

Aktia Pankin yleiset korttiehdot

Tutustu yleisiin korttiehtoihimme huolellisesti ennen kortin käyttöönottoa. Tältä sivulta löydät tiivistettyinä ne asiat, joihin sinun kannattaa ehdoissa kiinnittää erityistä huomiota. Suosittelemme, että käyt myös osoitteessa www.aktia.fi. Siellä on paljon tärkeää tietoa kortin turvallisesta käytöstä.

Säilytä henkilökohtainen korttisi ja sen tunnusluku huolellisesti

Kortti on henkilökohtainen ja sinun ei koskaan tule luovuttaa PIN-koodia tai korttitietoja toiselle henkilölle, ei edes perheenjäsenelle tai läheiselle. Pankki tai viranomaiset eivät koskaan kysy korttitietojasi puhelimitse, sähköpostitse tai sosiaalisen median kautta.

Säilytä korttiasi huolellisesti ja varmista erityisesti julkisilla paikoilla säännöllisesti, että kortti on yhä sinulla tallessa. Jos olet tallentanut kortin maksutiedot maksusovellukseen, säilytä mobiililaitettasi yhtä huolellisesti kuin korttiasi.

Pidä kortin tunnusluku salassa: näppäile tunnusluku siten, etteivät muut saa sitä tietoonsa. Käytä pienissä maksuissa mieluiten lähimaksua, joka toimii ilman tunnuslukua. Huolehdiathan myös, että käyttämäsi tietokoneen tai mobiililaitteen tietoturva on ajan tasalla.

Yleiset korttiehdot, kohta 1.4.

Aseta kortillesi juuri sinulle sopivat turvarajat

Voit asettaa kortillesi erilaisia turvarajoja kortin katoamisen tai väärinkäytösten varalta. Voit asettaa esimerkiksi osto-, nosto-, verkkomaksu tai aluerajauksen. Turvarajoja voi helposti asettaa tai muuttaa verkkopankissa tai Aktia Wallet -sovelluksessa reaaliaikaisesti. Käyttämällä turvarajoja vähennät merkittävästi riskiäsi joutua korttiväärinkäytösten kohteeksi!

Yleiset korttiehdot, kohta 1.5.

Korttitapahtumien tarkastus ja luvattomista tapahtumista ilmoittaminen

Tarkista korttitapahtumasi säännöllisesti. Jos huomaat luvattomia tai virheellisiä tapahtumia, sinun tulee heti ilmoittaa näistä pankille. Pankin kotisivuilta löydät ohjeet ilmoituksen ja korvaushakemuksen tekemiseen. Jos vaatimuksesi viivästyy, saatat menettää oikeutesi korvaukseen.

Ilmoita heti kortin tai sen tietojen katoamisesta ja väärinkäytöstä

Mikäli huomaat jonkun käyttäneen korttiasi luvattomasti, korttisi tai sen tunnusluku katoaa tai korttisi jää automaattiin, ilmoita asiasta heti korttien sulkupalveluun.

VINKKI! Tallenna sulkupalvelun numero puhelimesi muistiin.

Korttien sulkupalvelu 24H
Suomessa 0800 0 2477
Ulkomailta +358 800 0 2477

Yleiset korttiehdot, kohta 1.10.

Näissä Korttiehdoissa on määritelty Aktia Pankki Oyj:n ("Pankki")

1. Korttien yleiset ehdot
2. Debit-korttiehdot
3. Credit-korttiehdot
4. Aktia Digital Credit -erityisehdot

Korttien yleisiä ehtoja sovelletaan kaikkiin Pankin henkilöasiakkaille myöntämiin kortteihin, jotka voivat olla Credit-kortteja (luotto-ominaisuus), Debit-kortteja (debit-ominaisuus) tai yhdistelmäkortteja (sekä credit- että debit-ominaisuudet). Yritysassiakkaisiin näitä ehtoja sovelletaan vain yritysten Business Debit -korttien osalta.

Debit-korttiehtoja sovelletaan Aktia Debit -kortteihin sekä yhdistelmäkortilla suoritettuihin debit-maksutapahtumiin.

Credit-korttiehtoja sovelletaan Credit-kortteihin. Credit -korttiehtoja sovelletaan myös yhdistelmäkortilla suoritettuihin credit-maksutapahtumiin.

1. Korttien yleiset ehdot

1.1 Ehdossa käytetyt määritelmät

Allekirjoitus on kortinhaltijan fyysinen allekirjoitus tai hänen verkkopankissa käyttämänsä tai osapuolten välillä muutoin sovittu sähköinen tunnistautuminen tai muu vastaava vahvistaminen.

Kansainvälinen korttiyhtiö on esim. Mastercard- tai joku muu korttiyhtiö. Kortissa oleva korttiyhtiön tunnus osoittaa, minkä kansainvälisen korttiyhtiön järjestelmään kortti on liitetty.

Katevaraus on korttistoiille, korteilla tehdyille käteis- ja automaattinostoihin ja maksuille tehtävä varaus tulevaa veloitusta varten korttiin liitetyllä tilillä olevasta saldosta. Katevaraus vähentää tilin käyttövaraa ja se poistuu, kun sitä vastaava veloitus tehdään tililtä.

Kortinhaltija on henkilö, jolle Pankki on myöntänyt kortin tai rinnakkaiskortin.

Kortti on Credit-, Debit- tai yhdistelmäkortti, jota korttisopimus koskee. Näissä ehdoissa tarkoitettuna korttina pidetään myös muita tietovälineitä ja ohjelmistoa, kuten matkapuhelinta tai verkkopalvelinta, jolle kortinhaltijan kortin tiedot on tallennettu ja jota kortinhaltija voi käyttää korttitapahtumien suorittamiseen erillisen maksukortin tavoin.

Rinnakkaiskortti on kortti, joka pääkortin haltijan ja/tai tilinomistajan luvalla myönnetään toiselle henkilölle. Rinnakkaiskortti on liitetty samaan tiliin kuin pääkortti.

Korttisopimus on kortinhaltijan/tilinhaltijan ja Pankin välinen korttia koskeva sopimus, jonka muodostavat hyväksytty korttihakemus sekä kulloinkin voimassa olevat kortin yleiset ehdot, Debit-korttiehdot, Credit-korttiehdot ja Pankin kulloinkin voimassa oleva hinnasto.

Korttitapahtuma on maksu tai varojen nosto, tai talletus pankkitilille (Debit-tapahtuma), jossa käytetään fyysistä korttia tapahtuman hyväksymiseksi tai jossa kortinhaltija antaa kortin tiedot hyväksyessään tapahtuman. Korttitapahtumia ovat mm. ostosten maksaminen kortilla kaupassa, ostosten maksaminen maksuautomaattia käyttäen (esim. pysäköintiautomaatit), ostosten maksaminen verkkokaupassa, kun se korttiehtojen mukaan on mahdollista, sekä

käteisen nostaminen kaupan kassalla tai valuutanvaihtopisteessä. Korttitapahtuma on aina maksupalvelulaissa (290/2010) tarkoitettu maksutapahtuma. Jos korttitietoja käytetään ainoastaan tunnistautumiseen, kyseessä ei ole korttitapahtuma.

Käteisautomaatti on automaatti, josta voi nostaa rahaa.

Mastercard-kortti on Pankin myöntämä kansainvälinen Mastercard Europe -järjestelmään kuuluva maksukortti.

Talletusautomaatti on automaatti, jolla voi tallettaa rahaa korttiin liitettylle tilille käyttäen kortin Debit -ominaisuutta.

Käteisnosto kaupan kassalla on Kauppiaan tai muun palveluntarjoajan tarjoamaa palvelua, jossa Kortinhaltija voi nostaa käteistä rahaa ostoksensa yhteydessä. Käteisnosto kaupan kassalla edellyttää aina korttistosta ja on osa sitä.

Käyttöraja on nostojen ja muiden korttitapahtumien enimmäismäärä, joka kortilla yhteensä enintään voidaan toteuttaa 24 tunnin jaksossa ensimmäisestä korttitapahtumasta lukien.

Lähimaksutapahtuma on maksutapahtuma, jossa lähilukuominaisuudella varustettu kortti viedään maksupäänteen lähietäisyydelle ilman tunnusluvun näppäilyä ja ilman kortin asettamista kortinlukijaan. Lähimaksutapahtuman enimmäismäärä on rajoitettu. Enimmäismäärä on mainittu Pankin hinnastossa.

Maksupääte on maksunsaajalla oleva laite tai järjestelmä, jolla maksukortin tiedot luetaan ja tarkistetaan maksettaessa ja joka toimittaa korttitapahtumat elektronisesti edelleen maksutililtä tai luottotililtä veloitettavaksi.

Maksutili on kortinhaltijan pankkitili Pankissa. Debit-tapahtumat veloitetaan maksutililtä.

Maksunsaaja on kauppias, palvelun tarjoaja tai muu taho, joka ottaa vastaan korttimaksun.

Nostoraja on nostojen enimmäismäärä, joka kortilla voidaan yhteensä enintään nostaa käteisautomaatista tai valuutanvaihtopisteestä 24 tunnin jaksossa ensimmäisestä nostosta lukien.

Ostoraja on korttitapahtumien enimmäismäärä käteisnostoja lukuun ottamatta 24 tunnin jaksossa ensimmäisestä korttitapahtumasta lukien.

Pankin verkkosivu on osoitteessa www.aktia.fi. Pankki on Aktia Pankki Oyj.

Pankkipäivä on päivä, jona maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman.

Tilinhaltija on henkilö tai yritys, jonka maksutiliin ja/tai luottotiliin kortti on liitetty.

Henkilökohtainen tunnusluku on salainen henkilökohtainen turvallisuuskoodi, jonka Aktia luovuttaa kortinhaltijalle. Kun tunnusluku syötetään kortinlukijaan automaattisesti maksupäätteessä, vastaa se kortinhaltijan allekirjoitusta ja tunnistaa kortin käyttöön oikeutetun henkilön. Henkilökohtaisesta tunnusluvusta käytetään myös lyhennettä PIN (Personal Identification Number).

Turvallisuus on kortin kääntöpuolella oleva kolminumeroinen numerosarja, jota käytetään kortin todentamiseen verkossa. Turvallisuutta käytetään usein myös nimitystä CVV2/CVC2-tunnus.

Verkkopankkitunnukset ovat pankin tarjoama tietoturvallinen tekninen menetelmä, jolla asiakas voi käyttää verkkopankkia ja muun palveluntarjoajan tarjoamaa sähköistä palvelua siinä edellytetyllä tavalla. Verkkopankkitunnukset voivat sisältää esimerkiksi mobiiliosovelluksen, pankin hyväksymän varmenteen ja erilaisia tunnisteita, kuten käyttäjätunnuksen, vahvistusviestin ja vaihtuvia kertaluonteisia avainlukuja.

Luottotili on tili, johon pääkortti ja sen rinnakkaiskortit liitetään credit-ominaisuuden osalta. Credit-tapahtumat veloitetaan luottotililtä. Pankki asettaa tilille luottorajan, jonka puitteissa tiliin liitetyillä kortteilla voidaan käyttää. Luottotilin käyttöä ja luoton laskutusta ja maksua koskevat ehdot ovat Credit-korttiehdoissa, jotka ovat näiden ehtojen osa.

Yhdistelmäkortti on kortti, johon liittyy sekä credit- että debit- ominaisuus.

1.2 Kortin myöntäminen

Pankki myöntää kortin tilinhaltijan hakemuksesta. Henkilön, jolle haetaan rinnakkaiskorttia, tulee myös allekirjoittaa rinnakkaiskortin korttihakemus. Pankilla on oikeus olla myöntämättä korttia.

Credit-kortin tai yhdistelmäkortin, jossa on luotto-ominaisuus, myöntäminen edellyttää lisäksi, että Pankki myöntää luoton Credit-korttiehtojen kohdan 3 mukaisin perustein.

Pankki toimii maksupalvelulain tarkoittamana palveluntarjoajana Pankin myöntämien korttien osalta.

Korttisopimuksessa pääkortinhaltijaksi nimetyille henkilöille myönnetty kortti on pääkortti, joka on liitetty tilinhaltijan luottotiliin credit-ominaisuuden osalta ja tilinhaltijan maksutiliin debit- ominaisuuden osalta.

