

**Nedanstående allmänna villkor tillämpas på brukslån som beviljats av Aktia Bank Abp (nedan "kreditgivaren") och utgör tillsammans med den godkända kreditansökan (möjligen så att kreditgivaren godkänt ett kreditbelopp som är lägre än den som ansökts om) och vid var tid gällande prislista kreditavtalet (nedan "kreditavtalet") mellan den/de sökande (nedan "kredittagare") och kreditgivaren, då kreditgivaren godkänt kreditansökan.**

Dessa allmänna villkor för brukslån togs i bruk 01.09.2020.

#### 1) Beviljande av kredit

Krediten kan på ansökan beviljas en eller med solidariskt ansvar två sökande som fyllt 18 år. De som undertecknar kreditansökan ansvarar solidariskt för att alla villkoren i anknötning till krediten efterföljs och att krediten återbetalas i enlighet med kreditavtalet.

Kreditgivaren anlitar sökandens personliga kreditupplysningar vid beviljandet och övervakandet av krediten. Kreditupplysningarna skaffas på Suomen Asiakastieto Oy:s kreditupplysningsregister eller något annat kreditupplysningsregister. Sökanden samtycker till att sökandens arbets-, person- och kontaktuppgifter kontrolleras. Kreditgivaren har rätt att vid beviljande och övervakning av krediten använda kontoinformation och annan information om sökandens inkomst, förmögenhet och skulder som kreditgivaren har.

Kreditgivaren kan på basis av särskilt samtycke och uppdrag av sökanden eller kredittagaren för behandling av kreditansökan samla in och behandla uppgifter från andra kreditgivare om kredittagarens tidigare krediter. Kreditgivaren frågar efter dessa uppgifter av bolag som ingår i ett tekniskt förfrågningssystem som upprätthålls av Suomen Asiakastieto Oy.

Kreditgivaren har rätt att bevilja ett lägre kreditbelopp än det som söks och också att avslå kreditansökan. Kreditgivaren är inte skyldig att motivera sina kreditbeslut. Det kreditbelopp som kreditgivaren godkänt meddelas i nätbanken och/eller i krediträkningen. Kreditgivaren meddelar sökanden om avslag på grund av betalningsstörningsanmärkning.

Kreditgivaren betalar beloppet av beviljad kredit till det bankkonto kredittagaren angett i kreditansökan. Bankkontot bör vara kredittagarens eget konto i en finländsk bank eller i en utländsk banks filial i Finland, och kredittagaren ansvarar ensam för tillämpliga villkor och begränsningar i anslutning till kontot. Kredittagaren ger genom att underteckna kreditansökan kreditgivaren tillstånd att kontrollera att det angivna bankkontot tillhör kredittagaren. Kreditgivaren får i detta syfte överlämna kredittagarens personbeteckning till den bank kredittagaren angett.

Kreditgivaren och/eller en av kreditgivaren befullmäktigad har rätt att utföra kundkontroll och identifiera kreditansökanden på det sätt som avses i kreditinstitutslagen (610/2014), konsumentskyddslagen (38/1978) och lagen om förhindrande och utredning av penningtvätt och av finansiering av terrorism (503/2008). Om kredittagaren inte har identifierats i samband med inlämnandet av kreditansökan och kreditbeloppet inte överförs till ett bankkonto i Aktia Bank Abp, identifieras kredittagaren innan kreditgivaren fattar sitt kreditbeslut.

#### 2) Kreditens huvudsakliga egenskaper och användning av krediten

Krediten är antingen en fortlöpande kredit som kan användas inom ramen för det kreditbelopp som kreditgivaren beviljat kredittagaren eller en engångskredit. Kreditens typ och kreditbeloppet framgår av kreditansökan.

Utnyttjande av en fortlöpande kredit minskar och återbetalda månadsrater ökar det kreditbelopp som står till förfogande vid respektive tidpunkt. En engångskredit återbetalas i avtalade rater och kan inte återvändas.

Kredittagaren kan ta ut krediten via nätbanken eller i Aktias kontor på det sätt som kreditgivaren särskilt meddelat i dessa villkor och/eller i kreditansökan inom ramen för det kreditbelopp som beviljats.

