteessä. Korttitapahtuma on aina maksupalvelulaissa (290/2010) tarkoitettu maksutapahtuma. Jos korttitietoja käytetään ainoastaan tunnistautumiseen, kyseessä ei ole korttitapahtuma.

Mobiililaitte on matkapuhelin, tabletti, älykello tai muu sellainen laite, kuten tietokone, jota käytetään digitaalisten maksujen suorittamiseen.

Tunnistusvälineet ovat tunnistuslain mukaisia vahvoja sähköisiä tunnistusvälineitä.

Tokenisoitu korttinumero on kuvitteellinen korttinumero, eli token, jota turvallisuussyistä käytetään digitaalisessa maksutavassa varsinaisen korttinumeron sijasta. Kortinhaltija voi erottaa fyysisellä kortilla ja kuvitteellisella kortilla toteutetut maksut toisistaan kauppiaan tarjoamasta ostoskuitista, sekä digitaalisen maksutavan ostohistoriasta.

3. Kortin liittäminen digitaaliseen maksutapaan

Asiakas voi liittää haluamansa kortin digitaaliseen maksutapaan Pankin ohjeiden mukaisesti Pankin mobiilisovelluksen tai kolmannen osapuolen tarjoaman digitaalisen maksutavan avulla.

Jotta kortti voidaan liittää digitaaliseen maksuvälineeseen, Asiakas tunnustetaan Pankin hyväksymällä vahvalla tunnistusvälineellä mobiilisovelluksessa. Kortinhaltijalla tulee olla Pankin myöntämä ja voimassa oleva kortti. Lisäksi kortinhaltijalla on oltava tarpeelliset mobiililaitteet, sovellukset, kuten Pankin mobiilisovellus, sekä tietoliikenneyhteydet, joiden turvallisuudesta, toimivuudesta, ajantasaisuudesta sekä yhteensopivuudesta palvelun kanssa Asiakas vastaa.

Click to Pay:n käyttöönotto edellyttää, että Asiakas antaa Pankille henkilötietonsa, kuten nimen, osoitteen, sähköpostiosoitteen sekä puhelinnumeron. Asiakas vastaa, että antamansa tiedot ovat oikeat ja ajan tasalla.

Kun kortti liitetään digitaaliseen maksutapaan, kortin tietoja ei toimiteta kolmansille osapuolille, vaan kortista luodaan salattu ja yksilöity tunnistee eli tokenisoitu korttinumero, jonka avulla maksut voidaan suorittaa. Tokenisoidun korttinumeron avulla kortinhaltija voi erottaa fyysisellä kortilla ja kuvitteellisella kortilla toteutetut maksut toisistaan kauppiaan tarjoamasta ostoskuitista, sekä digitaalisen maksutavan ostohistoriasta.

4. Digitaalisen maksutavan käyttö

Palvelusta riippuen, Asiakas voi maksaa digitaalisella maksutavalla mobiililähimaksuja sekä verkkokauppaostoksia sellaisissa kauppapaikoissa, jotka hyväksyvät digitaalisen maksun maksutapana. Ostoksia maksaessaan Asiakasta pyydetään tunnistautumaan digitaalisesta palvelusta sekä käytettävästä riippuen mobiililaitteeseen pääsykoodilla tai käyttämällä biometristä tunnistusta, tai tunnistautumalla esimerkiksi Click to Pay -palveluun.

Ennen maksun hyväksymistä Asiakkaan tulee tarkistaa oston yhteydessä ilmoitetut yhteystiedot, maksun summa sekä valuutta oikeiksi.

Verkkokaupassa maksaessa Asiakas hyväksyy maksun hyväksymällä sovellukseen lähetettävän vahvistuspyynnön tai vahvistamalla maksun Asiakkaan vahvojen tunnistusvälineiden avulla. Mobiililähimaksulla maksu hyväksytään antamalla mobiililaitteen pääsykoodi tai käyttämällä laitteeseen yhdistettyä biometristä tunnistusta ja viemällä laite maksupäättelaitteen lähelle.

Mikäli Asiakkaan Click to Pay -palveluun liitetty kortti lopetetaan Asiakkaan tai Pankin toimesta, tulee Asiakkaan tehdä uusi Click to Pay -palvelusopimus uudelle kortille. Digitaalisiin maksutapoihin liitetty kortti päivittyy automaattisesti, kun kortti uusiutuu esimerkiksi vuosiuusinnan yhteydessä.

Maksuihin sovelletaan kortin turvarajoja. Fyysisen kortin lähimaksurajat eivät koske digitaalisella maksutavalla tehtyjä maksuja. Muutoin maksuihin sovelletaan kortin turvarajoja, joiden asettamisesta sopivalle tasolle Asiakas vastaa.

5. Vastuu digitaalisen palvelun käytöstä

Digitaaliset maksutavat ovat henkilökohtaisia, eikä niitä saa luovuttaa kenenkään muun kuin kortinhaltijan käyttöön. Kortinhaltijan tulee säilyttää mobiililaitetta ja sen pääsykoodia niin, että vain hänellä on pääsy laitteeseen liitettyyn maksutapaan. Mobiililaitteeseen sekä sen pääsykoodiin sovelletaan, mitä Yleisissä korttiehdoissa on sovittu kortin ja korttitietojen huolellisesta säilyttämisestä. Tämä tarkoittaa sitä, että esimerkiksi mobiililähimaksua käyttäessä mobiililaitteen pääsykoodi tulee syöttää niin, että ulkopuolisella ei ole mahdollisuutta saada sitä tietoonsa.