Pääkortinhaltijan suostumuksella Pankki voi myöntää muille 18 vuotta täyttäneille tai samassa taloudessa asuville 16 vuotta täyt-

täneille henkilöille omat rinnakkaiskortit, jolloin kaikki pääja rinnakkaiskortin haltijoiden tekemät ostot, käteisnostot ja muut varojen siirrot sekä näissä ehdoissa ja Pankin kulloinkin voimassa olevassa hinnastossa mainitut maksut veloitetaan samalta maksutililtä (debit-ominaisuuden osalta) tai kirjataan samalle luottotilille ja laskutetaan kortinhaltijalta samalla laskulla (credit-ominaisuuden osalta). Luottotilin palvelumaksut voidaan Pankin hinnaston mukaisesti veloittaa kortinhaltijan maksutililtä, vaikka ne liittyvät luottotiliin.

Mikäli Pankki myöntää kortin alaikäiselle tai edunvalvonnassa olevalle, kortti myönnetään kortinhaltijan nimellä ja korttisopimuksen allekirjoittaa kortinhaltijan lisäksi hänen edunvalvojansa. Korttisopimuksen allekirjoittaneet alaikäisen kortinhaltijan edunvalvojat vastaavat korttisopimuksen ehtojen noudattamisesta yhteisvastuullisesti kortinhaltijan kanssa. Alaikäiselle tai edunvalvonnassa olevalle kortinhaltijalle myönnetty kortti ja korttiin liittyvä henkilökohtainen tunnusluku luovutetaan kortinhaltijan edunvalvojille, jotka luovuttavat ne edelleen kortinhaltijalle sekä opastavat tämän kortin ehtojen mukaiseen käyttöön. Mikäli alaikäisen tai edunvalvonnassa olevan edunvalvojat ovat Pankin kanssa nimenomaisesti niin sopineet, voidaan tunnusluku poikkeuksellisesti luovuttaa kortinhaltijalle, tällöinkin edunvalvojat opastavat kortinhaltijan ehtojen mukaiseen korttikäyttöön.

Vajaavaltainen 15 vuotta täyttänyt henkilö voi itse tehdä sopimuksen debit-kortista tilinkäyttöväliseen sellaisen tilin osalta, jolla on sellaisia varoja, joita hänellä lain nojalla itsenäisesti on oikeus hallita, kuten esimerkiksi palkkatuloja tai muita säännöllisiä tuloja.

Rinnakkaiskortti on aina liitetty pääkortin luottotiliin credit-ominaisuuden osalta mutta debit-ominaisuus voi olla liitetty joko rinnakkaiskortin tilinhaltijan omaan maksutiliin tai tiliin, johon hänellä on käyttöoikeus. Rinnakkaiskortin korttinumero ei ole sama kuin pääkortin tai toisen rinnakkaiskortin numero.

Tilinhaltija ja pääkortinhaltija ovat vastuussa kaikilla samaan maksutiliin ja luottotiliin liitetyillä korteilla suoritettujen korttitapahtumien maksamisesta riippumatta siitä, kuka kortinhaltijoista on suorittanut tapahtumat. Jokainen rinnakkaiskortinhaltija on vastuussa omalla rinnakkaiskortillaan suoritettujen korttitapahtumien maksamisesta.

1.3 Kortinomistus- ja käyttöoikeus

Kortti on Pankin omaisuutta. Kortille voidaan ladata, päivittää tai poistaa ominaisuuksia vain Pankin suostumuksella tai Pankin hyväksymällä tavalla. Korttia ei saa muunnella tai monistaa.

Ehtojen kohdan 17 mukaisten kortin sulkemisen edellytysten täytyessä kortinhaltija on velvollinen Pankin vaatimuksesta heti palauttamaan kortin Pankille. Kortinhaltija ei saa käyttää korttia vaatimuksen jälkeen. Myös automaattipalveluja tarjoavalla yhteisöllä tai kaupalla tai muulla liikkeellä on näissä tilanteissa oikeus Pankin vaatimuksesta ottaa kortti haltuunsa. Kortin poisottajalla on tällöin kortinhaltijan läsnä ollessa oikeus mitätöidä kortti leikkaamalla se kahtia niin, että siru tuhoutuu.

Kun kortinhaltija lopettaa kortin käytön, on hänen tuhostava se leikkaamalla kortti kahtia niin, että siru tuhoutuu. Sama koskee tilannetta, jossa korttisopimus peruutetaan, irtisanotaan tai puretaan tai kortti suljetaan näiden ehtojen mukaisesti.

Jos vanha kortti on kortinhaltijan hallussa, kun kortinhaltija ottaa

uusitun kortin käyttöön, on kortinhaltija velvollinen hävittämään vanhan kortin leikkaamalla sen kahtia niin, että siru tuhoutuu.

1.4 Kortin pääominaisuudet ja käyttö

Kortti on henkilökohtainen, sen haltijan nimellä ja nimikirjoituksella varustettu. Kortinhaltijan on allekirjoitettava kortin kääntöpuolella oleva nimikirjoituspaneeli, ennen kuin hän voi ryhtyä käyttämään korttia. Korttia ei saa luovuttaa muiden käyttöön.

Korttia ja siihen liittyvää henkilökohtaista tunnuslukua saa käyttää vain kortinhaltija, jolle kortti on luovutettu tilinhaltijan ja Pankin välisellä sopimuksella. Kortilla ei saa hankkia tuotteita tai palveluita, joiden ostaminen on Suomessa kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön vastaista.

Säilytä korttiasi huolellisesti ja varmista erityisesti julkisilla paikoilla säännöllisesti, että korttisi on edelleen tallessa. Jos olet tallettanut kortin maksutiedot maksusovellukseen, tulee sinun säilyttää mobiililaitetasi yhtä huolellisesti kuin korttiasi.

Pidä kortin PIN-koodi salassa: näppäile PIN-koodi niin, etteivät muut näe sitä. Käytä mieluiten lähimaksua pienten summien maksamisessa, jolloin sinun ei tarvitse käyttää PIN-koodia. Huolehdi myös siitä, että tietokoneellasi tai käyttämilläsi mobiililaitteilla on uusimmat tietoturvapäivitykset.

Kortti on voimassa siihen merkityn voimassaolokauden loppuun saakka, tai siihen saakka, kun kortinhaltija on ottanut käyttöön samaan tiliin liitetyn uuden kortin. Kun kortin voimassaolo päättyy, kortinhaltijalla ei ole oikeutta käyttää korttia.

Uusi kortti toimitetaan automaattisesti ennen voimassaoloajan päättymistä, mikäli kortti- ja tilisopimus ovat voimassa ja pääaja rinnakkaiskortin kortinhaltijat ovat huolehtineet korttiehtojen mukaisista velvoitteistaan. Pankilla on oikeus olla uusimatta korttia.

Uusittu kortti toimitetaan kortinhaltijalle postitse ja/tai kortti uusitaan heti siinä tietovälineessä tai ohjelmassa, jossa kortti on myönnetty.

Pankki toimittaa tiliin liitettyjen korttien tunnusluvut kortinhaltijan kotimaiseen osoitteeseen. Pankki lähettää tunnusluvut aina erillään kortista.

Korttia voidaan käyttää maksuvälineenä ostettaessa tavaroita ja palveluja Suomessa ja ulkomailla korttiin merkityn kansainvälisen korttijärjestön tunnuksella varustetuissa maksunsaajan myyntipisteissä.

Kortissa voi olla sekä credit- että debit-ominaisuus (yhdistelmäkortti) taikka vain debit-ominaisuus (Debit-kortti) taikka vain credit-ominaisuus (Credit-kortti).

Debit-korttiominaisuutta käytettäessä korttitapahtuma kuluineen veloitetaan kortinhaltijan maksutililtä.

Credit-korttiominaisuutta käytettäessä korttitapahtumat veloitetaan kortinhaltijan luottotililtä. Luottotilin saldo on kortinhaltijan velkaa. Kortinhaltija sitoutuu maksamaan velan Pankille. Velka laskutetaan laskutusjaksoittain ja se eräännyy maksettavaksi siten kuin Credit-korttiehdoissa sekä Pankin hinnastossa on määritelty.

Muissa kuin lähimaksutapahtumissa yhdistelmäkortin kortinhaltija voi valita, käyttääkö hän maksamiseen credit- vai debit-ominaisuutta. Maksupäätteet ja automaattit tarjoavat credit-ominaisuutta, jonka avulla maksu suoritetaan, ellei kortinhaltija ole valinnut debit-ominaisuutta. Valintaa ei voi muuttaa korttitapahtuman suorittamisen jälkeen.

Kortilla voi kortin ja henkilökohtaisen tunnusluvun avulla nostaa käteistä rahaa Mastercard-järjestelmään kuuluvista käteisautomaateista ja valuutanvaihtopisteistä. Automaattiin on merkitty kortit, joita kyseisellä automaatilla voi käyttää. Kortin käyttömahdollisuus myyntipisteessä ilmenee myyntipisteessä olevasta ao. kortin tunnuksesta. Pankin hinnastosta ilmenee Pankin kortin automaattikäytöstä perimän palkkion määrä.

Maksukortilla voi kortin ja henkilökohtaisen tunnusluvun avulla tallettaa käteistä rahaa talletusautomaatilla, mikäli talletuspalvelu on käytössä. Talletusautomaatti tarkastaa setelit ja kolikot ja palauttaa tunnistamattomat ja vahingoittuneet kappaleet automaattissa oleviin palautuslokeroihin. Kortinhaltija vastaa talletusautomaatin palauttamien rahojen talteen ottamisesta. Talletusautomaatilla vastaanotetut varat hyvitetään pankkitilille, kun varojen aitous on tarkastettu ja varat on laskettu. Mikäli palveluntarjoajalla on syytä epäillä talletusautomaatilla vastaanotettujen varojen aitoutta, palveluntarjoajalla on oikeus tutkia ne erikseen ja tarvittaessa toimittaa ne edelleen viranomaisen tutkittavaksi. Kortinhaltija ei voi peruttaa korttitapahtumaa sen jälkeen, kun kortti ja käteisvarat on laitettu talletusautomaattiin. Kortinhaltijalla on velvollisuus tehdä selvitys Pankille talletusautomaatilla talletettujen varojen alkuperästä pankin niin pyytäessä. Talletusautomaatilla kertatalletusta on rajoitettu. Mikäli kertatalletus ylittää nämä rajat, palauttaa talletusautomaatti ylimääräiset varat palautuslokeroon kortinhaltijan talteen otettavaksi. Pankilla on oikeus rajoittaa talletusautomaattien käyttöä. Pankin hinnastosta ilmenee Pankin kortin automaattikäytöstä perimän palkkion määrä.

Ulkomailla tehtävillä maksuilla ja käteisnostoilla saattaa olla maatai automaattikohtaisia rajoituksia.

Kortinhaltija antaa suostumuksensa korttimaksuun allekirjoittamalla myyntiositteen, näppäilemällä henkilökohtaisen tunnuslukunsa (PIN), hyväksymällä maksun tunnistautumalla verkkopankkitunnuksillaan, käyttämällä korttia sellaisessa laitteessa, joka ei vaadi tunnuslukua, suorittamalla lähimaksutapahtuman tai antamalla muulla tavalla suostumuksensa maksutapahtumaan.

Kortinhaltijan tulee varautua todistamaan henkilöllisyytensä luotettavalla tavalla. Kortinhaltija hyväksyy sen, että maksunsaaja tarkastaa kortinhaltijan henkilöllisyyden ja merkitsee kortinhaltijan henkilötunnuksen loppuosan maksutositteeseen.

Kortinhaltijan on käytettävä ensisijaisesti kortin siruominaisuutta, eli korttitapahtuma tulee hyväksyä näppäilemällä henkilökohtainen tunnusluku, jos korttitapahtuma ei ole lähimaksutapahtuma.

Käyttämällä korttiaan sellaisessa maksupäätteessä, kuten paikoitusautomaatissa, jossa korttitapahtuman hyväksyminen ei edellytä kortinhaltijan allekirjoitusta tai tunnusluvun käyttämistä, tai suorittamalla lähimaksutapahtuman, kortinhaltija sitoutuu hyväksymään näin kertyneet veloitukset maksutililtä (debit-ominaisuus) tai suorittamaan niistä syntyneen velan Pankille (credit-ominaisuus). Maksupäätte voi edellyttää tunnusluvun käyttämistä myös lähimaksutapahtuman yhteydessä.