En fortlöpande kredit kan utnyttjas förutsatt att månadsrater som förfallit till betalning och övriga avgifter i enlighet med kreditavtalet har betalats senast på förfalldagen.

För uttag av krediten upp bärs uttagsprovision i enlighet med prislistan. Provisionen för uttag av en engångskredit och provisionen för det första uttaget av en fortlöpande kredit ingår i uppläggningsavgiften. Det första uttaget skall vara lika stort som det beviljade kreditbeloppet.

#### 3) Kreditens ränta

På krediten löper en avtalsenlig årlig ränta som består av referensränta och marginal som anges i kreditansökan.

Kreditens effektiva ränta är den ränta som erhålls när alla kreditkostnader med beaktande av amorteringarna omräknas till årlig ränta på det beviljade kreditbeloppet, för kreditbelopp under 2 000 euro dock alltid högst den referensränta som avses i 12 § i räntelagen (633/1982) utökad med 50 procentenheter. Ett exempel på den effektiva räntan framgår ur kreditansökan.

Kreditens referensränta är bunden till tre (3) månaders euriborränta under hela kreditförhållandet. Euriborräntan utgör referensräntan för penningmarknaderna inom euroområdet. Fastställandet av värdet på euribor och noteringsdagen grundar sig på vid var tid gällande internationell praxis. Referensräntan justeras kvartalsvis på räntestörningsdagarna som infaller den första mars, juni, september och december. Referensränta träder i kraft den andra dagen i justeringsmånaden. Om räntestörningsdagen inte är en bankdag tillämpas referensräntan för följande bankdag efter justeringsdagen som referensränta. Om referensräntans värde ändras justeras räntan på krediten i samma proportion. Räntan på krediten är oförändrad mellan räntestörningsdagarna. Ränteändringar tillämpas utan förhandsanmälan. Kreditgivaren informerar kredittagaren om den förändrade räntan i efterhand på kreditens månatliga faktura.

Räntan beräknas från den dag då kreditgivaren överfört kreditbeloppet till det bankkonto kredittagaren angett i kreditansökan fram till förfalldagen som framgår av månatliga fakturan och därefter på creditsaldot per månad. Räntan beräknas enligt faktiska räntedagar med talet 360 som divisor.

Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts bestäms den referensränta som ska tillämpas på krediten i enlighet med en författning, ett myndighetsbeslut eller myndighetsinstruktioner angående den nya referensräntan. Om författning, myndighetsbeslut eller myndighetsinstruktioner inte ges kommer kreditgivaren och kredittagaren överens

om en ny referensränta för krediten. Om kreditgivaren och kredittagaren inte når överenskommelse om den nya referensräntan innan räntefixeringsperioden upphör, tillämpas som värde för referensräntan på krediten det värde på referensräntan som tillämpats innan räntefixeringsperioden upphörde. Om kreditgivaren och kredittagaren inte når överenskommelse om den nya referensräntan inom sex (6) månader efter det att räntefixeringsperioden upphört, fastställer kreditgivaren den nya referensräntan efter att ha hört de myndigheter som övervakarkreditinstitut.

#### 4) Dröjsmålsränta

Om ett utestående belopp inte betalas senast på förfalldagen debiteras på krediten som förfallit till betalning en dröjsmålsränta enligt gällande räntelag. Dröjsmålsräntan är sju (7) procentenheter högre än den i 12 § i räntelagen avsedda referensränta som gäller vid ifrågasvarande tidpunkt och som publiceras på adressen [www.suomenpankki.fi](http://www.suomenpankki.fi). Dröjsmålsräntan skall dock betalas enligt samma grund som före förfalldagen i högst 180 dagar från det att hela krediten förfallit till betalning om den ränta som kreditgivaren uppbär innan krediten förfallit till betalning är högre än dröjsmålsräntan enligt gällande räntelagen om inte annat stipuleras i räntelagen.

#### 5) Övriga avgifter och provisioner i anslutning till kreditförhållandet

Kredittagaren debiteras en uppläggningsavgift enligt gällande prislistan för krediten i samband med den första månadsraten. I uppläggningsavgiften ingår provisionen för det första uttaget av krediten. Detaljerna gällande de avgifter och provisioner som uppbärs i anslutning till krediten framgår ur den gällande prislistan. Den gällande prislistan finns till påseende på kreditgivarens kontor. Ett utdrag ur prislistan finns tillgängligt på kreditgivarens webbplats.

