

Finnair Visa -mobiilisovelluksen käyttöehdot

Tervetuloa Finnair Visa -mobiilisovelluksen käyttäjäksi. Sovelluksen palveluntarjoaja on Aktia Pankki Oyj ja sovelluksella voit hallinnoida Aktian myöntämää Finnair Visa -korttia. Tutustu Finnair Visa -sovelluksen käyttöehtoihin huolellisesti ennen mobiilisovelluksen käyttöönottoa. Tältä sivulta löydät tiivistettyinä ne asiat, joihin sinun kannattaa ehdoissa kiinnittää erityistä huomiota.

Säilytä mobiililaitteesi sekä sen tunnusluku ja mobiilisovelluksen pääsykoodi huolellisesti

Mobiilisovellus on henkilökohtainen ja sinun ei koskaan tule luovuttaa pääsyä siihen kenellekään toiselle henkilölle.

Säilytä mobiililaitettasi huolellisesti ja varmista aina erityisesti julkisilla paikoilla, että mobiililaitte on sinulla tallessa. Pidä mobiililaitteesi tunnusluku ja mobiilisovelluksen pääsykoodi salassa: näppäile tunnusluku ja pääsykoodi siten, etteivät muut saa niitä tietoonsa. Huolehdi myös, ettei mobiililaitteeseesi ole tallennettuna muiden henkilöiden biometrisiä tietoja. Huolehdi myös, että käyttämäsi mobiililaitteen tietoturva on ajan tasalla.

Finnair Visa -mobiilisovelluksen käyttöehdot, kohta [7]

Aseta Finnair-kortillesi juuri sinulle sopivat turvarajat

Voit asettaa mobiilisovelluksessa Finnair-kortillesi erilaisia turvarajoja Finnair-kortin katoamisen tai väärinkäytösten varalta. Voit asettaa esimerkiksi osto-, nosto-, verkkomaksu- tai aluerajauksen. Turvarajoja voi helposti asettaa tai muuttaa mobiilisovelluksessa reaaliaikaisesti. Käyttämällä turvarajoja vähennät merkittävästi riskiäsi joutua korttiväärinkäytösten kohteeksi.

Finnair Visa -mobiilisovelluksen käyttöehdot, kohta [3]

Korttitapahtumien tarkastus ja luvattomista tapahtumista ilmoittaminen

Tarkista korttitapahtumasi säännöllisesti. Jos huomaat luvattomia tai virheellisiä tapahtumia, sinun tulee heti ilmoittaa näistä pankille. Pankin kotisivuilta löydät ohjeet ilmoituksen ja korvaushakemuksen tekemiseen. Jos vaatimuksesi viivästyy, saatat menettää oikeutesi korvaukseen.

Ilmoita heti mobiililaitteeseen tai -sovellukseen liittyvistä väärinkäytön riskeistä

Mikäli huomaat tai epäilet jonkun käyttäneen mobiilisovellusta luvattomasti tai mobiililaitteesi tai sen tai mobiilisovelluksen pääsykoodi vaarantuu, ilmoita asiasta heti korttien sulkupalveluun.

VINKKI! Tallenna sulkupalvelun numero puhelimesi muistiin.

Korttien sulkupalvelu 24H

Suomessa 0800 0 2477
Ulkomailta +358 800 0 2477

Finnair Visa -mobiilisovelluksen käyttöehdot, kohta [7]

Finnair Visa -mobiilisovelluksen käyttöehdot

1. Ehdossa käytetyt määritelmät

Asiakas on henkilö, joka tekee Pankin kanssa Sovellusta koskevan Sopimuksen.

Biometrinen tunnistautuminen on henkilöllisyyden todentamista käyttäjän fyysisten ominaisuuksien, kuten sormenjäljen tai kasvopiirteiden, avulla. Esimerkkeinä ovat mobiililaitteen sormenjälkitunnistus ja/tai kasvojentunnistus.

Etäviestin on puhelin, tietokone, televisio, tietoverkko tai muu väline, jota voidaan käyttää Sopimuksen tekemiseen ilman että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä.