Kortinhaltija sitoutuu, että korttia ei liitetä digitaaliseen maksutapaan yhteiskäyttöisellä mobiililaitteella. Digitaalinen maksupalvelu tulee olla lukittu joko esimerkiksi biometrisellä tunnistetiedolla tai mobiililaitteen tai sovelluksen pääsykoodilla, joka on ainoastaan kortinhaltijan tiedossa. Liitetyn kortin tiedot tulee poistaa mobiililaitteesta, kun se luovutetaan toisen käyttöön tai myydään.

Kortinhaltija on itse vastuussa mahdollisen käyttäjänimen ja salasanojen luottamuksellisuuden suojaamisesta. Lisäksi kortinhaltija vastaa laitteen suojaamisesta luvattomalta pääsystä, jos laitteelle tai selaimelle on valittu, että se muistaa kortinhaltijan.

Kortinhaltijan on yleisten korttiehtojen mukaisesti ilmoitettava viipymättä, jos mobiililaitteeseen, johon digitaalinen maksutapa on liitetty, katoaa tai varastetaan. Lisäksi kortinhaltijan on ilmoitettava, jos maksutavan pääsykoodi tai kirjautumistunnukset katoavat tai joutuvat sivullisen haltuun. Ilmoitus on tehtävä viipymättä Pankille voimassa olevaan sulkunumeroon 0800 0 2477 (ilmainen). Sulkunumero löytyy aina Pankin verkkosivulta. Sulkupalvelu toimii kaikkina päivinä ja kaikkina vuorokauden aikoina.

6. Ehtojen muuttaminen

Asiakas voi muuttaa sopimuksessa määritettyjä yhteystietoja olemalla yhteydessä Pankin asiakaspalveluun. Pankki päivittää Asiakkaan yhteystiedot kohtuullisessa ajassa.

Ehtojen muuttamisen osalta sovelletaan Pankin Yleisiä korttiehtoja.

7. Palvelun voimassaolo ja päättymisen

Kuluttajalla on oikeus peruttaa tämä sopimus kuluttajansuojalain 6 a luvun 12 §:n mukaisesti 14 päivän kuluessa etäsopimuksen tekemisestä. Peruuttamisoikeus ei koske digitaalisella maksutavalla jo tehtyjä korttimaksuja. Sopimus ja digitaalisen maksutavan käyttö

loppuu ilman erillistä ilmoitusta, jos kortinhaltija itse poistaa kortin tiedot digitaalisesta maksutavasta ja mobiililaitteesta tai sulkee esimerkiksi Click to Pay -tilin lopullisesti.

Pankilla on oikeus, mutta ei velvollisuutta, purkaa tai lopettaa Asiakkaan digitaalisen maksamisen palvelun ilman ennakoilmoitusta, jos Asiakas ei noudata palvelun ehtoja tai täytä näiden ehtojen mukaisia palvelun käytön edellytyksiä. Asiakkaan digitaalisen maksutavan palvelusopimus loppuu automaattisesti, jos Asiakkaan Palveluun liitetty korttisopimus loppuu.

Pankilla on oikeus irtisanoa ja purkaa digitaalisen maksamisen sopimus Asiakkaan kanssa Yleisten korttiehtojen mukaisesti.

Digitaalisessa maksamisessa käytettävä tokenisointi korttinumero poistuu käytettävästä palvelusta tai mobiililaitteesta automaattisesti, kun korttisopimus päättyy.

Pankilla on oikeus sulkea tai rajoittaa digitaalisen maksutavan käyttöä, jos palvelun turvallinen käyttö on vaarantunut esimerkiksi teknisistä syistä, tai epäilystä vilpillisestä tai luvattomasta maksuvälineen käytöstä.

8. Vastuunrajoitukset

Kortinhaltija on vastuussa kaikista kustannuksista, kuten puhelumaksuista, datamaksuista ja tekstiviestimaksuista, jotka johtuvat digitaalisesta maksamisesta Suomessa tai sen ulkopuolella.

Pankki ei ole vastuussa vahingoista, jotka aiheutuvat virheistä, häiriöistä tai keskeytyksistä kortinhaltijan mobiililaitteesta, tele- tai tietoliikenteestä, kortinhaltijan valitsemassa tunnistautumismenetelmässä tai yhteydessä pankin ja/tai kolmannen osapuolen tietojärjestelmien välillä.

Digitaalinen maksaminen saattaa joissakin tilanteissa olla rajoitettua Pankista riippumattomista syistä, johtuen esimerkiksi maksupäätteiden euro- tai kappalemääräisistä rajoituksista, yhteensopimattomasta maksupäätteestä tai väliaikaisesta virheestä maksutapahtumia tai varmuuksia käsittelevien yritysten järjestelmissä.

Muutoin vastuun jakautumisesta sekä muiden sopimusehtojen osalta sovelletaan yleisiä korttiehtoja.

9. Pankin oikeus käsitellä ja luovuttaa henkilötietoja

Pankki käsittelee henkilötietoja Korttien yleisten ehtojen mukaisesti.