Etämaksutapahtumassa maksunsaaja vastaanottaa kortin tiedot sähköisen yhteyden välityksellä tilanteessa, jossa kortinhaltija ja kortti eivät ole fyysisesti läsnä, kuten verkkokaupassa tai puhelinmyynnissä. Etämaksamisessa ei vaadita tunnusluvun käyttöä tai kortinhaltijan allekirjoitusta, vaan verkkopankkitunnuksilla, niiden osalla, tai korttiin liitettyjä turvaluvuilla käyttämällä tehty korttitapahtuma sitoo kortinhaltijaa.

Kortinhaltija ei voi enää perua korttimaksua, kun hän on edellä mainitulla tavalla antanut suostumuksensa korttimaksuun.

Autovuokraamoilla ja hotelleilla on oikeus yleisen käytännön mukaisesti veloittaa jälkikäteen ilman kortinhaltijan allekirjoitusta laskutamatta jääneet kohtuulliset polttoainemaksut, puhelin- ja minibaari- ja ateriakulut, muut kortinhaltijan aiheuttamat kustannukset sekä veloitukset peruuttamatta jääneistä hotellivarauksista.

Pankilla on oikeus olla hyväksymättä yksittäistä korttitapahtumaa, esimerkiksi jos kortinhaltijan tilillä ei ole riittävää katetta, kortin mahdollinen käyttöraja tai luottoraja ylittyy, kortin tietoja ei pystytä lukemaan, Pankilla on syytä epäillä oikeutta kortin käyttöön tai korttia ei muutoin käytetä näiden ehtojen mukaisesti. Pankilla on myös turvallisuuksista oikeus kieltää tai estää väliaikaisesti kortin käyttö tai rajoittaa sitä kohdassa 17 kuvatuissa tilanteissa ja kun Pankki on siihen velvollinen muun säännöksen tai määräyksen nojalla.

Korttitapahtuman vastaanottoajankohta on se hetki, jolloin kortinhaltijan Pankki on saanut maksunsaajan pankilta tarpeelliset tiedot tapahtuman toteuttamista varten.

Käytettäessä korttia verkossa tai muussa etämyyntitapahtumassa kortinhaltijan on hyväksyttävä tekemänsä ostoksen veloitus maksutililtään antamalla suostumuksensa edellytetyllä tavalla ja tämän lisäksi kortin kääntöpuolella olevan nimikirjoituspaneelin yhteyteen painettu kolminumeroinen kortin turvaluku (CVV2/ CVC2-tunnus).

Jos etämyyntitapahtuman maksunsaaja käyttää todentamispalvelua kuten Mastercard Identity Check tai mastercard ID check -palvelua, on kortinhaltijan hyväksyttävä korttitapahtuma voimassa olevilla verkkopankkitunnuksillaan tai Aktia-varmenteella.

Käyttäessään korttiaan verkkokaupassa kortinhaltija on velvollinen noudattamaan Pankin ja tunnistamispalvelun antamia ohjeita.

1.5 Kortin käytön rajoitukset

Korttisopimuksessa voidaan sopia korttitapahtumien ja käteisnostojen enimmäismääristä yhtä korttitapahtumaa tai tiettyä ajanjaksoa kohden. Enimmäismäärä voi koskea käteisnostoja (esim. 24 h nostoraja), muita korttitapahtumia (esim. 24 h ostoraja) tai niiden yhteismäärää (24 h käyttöraja).

Myös tilinhaltijan tai kortinhaltijan verkkopankissa asettamat enimmäismäärät voivat rajoittaa kortin käyttöä.

Kortin maantieteellinen rajaus tarkoittaa sitä, että kortinhaltija rajoittaa kortilla tehtävien maksujen ja käteisnostojen maantieteellistä aluetta niin, että niitä voi ainoastaan tehdä tietyllä maantieteellisellä alueella, kuten esimerkiksi ainoastaan Suomessa.

Korttia saa käyttää ainoastaan siten, että korttiin liitetty maksutili tai luotto ei ylitä. Pankilla on oikeus jättää toteuttamatta katteen tai luoton ylittävät korttitapahtumat tai jos tapahtuman arvo ylittää

maksujenvälityksessä käytettävän korttitapahtuman enimmäismäärän.

1.6 Korttitapahtumien ja palvelumaksujen veloitukset ja valuuttakursseja koskevat ehdot

Korttimaksu pyritään veloittamaan maksajan korttiin liitettyltä tililtä (debit-tapahtumassa maksutililtä, credit-tapahtumassa luottotilitä) 15 päivän kuluessa korttimaksun tapahtumisesta. Korttimaksu veloitetaan useimmissa korttitapahtumissa joko välittömästi tai viimeistään tapahtuman vastaanottopäivää seuraavan pankkipäivän kuluessa. Pankilla on kuitenkin oikeus veloittaa korttimaksut tililtä myöhemminkin saatavan yleisen vanhentumisajan puitteissa.

Debit-maksutapahtumat veloitetaan kortinhaltijan maksutililtä euroissa.

Luottotilin kuukausimaksu ja muut palvelumaksut voidaan veloittaa joko kortinhaltijan maksutililtä tai luottotilitä Pankin hinnaston mukaisesti.

Luottotilitä veloitetut ostot, käteisnostot ja varojen siirrot sekä Pankin maksut laskutetaan euroissa luottotilikohtaisesti kerran kuukaudessa.

Ulkomailla tehdyt ostot ja käteisnostot veloitetaan euroina. Muussa valuutassa kuin euroissa tehdyt Korttitapahtumat muutetaan euroiksi. Valuutan muunnossa käytettävä päivittäin muuttuva tukkurssi on nähtävillä verkko-osoitteessa, joka kerrataan Aktian verkkosivuilla. Tukkurssiin lisätään palkkio, joka on ilmoitettu Aktian kulloinkin voimassa olevassa palveluhinnastossa. Tukkurssi määräytyy sen päivän mukaan, jolloin tapahtuma välittyy sen vastaanottaneelta taholta. Muussa valuutassa kuin euroissa tehdyistä nostoista peritään lisäksi palkkio, joka on ilmoitettu Aktian kulloinkin voimassaolevassa palveluhinnastossa. Mikäli korttitapahtuman maksupalautus edellyttää valuutan muuntamista ja maksutapahtuman arvopäivän ja maksupalautuksen päivämäärän vaihtokurssit eroavat, ei Pankki hyvitä vaihtokursseista johtuvaa erotusta asiakkaalle.

ETA-alueen valuuttakursseihin ja valuutan muuntamiseen liittyvien kulujen vertailun helpottamiseksi Aktia julkaisee verkkosivullaan tietoa pankin valuuttakursseista Euroopan keskuspankin viitekursseihin verrattuna. Jos kortinhaltija tekee korttitapahtuman ETA-alueella toisessa valuutassa kuin euroissa, Pankki lähettää sähköisen viestintäkanavan kautta viestin kortinhaltijalle käytetyn valuuttakurssin ja Euroopan keskuspankin viitekurssin välisestä suhteesta. Ensimmäisen viestin lähettämisen jälkeen pankilla on oikeus rajoittaa yhteen kertaan kuukaudessa sellaisten viestien lähettämistä, jotka koskevat maksajan tekemiä maksutoimeksiantoja samassa valuutassa. Pankilla on kuitenkin myös oikeus lähettää viestejä useammin ja myös jokaisesta maksutoimeksiannosta. Pankki käyttää sähköisenä viestintäkanavana ensisijaisesti Aktia Wallet -sovellusta, jonka kautta Pankki antaa tiedot asiakkaalle. Pankki pidättää itsellään oikeuden vaihtaa viestintäkanavaa tarvittaessa, ja lisätietoa toisista sähköisistä kanavista, joita kulloinkin voidaan käyttää, löytyy Pankin verkkosivuilta. Kortinhaltija voi valita olla vastaanottamatta näitä sähköisiä viestejä. Kortinhaltijan tulee tuolloin ilmoittaa siitä Pankille. Yritysten osalta Pankki voi poiketa valuuttakursseihin liittyvien sähköisten viestien lähettämisestä. Korttitapahtumaan sovellettu valuuttakurssi ilmoitetaan tapahtumaan liittyvissä tiedoissa korttiin tai laskuun liitetyn tilin tilioitteella.

Luottotiliä koskeva lasku eräännyy maksettavaksi Pankin yleisen luottojen käytännön mukaisena eräpäivänä. Korttia ei saa käyttää, jos luottotilillä on eräännyntä velkaa. Lasku tulee maksaa laskussa ilmoitetulle tilille ja maksettaessa tulee käyttää laskulla ilmoitettua viitetietoa.

Mahdolliset huomautukset laskuista on tehtävä Pankille viipymättä laskun saapumisesta. Laskujen tarkistamista varten kortinhaltijan tulee säilyttää osto-, käteisnosto- ja tilisiirtosisitteet.

1.7 Kortista perittävät maksut ja palkkiot

Pankilla on oikeus periä ja veloittaa korttiin liittyvältä maksutililtä ja luottotililtä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut ja palkkiot.

Voimassa oleva hinnasto on nähtävissä Pankin konttorissa. Hinnastoote on nähtävissä Pankin verkkosivuilla. Niillä kaupoilla, joissa korttia käytetään, on oikeus hinnoitella käteisnostopalvelu ja veloittaa maksu palvelun käytöstä kortinhaltijalta.

Euromääräisistä nostoista veloitetaan Pankin hinnaston mukainen palkkio palvelumaksujen veloitusten yhteydessä.

Pankilla on oikeus veloittaa hinnaston mukaiset kustannukset tilinhaltijan tai kortinhaltijan pyynnöstä tehtävästä selvittelystä silloin kun selvittelykustannukset eivät maksupalvelulain mukaan kuulu Pankin kannettaviksi. Sama koskee korttitapahtuman peruuttamisen kustannuksia, jos kortinhaltija ja Pankki sopivat korttitapahtuman peruuttamisesta sen jälkeen, kun korttitapahtuma on veloitettu tililtä.

Jos sovellettava laki sen sallii, maksunsaajalla on oikeus periä maksu kortilla maksamisesta. Automaattia hallinnoivalla taholla ja rahavaihtopisteellä, josta käteisnosto tehdään, on oikeus veloittaa noston yhteydessä oma palvelupalkkionsa.

1.8 Viivästyskorko

Jos luottotilin laskua ei makseta viimeistään sen eräpäivänä, eräännyntyneestä velasta peritään kulloinkin voimassa olevan korkolain (633/1982) mukainen viivästyskorko. Viivästyskorko on seitsemän (7) prosenttiyksikköä korkeampi kuin kulloinkin voimassa oleva korkolain

12 §:n tarkoittama viitekorko, joka julkaistaan osoitteessa www.suomenpankki.fi. Viivästyskorko on kuitenkin aina vähintään yhtä suuri kuin luotosta perittävä korko, ellei korkolaki toisin määrää.

1.9 Kortin turvallinen käyttö

Kortinhaltijan näppäillessä henkilökohtaisen tunnuslukunsa, hänen tulee peittää näppäimet niin, etteivät ulkopuoliset henkilöt pääse näkemään tunnuslukua.

Kortin tietoja ei saa luovuttaa maksunsaajalle verkossa, muussa sähköisessä muodossa, puhelimesta tai postimyynnin tilauslomakkeessa muutoin kuin näissä ehdoissa mainitulla tavalla. Pankin verkkosivulla on ohjeita ja tietoa maksamisesta verkkokaupassa ja muussa etämyynnissä.

Korttia on säilytettävä huolellisesti. Korttinumero, kortinhaltijan nimi, kortin voimassaoloaika, turvaluku, kortinhaltijan laskutus-

osoite ja muut korttiedot ovat kortin tunnistetietoja, joihin liittyy väärinkäyttöriski. Kortinhaltija on myös velvollinen säilyttämään korttiedot huolellisesti, eikä kortinhaltija saa antaa korttitietoja sellaisessa muodossa, joka mahdollistaa niiden väärinkäytön.