Kreditgivaren har rätt att ändra avgifter och provisioner som tas ut på skulden med stöd av myndighetsbeslut eller -bestämmelse eller ändrad lagstiftning så att höjningen motsvarar de förändrade kostnaderna, om ändringsgrunden direkt avser det aktuella kreditavtalet. Avgiften eller provisionen får inte höjas mera än den verkliga ökningen av kreditgivarens kostnader, på basis av vilka avgiften enligt kreditavtalet debiteras. Det räcker emellertid att förändringen i betalningen ungefärligen motsvarar den faktiska kostnadsökningen.

Kreditgivarens rätt till ovanstående höjning upphör när grunden för den inte längre föreligger. Förändringen träder i kraft vid en av kreditgivaren angiven tidpunkt, dock tidigast efter två (2) månader från det att kredittagaren fått skriftlig information om förändringen till den adress som finns angiven i kreditgivarens register, till nätkontot eller på ett elektroniskt varaktigt annat sätt.

Kredittagaren har rätt till att när som helst under kreditavtalets löptid på begäran avgiftsfritt få en amorteringstabell för en engångskredit.

#### 6) Bankdag

Bankdagar enligt villkoren för kreditavtalet är veckodagarna från måndag till fredag med undantag av helgdagarna i Finland, självständighetsdagen, första maj samt julaftonen och midsommaraftonen samt en sådan dag som annars inte betraktas som bankdag.

#### 7) Återbetalning av krediten

Kredittagaren betalar tillbaka krediten månadsvis. Månadsraten består av ränta, en amortering av det obetalda kapitalet samt en kontoskötseavgift i enlighet med gällande prislistan. Månadsraten i euro har överenskommit som en fast summa eller en procentandel av det beviljade kreditbeloppet, dock minst 50 euro och framgår av kreditansökan. Om kredittagarens skuld till kreditgivaren är mindre än den avtalade månadsraten utgörs månadsraten av hela den obetalda krediten jämte ränta och övriga avgifter. Utöver månadsraten betalas övriga avgifter, kostnader och provisioner som hänförs till skötsel av krediten enligt gällande prislistan. Vid försummande av kreditavtalsenlig betalning uppbärs dröjsmålsränta och andra påföljder kan göras gällande enligt kreditavtalet. Månadsraterna förfaller till betalning på en

förfalldag antingen den 15 eller den sista i månaden i enlighet med kredittagarens val i kreditansökan eller på den bankdag som närmast följer därefter som då anses vara förfalldagen. Möjligheten för kredittagaren att utnyttja amorteringsfria månader finns om krediten har skötts enligt kreditavtalet och om kreditgivaren samtycker till detta. Kredittagaren kan utnyttja högst två amorteringsfria månader per år enligt vad som angetts i kreditansökan. Kredittagaren kan ändra de valda amorteringsfria månaderna mot avgift i enlighet med prislistan. Om kredittagaren utnyttjar amorteringsfria månader debiteras kontoskötseavgiften och räntan för den amorteringsfria månaden i samband med följande månadsrater. Kreditgivaren har rätt att återta rätten till amorteringsfria månader helt och hållet och/eller avstå från att bevilja en amorteringsfri månad, om krediten inte amorterats enligt kreditavtalet eller kredittagaren i övrigt försummat sina förpliktelser under kreditavtalet. Kreditgivaren kan även i övrigt avstå från att bevilja en amorteringsfri månad utan att uppge skäl för detta. En amorteringsfri månad ska överenskommas med kreditgivaren senast en (1) månad före förfalldagen för amorteringen ifråga. De amorteringsfria månaderna får inte vara på varandra följande månader, och den första amorteringsfria månaden kan infalla tidigast 12 månader efter att krediten tagits i bruk.