Finnair-kortti on Finnair Visa -luottokortti, jonka myöntäjä on Aktia Pankki Oyj ja joka voidaan liittää Sovellukseen sen hallinnointia varten.

Lisäpalvelu on Pankin kulloinkin Sovelluksen kautta tarjoama lisäominaisuus, joiden käyttö edellyttää erillistä käyttöönottoa ja/tai rekisteröitymistä sekä näihin lisäominaisuuksiin sovellettavien erityisehtojen, hinnastojen ja turvallisuus- ja muiden ohjeiden hyväksymistä.

Pankki on Aktia Pankki Oyj, joka on Sovelluksen palveluntarjoaja.

Sopijapuolet ovat Pankki ja Asiakas.

Sopimus on Sovelluksen käyttöehdoista, hinnastosta, turvallisuus- sekä muista ohjeista sekä käytettäessä Lisäpalveluita, kyseisen Lisäpalvelun erityisehdoista, hinnastosta ja ohjeista koostuva kokonaisuus, jonka käytöstä Asiakas ja Pankki ovat sopineet.

Sovellus on Finnair Visa -mobiilisovelluksen, johon Asiakkaan Finnair-kortti on liitetty sekä Lisäpalvelun, jos sellainen on otettu Finnair Visa -mobiilisovelluksessa käyttöön, muodostama kokonaisuus.

2. Ehtojen soveltamisala ja sovellettavat muut ehdot

Sovelluksen käyttöön sovelletaan näitä käyttöehtoja, turvallisuus- ja muita ohjeita ja näiden hyväksyminen Sovelluksen rekisteröinnin yhteydessä muodostaa Sopimuksen Asiakkaan ja Pankin välillä. Käyttöönotettuihin Lisäpalveluihin sovelletaan lisäksi Lisäpalveluiden erityisehtoja, hinnastoa ja ohjeita.

Mikäli Lisäpalveluiden erityisehdot ja nämä käyttöehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan Lisäpalveluihin ensisijaisesti kyseisen Lisäpalvelun erityisehtoja. Finnair-korttiin sovelletaan Finnair Visa -korttiehtoja sekä kyseisissä ehdoissa määriteltyjä muita ehtoja.

3. Sovelluksen sisältö ja kieli

Sovellus on Pankin tarjoama mobiilisovellus, joka on tarkoitettu Finnair-kortin ja sen rinnakkaiskorttien hallintaan. Asiakas voi Sovelluksen avulla toteuttaa esimerkiksi seuraavia Finnair-korttiin liittyviä toimintoja:

- tarkistaa, tilata ja vaihtaa PIN-koodin;
- tarkastella korttitapahtumia;
- muuttaa maksurajoja;
- tehdä rajauksia maa-alueisiin ja verkko-ostoksiin;
- vahvistaa verkko-ostoksia Sovelluksen mobiilivarmenteella;
- lisätä Finnair-kortin kolmannen osapuolen tarjoamaan virtuaaliseen lompakkoon; sekä
- lähettää ja vastaanottaa asiakasviestejä.

Lisäksi Asiakas voi ottaa Sovelluksessa käyttöön Pankin kulloinkin Sovelluksen kautta tarjoamia Lisäpalveluja.

[Sovellus tarjotaan suomen ja ruotsin kielellä. Joitakin Sovelluksen osia voidaan Pankin harkinnan mukaan tarjota myös englanniksi tai muilla kielillä.]

4. Sovelluksen käyttöönotto

Rekisteröityessään Sovelluksen käyttäjäksi Asiakas saa käyttöönsä Asiakkaan mobiililaitteelle ladattavan Sovelluksen. Asiakkaan tulee aktivoida Sovelluksessa Asiakkaalle toimitettu Finnair-kortti ennen sen käyttöönottoa sekä sen mahdolliset rinnakkaiskortit. Asiakas hyväksyy rekisteröityessään Sovelluksen käyttäjäksi, että hänen Finnair-korttiaan koskevia tietoja haetaan Asiakkaan nähtäville Sovellukseen.