Kortin salaista tunnuslukua on säilytettävä aina huolellisesti ja erillään kortista ja siten, ettei tunnusluku (erikseen tai yhdessä kortin kanssa) missään olosuhteissa joudu ulkopuolisen haltuun tai tietoon. Korttia ja tunnuslukua ei saa esimerkiksi säilyttää samassa lompakossa tai laukussa. Kortinhaltija sitoutuu olemaan kirjaamatta tunnuslukuaan helposti tunnistettavassa muodossa. Kortin ja tunnusluvun tallella oloa on seurattava huolellisesti. Kortinhaltijan on säännöllisesti varmistettava olosuhteiden kulloinkin edellyttämällä tavalla, että ne ovat tallessa, erityisesti tilanteissa, joissa katoamisen riski on suuri.

Korttia on säilytettävä huolellisesti siten, ettei se vahingoitu, joudu alttiiksi tavanomaisesta poikkeavalle rasitukselle tai taivu.

1.10 Kortinhaltijan vastuu

1.10.1 Kortinhaltijan ilmoitusvelvollisuus

Kortin tai tunnusluvun katoamisesta, joutumisesta sivullisen haltuun, kortin jäämisestä ulkomailla automaattiin tai kortin oikeudettomasta käytöstä on viipymättä tehtävä ilmoitus Pankille. Kortinhaltija ei ole vastuussa korttitapahtumasta, joka on tehty sen jälkeen, kun Pankki on vastaanottanut ilmoituksen.

Kadonneeksi tai sivullisen haltuun joutuneeksi ilmoitettua korttia ei enää ilmoituksen jälkeen saa käyttää. Jos kortinhaltija löytää aiemmin kadonneeksi ilmoittamansa kortin, ei korttia saa käyttää.

Ilmoitus on tehtävä viipymättä Pankille voimassa olevaan sulkunumeroon, joka on ilmoitettu Pankin verkkosivulla. Sulkupalvelu toimii kaikkina päivinä ja kaikkina vuorokaudenaikoina. Ilmoituksen voi myös tehdä henkilökohtaisesti Pankin konttoreissa Pankin aukioloaikana.

Kortinhaltijan on lisäksi ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan ilmoitettava Pankille toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta korttitapahtumasta Pankin asiakaspalveluun, kuitenkin viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluttua siitä, kun maksutapahtuma on veloitettu maksutililtä.

Kortinhaltijan ja tilinhaltijan on ilmoitettava Pankille oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan, kuitenkin viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluttua siitä, kun maksutapahtuma on veloitettu maksutililtä.

1.10.2 Kortinhaltijan vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä

Tilinhaltija ja kortinhaltijat vastaavat kadonneen tai oikeudettomasti toisen haltuun joutuneen kortin käytöstä, jos oikeudeton käyttö johtuu siitä, että

1. joku kortinhaltijoista on luovuttanut kortin tai tunnusluvun sen käyttöön oikeudettomalle; tai
2. kortin tai tunnusluvun katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu siitä, että joku kortinhaltijoista on menetellyt huolimattomasti; tai

3. kortinhaltija ei ole ilmoittanut Pankille kortin tai tunnusluvun katoamisesta, kortin jäämisestä automaattiin ulkomailta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun, tai niiden oikeudettomasta käytöstä ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan.

Kuluttajan asemassa oleva kortinhaltija vastaa edellä kohdassa 2 ja 3 tarkoitetuissa tapauksissa kortin oikeudettomasta käytöstä enintään maksupalvelulaissa määritellyn enimmäismäärän puitteissa. Tätä rajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos kortinhaltija on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti. Kuluttajan asemassa oleva tilinhaltija tai kortinhaltija ei kuitenkaan vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä siltä osin kuin korttia on käytetty sen jälkeen, kun Pankille on ehtojen mukaisesti ilmoitettu kortin tai henkilökohtaisen tunnusluvun katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä. Kortinhaltija ei myöskään vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä, jos maksunsaaja ei ole korttimaksua vastaanottaessaan asianmukaisesti ja kulloinkin voimassa olevien kansainvälisen korttiyhtiön sääntöjen mukaisesti varmistunut oikeudesta käyttää korttia tai jos Pankki ei ole edellyttänyt kuluttajan asemassa olevan maksajan vahvaa tunnistamista. Kortinhaltija tai tilinhaltija on kuitenkin aina vastuussa kortin oikeudettomasta käytöstä, jos hän on tahallaan tehnyt väärin ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

Pankilla on oikeus periä tilinhaltijalta ja kortinhaltijalta kadonneen kortin poisottajalle maksamansa poisottopalkkio ja Pankille aiheutuneet muut kulut. Pankilla on sama oikeus myös silloin, jos kortinhaltija itse väärinkäyttää korttia tai käyttää aikaisemmin kadonneeksi ilmoittamaansa korttia.

1.11 Viestintä

Kortinhaltijan ja Pankin välisessä viestinnässä käytetään kortinhaltijan valinnan mukaan suomen tai ruotsin kieltä. Korttia, korttisopimusta ja kortin käyttöä koskevat ilmoitukset kortinhaltijalle annetaan sähköisesti verkkopankissa tai muun pankin tarjoaman suojatun sähköisen palvelun kautta, ellei asiakkaan kanssa nimenomaisesti ole muuta sovittu. Pankki voi lähettää vastaavat tiedot myös kirjallisesti siihen sähköpostiosoitteeseen tai osoitteeseen, jonka pääkortinhaltija on ilmoittanut.

Pankille tai Pankin myöhemmin Väestörekisterikeskuksesta tai maistraatista tai sähköisesti erikseen sovitulla tavalla saamaan osoitteeseen.

Jos kortinhaltijalla on käytössään Pankin verkkopankki, korttia koskevat ilmoitukset lähetetään ensisijaisesti verkkopankkiin sisältyvän viestitoiminnon tai muun Pankin tarjoaman suojatun sähköisen palvelun välityksellä.

Pankki voi pyytää kortinhaltijaa vahvistamaan verkossa suoritettavan korttitapahtuman, korttitapahtuman, joka on poikkeuksellisen suuri, tai muunkin korttitapahtuman. Vahvistuspyyntö voidaan lähettää kortinhaltijan Pankille ilmoittamaan matkapuhelinnumeroon tai muuhun sähköiseen osoitteeseen.

Pankin lähettämän ilmoituksen katsotaan tulleen kortinhaltijan ja tilinhaltijan tietoon viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä ilmoituksen lähettämisen jälkeen.

Kortinhaltija, tilinhaltija tai tilinomistajan/kortinhaltijan edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu voi pyytää korttia koskevat ehdot ja

korttiin liittyvät maksupalvelulaissa tarkoitetut ennakkotiedot Pankilta sopimussuhteen aikana maksutta erikseen sovitulla tavalla. Nämä tiedot luovutetaan maksutta vain yhdelle kortinhaltijalle tai tilinhaltijalle tai em. henkilöiden edunvalvojalle tai edunvalvontavaltuutetulle.

Jos kortinhaltija haluaa tiedot korttitapahtumista useammin kuin kerran kuussa lähetettävällä laskulla tai tiliotteella, Pankilla on oikeus veloittaa siitä hinnaston mukainen palvelupalkkio.

Pankki voi ilmoittaa korttiturvallisuuteen liittyvistä uhkista tai muusta petollisesta toiminnasta kotisivuillaan, verkkopankissa tai muussa asiakasviestintään soveltuvassa kanavassa.

1.12 Kortinhaltijan yhteystiedot ja tiedotusvelvollisuus

Tilinhaltija on velvollinen antamaan Pankille tiedot kortinhaltijoista. Kortinhaltijan on ilmoitettava Pankille nimensä, henkilötunnuksensa, matkapuhelinnumerosa, postiosoitteensa, kotipaikkatietonsa ja annettava nimikirjoitusnäytteensä konttorissa tai muulla Pankin hyväksymällä tavalla. Kortinhaltijan ja tilinhaltijan on ilmoitettava Pankille edellä mainittujen tietojen muutoksista.

Osoitteet ja nimenmuutokset päivitetään Väestörekisteritietojen perusteella automaattisesti. Asiakkaan tulee itse tilata uusi kortti, mikäli hänen nimensä on muuttunut. Kortin valmistuksesta veloitetaan Pankin hinnaston mukainen kortinvalmistuspalkkio. Postilokeri-osoitetta ei hyväksytä osoitetiedoksi. Muutosten ilmoittamatta jättämisestä aiheutuneet kulut veloitetaan kortinhaltijalta.

Pääkortinhaltija on velvollinen toimittamaan korttisopimusta koskevat ilmoitukset ilman aiheetonta viivästystä tiedoksi rinnakkaiskortin kortinhaltijoille. Kortinhaltija on velvollinen toimittamaan Pankin tämän sopimuksen perusteella lähettämät ilmoitukset tilinhaltijalle.

Kortinhaltija tai tilinhaltija lähettää Pankille korttisopimusta ja korttietoja koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai sähköisesti verkkopankkiin sisältyvän viestitoiminnon tai muun Pankin tarjoaman suojatun sähköisen palvelun välityksellä. Pankin katsotaan saaneen kirjallisen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämisestä. Pankin katsotaan saaneen sähköisen ilmoituksen viimeistään seuraavana pankkipäivänä ilmoituksen saapumisesta Pankin tietojärjestelmään. Korttia koskevia ilmoituksia voidaan antaa myös konttorissa, jolloin ne tulevat heti Pankin tietoon.

1.13 Pankin vastuu

1.13.1 Vastuu korttitapahtuman toteuttamisesta

Ellei kohdasta 14 muuta johdu, Pankki vastaa kortinhaltijalle siitä, että kortinhaltijan antaman suostumuksen mukainen korttitapahtuma veloitetaan kortinhaltijalta ja hyvitetään maksunsaajan pankille näiden yleisten ehtojen sekä maksujenvälityksen ehtojen mukaisesti. Maksujenvälityksen ehdot ovat saatavilla Pankin verkkosivulla. Maksujenvälityksen ehtoja noudatetaan silloinkin, kun ne ovat ristiriidassa tämän sopimuksen ehtojen kanssa.

Pankin velvollisuus toteuttaa korttitapahtuma alkaa siitä, kun Pankki on vastaanottanut korttitapahtumaa koskevat tarpeelliset tiedot ja loppuu siihen, kun Pankki on tilittänyt korttitapahtuman rahamäärän maksunsaajan pankille tai kansainväliselle korttiyhteisölle.

Pankki ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että Pankki on jättä-

nyt maksun suorittamatta tililtä puuttuvan katteen takia.

Pankki ei ole vastuussa korttitapahtumasta, jos sen toteutumatta jääminen tai virheellinen toteutus on johtunut kortinhaltijan antamista virheellisistä tai puutteellisista tiedoista, tämän sopimuksen ehtojen vastaisesta toiminnasta tai jos toteutumatta jäämiselle on lakiin perustuva syy.

1.13.2 Jäljitys- ja palautusvastuu toteutumatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta korttitapahtumasta

Pankki käynnistää kortinhaltijan pyynnöstä toimenpiteet korttitapahtuman jäljittämiseksi ja ilmoittaa kortinhaltijalle sen tuloksista.

Pankilla on oikeus periä kortinhaltijalta kulut, jotka se joutuu jäljittämisen johdosta suorittamaan sellaiselle korttitapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksunsaajan luottolaitokselle, maksulaitokselle tai muita maksupalveluja ammattimaisesti tarjoavalle palveluntarjoajalle, joka sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Pankilla on lisäksi oikeus periä kortinhaltijalta kaikki jäljittämiskulut, jos korttitapahtuman toteutumatta jääminen tai virheellinen toteuttaminen on johtunut kortinhaltijan antamista virheellisistä tai puutteellisista tiedoista. Pankilla on oikeus periä kortinhaltijan virheestä johtuvan virheellisen maksun tai täysin oikein toteutetun maksun aiheuttomasta selvittelystä ja maksun takaisin hankkimisesta aiheutuvat kulut kortinhaltijalta tai tilinhaltijalta.

Jos korttitapahtuma on jäänyt toteutumatta tai se on toteutettu virheellisesti Pankin virheestä johtuen, Pankki palauttaa korttitapahtuman rahamäärän kortinhaltijan maksutilille tai luottotilille korttitapahtumalajin mukaisesti.