Kredittagaren kan när som helst återbetala krediten eller en del av den genom att meddela kreditgivaren om detta i enlighet med kreditavtalet. Ifall kredittagaren återbetalar krediten eller en del av den i förtid avdras från kreditgivarens fordran den del av avgifter, kostnader och provisioner som hänförs till skötsel av krediten som gäller den tid som krediten inte används. Kreditgivaren får emellertid i sin helhet ta ut de faktiska kostnader för uppläggningsavgiften av krediten i enlighet med kreditavtalet.

Om kredittagaren har flera krediter med kreditgivaren har kredittagaren rätt att rikta sin betalning på önskad kredit.

#### 8) Återtagande av kreditavtalet

Kredittagaren har rätt att återta kreditavtalet inom 14 dygn från att det ingåtts eller från den senare tidpunkt då kredittagaren fått ett skriftligt eller elektroniskt exemplar av kreditavtalet genom att meddela kreditgivaren om det skriftligen i enlighet med kreditavtalet. Kreditavtalet ska identifieras i meddelandet. Kredittagaren ska utan dröjsmål och inom 30 dagar från meddelandet om återtagandet i sin helhet till kreditgivaren betala den utestående krediten, ränta, dröjsmålsränta och övriga avgifter som baserar sig på kreditavtalet.

Ifall kredittagaren återtar kreditavtalet återbetalar kreditgivaren till kredittagaren de betalningar som hänförs till krediten som kreditgivaren fått. Kreditgivaren har rätt att som ersättning för återtagandet uppbära räntan för den tid krediten stått till kredittagarens förfogande.

#### 9) Kreditavtalets löptid och uppsägning av kreditavtalet

Kreditavtalet för en fortlöpande kredit gäller tillsvidare och för en engångskredit fram till dess att krediten i sin helhet har återbetalats i enlighet med dessa villkor.

Kredittagaren kan skriftligen säga upp ett kreditavtal som gäller fortlöpande kredit med omedelbar verkan. Kreditgivaren har rätt att säga upp avtalet som gäller fortlöpande kredit att upphöra inom två (2) månader från uppsägningen. Efter uppsägningen upphör rätten att utnyttja krediten och den utestående krediten återbetalas enligt kreditavtalet och alla avgifter som hänförs till tiden innan uppsägningen trädde ikraft.

#### 10) Hävning av kreditavtalet

Kreditgivaren har rätt att häva kreditavtalet och säga upp hela den resterande krediten jämte räntor och övriga avgifter som hänförs till den utnyttjade kredittiden att förfalla till kredittagarens betalning, ombetalningen har fördröjts med minst en (1) månad och fortfarande är utestående, och ifall krediten är en engångskredit, beloppet av den försenade betalningen är minst tio (10) procent, eller om det i beloppet ingår flera än en betalningspost, minst fem (5) procent av kreditens ursprungliga belopp eller avser hela det utestående beloppet.

Kreditgivaren har även rätt att häva kreditavtalet och säga upp hela den resterande krediten jämte räntor och övriga avgifter som hänförs till den utnyttjade kredittiden att förfalla till kredittagarens betalning, om:

- kredittagaren har lämnat missvisande information till kreditgivaren vilket eventuellt har påverkat beviljandet av krediten eller villkoren för krediten;
- kredittagaren på ett väsentligt sätt brutit motkreditavtalet;
- kredittagaren har konstaterats ha betalningsförsummelse eller risken för att kredittagaren inte kan
- uppfylla sina betalningsförpliktelser avsevärt har ökat; eller
- om kredittagaren avlider.

Kreditgivaren har inte rätt att häva kreditavtalet på grund av fördröjd betalning om dröjsmålet berott på sjukdom, arbetslöshet eller annan därmed jämförbar orsak som bevisligen har meddelats kreditgivaren. Kreditgivaren har dock rätt att häva kreditavtalet om det med beaktande av dröjsmålets längd och övriga omständigheter skulle vara uppenbart oskäligt för kreditgivaren att fortsätta kreditförhållandet.

Kreditgivaren skickar ett meddelande om hävningen till kredittagaren skriftligt eller elektroniskt på ett varaktigt sätt. Hävningen träder i kraft om fyra (4) veckor eller, om kredittagaren tidigare fått anmärkning om dröjsmål eller annat avtalsbrott, om två (2) veckor från att meddelandet sänts till kredittagaren. Om hävningen beror på kredittagarens betalningsförsummelse och kredittagaren inom ovannämnda tid betalar det fördröjda beloppet upphävs uppsägningen.