Sovelluksen käyttöönotto ja siihen rekisteröityminen edellyttävät vahvaa sähköistä tunnistautumista, joka voidaan tehdä esimerkiksi Pankin tai muun pankin myöntämillä verkkopankkitunnuksilla.

5. Finnair-kortin siirtäminen kolmannen osapuolen virtuaalilompakkoon

Asiakas voi Sovelluksen avulla siirtää Finnair-kortin kolmannen osapuolen virtuaaliseen lompakkoon. Tällaiset palvelut ovat kolmannen osapuolen tarjoamia, eikä Pankilla ole vastuuta niiden toimivuudesta tai turvallisuudesta miltei osin. Asiakkaan siirtäessä Finnair-kortin tällaiseen virtuaaliseen lompakkoon Asiakas sitoutuu kolmannen osapuolen soveltuviin sopimusehtoihin. Pankin Lisäpalvelujen sopimusehdot soveltuvat sellaisenaan myös virtuaaliseen lompakkoon siirrettyä Finnair-korttia käytettäessä.

6. Henkilötietojen käsittely

Pankki käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja huolehtii toiminnassaan yksityisyyden suojan ja pankkisalaisuuden toteutumisesta. Pankki käsittelee henkilötietoja muun muassa asiakaspalvelua ja asiakassuhteen hoitamista varten, asiakasviestintään, Asiakkaan tunnistamista ja yksilöintiä varten, markkinointiin, sekä riskienhallintaa ja toimivaltaisille viranomaisille tapahtuvaa raportointia varten. Pankilla on oikeus käyttää Asiakkaan henkilöluottotietoja Asiakkaan tehdessä Sovelluksessa tai Pankin tarjoamassa muussa suojatussa sähköisessä palvelussa palveluita koskevia hakemuksia tai sopimuksia. Luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekistereistä. Pankin tietosuojaselosteessa kerrotaan tarkemmin henkilötietojen käsittelystä. Tietosuojaseloste löytyy osoitteesta www.aktia.fi/fi/yksityisyyden-suoja.

7. Asiakkaan velvollisuudet

Asiakas on velvollinen antamaan Pankille Pankin kulloinkin pyytämät oikeat, riittävät ja tarpeelliset tiedot Sopimuksen solmimiseksi ja Sovelluksen käyttämiseksi ennen Sopimuksen voimaantuloa ja Sopimuksen voimassa ollessa. Asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta suhteessa Pankkiin ja on velvollinen ilmoittamaan viipymättä antamissaan tiedoissa tapahtuneista muutoksista.

Asiakas sitoutuu Sovellusta käyttäessään noudattamaan Sopimusta ja siihen kuuluvia ehtoja, hinnastoja ja ohjeita, jotka ovat nähtävillä Sovelluksessa tai Pankin verkkosivuilla. Asiakas sitoutuu noudattamaan myös ulkopuolisten palveluntarjoajien sopimusehtoja ja ohjeita käyttäessään näiden Sovelluksen kautta tarjoamia palveluita ja tehdessään Sovelluksen kautta sopimuksen tällaisen ulkopuolisen palveluntarjoajan kanssa.

Asiakas ei saa luovuttaa mobiililaitettaan toisen henkilön haltuun tai antaa toisen henkilön muutoin käyttää sovellusta ja Asiakkaan on säilytettävä mobiililaitettaan siten, etteivät ulkopuoliset pääse käyttämään Sovellusta. Mobiililaitte tulee suojata henkilökohtaisella tunnusluvulla tai näppäinlukituksella.

Asiakkaalla on velvollisuus toimia huolellisesti ja pitää Sovelluksen käyttöön liittyvä henkilökohtainen Sovelluksessa määrittelemänsä pääsykoodi sekä muut tunnistamiseen liittyvät tunnuksot luottamuksellisena ja olla luovuttamatta niitä kolmansille. Pääsykoodia näppäillessään asiakkaan on suojattava näppäimistö esim. kädellään siten, ettei muiden ole mahdollista saada pääsykoodia tietoonsa. Asiakkaan on vaihdettava pääsykoodinsa ja salasananensa säännöllisesti, minkä lisäksi Asiakas on velvollinen Pankin kirjallisesta pyynnöstä vaihtamaan pääsykoodinsa välittömästi, mikäli pääsykoodin vaihtaminen on tarpeellista esimerkiksi Sovellukseen kohdistuvan tietoturvan uhan vuoksi. Turvallisuussyistä pääsykoodina ei saa käyttää yksinkertaisia lukusarjoja (esim. 1234 tai 1111) taikka muuta helposti arvattavissa olevaa koodia, kuten omaa syntymäaikaa tai syntymävuotta.