Kortinhaltijalla on tällöin oikeus saada Pankilta takaisin tapahtumasta Pankin mahdollisesti perimät kulut ja korvaus korosta, jonka hän mahdollisesti on joutunut suorittamaan tai joka häneltä on jäänyt saamatta korttitapahtuman toteuttamatta jäämisen tai virheellisen toteuttamisen vuoksi. Pankki ei kuitenkaan ole vastuussa, mikäli korttitapahtuman toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteutus on johtunut kortinhaltijan antamista virheellisistä tiedoista.

1.13.3 Vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä

Jos maksutapahtuma on kortinhaltijan ilmoituksen mukaan toteutettu kortilla oikeudettomasti ilman kortinhaltijan syytä ja jos Pankki on palauttanut rahamäärän tilinhaltijan tilille, mutta asian selvittämisen jälkeen Pankki osoittaa, että kortinhaltija on vastuussa kortin oikeudettomasta käytöstä, on Pankilla oikeus kirjata palautettu rahamäärä tilinhaltijan tilille Pankin saatavaksi, joka erääntyy maksettavaksi heti.

Jos Pankki hyvittää kortinhaltijan laskulta oikeudettomaksi todetun korttitapahtuman tai palauttaa kortinhaltijan jo maksaman häneltä las-kutetun oikeudettoman korttitapahtuman rahamäärän kortinhaltijan maksutilille tai luottotilille, Pankki palauttaa tässä tapauksessa maksu-tilin siihen tilaan, joka se olisi ollut ilman veloitusta.

Pankki ei ole vastuussa oikeudettomasta korttitapahtumasta, jos kortinhaltija ei ilmoita siitä välittömästi Pankille sen havaittuaan ja viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluttua siitä, kun maksutapahtuma on veloitettu maksutililtä tai luottotililtä.

1.13.4 Palautusvastuu muissa tilanteissa

Kortinhaltijalla on oikeus pyytää Pankilta korttitapahtuman rahamäärän palautusta, jos sen rahamäärä

1. ei täsmällisesti ilmene kortinhaltijan antamassa korttitapahtumaa koskevassa suostumuksessa ja
2. on suurempi kuin kortinhaltija on kohtuudella voinut odottaa ottaen huomioon hänen aikaisempi kulutusikäyttyymisensä, sopimuksen ehdot ja muut olosuhteet.

Kortinhaltijan on pyydettävä palautusta Pankilta kahdeksan (8) viikon kuluessa korttitapahtuman rahamäärän veloittamisesta maksutililtä tai luottotililtä. Huomautusten tekemistä varten kortinhaltijan tulee säilyttää korttimaksusta saatu tosite, kunnes hän on voinut todeta veloituksen tilioitteella.

Kortinhaltijalla ei ole oikeutta tapahtuman rahamäärän palauttamiseen, jos kortinhaltija tai tiliomistaja on muu kuin kuluttaja tai jos korttitapahtuman toteuttamiseen on osallistunut Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksunsaajan luottolaitos, maksulaitos tai muita maksupalveluja ammattimaisesti tarjoava palveluntarjoaja.

1.14 Pankin vastuun rajaus

Pankki ei vastaa kortilla ostetuissa tai maksetuissa tuotteissa ja palveluissa mahdollisesti olevista puutteista tai virheistä, vaan niistä on vastuussa myyjä tai palveluntarjoaja. Vaatimukset, jotka koskevat kortilla ostettua tuotetta tai palvelua, on osoitettava myyjälle tai palveluntarjoajalle viipymättä.

Pankki ei ole vastuussa kortinhaltijalle aiheutuneista vahingoista, jos käteisnostopalvelua tarjoava myyntipiste ei kykene tai halua antaa käteistä rahaa kortilla.

Pankki on velvollinen korvaamaan kortinhaltijalle sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut Pankin virheestä tai laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat esimerkiksi virheen selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset.

Pankki vastaa kortinhaltijalle huolimattomuudesta aiheuttamistaan välillisistä vahingoista, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen veloitteiden vastaisesta menettelystä. Tällöin välillisinä vahinkoina pidetään Pankin virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta veloitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa. Pankki ei kuitenkaan vastaa korttitapahtuman toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista.

Pankki ei kuitenkaan vastaa mistään välillisistä vahingoista, jos kortinhaltija tai tilinhaltija on muu kuin kuluttaja.

Vahinkoa kärsivän kortinhaltijan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, vastaa hän itse vahingosta tältä osin.

Kortinhaltijalla ei ole oikeutta saada Pankilta korvausta, jollei kortinhaltija ilmoita virheestä Pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai kun hänen olisi pitänyt se havaita, kuitenkin viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluessa maksutapahtu-

man rahamäärän veloittamisesta korttiin liitetystä maksutililtä tai luottotililtä. Mikäli kortinhaltija ei ole kuluttaja, ilmoitus on kuitenkin tehtävä viimeistään kahden (2) kuukauden kuluessa.

Maksupalvelulain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella Pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, kortinhaltijan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, Pankin mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Pankki ei takaa automaattien, maksupäätteiden, verkkopankin tai todentamispalveluiden keskeytyksettä jatkuvaa toimintaa, vaan kortinhaltijan on varauduttava toiminnassa tapahtuviin keskeytyksiin, tietoliikennehäiriöihin ja automaatti- tai maksupäätekohtaisiin käyttökatkoihin ja käyttöaikoihin sekä nosto- tai muihin käyttörajoituksiin. Kortinhaltija on velvollinen noudattamaan maksupäätteen tai automaatin antamia tai siitä ilmeneviä ohjeita. Kun kortinhaltija käyttää korttia verkossa, vastaa kortinhaltija omien laitteistojensa ja käytössään olevien tietokoneohjelmien turvallisuudesta. Hänen on varmistauduttava riittävällä tavalla palveluntarjoajan luotettavuudesta ennen korttia koskevien tietojen antamista.

Pankki ei vastaa siitä, että kaikissa kansainvälisten korttiyhtiöiden tunnuksin varustetuissa myyntipisteissä tai automaateissa on sirukortinlukijat tai siitä, että maksupäätteet tukevat lähimaksamista. Pankki ei vastaa kansainvälisten korttiyhtiöiden järjestelmään kuuluvien automaattien käytettävyydestä ja toiminnasta ulkomailla.

Ellei näissä ehdoissa ole toisin määritelty, Pankki ei miltei osin ole vastuussa kortin käytöstä aiheutuvista välillisistä tai epäsuorista vahingoista, kuten tulon tai ansion menetyksestä, saamatta jääneestä voitosta tai muissa sopimussuhteissa aiheutuvista häiriöistä.

1.15 Pankin oikeus hankkia, käsitellä, luovuttaa ja tallentaa tietoa

Pankki käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja huolehtii toiminnassaan yksityisyyden suojan ja pankkisalaisuuden toteutumisesta. Pankki käsittelee henkilötietoja muun muassa asiakaspalvelua ja asiakassuhteen hoitamista varten, asiakasviestintään, asiakkaan tunnistamista ja yksilöintiä varten, markkinointiin, sekä riskienhallintaa ja toimivaltaisille viranomaisille tapahtuvaa raportointia varten. Pankilla on oikeus käyttää asiakkaan henkilöluottotietoja sopimusta tehtäessä, tunnuksia uusittaessa tai asiakkaan tehdessä verkkopankissa tai pankin tarjoamassa muussa suojatussa sähköisessä palvelussa palveluita koskevia hakemuksia tai sopimuksia.

Luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekistereistä.

Pankin tietosuojaselosteessa kerrotaan tarkemmin henkilötietojen käsittelystä. Tietosuojaseloste löytyy osoitteesta www.aktia.fi/fi/yksityisyyden-suoja.

1.16 Perintäkulut ja maksun laiminlyönnin rekisteröinti

Kortinhaltija vastaa maksamattomasta pääomasta, viivästyskorjoista ja perintäkuluista. Pankilla on oikeus siirtää erääntynyt, maksamaton määrä perintä toimeksiantona kolmannelle osapuolelle.

Pankilla on oikeus ilmoittaa maksuhäiriö rekisteröitäväksi Suomen

Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteriin, jos maksun laiminlyönti on kestänyt vähintään 60 päivää ja samalla vähintään 21 päivää maksukehotuksesta, joka on lähetetty eräpäivän jälkeen, eikä laiminlyönti ole johtunut Pankille todisteellisesti ilmoitetusta sairaudesta, työtömyydestä tai muusta siihen verrattavasta syystä.

1.17 Kortin sulkeminen ja kortin palauttaminen käyttöön

Pankki sulkee kortin, kun kortinhaltija on tehnyt ilmoituksen kortin katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä. Kortti suljetaan myös kortinhaltijan, tai kortinhaltijan kanssa yhteisvastuullisen pääkortinhaltijan tai edunvalvojan, pyynnöstä.

Pankilla on oikeus sulkea kortti, jos Pankki on siihen velvollinen lain tai viranomaismääräyksen nojalla, tai jos kortin käytön turvallisuus on vaarantunut, kortin tietoja on kopioitu tai epäillään kopioidun tai on syytä epäillä, että korttia muutoin käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti.

Pankilla on oikeus sulkea kortti, jos kortinhaltija kuolee, kortinhaltijalle määrätään edunvalvoja, kortinhaltija on maksukyvytön tai hakeutunut velkajärjestelyyn, yrityssaneeraukseen tai asetettu konkurssiin, kortinhaltija tai tilinhaltija joutuu kansainvälisten pakotteiden kohteeksi tai, luotto-ominaisuuden sisältävien korttien osalta, riski siitä, että kortinhaltija ei kykene täyttämään maksuvelvoitettaan on muutoin huomattavasti kohonnut.

Jos luottoon liittyy takaus tai vierasvelkapanntaus, Pankilla on oikeus sulkea kortti, jos vakuuden asettaja ilmoittaa Pankille vastuunsa rajoittamisesta.

Pankilla on oikeus sulkea kortti, kun luoton erääntynyttä velkaa ei ole maksettu, kortista perittäviä maksuja ja palkkioita ei ole maksettu tai korttisopimus on purettu tai irtisanottu tai kortinhaltijan käyttöoikeus korttiin liittyvään tiliin on poistettu.

Jos kortin käytön turvallisuus on vaarantunut tai on syytä epäillä, että korttia käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti, Pankki ilmoittaa sulkemisesta etukäteen pääkortinhaltijalle ensisijaisesti puhelimitse ja jos häntä ei tavoiteta, kirjallisesti. Muissa sulkemisista koskevissa tapauksissa ilmoitus tehdään mahdollisuuksien mukaan etukäteen kirjallisesti postitse tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti. Ilmoitus voidaan kuitenkin tehdä sulkemisen jälkeen, jos se on vahinkojen välttämiseksi tai rajoittamiseksi perusteltua. Ilmoitusta ei myöskään tehdä ennen kortin sulkemista, jos se vaarantaisi kortin käytön luotettavuutta tai turvallisuutta. Ilmoitusta ei lainkaan tehdä, jos ilmoituksen tekeminen on laissa kielletty.

Kun kortti suljetaan, Pankilla on oikeus sulkea samassa yhteydessä kaikki samaan tiliin liitetyt kortit. Jos suljettu kortti on rinnakkaiskortti, pääkortin haltijan kanssa sovitaan uudesta suljettua korttia vastaavasta kortista.

Kortinhaltijalla on mahdollisuus pyytää kortin käyttömahdollisuuden palauttamista tai uuden kortin toimittamista sen jälkeen, kun sulkemiselle ei enää ole perustetta. Pankki palauttaa kortin käyttömahdollisuuden sopimalla tilinhaltijan ja kortinhaltijan kanssa uuden vastaavanlaisen kortin tai muun kortin tilaamisesta viipymättä, kun kortin sulkemisen peruste on poistunut.

1.18 Sopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkamisen

Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Kortinhaltija voi kirjallisesti irtisanoa korttisopimuksen päättymään heti. Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Kortinhaltija vastaa niistä korttitapahtumista, jotka kortilla on tehty ennen kuin Pankki on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen ja kortin.

