

1. Tiedot luotonantajasta

Luotonantaja: Aktia Pankki Oyj
Y-tunnus: 2181702-8
Kotipaikka: Helsinki
Osoite: Arkadiankatu 4-6, 00100 Helsinki
Puhelin: 010 247 010
Internet-osoite: www.aktia.fi

Aktia Pankki Oyj on luottolaitos, jolla on Finanssivalvonnan myöntämä toimilupa.

2. Soveltamisala ja määritelmät

Näitä käyttölainan yleisiä ehtoja sovelletaan Aktia Pankki Oyj:n (jäljempänä **Pankki**) luottoa hakeneelle asiakkaalleen (jäljempänä **Hakija** tai **Asiakas**) myöntämään käyttölainaan. Jos ehtojen erikielisten versioiden välillä on ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti suomenkielistä versiota.

Käyttölainasopimus koostuu näiden yleisten ehtojen lisäksi Hakijan allekirjoittamasta ja Pankin hyväksymästä luottohakemuksesta tai asiakkaan allekirjoittamasta luottosopimuksesta sekä kulloinkin voimassa olevasta hinnastosta. Käyttölaina on vakuudeton kertaluotto, joka on voimassa kunnes luotto on maksettu kokonaan takaisin ehtojen mukaisesti.

Luottokustannuksilla todellisen vuosikoron laskennassa tarkoitetaan Pankin tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta Asiakkaan maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää mukaan lukien luottosopimukseen liittyvien vakuutus-ten ja muiden lisäpalveluiden kustannukset, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen on edellytyksenä luoton saamiseksi markkinoiduin ehdoin.

Todellisella vuosikorolla tarkoitetaan korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen.

Etämyynnillä tarkoitetaan tilannetta, jossa luottosopimus tehdään yhtä tai useampaa etäviestintä käyttäen siten, että Hakija ei sopimusta tehtäessä henkilökohtaisesti tapaa Pankin edustajaa. Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun etäviestimin tapahtuva asiointi liittyy jo olemassa olevaan luottosopimukseen.

Pankkipäivällä tarkoitetaan viikonpäiviä maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset juhlapyhät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joulun- ja juhannusaatto ja päivät, joita muutoin ei ole pidettävä pankkipäivinä.

Kansainvälisillä pakotteilla tarkoitetaan Euroopan unionin, Yhdysvaltojen, Euroopan talousalueeseen (ETA) kuuluvan jäsenvaltion, Yhdistyneen Kuningaskunnan, tai Yhdistyneiden kansakuntien (YK) turvallisuusneuvoston asettamia taloudellisia ja muita pakotteita, sekä koti- ja ulkomaisten viranomaisten ja muiden vastaavien tahojen, kuten OFAC:n (Office of Foreign Assets Control), julkaisemia pakotteita, tiedotteita ja määräyksiä.

3. Käyttölainan myöntäminen

Käyttölaina voidaan hakemuksesta myöntää Suomessa vakituisesti asuvalle luottokelpoiselle Hakijalle, joka täyttää Pankin kulloinkin voimassa olevat luoton myöntämistä koskevat edellytykset. Luoton myöntäminen edellyttää aina hyväksytyä luottopäätöstä.

Pankki voi myöntää luoton haetun suuruisena, myöntää haettua määrää pienemmän luoton tai hylätä luottohakemuksen. Pankki ilmoittaa hakemuksen perusteella tekemästään luottopäätöksestä Hakijalle.

Pankilla on oikeus hankkia ja luovuttaa Asiakasta koskevia tietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Pankki tarkistaa luottoa myöntäessään Hakijan henkilöluottotiedot Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä tai muusta luottotietorekisteristä. Pankki voi myös luottopäätöksen tekemistä varten sekä myöhemmin asiakassuhteen aikana käyttää asiakassuhteen perusteella Hakijasta kerättyjä ja tallennettuja asiakastietoja.