Asiakas voi kirjautua Sovellukseen Biometrisellä tunnistautumisella, mikäli Asiakkaan mobiililaitte tukee Biometristä tunnistautumista. Biometrisen tunnistautumisen käyttöönotto tulee vahvistaa toisella

Sovelluksen hyväksymällä tunnistautumistavalla. Sovelluksessa voidaan edellyttää tiettyjen toimintojen osalta muun Sovelluksen hyväksymän tunnistautumistavan käyttöä. Asiakkaan on huolehdittava, ettei mobiililaitteeseen ole tallennettu muiden käyttäjien biometrisiä tietoja ja tarvittaessa poistettava tällaiset tiedot. Pankilla on aina ilman erillistä ilmoitusta oikeus estää Sovellukseen kirjautuminen tai tietyt Sovelluksen ominaisuudet Biometristä tunnistautumista käyttäen. Myös kaikki Biometristä tunnistautumista käyttäen tehdyt toimenpiteet sitovat asiakasta.

Asiakkaan on ilmoitettava Pankille viipymättä, mikäli Asiakas tietää tai epäilee, että Asiakkaan mobiililaitte on kadonnut tai että Asiakkaan pääsykoodi on päätynt toisen henkilön tietoon sekä jos Asiakas epäilee, että ulkopuolinen on käyttänyt tai voi käyttää Sovellusta oikeudettomasti. Asiakkaan vastuulla on sulkea Sovellus ja siihen liitetty Finnair-kortti välittömästi edellä mainituissa tilanteissa soittamalla Sulkupalveluun puh. 080 002 477 (ulkomailla +358 800 0 2477). Sulkupalvelu on maksuton palvelu, joka on avoinna joka päivä 24 tuntia vuorokaudessa. Sulkunumero löytyy aina myös Pankin kotisivuilta.

8. Palvelumaksut

Asiakas sitoutuu maksamaan soveltuvan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset palvelumaksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus veloittaa nämä palvelumaksut ja palkkiot Asiakkaan Pankissa olevalta maksu- tai luottokorttitililtä.

9. Immateriaalioikeudet

Sovellus on Pankin omaisuutta, eikä sitä saa muuttaa tai monistaa. Kaikki Sovellukseen liittyvät tekijänoikeudet, tavaramerkit ja muut immateriaalioikeudet kuuluvat Pankille tai kolmannelle osapuolelle. Pankki myöntää Asiakkaalle oikeuden käyttää Sovellusta ainoastaan näiden Sopimuksen mukaisella tavalla. Asiakas ei saa käyttää Sovellusta tai muutoinkaan toimia Pankin tai kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia loukkaavalla tavalla.

10. Tekniset edellytykset ja Sovelluksen saatavuus

Sovelluksen käyttö edellyttää muun muassa mobiililaitetta, johon Sovellus asennetaan sekä tiedonsiirtoa mobiililaitteeseen. Asiakas vastaa itse käyttämiensä laitteiden, laitteistojen, ohjelmistojen ja tietoliikenneyhteyksien sekä muiden Sovelluksen käyttöön tarvittavien tuotteiden tai palveluiden kaikista kustannuksista sekä laitteiden, laitteistojen, ohjelmistojen ja tietoliikenneyhteyksien turvallisuudesta ja toimivuudesta, mukaan lukien virus- ja haittaohjelmien torjuntaohjelmistojen käytöstä ja toimivuudesta. Pankki ei takaa, että Asiakas voi käyttää Sovellusta kaikilla käytössään olevilla laitteistoilla, ohjelmistoilla, asetuksilla, järjestelmillä tai liittymillä.