Pankilla on oikeus purkaa korttisopimus, kieltäytyä uusimasta myönnettyä korttia ja vaatia laskun maksua välittömästi, jolloin kortinhaltijan on palautettava kortti välittömästi, jos:

- kortinhaltija on antanut Pankille harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa kortin myöntämiseen
- kortinhaltija olennaisesti rikkoo korttiehtoja tai kortin käyttöön maksuvälineenä liittyviä ohjeita
- riski siitä, että kortinhaltija ei kykene täyttämään maksuvelvoitettaan, on huomattavasti kohonnut
- korttiin liittyvä tili lakkautetaan.

Pankki lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen tilinhaltijalle ja kortinhaltijalle kirjallisesti, tai sähköisesti pysyvällä tavalla.

Jos Pankki tai kortinhaltija irtisanoo sopimuksen tai Pankki purkaa sopimuksen, sopimus päättyy myös muun yrityksen korttiin myöntämisen ominaisuuden osalta.

Pankilla on oikeus ilmoittaa sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta muulle yritykselle, joka on myöntänyt korttiin muun ominaisuuden.

Korttisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä korttiin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti, mikäli korttiin liittyvä maksutili lopetetaan samassa yhteydessä. Muussa tapauksessa korttiin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi seuraavan kuukauden palvelumaksuveloituksen yhteydessä. Ennakolta perityt korttia koskevat palkkiot palautetaan pääkortinhaltijalle sopimuksen päättymisen jälkeiseltä ajalta.

Mikäli kortilla on asiakkaan maksamia ylimääräisiä varoja tai mikäli kortille myöhemmin tulee palautuksia tai muita varoja, pankilla on oikeus korttisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen jälkeen palauttaa nämä varat pankkitilille, joka oli liitetty korttiin. Mikäli maksaminen tälle tilille ei jostain syystä ole mahdollista tai mikäli korttiin ei ollut liitetty pankkitiliä, Pankki voi maksaa nämä varat asiakkaan Pankissa olevalle muulle pankkitilille.

Korttia tai rinnakkaiskorttia ei saa käyttää sen jälkeen, kun kortti- tai tilisopimus on irtisanottu tai purettu, tili on suljettu, kortinhaltijan käyttöoikeus korttiin liitettyyn tiliin on lopetettu tai tilinomistaja on sulkenut kortin.

Tilinhaltija ja kortinhaltija vastaavat Pankille aiheutuvista kuluista, mikäli korttia ei ole palautettu Pankille ohjeiden mukaisesti.

1.19 Sopimuksen siirto

Pankilla on oikeus siirtää korttisopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen osittain tai kokonaan määräämälleen. Kortinhaltija ei ole oikeutettu siirtämään sopimuksen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksia.

1.20 Ehtojen muuttaminen

Pankki ilmoittaa pääkortinhaltijalle verkkopankissa tai muulla erikseen sovitulla tavalla paperilla tai sähköisesti pysyvällä tavalla näiden ehtojen, hinnaston tai korttisopimuksen muiden ehtojen muutoksesta. Muutos tulee voimaan ilmoitettuna ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä pääkortin kortinhaltijalle.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jos kortinhaltija ei ilmoita Pankille kirjallisesti muutoksen voimaantulopäivään mennessä, ettei hän hyväksy muutosta, jolloin kortinhaltijalla ja Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kohdan 18 mukaisesti.

Business debit -korttisopimuksen muutoksissa noudatetaan, mitä Debit-korttiehtojen kohdassa 4 on sovittu Business debit -kortin erityisominaisuuksista.

1.21 Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon sopijapuoli ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Ylivoimaisena pidetään esimerkiksi estettä, joka aiheutuu viranomaisen toimenpiteistä, sodasta tai sodanuhasta, kapinasta tai kansalaislevottomuudesta, Pankista riippumattomista ja sen toimintaan olennaisesti vaikuttavista häiriöistä postitai puhelinliikenteessä, tiedonsiirrossa, tietojenkäsittelyssä tai sähkövirran saannissa, Pankin toimintaan olennaisesti vaikuttavasta työtaistelutoimenpiteestä, kuten lakosta, sulusta, boikotista tai saarrosta silloinkin kun se koskee vain osaa Pankin toimihenkilöistä ja riippumatta siitä, onko Pankki siihen osallinen. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien veloitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä Pankin velvollisuuksia. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä valtakunnallisissa päivälehdissä ja niihin verrattavissa sähköisissä viestimissä.

1.22 Soveltamisjärjestys

Jos erikielisten versioiden välillä on ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti suomenkielisiä versioita.

1.23 Oikaisukeinot

Kortinhaltijan tulee ilmoittaa välittömästi korttiin liittyvästä virheestä ja siihen perustuvasta mahdollisesta vaatimuksesta Pankin asiakaspalveluun.

Kuluttajan asemassa oleva kortinhaltija ja/tai tilinhaltija voi saattaa korttia, korttisopimusta tai sen ehtoja koskevan asian Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan tai Kuluttajariitalautakunnan tutkittavaksi.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan osoite on Porkkalankatu 1, 00180

Helsinki, info@fine.fi, puhelin 09 6850 120, www.fine.fi.

Kuluttajariitalautakunnan osoite on Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, kril@oikeus.fi, puhelin 029 566 5200, www.kuluttajariita.fi.

Kortinhaltijan ja /tai tilinhaltijan tulee viipymättä olla yhteydessä Pankkiin korttiin tai tähän sopimukseen liittyvissä kysymyksissä.

1.24 Valvova viranomainen

Pankin liiketoimintaa valvoo Finanssivalvonta, PL 103, 00101 Helsinki, Puhelin 09 183 5339, kirjaamo@finanssivalvonta.fi, www.finanssivalvonta.fi.

Pankin toimintaa valvoo kuluttaja-asioissa myös kuluttaja-asiamies (www.kkv.fi). Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki, Puhelin 029 505 3050 (vaihe).

1.25 Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Korttia koskevaa sopimusta koskevat erimielisyydet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa tai Suomessa asuvan vastaajan kotipaikan alioikeudessa. Suomessa asuvalla kortinhaltijalla on myös oikeus nostaa tätä sopimusta koskeva kanne kotipaikkansa alioikeudessa. Jos kortinhaltija ei asu Suomessa, erimielisyydet käsitellään siinä alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä Pankilla on kotipaikka tai jossa sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

2. Debit-korttiehdot

2.1 Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan kortin yleisten ehtojen lisäksi Pankin kortinhaltijalle myöntämän Debit-kortilla ja yhdistelmäkortin debit-ominaisuudella toteutettuihin korttitapahtumiin. Jos ehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan Debit-korttitapahtumien osalta ensisijaisesti näitä Debit -korttiehtoja.

2.2 Debit-ominaisuus

Debit-ominaisuudella toteutettu korttimaksu veloitetaan maksajan korttiin liitettyä tililtä (maksutili) viimeistään tapahtuman vastaanottopäivää seuraavan pankkipäivän kuluessa.

Korttitapahtuman veloituksen arvopäivä on se päivä, jona korttitapahtuman rahamäärä veloitetaan maksutililtä.

Korttitapahtuman tilihyvityksen arvopäivä on se pankkipäivä, jona korttitapahtuman rahamäärä veloitettiin saajan pankin tililtä.

Kortinhaltija hyväksyy, että maksunsaaja varaa korttitapahtumalle katteen korttiin liitettyä tililtä. Katevaraus ei vielä ole veloitus tililtä, mutta varattu määrä ei ole tilinhaltijan käytettävissä muihin maksuihin kuin siihen maksuun, jota varten katevaraus on tehty. Katevaraus poistuu korttimaksun veloituksen yhteydessä.

Tilinhaltija saa tiedon veloituksista tiliotteessa tai muulla sovitulla tavalla.

2.3 Debit-korttien erityisominaisuudet

Aktia Debit -kortit ovat Aktia Debit Online -kortteja, joiden käyttö edellyttää aina tosiaikaista verkkoyhteyttä Pankin tietojärjestelmään.

Debit-kortilla tehdyt tapahtumat veloitetaan korttiin liitettyä maksutililtä, jolla on oltava maksutapahtuman edellyttämä kate. Korttia käytettäessä kate varataan osto-/nostohetkellä maksutililtä.

Kortinhaltija/tilinhaltija voivat sopia Pankin kanssa, että Debit -korttia ei voi käyttää maksuvälineenä, vaan ainoastaan nostoihin käteisautomaateilla.

Kortinhaltija/tilinhaltija voivat sopia Pankin kanssa, että Debit-kortilla voi tehdä käteisautomaattinostoja ja maksuja vuorokausikohtaisen nosto-/ostorajan puitteissa. Nosto-/ostorajasta sovitaan korttisopimuksessa.

Pankki ei vastaa siitä, jos kauppias ei hyväksy Debit-korttia maksuvälineeksi tai jos tosiaikaisen maksutapahtuman suorittaminen ei ole mahdollista.

2.4 Business Debit -kortin erityisominaisuudet

Business Debit -kortti on yrityksen tiliin liitetty Debit-kortti, jota kortinhaltija voi käyttää kotimaassa tai kansainvälisesti maksu- tai automaattikorttina, jolla tehdyt tapahtumat veloitetaan yrityksen maksutililtä.

Business Debit -korttia ei saa käyttää kortinhaltijan omaan käyttöön tehtävien ostojen maksamiseen, ellei yritys ja tilinhaltija ovat keskenään sopineet toisin.

Asiakas tai käyttäjä vastaa tunnusten oikeudettomasta käytöstä myös vaikka palveluntarjoaja ei ole edellyttänyt asiakkaan tai käyttäjän vahvaa tunnistamista, jos

- asiakas tai käyttäjä on luovuttanut tunnukset toiselle henkilölle;
- tunnusten katoaminen, joutuminen oikeudettomasti sivullisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu asiakkaan tai käyttäjän huolimattomuudesta tai
- asiakas tai käyttäjä on laiminlyönyt velvollisuutensa ilmoittaa ehtojen mukaisesti pankille tunnusten katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti sivullisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan.

Business debit -korttisopimuksen muutoksista kortinmyöntäjä ilmoittaa julkaisemalla muutos toimipaikassaan tai verkkosivuilla, jos sopimuksen tai sen ehtojen muutos ei lisää tilinhaltijan tai kortinhaltijan velvollisuuksia tai vähennä hänen oikeuksiaan tai johdu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Muutos tulee voimaan kortinmyöntäjän ilmoittamana ajankohtana.

Business debit -korttisopimuksen muut kuin edellisessä kappaleessa mainitut muutokset tulevat voimaan pankin ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä tilinhaltijalle tai muutoksen julkaisemisesta pankin toimipaikassa tai verkkosivuilla. Mikäli kortinmyöntäjä ilmoittaa muutoksesta kirjeitse tai muulla pysyvällä tavalla tilinhaltijan katsotaan saaneen ilmoituksen korttien yleisten ehtojen koh-

dassa 11 mainitussa ajassa.

Kortinhaltijan ja tilinhaltijan on lisäksi ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan ilmoitettava Pankille toteuttamatta jääneestä, virheellisesti toteutetusta tai oikeudettomasta korttitapahtumasta Pankin asiakaspalveluun, kuitenkin viimeistään kahden (2) kuukauden kuluttua siitä, kun maksutapahtuma on veloitettu maksutililtä.

2.5 Peruuttamisoikeus etämyynnissä

Kortinhaltijalla on oikeus peruuttaa Debit-korttia koskeva sopimus ilmoittamalla siitä Pankille kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä ajankohdasta, jona kortinhaltija on saanut kuluttajasuojalain (38/1978) 6a luvussa tarkoitetut ennakkotiedot ja nämä ehdot. Kortinhaltijan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palautettava mahdolliset sopimuksen perusteella saamansa suoritukset uhalla, että peruuttaminen muuten raukeaa. Peruuttamisoikeutta käytettäessä Pankilla on oikeus periä korvaus peruuttamista edeltävänä aikana aiheutuneista kustannuksistaan.

3. Credit-korttiehdot

3.1 Ehtojen soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan kortin yleisten ehtojen lisäksi Pankin kortinhaltijalle myöntämään luottoon. Jos ehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan luoton osalta ensisijaisesti näitä Credit-korttiehtoja.