Om kredittagaren försätts i konkurs förfaller krediten omedelbart till betalning.

Kreditgivaren har i de ovannämnda situationerna eller om kreditens säkra användning har äventyrats eller om det finns orsak att misstänka obehörig eller oärlig användning av krediten alternativt rätt att dra in kredittagarens rätt att utnyttja en fortlöpande kredit. Kreditgivaren meddelar kredittagaren skriftligt eller elektroniskt på ett varaktigt sätt på förhand att rätten att utnyttja krediten upphör och skälet för detta. Meddelandet kan dock ges efter att rätten att utnyttja krediten upphört om detta är motiverat för att undvika eller begränsa skador. Meddelandet ges inte alls om det är förbjudet i lag. Kreditgivaren kan återbörd rätten att utnyttja krediten eller häva avtalet i enlighet med ovan.

#### 11) Inkassokostnader och registrering av betalningsförsummelse

Kredittagaren ansvarar för obetalt kreditkapital, dröjsmålsränta och inkassokostnader. Kreditgivaren har rätt att överlåta en förfallen obetald fordran till tredje part för indrivning.

Kreditgivaren har rätt att anmäla en betalningsförsummelse för registrering i Suomen Asiakastieto Oy:s kreditupplysningsregister eller något annat kreditupplysningsregister, om betalningsförsummelsen har varit minst 60 dagar och det samtidigt förlutit minst 21 dagar sedan betalningsuppsägningen som skickats efter förfalldagen, det inte har ingåtts ett nytt betalningsavtal mellan kreditgivaren och kredittagaren och om försummelsen inte har berott på sjukdom, arbetslöshet eller annan därmed jämförbar orsak som bevisligen har meddelats kreditgivaren.

#### 12) Överföring av avtal

Kreditgivaren har rätt att överföra kreditavtalet med samtliga rättigheter och skyldigheter delvis eller i sin helhet till order med rätt till vidare order. Kreditgivaren meddelar kredittagaren om överföringen åtminstone i de fall kreditgivaren inte efter överföringen företräder den nya kreditgivaren gentemot kredittagaren. Kredittagaren har inte rätt att överföra sina avtalsenliga rättigheter och skyldigheter.

#### 13) Ändring avkreditavtalet

Kreditgivaren har rätt att ändra kreditavtalsvillkoren genom att meddela kredittagaren i förväg om ändringen i nätbanken, skriftligt eller på ett elektroniskt varaktigt annat sätt. Ändringen träder i kraft vid angiven tidpunkt, dock tidigast två (2) månader efter att meddelandet har sänts till kredittagaren.

Kreditavtalet fortsätter med förändrat innehåll, om kredittagaren inte meddelar kreditgivaren skriftligt före datumet då ändringen träder i kraft att kredittagaren inte godkänner ändringen.

#### 14) Kommunikation

Kommunikationsspråket mellan kredittagaren och kreditgivaren är finska eller svenska. Information gällande kreditförhållandet ges till Aktia Bank Abp:s nätbank eller skriftligt till den adress som kredittagaren har meddelat kreditgivaren eller till den adress som finns hos Befolkningsregistercentralen eller elektroniskt på annat varaktigt sätt.

Om kredittagaren använder Aktia Bank Abp:s nätbank skickas meddelanden som gäller krediten i regel via nätbankens meddelandefunktion eller någon annan skyddad elektronisk tjänst som kreditgivaren tillhandahåller. Kredittagaren anses ha fått ett meddelande som kreditgivaren skickat senast på den sjunde (7) dagen efter att meddelandet skickats.

#### 15) Kredittagarens informationsskyldighet

Kredittagaren ska utan dröjsmål informera kreditgivaren om ändring av namn, adress och övriga uppgifter. Om kredittagaren försummar denna skyldighet och kreditgivaren måste själv införskaffa den ändrade uppgiften har kreditgivaren rätt att ta ut en avgift för detta. Kredittagaren ska på begäran lämna kreditgivaren uppgifter om sin ekonomiska ställning och andra uppgifter som påverkar detta kreditförhållande och som är nödvändiga för kreditgivaren.