Pankki ei takaa, että Sovellus olisi jatkuvasti saatavilla tai toiminnassa. Pankki voi oman harkintansa mukaan olla tarjoamatta Sovellusta tai keskeyttää Asiakkaan mahdollisuuden käyttää Sovellusta, jos se on tarpeen Sovelluksen tai yleisen viestintäverkon asennus-, muutos- tai huoltotoimenpiteiden, ylivoimaisen esteen tai näihin

kohdistuvan tietoturvan vuoksi taikka jos laki tai viranomais määräys tätä edellyttää. Pankki pyrkii ilmoittamaan Asiakkaalle tällaisista käyttökatkoista hyvissä ajoin etukäteen Pankin verkkosivuilla tai Sovelluksessa tai, mikäli tämä ei ole kohtuudella mahdollista, viivytystä sen jälkeen, kun Pankki on saanut kyseisestä seikasta tiedon.

11. Sovelluksen käytön estäminen

Pankilla on lisäksi oikeus estää Asiakkaalta Sovelluksen tai sen ominaisuuden käyttöä, mikäli Pankki epäilee, että Sovelluksen käytön turvallisuus on vaarantunut tai että Asiakas käyttää Sovellusta lainvastaisesti, oikeudettomasti, sopimusehtojen tai Pankin antamien ohjeiden vastaisesti tai muutoin vilpillisesti tai sellaisella tavalla, joka vaarantaa Sovelluksen tuottamisen muille Sovelluksen käyttäjille tai aiheuttaa vahinkoa Pankille, sen asiakkaille tai kolmansille osapuolille taikka jos vaara siitä, ettei Asiakas kykene täyttämään Finnair-kortin käyttöön liittyviä maksuvelvoitteitaan, on huomattavasti kohonnut.

Pankki ilmoittaa Asiakkaalle Sovelluksen käytön estämisestä ja sen syistä mahdollisuuksien mukaan etukäteen, tai ilman aiheutonta viivästystä Sovelluksen käytön estämisen jälkeen, jos tämä on vahinkojen estämiseksi tai rajoittamiseksi perusteltua. Jos tällainen ilmoitus vaarantaisi Sovelluksen käytön turvallisuuden tai luotettavuuden taikka jos ilmoituksen tekeminen olisi viranomaismääräyksen tai säännöksen vuoksi kielletty, ilmoitusta ei kuitenkaan tehdä.

Pankki ei vastaa mistään vahingoista tai menetyksistä, joita Asiakkaalle mahdollisesti aiheutuu Sovelluksen toimintakatkosta tai käytön estymisestä.

12. Sopimuksen voimassaolo ja päättymisen

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Asiakkaalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi. Irtisanominen on tehtävä Sovelluksessa. Pelkkä Sovelluksen poistaminen Asiakkaan mobiililaitteesta ei päättää Sopimusta. Kuluttaja-asiakkaalla on lisäksi oikeus peruuttaa Etäviestimellä tekemänsä Sopimus 14 päivän kuluessa Sopimuksen tekemisestä. Peruuttamisoikeus ei koske sopimusmuutostilanteita.

Pankilla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksesta. Pankilla on oikeus keskeyttää ja estää Asiakkaan Sovelluksen käyttö ja/tai purkaa Sopimus välittömästi, jos Asiakas on olennaisesti rikkonut sopimukseen perustuvia velvoitteitaan. Pankki lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen Asiakkaalle Sovelluksessa.

Mikäli Asiakas ei ole käyttänyt Sovellusta viimeisen 12 kuukauden aikana, Pankki voi poistaa Sovelluksen Asiakkaan käytöstä ilmoittamalla siitä Asiakkaalle kahta (2) kuukautta ennen Sovelluksen päättämistä Sovelluksen kautta tai muulla pysyvällä tavalla.

Asiakkaalla ei ole oikeutta korvauksiin tämän Sopimuksen päättymisen, Sovelluksen käytön estämisen tai rajoittamisen taikka Sovelluksen lopettamisen johdosta. Pankki ei vastaa mahdollisista vahingoista ja haitoista, joita Sovelluksen voimassaolon päättymisestä Asiakkaalle mahdollisesti aiheutuu.