3.2 Ehdossa käytetyt määritelmät

Kortin yleisissä ehdoissa käytetyillä määritelmillä on sama merkitys näissä Credit-korttiehdoissa.

Pankki toimii Aktia korttiluoton luotonantajana.

Aktia korttiluotto on Pankin kortinhaltijalle näiden yleisten Credit-korttiehtojen mukaisesti myöntämä luotto. Aktia korttiluottoa käyttävät korttitapahtumat veloitetaan luottotililtä.

3.3 Aktia korttiluoton myöntäminen

Luotto voidaan hakemuksen perusteella myöntää täysi-ikäiselle henkilölle, jolla on säännölliset tulot, joka on hoitanut raha-asiansa moitteettomasti ja jolla ei ole rekisteröityjä maksuhäiriöitä.

Päätöksen haetun luoton myöntämisestä tekee Pankki. Päätös perustuu kokonaisharkintaan ja Pankilla on oikeus hylätä hakemus tai hyväksyä kortinhaltijan hakemaa luottorajaa pienempi luottoraja. Hyväksytty luottohakemus (mahdollisesti niin, että Pankki on hyväksynyt kortinhaltijan hakemaa luottorajaa pienemmän luottorajan) yhdessä kulloinkin voimassa olevien Credit korttiehtojen, kortin yleisten ehtojen ja hinnaston kanssa muodostavat Aktia korttiluotosopimuksen kortinhaltijan ja Pankin välillä. Pankin hyväksymä luottoraja ilmoitetaan verkkopankissa, luottolaskulla ja/tai muussa Pankin hyväksymässä sähköisessä viestintäkanavassa.

Hakemuksen allekirjoittaessaan Aktia korttiluoton hakija vakuuttaa hakemuksessa ilmoittamansa tiedot oikeiksi ja sitoutuu noudattamaan kulloinkin voimassa olevia Credit-korttiehtoja, kortin yleisiä ehtoja sekä hinnastoa.

Sen lisäksi, mitä kortin yleisten ehtojen kohdassa 15 on sovittu tietojen käytöstä, Pankilla on oikeus käyttää Aktia korttiluottoa myöntäessään ja sen käyttöä valvoessaan hakijan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä. Allekirjoittaessaan luottohakemuksen hakija suostuu lisäksi siihen, että Pankki käyttää tietojaan hakijan korttitapahtumista ja muita sen hallussa olevia hakijaa koskevia tietojaan luottokelpoisuuden arvioimiseksi sekä siihen, että Pankilla on oikeus vaihtaa ja tallentaa hakijaa koskevia tietoja kortin yleisten ehtojen kohdan 15 mukaisesti.

Luoton hakijan tai kortinhaltijan erikseen antaman suostumuksen ja toimeksiannon nojalla Pankki voi kerätä ja käsitellä muilta luotonantajilta saatavia tietoja kortinhaltijan aikaisemmista luotoista luottohakemuksen käsittelyä varten. Näitä tietoja Pankki kysyy Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämän teknisen kyselyjärjestelmän avulla järjestelmään osallistuvilta yhtiöiltä.

3.4 Luoton pääominaisuudet

Kortinhaltijalla on käytössään Aktia korttiluottotilille myönnetty luottoraja, jota kortin credit-ominaisuutta eli luottoa käyttämällä tehtyjen ostojen, käteisnostojen, tilisiirtojen, ja palkkioiden yhteisumma ei kulloinkaan saa ylittää. Pankilla on oikeus muuttaa luottorajaa yleisten ehtojen kohdan 20 mukaisesti.

Kortinhaltija saa korotonta maksuaikaa korttitapahtumilleen Pankin hinnastossa määritellyn laskutusjakson ajan. Vähimmäislyhennyksen ylittävä osa luottokortin laskun loppusummasta, jota kortinhaltija ei maksa laskun eräpäivänä, siirtyy korolliseksi korttiluotoksi. Korttiluotoksi voidaan kuitenkin siirtää enintään määrä, joka on myönnetyn luottorajan ja jo käytössä olevan korollisen luoton määrän erotus.

Pankilla on oikeus rajoittaa kortinhaltijan oikeutta siirtää saatava korolliseksi korttiluotoksi, jos kortinhaltija ei noudata sovittuja maksuehtoja, tai jos Pankki katsoo riskin siitä, ettei kortinhaltija kykene täyttämään maksuvelvoitettaan, huomattavasti kohonneen. Kortinhaltijalla on oikeus maksaa jo ennen rajoitusta korolliseksi luotoksi siirtyneen luoton määrä vähimmäislyhennysten mukaisesti kuukausittain, paitsi jos luotto näiden luoton yleisten ehtojen mukaan on eräännytetty tai eräännytetään.

Kortinhaltija voi milloin tahansa maksaa takaisin luoton tai osan siitä korttien yleisten ehtojen mukaisesti. Jos kortinhaltija maksaa luoton tai osan siitä ennen aikaisesta, vähennetään Pankin saatavasta se osa maksuista, kustannuksista ja provisioista, joka liittyy luoton hoitoon sinä ajanjaksona, jona korttiluottoa ei käytetä. Pankki saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet kulut luottosopimuksen mukaisesti.

3.5 Vähimmäislyhennys

Kuukausittainen vähimmäislyhennys on Pankin ja tilinhaltijan välillä sovittu osuus tilikohtaisen laskun loppusummasta, kuitenkin vähintään 30 euroa tai tätä määrää alempi laskun loppusumma. Mikäli luoton luottoraja on laskutushetkellä ylittynyt, laskutetaan luottorajan ylittävä summa vähimmäislyhennyksen lisäksi.

Jos laskun loppusummaan sisältyy aiemmin erääntynyttä velkaa, vähimmäislyhennyksen määrä lasketaan laskun loppusumman ja aiemmin erääntyneen saatavan erotuksesta. Erääntynyt saatava on aina maksettava vähimmäislyhennyksen lisäksi. Korttia ei saa käyt-

tää, jos tilillä on erääntynyttä velkaa.

3.6 Lyhennysvapaat kuukaudet

Kortinhaltijalla on oikeus kahteen (2) lyhennysvapaaseen kuukauden kalenterivuodessa, jos luottoa on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti. Lyhennysvapaat kuukaudet eivät voi olla peräkkäisiä kuukausia. Lyhennysvapaasta kuukaudesta on sovittava Pankin kanssa viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen eräpäivää. Lyhennysvapaan kuukauden korko veloitetaan osana seuraavaa kuukausierää.

3.7 Luotosta perittävät maksut ja palkkiot

Luotosta perittävät maksut ja palkkiot määritellään korttia koskevassa sopimuksessa ja kulloinkin voimassa olevassa Pankin hinnastossa.

3.8 Luoton korko

Kortinhaltija on velvollinen maksamaan käytössä olevalle korolliselle luotolle koronlaskentakausittain määräytyvää vuotuista korkoa, joka muodostuu viitekorosta ja marginaalista. Marginaali on määritelty Pankin hinnastossa. Viitekorkona käytetään kolmen (3) kuukauden Euribor-korkoa, joka julkaistaan osoitteessa www.suomenpankki.fi. Euribor-korko on euroalueen rahamarkkinoiden viitekorko, jonka arvon määräytyminen ja noteerauspäivät perustuvat kulloinkin voimassa olevaan kansainväliseen käytäntöön. Viitekorko tarkistetaan neljännesvuosittain korontarkistuspäivinä, jotka ovat maaliskuun, kesäkuun, syyskuun ja joulukuun ensimmäinen päivä. Viitekorko astuu voimaan korontarkistuspäivää seuraavana päivänä. Jos korontarkistuspäivä ei ole pankkipäivä, viitekorkona käytetään tarkistuspäivää seuraavan pankkipäivän viitekorkoa. Mikäli viitekorko muuttuu, luoton korko muuttuu vastaavasti. Korontarkistuspäivien välillä luoton korko pysyy samana. Koron muutoksia sovelletaan ilman ennakoilmoitusta.

Mikäli viitekoron noteeraaminen lopetetaan tai keskeytetään, luottoon sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen tai viranomaisen ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä tai ohjetta, eivätkä Pankki ja kortinhaltija pääse sovintoon luottoon sovellettavasta uudesta viitekorosta, Pankki määrittää uuden viitekoron kuultuaan luottolaitoksia valvovia viranomaisia.

Korko lasketaan jälkikäteen todellisten korkopäivien mukaan käytäen jakajana lukua 360.

Luoton ns. todellinen vuosikorko ilmoitetaan Pankin verkkosivuilla.

3.9 Laskutusta ja valuuttakursseja koskevat ehdot

Luotto-ominaisuudella tehdyt korttitapahtumat, muiden kuin euronmääräisten tapahtumien veloituksessa käytetty valuuttakurssi, luottokorko ja luottotililtä veloitettut muut maksut sekä käytössä oleva luottomäärä ilmoitetaan laskulla tilikohtaisesti kerran kuukaudessa. Korttitapahtumien laskutusjaksot ja korttilaskun maksuaika on määritelty kulloinkin voimassa olevassa Pankin hinnastossa.

Kortinhaltijan tulee suorittaa kaikki maksut laskussa mainitulle Pankin tilille. Laskua maksettaessa tulee käyttää laskulla ilmoitettua viitetietoa.

Valuuttakursseja koskevista ehdoista ja tiedonannosta sovitaan

yleisten korttiehtojen kohdassa 6.

3.10 Luoton viivästyskorko

Ellei luoton vähimmäislyhennystä makseta viimeistään sen eräpäivänä, viivästyneelle määrälle peritään kortin yleisten ehtojen kohdan 8 mukaista viivästyskorkoa.

3.11 Kortinhaltijan tiedonantovelvollisuus

Kortinhaltija sitoutuu antamaan Pankille tämän pyytäessä tarpeellisia tietoja taloudellisesta asemastaan ja maksukykynsä vaikuttavista seikoista.

3.12 Luottoa koskevan sopimuksen irtisanominen

Luottotilin pääkortinhaltijalla on oikeus irtisanoa luottoa koskeva sopimus päättyään välittömästi. Irtisanomisen jälkeen kenelläkään luottoon liitettyjen korttien kortinhaltijoista ei ole oikeutta käyttää korttia tai luottoa ja kunkin kortinhaltijan on tuhattava korttinsa leikkaamalla kortti kahtia niin, että siru tuhoutuu. Irtisanomisesta ei peritä kuluja.

Luottotiliin liitetyn rinnakkaiskortin haltijalla on oikeus irtisanoa rinnakkaiskorttinsa korttisopimus, jolloin oikeus käyttää luottoa lakkaa rinnakkaiskortin osalta välittömästi.

Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättyään kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisajan jälkeen kenelläkään luottoon liitettyjen korttien kortinhaltijoista ei ole oikeutta käyttää korttia tai luottoa ja kukin kortinhaltija on velvollinen palauttamaan korttinsa Pankille. Irtisanomisen tapahduttua jäljellä oleva velka maksetaan loppuun voimassaolevien sopimusehtojen mukaisesti.

3.13 Luottoa koskevan sopimuksen purkaminen

Pankilla on oikeus purkaa luottosopimus, kieltäytyä uusimasta myönnettyä korttia ja vaatia Aktia korttiluoton maksua välittömästi, jos korttia koskevien yleisten ehtojen kohdan 18 mukaiset purkuehdoitteet täytyvät.

3.14 Maksun laiminlyönnin seuraukset

Pankilla on oikeus estää luoton käyttö tai rajoittaa luoton käyttöä, jos erääntyneen maksun tai sen osan suorittaminen viivästyy enemmän kuin 15 päivää.

Jos erääntyneen maksun tai sen osan suorittaminen viivästyy enemmän kuin yhden (1) kuukauden ja on edelleen maksamatta, koko luottoon perustuva saatava voidaan eräännyttää maksettavaksi. Eräännyttämättömät saatavat voidaan kokonaisuudessaan eräännyttää maksettavaksi myös, jos kortinhaltija on antanut Pankille harhaanjohtavia tai vääriä tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa korttiluoton myöntämiseen tai sen ehtoihin, tai jos hän on syllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen tai häntä haetaan konkurssiin tai velkajärjestelyyn tai jos Pankki katsoo saatavansa muutoin olennaisesti vaarantuneen.