#### 16) Behandling av personuppgifter

Aktia Bank Abp (nedan banken) behandlar som personuppgiftsansvarig personuppgifter i enlighet med dataskyddslagstiftningen och ser i sin verksamhet till att integritetsskyddet och banksekretessen iaktas. Banken behandlar personuppgifter bland annat för kundservice och skötsel av kundförhållandet, kundkommunikation, identifiering och individualisering av kunder, marknadsföring samt riskhantering och rapportering till behöriga myndigheter. Läs mer om behandling av personuppgifter i Aktia på adressen [www.aktia.fi/sv/yksityisytyden-suoja](http://www.aktia.fi/sv/yksityisytyden-suoja).

#### 17) Begränsning av kreditgivarens ansvar

Kreditgivaren är skyldig att ersätta kredittagaren för direkt skada som orsakats av kreditgivarens avtalsstridiga förfarande.

Kreditgivaren ansvarar emellertid inte till någon del för indirekta eller medelbara skador såsom förlust av inkomst, utebliven vinst, ränteförlust eller störningar i andra avtalsrelationer eller annan svårt förutsägbar skada, om inte skadan förorsakats uppsåtligt eller av grov oaktsamhet.

#### 18) Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för skada om uppfyllandet av avtalspartens förpliktelse har förhindrats av sådan ovanlig och oförutsedd orsak som avtalsparten inte har kunnat påverka och vars följderna inte skulle ha kunnat undvika genom iakttagande av all aktsamhet. Som force majeure betraktas hinder som orsakas av myndighetsåtgärd, krig eller krigshot, uppror eller medborgaroroligheter, av kreditgivaren oberoende störningar i postgången, telefontrafiken, dataöverföringen, data-behandlingen eller eldistributionen, som avsevärt påverkar kreditgivarens verksamhet, arbetskonflikt såsom strejk, lockout, bojkott eller blockad som i väsentlig grad påverkar kreditgivarens verksamhet, även

om den endast berör en del av kreditgivarens anställda och oberoende av om kreditgivaren är delaktig i den eller inte. Kreditgivaren svarar inte heller för skada om uppfyllandet av förpliktelseerna som grundar sig på kreditavtalet skulle strida mot kreditgivarens på annat håll i lagen föreskrivna skyldigheter. En avtalspart är skyldig att så snart som möjligt informera den andra avtalsparten om force majeure. Kreditgivaren kan meddela om ett oöverstigligt hinder i riksomfattande dagstidningar och därmed jämförbara elektroniska medier.

#### 19) Tillämpningsordning

Om det finns motstridigheter i de olika språkversionerna tillämpas i första hand den finska versionen.

#### 20) Tillsynsmyndigheter

Kreditgivarens verksamhet övervakas av Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors, telefon, växel 09 183 51, kirjaamo@finanssivalvonta.fi.

Kreditgivarens verksamhet övervakas i konsumentärenden också av konsumentombudsmannen och Konkurrens- och konsumentverket, Broholmmsgatan 12 A, PB 5, 00531 Helsingfors, telefon 029 505 3000, www.kkv.fi samt av regionförvaltningsverken, www.avi.fi.

#### 21) Rättelseåtgärder

Kredittagaren har rätt att hänföra ärenden som gäller kreditförhållandet till försäkrings- och finansrådgivningens banknämnd, Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors, info@fine.fi, telefon 096850 120, www.fine.fi, eller till konsumenttvistenämnden, Tavastvägen 3, PB 306, 00531 Helsingfors, kril@oikeus.fi, telefon 029 566 5200, www.kuluttajariita.fi, för behandling.

#### 22) Laga forum och tillämplig lag

Meningsskiljaktigheter som gäller kreditavtalet behandlas vid Helsingfors tingsrätt eller vid underrätten på den i Finland bosatta svarandens hemort. En i Finland bosatt kredittagare har också rätt att väcka talan som gäller kreditavtalet vid underrätten på sin hemort. Om kredittagaren inte är bosatt i Finland, behandlas meningsskiljaktigheter vid den underrätt inom vars domkrets kreditgivaren har sin hemort eller sitt huvudsakliga administrationsställe.

På detta kreditförhållande tillämpas Finlands lag.