Pankki ilmoittaa Hakijalle syyn luottohakemuksen hylkäämiseen, jos hylkääminen johtuu henkilöluottotiedoista.

4. Käyttölainan nostamisen edellytykset

Luoton nostaminen edellyttää, että luoton nostamiselle asetetut ehdot on täytetty.

Pankki siirtää myönnetyn luoton määrän kokonaisuudessaan Asiakkaan hakemuksessa ilmoittamalle pankkitilille.

Pankilla on oikeus evätä luoton nostaminen, jos luoton ehtojen mukainen eräännyttämisperuste on olemassa, Asiakas on saanut maksuhäiriömerkinnän luoton myöntämisen jälkeen, Asiakas on jättänyt tuomioistuimelle hakemuksen velkajärjestelystä tai kieltäytymiselle on olemassa lainsäädännöstä tai pankkia sitovasta määräyksestä johtuva peruste, kuten se, että Asiakas joutuu suoraan tai välillisesti kansainvälisten pakotteiden kohteeksi tai vaikutuksen alaiseksi. Pankki ilmoittaa Asiakkaalle luoton nostamisesta kieltäytymisestä ja kieltäytymisen syystä, ellei ilmoituksen tekemiselle ole pankkia sitovasta lainsäädännöstä, määräyksestä tai ohjeesta johtuvaa estettä.

5. Luoton korko ja muut luottokustannukset

5.1. Luoton korko

Luotosta peritään sopimuksen mukainen vuotuinen korko, joka muodostuu viitekorosta ja marginaalista.

Asiakkaan koronmaksuvelvollisuus alkaa siitä päivästä, kun Pankki on siirtänyt luoton määrän Asiakkaan ilmoittamalle pankkitilille.

Korko lasketaan todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana lukua 360.

5.2. Viitekorko

Luoton viitekorko on sidottu kolmen (3) kuukauden Euribor-korkoon koko luottosuhteen ajan. Euribor-korko on euroalueen rahamarkkinoiden viitekorko, jonka arvon määräytyminen ja noteerauspäivät perustuvat kulloinkin voimassa olevaan kansainväliseen käytäntöön. Viitekorko tarkistetaan neljännesvuosittain korontarkistuspäivinä, jotka ovat maaliskuun, kesäkuun, syyskuun ja joulukuun ensimmäinen päivä.

Luoton korko pysyy samana koronmääräytymisjakson ajan. Jos korontarkistuspäivänä viitekoron arvo on muuttunut, uusi viitekorko astuu voimaan korontarkistuspäivää seuraavana päivänä. Jos korontarkistuspäivä ei ole pankkipäivä, viitekorkona käytetään korontarkistuspäivää seuraavan pankkipäivän viitekorkoa. Luoton korko muuttuu yhtä paljon kuin viitekoron arvo muuttuu. Luoton korko on kuitenkin vähintään nolla. Jos luoton koron pitäisi laskennallisesti olla negatiivisen viitekoron vuoksi pienempi kuin nolla, ei viitekoron muutosta huomioida tältä osin ja koronlaskennassa katsotaan velan koron olevan aina vähintään nolla.

Pankki ilmoittaa Asiakkaalle uuden koronmääräytymisjakson koron, maksuerän suuruuden ja maksuvälin jälkikäteen luoton kuukausilaskussa.

Jos viitekoron noteeraaminen lopetetaan tai keskeytetään tai jos viitekoron määräytymisen perusteita tai sen määrittelyprosessia muutetaan niin oleellisesti, ettei kyse ole enää samasta viitekorosta, luottoon sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä, päätöstä tai ohjetta, luottoon sovellettavana viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä tähän luottoon sovellettua viitekoron arvoa siihen asti, kunnes Pankki määrittelee uuden viitekoron. Korvaavaa viitekorkoa valitessaan Pankki ottaa huomioon, mikäli kohtuudella mahdollista, relevantin markkinakäytännön sekä relevanttien markkinastandardien luomiseen osallistuvien järjestöjen ja julkisten toimielinten julkaisemat ohjeet ja suosituksen. Korvaava viitekorko tulee voimaan, kun Pankki on ilmoittanut muutoksesta Asiakkaalle pysyvällä tavalla.