13. Pankin oikeus tehdä muutoksia Sovellukseen ja eräisiin muihin seikkoihin

Pankilla on oikeus tehdä muutoksia Sovellukseen, sen toiminnallisuuksiin ja sisältöön, Sovelluksen palvelu- ja tuotekuvauksiin, kaikkiin ehtoihin sekä antamiinsa ohjeisiin. Pankki pyrkii ilmoittamaan tällaisista muutoksista etukäteen Sovelluksessa. Muutokset tulevat voimaan niiden tekohetkellä. Lisäksi Pankilla on oikeus muuttaa Sovelluksen käyttöön tarkoitetuille laitteille asetettuja vaatimuksia milloin tahansa.

Pankki voi kehittää ja päivittää Sovellusta. Pankki voi julkaista sovelluksen päivityksiä, jotka Asiakkaan on ladattava mobiililaitteeseensa voidakseen jatkaa Sovelluksen käyttöä. Päivitysten lataamatta jättäminen voi johtaa siihen, että Sovellus tai sen ominaisuudet eivät ole enää käytettävissä mobiililaitteessa tai että Sovelluksen eri toiminnot eivät toimi tarkoitettusti.

Pankilla on oikeus muuttaa Sopimusta tai sen osia. Pankki lähettää Asiakkaalle ilmoituksen muutoksesta Sovelluksessa. Muutos tulee voimaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä, ellei Lisäpalveluiden erityisehdoista muuta johdu. Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä. Asiakas voi irtisanoa sopimuksen ilmoittamalla siitä Pankille viimeistään muutosten voimaantulopäivänä. Sovelluksen käytön jatkamisen edellytyksenä voidaan vaatia, että Asiakas hyväksyy muuttuneet ehdot syöttämällä pääsykoodin Sovellukseen tai muulla vastaavalla toimella.

14. Sopimuksen siirto

Pankilla on oikeus siirtää Sopimus ja siihen liittyvät saatavansa sekä muut oikeutensa ja velvollisuutensa kokonaan tai osittain konsernin sisällä tai kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siitä Asiakkaalle Sovelluksella tai ottamalla Asiakkaaseen muutoin yhteyttä.

Asiakas ei ole oikeutettu siirtämään tämän Sopimuksen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksiaan.

15. Vahingonkorvausvastuu ja vastuunrajoitukset

Pankki vastaa ainoastaan Pankin virheestä tai laiminlyönnistä Asiakkaalle aiheutuneesta välittömästä vahingosta. Pankki korvaa Asiakkaalle aiheutuneen korkotappion sekä vahingon selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset ja palauttaa perimänsä palvelumaksut siltä osin kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen virheeseen tai laiminlyöntiin. Pankki ei vastaa milloin osin muiden palveluntarjoajien tuotteista, palveluista eikä muille palveluntarjoajille kuuluvista velvoitteista.

Pankki ei vastaa Asiakkaalle aiheutuneesta välillisestä vahingosta, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta. Välillisenä vahinkona pidetään muun muassa Pankin virheellisestä menettelystä tai siitä johtuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, saamatta jäänyttä tuottoa, muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa.

Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos Sopimukseen perustuvien veloitteiden täyttäminen olisi vastoin muulla laissa tai muussa Pankkia sitovassa sääntelyssä määrättyjä Pankin velvollisuuksia. Tämän lisäksi Pankki ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen estää tai kohtuuttomasti vaikeuttaa sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton ylivoimainen este, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki on velvollinen ilmoittamaan Asiakkaalle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä Pankin verkkosivuilla tai Pankin kulloinkin käytössä olevissa viestintäkanavissa.

Asiakkaalla ei ole oikeutta saada korvausta, jollei Asiakas ilmoita virheestä Pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Asiakkaan on aina ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi.