Erääntyminen tulee voimaan neljän (4) viikon, tai jos kortinhaltijalle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun eräännyttäminen koskeva ilmoitus on lähetetty. Jos kortinhaltija edellä mainitun ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikaisee muun sopimusrikkomuk-

sen, eräänntyminen raukeaa. Eräänntyneelle määrälle peritään kohdan 9 mukaista viivästyskorkoa. Pankki ottaa eräänntämisoikeuttaan käyttäessään huomioon kuluttajansuojalain (38/1978) 7 luvun tarkoittamat sosiaaliset suoritusesteet, jos maksun viivästyminen johdetaan kortinhaltijan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavissa olevasta hänestä riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästykseen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi Pankille ilmeisen kohtuutonta. Pankki perii viivästyneen suorituksen maksumuistutuksesta hinnaston mukaisen kulun.

Vaikka Pankki ei olisi eräänntänyt luottoa heti eräänntämisperusteesta tiedon saatuaan, Pankki ei ole luopunut oikeudestaan vedota kyseiseen eräänntämisperusteeseen.

3.15 Ehtojen muuttaminen

Luoton ehtojen muuttamiseen sovelletaan kortin yleisten ehtojen kohta 20.

3.16 Luottosopimuksen ja laskusaatavien siirto

Pankilla on oikeus siirtää luottoa koskeva sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen määräämälleen. Pankilla on oikeus siirtää määräämälleen korttitapahtumalaskujen ja luottojen mukaiset saatavansa kortinhaltijalta. Kortinhaltija ei ole oikeutettu siirtämään sopimuksen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksiaan.

3.17 Peruuttamisoikeus

Kortinhaltijalla on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 vuorokauden kuluessa sopimuksen tekemisestä ilmoittamalla siitä kirjallisesti Pankille. Kortinhaltija on velvollinen viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä suorittamaan Pankille täysimääräisesti kortin käyttämisestä syntyneen velan ja mahdollisen koron, viivästyskoron sekä muut maksut peruuttaessaan korttisopimuksen sillä uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

3.18 Pankin yhteisvastuu

Korttia käyttämällä ostetun tuotteen myyjä tai palvelun suorittaja vastaa ostetun tuotteen tai palvelun sopimuksenmukaisuudesta. Kuluttajalla, jolla on sopimusrikkomuksen johdosta oikeus pidättäytyä maksusta taikka saada hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muu suoritus myyjältä tai palveluksen suorittajalta, on tämä oikeus myös sitä luotonantajaa kohtaan, joka on rahoittanut kaupan tai palveluksen kuluttajansuojalain 7 luvun 39 §:n mukaisesti. Luotonantaja ei ole kuitenkaan velvollinen maksamaan kuluttajalle enempää kuin on tältä saanut maksuina.

4. Aktia Digital Credit -erityisehdot

4.1 Erityisehtojen soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan Aktia Pankki Oyj:n (jäljempänä Aktia tai pankki) myöntämiin nimetyille henkilöille osoitettuihin Aktia Digital Credit -kortteihin (jäljempänä kortti tai digitaalinen kortti).

Näiden erityisehtojen lisäksi sovelletaan Aktian yleisiä korttiehtoja (jäljempänä yleiset korttiehdot) ja Credit-korttien ehtoja (jäljempänä Credit-ehdot) ja pankin kulloinkin voimassa olevaa hinnastoa. Jos korttikohtaiset erityisehdot ovat ristiriidassa yleisten ehtojen

ja/tai Credit-ehtojen kanssa, sovelletaan digitaaliseen korttiin liittyen ensisijaisesti näitä korttikohtaisia erityisehtoja.

4.2 Kortin myöntäminen

Asiakas voi hakea korttia Aktia Wallet -sovelluksen tai vastaavan pankin ylläpitämän sähköisen palvelukanavan (jäljempänä Aktian sovellus) kautta. Asiakas vahvistaa hakemuksen sekä hyväksyy kortin ehdot tunnistautumalla vahvaa sähköistä tunnistusvälinettä käyttämällä, esimerkiksi verkkopankkitunnuksilla. Kortti myönnetään vain täysi-ikäisille, vakituisesti Suomessa asuville henkilöille. Digitaaliseen korttiin ei ole mahdollista hakea rinnakkaiskorttia. Kortti on käytettävissä Aktian sovelluksessa heti myönteisen luotopäätöksen ja kortin aktivoinnin jälkeen. Pankki ilmoittaa päätöksestä korttihakemuksessa esitettyllä tavalla.

4.3 Kortin ominaisuudet ja käyttö

Kortti on virtuaalinen kortti, jota ei myönnetä fyysisesti kortiksi. Kortin käyttö edellyttää, että käyttäjällä on Aktian sovellus käytössään. Aktian sovellukseen sovelletaan sovelluksen ehtoja sekä muita käyttöehtoja ja erityisehtoja.

Kortti vastaa pääominaisuuksiltaan Aktian Credit -korttia. Näissä ehdoissa kuvaillaan digitaalisen kortin ominaisuuksia ja erityisesti Aktian Credit -kortin ominaisuuksista eroavia ominaisuuksia.

Kortti on henkilökohtainen ja varustettu haltijan nimellä. Korttia ei saa luovuttaa toisen henkilön käyttöön. Kortti on käytettävissä Aktian sovelluksessa, ja sen tiedot nähtävissä myös Aktian verkkopankissa, mobiilipankkisovelluksessa tai toisessa Aktian ylläpitämässä sähköisessä palvelussa.

Toisin kuin fyysisissä korteissa, kortissa ei ole sirua tai henkilökohtaista koodia. Korttia voidaan käyttää maksuvälineenä Suomessa ja ulkomailla MasterCard-tunnuksella varustetuissa maksupalveluntarjoajan myyntipisteissä tavaroita ja palveluja ostettaessa. Jotta korttia voidaan käyttää maksuvälineenä, kortti tulee aktivoitua Wallet Lähimaksussa tai vastaavassa Aktian kulloinkin tukemassa mobiilissa maksuratkaisussa. Asiakas vastaa kortilla tekemistään maksutapahtumista yleisten korttiehtojen mukaan.

Kortinhaltija antaa suostumuksensa korttimaksuun viemällä puhelimen NFC-antennin maksuterminalille. Maksun yhteydessä vaaditaan tarvittaessa ylimääräistä todentamista (todentamispalvelun PIN-koodia tai biometrisiä tunnistautumisvälineitä, kuten sormenjälkeä tai Face ID:tä).

Kortilla voi sovitun vuorokausittaisen käyttörajan puitteissa tehdä nostoja sekä euroissa että muissa valuutoissa automaateista, jotka tukevat NFC-tapahtumia, ja kauppoista, jotka tukevat käteisen nostamista (esimerkiksi Osta&Nosta). Rahaa ei voi nostaa käteisautomaateista, jotka eivät tue NFC-tapahtumia. Digitaaliselle kortille ei voi tallettaa käteistä.

Korttia voi käyttää korttimaksuihin, etämyyntiin sekä jatkuviin tilauksiin. Kortilla tekemiensä ostojen yhteydessä asiakas voi olla velvollinen antamaan Aktian sovelluksesta löytyvät korttitiedot kokonaisuudessaan. Täydellisten korttitietojen näyttäminen saattaa vaatia PIN-koodin tai biometrisiä tunnistautumisvälineitä.

Kun korttia käytetään verkossa tai jossakin muussa etämyyntipaikassa, tulee kortinhaltijan hyväksyä tapahtuma antamalla sekä kor-

tin numero että kortin turvakoodi (CVC-koodi). Digitaalisen kortin turvakoodi on dynaaminen ja saatavilla Aktian sovelluksesta. Turvakoodin voimassaoloaika on rajoitettu. Verkossa tapahtuvien korttimaksujen yhteydessä kortinhaltijalta saatetaan tarvita ylimääräistä tunnistautumista. Korttioso voidaan näissä tilanteissa vahvistaa verkkopankkikodeilla tai vastaavalla Aktian antamalla sähköisellä tunnistautumiskeinillä tai kulloinkin Aktian sovelluksessa tarjottavan varmistuspalvelun avulla.

Korttiin on liitettävissä lisäpalveluita, kuten matkavakuutus, hätäkäteispalvelu jne. Pankin kotisivuilta www.aktia.fi löytyy tietoa siitä, mitkä palvelut ovat kortin osalta voimassa.

4.4 Kortin turvallinen käyttö ja kortinhaltijan vastuu

Kortinhaltijan käyttäessä korttia hänen tulee suojata Aktian sovelluksessa käyttämänsä henkilökohtainen koodi huolellisesti, jotta ulkopuoliset eivät näe sitä. Aktian sovelluksen koodi rinnastetaan fyysisten korttien PIN-koodiin, ja asiakkaan tulee noudattaa pankin ohjeistusta kortin turvallisesta käytöstä. Ohjeistus löytyy pankin kotisivuilta www.aktia.fi sekä yleisistä korttiehdoista. Koodia ei saa säilyttää kirjallisesti yhdessä kännykän kanssa esimerkiksi samassa laukussa.

Kortti on saatavilla ainoastaan Aktian sovelluksessa, ja Aktian sovellus sekä laite johon sovellus on asennettu, rinnastetaan siksi korttiin. Puhelinta ja puhelimen pääsykoodia tulee säilyttää huolellisesti. Pankki suosittelee, että asiakas suojaa puhelimensa henkilökohtaisella pääsykoodilla ja/tai biometrisellä tunnistaumisella. Aktian sovellus on aina suojattu pääsykoodilla ja/tai biometrisellä tunnistaumisella. Jos puhelin katoaa tai se varastetaan, tai jos asiakas muusta syystä epäilee, että korttia voidaan käyttää luvattomasti, on asiakas velvollinen viipymättä sulkemaan kortin soittamalla pankin sulkunumeroon 0800 0 2477 (veloituksetta). Sulkupalvelu on avoinna joka päivä vuorokauden ympäri.

Kortinhaltijan tulee lisäksi huomattuaan tilanne, ilman aiheutonta viivytystä, ilmoittaa Pankin asiakaspalveluun toteutuneista tai virheellisesti toteutuneista korttitapahtumista.

Yleisiä korttiehtoja sovelletaan kortinhaltijan mahdolliseen vastuuseen asiattomista maksutapahtumista.

4.5 Kortin sulkeminen, kortin voimassaoloaika ja kortin käytön lopettaminen

Pankki sulkee kortin yleisten korttiehtojen mukaisesti, mikäli kortinhaltija on ilmoittanut kortin kadonneen, joutuneen väärin käsiin tai sitä käytettävän asiattomalla tavalla. Kun kortti on suljettu, se näkyy suljettuna Aktian sovelluksessa. Kortin käyttöoikeus loppuu myös silloin, kun korttisopimus perutaan, irtisanotaan tai kumotaan tai jos kortti suljetaan muista syistä korttiehtojen nojalla. Tämän jälkeen asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää korttia.

Kortti on voimassa kortille merkityn kalenterikuukauden loppuun asti. Kortti uusitaan automaattisesti yleisten korttiehtojen mukaisesti. Uusi kortti näkyy Aktian sovelluksessa vanhan kortin rinnalla, kunnes vanhan kortin voimassaoloaika päättyy.

4.6 Henkilötietojen käsittely ja käyttäminen

Pankki käsittelee ja käyttää henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön ja pankin kotisivuilla luettavissa olevan tietosuojaselosteen

mukaan (<https://www.aktia.fi/sv/yksityisyyden-suoja>).

4.7 Muut

Yleisistä korttiehdoista löytyy tietoa peruuttamisoikeudesta, muutostenkäsittelystä, valvontaviranomaisista ja oikeuspaikoista. Erityisehtoja voidaan muuttaa tai sopimus irtisanoa tai purkaa yleisten korttiehtojen mukaisesti. Pankki ei vastaa vahingoista, jotka ovat aiheutuneet siitä, että digitaalista korttia ei voi käyttää asiakkaan kännykässä, käyttöjärjestelmässä tai sovelluksissa, tietoliikenteessä, sähköisissä tunnistusvälineissä tai muissa järjestelmissä esiintyvien virheiden, häiriöiden tai katkojen vuoksi. Muilta osin pankin vastuuseen sovelletaan yleisiä korttiehtoja.