5.3. Muut luotosta perittävät maksut ja palkkiot

Pankki veloittaa luotosta voimassa olevan hinnaston mukaisen avausmaksun. Avausmaksu veloitetaan Asiakkaalta ensimmäisen kuukausierän yhteydessä, eikä sitä palauteta mahdollisen ennenaikaisen takaisinmaksun yhteydessä.

Luotosta perittävien maksujen ja palkkioiden yksityiskohdat käyvät ilmi voimassa olevasta hinnastosta. Hinnasto on kokonaisuudessaan nähtävillä Pankin toimipisteissä ja Pankin internet-sivuilla www.aktia.fi.

5.4. Maksujen ja palkkioiden muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa maksuja ja palkkioita. Pankki voi korottaa luotosta perittäviä luottosopimuksen mukaisia maksuja tai palkkioita viranomaispäätöksestä tai -määräyksestä taikka lainsäädännön muutoksesta johtuvalla perusteella kustannusmuutosta vastaavasti, jos muutosperuste koskee suoraan kyseistä luottosopimusta. Maksun tai palkkion korotus ei saa olla suurempi kuin Pankille aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joiden johdosta maksua tai palkkiota luottosopimuksen mukaan peritään. On kuitenkin riittävää, että maksun muutos vastaa likimääräisesti

tosiasiallisten kustannusten määrän lisäyksiä. Pankin oikeus edellä mainittuun korotukseen lakkaa, kun sen peruste on poistunut.

Muutos tulee voimaan Pankin ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua siitä, kun Asiakkaalle on tiedotettu muutoksesta kirjallisesti Pankin rekisteriin ilmoitettuun osoitteeseen, verkkopankkiin tai sähköisesti muulla pysyvällä tavalla.

Jos Asiakas ja Pankki sopivat luottosopimukseen tehtävistä muutoksista tai muista palveluista, pankilla on oikeus periä niistä hinnaston mukainen maksu.

5.5. Todellinen vuosikorko

Luottosopimuksessa mainittava luoton todellinen vuosikorko on laskettu luottihakemuksen allekirjoittamishetkellä. Laskemisessa on otettu huomioon luoton korko luottosuhteen alkaessa ja luoton perustamiseen, nostamiseen, käyttöön sekä sopimuksen mukaiseen takaisinmaksuun liittyvät kulut.

6. Viivästyskorko

Jos luottoa, sen lyhennystä, korkoa tai maksuja ja palkkioita ei makseta siten, että ne ovat viimeistään eräpäivänä Pankilla, Asiakas on velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä siihen päivään, jona maksu on Pankilla.

Viivästyskorko on seitsemän (7) prosenttiyksikköä korkeampi kuin kulloinkin voimassa oleva korkolain mukainen viitekorko. Viivästyskorko on kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin Pankin luotosta perimä korko.

Mikäli luotosta ennen luoton erääntymistä perittävä korko on edellä mainittua viivästyskorkoa suurempi, on Pankilla oikeus periä viivästyskorkona tätä korkoa enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun luotto on kokonaisuudessaan erääntynyt, mutta kuitenkin enintään luottoa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

7. Luoton takaisinmaksu

Luotto maksetaan takaisin kuukausittain sovittuina kuukausierinä ja eräpäivinä Pankin tilille suoritettuna oikealla viitenumerolla. Kuukausierä muodostuu luoton maksamattoman pääoman lyhennyksestä, korosta ja tilinhoitopalkkiosta. Kuukausierän lisäksi Asiakas maksaa Pankille myös muut luottosuhteeseen liittyvät voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut ja palkkiot.