Pankin lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella Asiakkaalle suoritettavaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, mahdollinen Asiakkaan myötävaikutus vahinkoon, palvelusta suoritettava vastike, Pankin mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Asiakas vastaa kaikista Sovelluksen kautta tehdyistä toimista täysimääräisesti. Asiakas vastaa myös kaikista Sovelluksen kautta tehdyistä maksutapahtumien vahvistamisista ja muista sitoumuksista.

Asiakas on velvollinen korvaamaan Pankille, muulle palveluntarjoajalle, muulle käyttäjälle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneet vahingot, jotka ovat aiheutuneet:

- Sovelluksen käyttöön liittyvien ehtojen, ohjeiden tai määräysten laiminlyönnistä;
- Asiakkaasta tai Asiakkaan käyttämistä laitteista, ohjelmistoista tai tietoliikenneyhteyksistä;
- virheellisten tai puutteellisten tietojen antamisesta Pankille, muulle palveluntarjoajalle, muulle käyttäjälle tai kolmannelle osapuolelle;
- Sovelluksen käyttämisestä lain tai hyvän tavan vastaisesti;
- Sovelluksen käyttämisestä muutoin vahinkoa aiheuttavalla tavalla; tai
- immateriaalioikeuksien loukkaamisesta.

16. Sopijapuolten välinen viestintä

Pankin ja Asiakkaan väliseen viestintään ja asiakaspalveluun käytetään Sovellusta. Pankki toimittaa Asiakkaalle annettavat tiedot, sopimusehdot sekä muut ilmoitukset Asiakkaan saataville Sovelluksessa, sähköpostilla tai muulla pysyvällä tavalla. Pankki voi myös lähettää Asiakkaalle tietoa tekstiviestillä ja Pankin palvelujen käyttö voi vaatia lisävahvistuksia.

Asiakas on velvollinen toimittamaan Sopimusta koskevat ilmoitukset sekä ilmoittamaan tietojensa muutokset Sopimuksessa sovitulla

tavalla. Asiakas lähettää ilmoitukset ja muutokset Sovelluksessa tai muulla erikseen sovitulla tavalla.

17. Palveluntarjoaja ja valvontaviranomaiset

Aktia Pankki Oyj, Arkadiankatu 4-6 A, 00100 Helsinki, puhelinnumero: 010 247 010, verkkosivut: www.aktia.fi.

Pankki on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin. Yhtiön Y-tunnus on 2181702-8 ja kotipaikka Helsinki.

Pankin toimintaa valvovat Finanssivalvonta (www.finanssivalvonta.fi) ja kuluttajaa koskevissa asioissa myös kuluttaja-asiamies (www.kkv.fi).

Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat: Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puhelin 09 183 51 (vaihe), kirjaamo@finanssivalvonta.fi.

Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot ovat: Kilpailu- ja kuluttajavirasto, Siltasaarenkatu 12 A, PL 5, 00531 Helsinki, puhelin 029 505 3000 (vaihe).

18. Sovellettava laki ja riidanratkaisu

Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Tätä Sopimusta koskevissa asioissa Asiakkaan tulee ensisijaisesti ottaa yhteyttä Pankkiin. Sopijapuolten tulee pyrkiä yhdessä löytämään ratkaisun riitaisuuksiin. Jos Sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, Asiakas, joka on kuluttaja, voi kääntyä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (FINE, www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivaan Pankkilautakunnan tai Kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) puoleen. Edellä mainittujen yhteystiedot ovat seuraavat:

- Vakuutus- ja rahoitusneuvonta: Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, info@fine.fi, puh. 09 6850 120, www.fine.fi.
- Kuluttajariitalautakunta: Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, kril@oikeus.fi, puh. 029 566 5200, www.kuluttajariita.fi

Sopimusta koskevat erimielisyydet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa tai Suomessa asuvan vastaajan kotipaikan alioikeudessa. Suomessa asuvalla Asiakkaalla, joka on kuluttaja, on myös oikeus nostaa tätä Sopimusta koskeva kanne kotipaikkansa alioikeudessa. Jos Asiakas ei asu Suomessa, erimielisyydet käsitellään siinä alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä Pankilla on kotipaikka tai jossa sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.