Euromääräinen kuukausierä on sovittu kiinteä summa, kuitenkin vähintään 50 euroa. Mikäli maksamatta oleva velka luottokustannuksineen on pienempi kuin sovittu kuukausierä, on kuukausierä koko maksamatta oleva luotto korkoineen ja muine luottokustannuksineen.

Kuukausierät erääntyvät maksettavaksi Asiakkaan valinnan mukaisesti joko kuukauden 15. tai viimeinen päivä. Mikäli kuukausierän maksupäivä ei ole pankkipäivä, erääntyy kuukausierä maksettavaksi seuraavana pankkipäivänä. Kun maksupäivä siirtyy, Pankki perii kulloinkin voimassa olevan luottokoron eräpäivästä siirtyneeseen maksupäivään saakka koko luoton eräpäivänä jäljellä olevalle määrelle.

Jos Asiakkaalla on Pankilta useampia luottoja, hänellä on oikeus määrätä, mihin luottoon maksu kohdistetaan. Pankki määrittää, mitä yksittäisen luoton erä suorituksella katetaan.

Asiakkaalla on oikeus milloin tahansa luottosopimuksen voimassaoloaikana pyytäänsä saada luoton lyhennystaulukko maksutta.

7.1. Maksuvapaat kuukaudet

Asiakkaalla on mahdollisuus maksuvapaisiin kuukausiin, jos hän on hoitanut luottoa luottosopimuksen mukaisesti. Jos Asiakas hyödyntää maksuvapaan kuukauden, maksuvapaan kuukauden tilinhoitopalkkio ja korko veloitetaan seuraavien kuukausierien yhteydessä.

Asiakas voi käyttää enintään kaksi (2) maksuvapaata kuukautta vuodessa. Maksuvapaat kuukaudet eivät saa olla peräkkäisiä kuukausia. Asiakas voi tehdä muutoksia maksuvapaisiin kuukausiin hinnastossa mukaista veloitusta vastaan. Maksuvapaasta kuukaudesta on kuitenkin sovittava Pankin kanssa viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen kyseisen lyhennyksen eräpäivää. Pankilla on oikeus peruuttaa oikeus maksuvapaisiin kuukausiin ja/tai olla myöntämättä maksuvapaata kuukautta, jos luottoa ei ole lyhennetty luottosopimuksen mukaisesti tai jos Asiakas on muulla tavalla luottosuhteen aikana laiminlyönyt luottosopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan.

8. Luottosopimuksen peruuttaminen

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 vuorokauden kuluessa siitä, kun Asiakas on saanut pysyvällä tavalla kappaleen luottosopimuksesta ehtoineen ja etämyynnissä lisäksi ennakkotiedot.

Kirjallisen peruuttamisilmoituksen voi tehdä määräajassa esimerkiksi verkkopankkipalvelun tai Pankin hyväksymän muun sähköisen palvelun asiakaspostilla taikka jättämällä ilmoituksen Pankin toimipisteeseen.

Asiakkaan on peruuttamisilmoituksessa yksilöitävä peruutettava luottosopimus. Jos Asiakas peruuttaa luottosopimuksen, Pankki perii korvauksena luoton koron siltä ajalta, jona luotto on ollut Asiakkaan käytettävissä.

Peruuttaessaan luoton, Asiakkaan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen tekemisestä palautettava sopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen uhalla, että peruuttaminen raukeaa.

9. Luoton ennaikainen takaisinmaksu

Asiakkaalla on oikeus milloin tahansa maksaa koko luotto tai sen osa ennaikaisesti takaisin ilman, että ennaikaisesta takaisinmaksusta aiheutuu kuluja.

Jos Asiakas maksaa sopimuksen mukaista kuukausierää suuremman määrän, sopimuksen mukaisen kuukausierän ylittävä osa lyhennyksestä vähentää luottopääomaa, mutta ei vapauta tulevien kuukausierien suorittamisesta.

Jos Asiakas maksaa koko luoton tai sen osan ennaikaisesti takaisin, vähennetään luotonantajan saatavasta luoton hoitamiseen liittyvien maksujen, kustannusten ja palkkioiden osuus siltä ajalta, jona aikana luotto ei ole käytössä. Pankki saa kuitenkin veloittaa luoton luottosopimuksen mukaiset todelliset perustamiskulut kokonaisuudessaan.

10. Luoton erääntyminen

10.1. Erääntyminen maksun viivästymisen vuoksi

Pankilla on oikeus kirjallisesta vaatimuksesta purkaa luottosopimus ja eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine käytettyyn luottoaikaan kohdistuvine maksuineen Asiakkaan maksettavaksi, jos Asiakas laiminlyö luoton pääoman, koron, viivästyskoron tai muun maksun maksamisen eräpäivänä, jos:

- maksu on viivästynyt vähintään yhdellä (1) kuukaudella ja on edelleen maksamatta; ja
- jos viivästyneen maksun summa on vähintään kymmenen (10) prosenttia tai jos summaan sisältyy useampi kuin yksi maksu, se on vähintään viisi (5) prosenttia alkuperäisestä luottomäärästä tai koko jäljellä oleva Pankin jäännössaatava.

Edellä mainitusta huolimatta luotto erääntyy maksettavaksi Pankin kirjallisesta vaatimuksesta, jos maksu on viivästynyt vähintään kuusi (6) kuukautta, ja on edelleen olennaisilta osin maksamatta.

Pankilla ei ole oikeutta eräännyttää luottoa, jos maksun viivästymisen johtuu Asiakkaan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta Asiakkaasta riippumattomasta seikasta, paitsi milloin eräännyttämättä jättäminen viivästymisen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi Pankille ilmeisen kohtuutonta. Asiakkaan on viivytyksettä ilmoitettava Pankille edellä mainitusta suoritusesteestä.

10.2. Erääntyminen muun kuin maksuviivästymisen vuoksi

Pankilla on oikeus purkaa luottosopimus ja eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine käytettyyn luottoaikaan kohdistuvine maksuineen Asiakkaan maksettavaksi, jos:

- Asiakas on antanut Pankille harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin;
- Asiakas on olennaisesti rikkonut luottosopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan; tai
- Asiakas kuolee

Asiakkaan konkurssin alkaminen eräännyttää luoton heti takaisinmaksettavaksi.

10.3. Erääntymisen voimaantulo

Pankki lähettää Asiakkaalle ilmoituksen erääntymisestä kirjallisesti tai sähköisesti pysyvällä tavalla. Purkamisen tulee voimaan neljän (4) viikon tai, jos Asiakkaalle on jo aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun purkamista koskeva ilmoitus on lähetetty Asiakkaalle. Jos Asiakas edellä mainitun ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai aikaisee muun sopimusrikkomuksen, erääntyminen raukeaa.

Jos luotto eräännytetään, jäljellä olevasta saatavasta on vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Pankki saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet kulut.

10.4. Asiakkaan oikeus poikkeukselliseen eräännyttämiseen

Asiakkaalla on oikeus eräännyttää velka ennenaikaisesti takaisinmaksettavaksi käyttölainasopimukseen kohdistuvan olennaisen sopimusrikkomuksen perusteella. Tällöin Asiakas ei ole velvollinen maksamaan Pankille luoton ennenaikaisesta maksamisesta aiheutuvia kustannuksia.

11. Varoitus maksun laiminlyönnin seurauksista

Jos Asiakas laiminlyö käyttölainasopimuksen mukaisen maksun suorittamisen osittain tai kokonaan, Pankilla on oikeus luoton ehtojen mukaisesti muun muassa periä viivästyskorkoa, eräännyttää luotto heti takaisinmaksettavaksi tai ryhtyä perimistoimenpiteisiin.

Luoton perinnästä aiheutuu kustannuksia, joista Asiakas vastaa.

12. Luottotietojen käyttäminen ja maksulaiminlyönnin rekisteröinti

Pankki käyttää luottoa myöntäessään ja valvoessaan Asiakkaan henkilöluottotietoja. Luottotiedot haetaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä tai muusta luottotietorekisteristä.

Pankilla on oikeus ilmoittaa maksuhäiriö rekisteröitäväksi Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteriin tai muuhun luottotietorekisteriin, jos maksun laiminlyönti on kestänyt vähintään 60 päivää ja samalla vähintään 21 päivää maksukehotuksesta, joka on lähetetty eräpäivän jälkeen, eivätkä Pankki ja Asiakas ole tehneet uutta maksusopimusta, eikä laiminlyönti ole johtunut Pankille todisteellisesti ilmoitetusta sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta syystä.

13. Asiakkaan tiedonantovelvollisuus luottosuhteen aikana

Asiakkaan on ilmoitettava Pankille viivytyksettä yhteystietojen, kuten esimerkiksi osoitteen tai puhelinnumeron muutoksesta. Mikäli Asiakas laiminlyö tämän velvollisuuden ja tieto on välttämätön luoton laskutuksen ja siihen liittyvän asiakaspalvelun kannalta, Pankilla on oikeus hankkia Asiakkaan muuttunut yhteystieto sekä veloittaa tästä toimenpiteestä maksu.

Asiakas sitoutuu antamaan Pankille tämän pyytäessä tietoja taloudellisesta asemastaan sekä Pankin tarvitsemia muita tietoja luottosuhteeseen vaikuttavista seikoista.

14. Pankin ja asiakkaan välinen viestintä

Asiakkaan ja Pankin välisessä viestinnässä käytetään Asiakkaan vallinnan mukaan suomen tai ruotsin kieltä.

Luottosuhdetta koskevat ilmoitukset annetaan Pankin verkkopankin kautta sähköisesti tai muun Pankin tarjoaman suojatun sähköisen palvelun kautta, ellei asiakkaan kanssa nimenomaisesti ole muuta sovittu. Pankki voi lähettää vastaavat tiedot myös kirjallisesti siihen sähköpostiosoitteeseen tai osoitteeseen, jonka asiakas on ilmoittanut Pankille taikka Pankin myöhemmin Digi- ja Väestötietovirastosta tai sähköisesti erikseen sovitulla tavalla saamaan osoitteeseen.

Pankin lähettämän ilmoituksen katsotaan saapuneen Asiakkaalle viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä ilmoituksen lähettämisen jälkeen.

15. Luottosopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus siirtää luottosopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen osittain tai kokonaan määräämälleen edelleen-siirto-oikeuksin. Pankki ilmoittaa sopimuksen siirrosta Asiakkaalle pysyvällä tavalla.

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää luottosopimuksen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksia.

16. Sopimusehtojen muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa luottosopimuksen ehtoja ilmoittamalla muutoksista Asiakkaalle etukäteen verkkopankissa, kirjallisesti tai sähköisesti muulla pysyvällä tavalla silloin, kun muutos ei lisää Asiakkaan velvollisuuksia eikä vähennä hänen oikeuksiaan tai muutos johtuu lakimuutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Muutos tulee voimaan ilmoitettuna ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua siitä, kun ilmoitus on lähetetty Asiakkaalle.

Luottosopimus jatkuu muuttuneen sisältöisenä, ellei Asiakas ennen muutoksen voimaantulopäivämäärää ilmoita Pankille kirjallisesti, ettei hän hyväksy muutosta.

17. Pankin vastuunrajoitus

Pankki on velvollinen korvaamaan Asiakkaalle sopimuksen vastaisesta menettelystään johtuvat suorat vahingot. Pankki ei kuitenkaan miltään osin vastaa epäsuorista tai välillisistä vahingoista, kuten tulonmenetyksestä, saamatta jääneestä voitosta, korkomenetyksestä tai häiriöistä muissa sopimussuhteissa, tai muulla tavoin vaikeasti ennakoitavasta vahingosta, ellei vahinko ole tahallisesti aiheutettu tai johdu törkeästä huolimattomuudesta.

Jos Asiakas tai asiakkaan liiketoimi on Pankin käsityksen mukaan suoraan tai välillisesti kansainvälisten pakotteiden kohteena tai vaikutusten alaisena, Pankilla on oikeus ryhtyä tilanteen edellyttämiin toimenpiteisiin. Pankki ei tällöin vastaa mistään välittömistä tai välillisistä vahingoista, joita mahdollisesti aiheutuu toimenpiteisiin ryhtymisestä.

18. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos sille kuuluvan veloitteen täytämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon sopijapuoli ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Ylivoimaisena pidetään esimerkiksi estettä, joka aiheutuu viranomaisen toimenpiteistä, sodasta tai sodanuhasta, kapinasta tai kansalaislevottomuudesta, Pankista riippumattomista ja sen toimintaan olennaisesti vaikuttavista häiriöistä posti- tai puhelinliikenteessä, tiedonsiirrossa, tietojenkäsittelyssä tai sähkövirran saannissa, Pankin toimintaan olennaisesti vaikuttavasta työtaistelutoimenpiteestä, kuten lakosta, sulusta, boikotista tai saarrosta silloinkin, kun se koskee vain osaa Pankin toimihenkilöistä ja riippumatta siitä, onko Pankki siihen osallinen.

Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä luotonantajan velvollisuuksia.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä valtakunnallisissa päivälehdissä ja niihin verrattavissa sähköisissä viestimissä.

19. Henkilötietojen käsittely

Pankki käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja huolehtii toiminnassaan yksityisyyden suojan ja pankkialaisuuden toteutumisesta. Pankki käsittelee henkilötietoja muun muassa asiakaspalvelua ja asiakassuhteen hoitamista varten, asiakasviestintään, asiakkaan tunnistamista ja yksilöintiä varten, markkinointiin, sekä riskienhallintaa ja toimivaltaisille viranomaisille tapahtuvaa raportointia varten.

Lue lisää henkilötietojen käsittelystä osoitteessa www.aktia.fi/fi/yksityisyyden-suoja.

20. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Jos osapuolet eivät pääse yhteisymmärrykseen sopimusta koskevasta erimielisyydestä neuvotteluteitse, kuluttaja-asiakas voi kääntyä Vakuutus ja rahoitusneuvonnan (Fine, www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai Kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) puoleen.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan osoite on Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, [info\(at\)fine.fi](mailto:info(at)fine.fi), puh. 09 6850 120, www.fine.fi.

Kuluttajariitalautakunnan osoite on Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, [kril\(at\)oikeus.fi](mailto:kril(at)oikeus.fi), puh. 029 566 5200, www.kuluttajariita.fi.

21. Valvova viranomainen

Pankin liiketoimintaa valvoo Finanssivalvonta, PL 103, 00101 Helsinki, Puhelin 09 183 5339, [kirjaamo\(at\)finanssivalvonta.fi](mailto:kirjaamo(at)finanssivalvonta.fi), www.finanssivalvonta.fi.

Pankin toimintaa valvoo kuluttaja-asioissa myös kuluttaja-asiamies (www.kkv.fi). Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki, Puhelin 029 505 3050 (vaihe).

22. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Luottosopimusta koskevat erimielisyydet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa tai Suomessa asuvan vastaajan kotipaikan alioikeudessa. Suomessa asuvalla Asiakkaalla on myös oikeus nostaa tätä sopimusta koskeva kanne kotipaikkansa alioikeudessa. Jos Asiakas ei asu Suomessa, erimielisyydet käsitellään siinä alioikeudessa, jonka tuomiojärjestyksessä Pankilla on kotipaikka tai jossa sen hallintoa pääasiassa hoidetaan.

Tähän luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia.