

Käyttöehdot

Näitä Aktia Mobiilipankin (jäljempänä "Aktia Mobiilipankki" tai "palvelu") käyttöehtoja sovelletaan Aktian verkkopankkisopimuksen ja verkkopankin ja verkkopankkitunnusten käyttöä sekä tunnistuspalvelua koskevien yleisten sopimusehtojen lisäksi. Asiakas sitoutuu noudattamaan näiden palvelua koskevien ehtojen ja edellä mainittujen yleisten sopimusehtojen lisäksi palvelussa julkaistuja käyttö-, turvallisuus- ja muita ohjeita. Jos palvelun käyttöehdot ovat ristiriidassa Verkkopankin yleisten ehtojen kanssa, sovelletaan ensisijaisesti näitä Aktia Mobiilipankin käyttöehtoja.

Aktia Mobiilipankki on Aktia Pankki Oyj:n (jäljempänä "Aktia" tai "pankki") ylläpitämä mobiilipalvelu, joka mahdollistaa Aktian asiakkaalle Verkkopankin käyttämisen ja päivittäisasiain pankkitoiminnot mobiililaitteella. Asiakas voi käyttää Verkkopankkia mobiililaitteella, johon Aktia on julkaissut palvelun käyttämiseen tarkoitettua sovelluksen. Mobiililaitteella tarkoitetaan näissä ehdoissa älypuhelin tai muuta etäviestintä, joka soveltuu palvelun käyttöön.

Aktia Mobiilipankin 2.0 -versio on palvelun toiminnallisuutta laajentava päivitys, joka mahdollistaa pankkitapahtumien vahvistuksen PIN-koodilla, sormenjäljellä, kasvojen tunnistuksella tai muulla biometrisellä tunnisteella ilman avaintunnuskorttia.

Aktia Mobiilipankista tulee päivityksen käyttöönoton myötä verkkopankkisopimuksessa mainittu vahvan sähköisen tunnistuksen väline. Aktia Mobiilipankilla kuluttaja-asiakas voi siten tunnistautua myös muussa vahvaa sähköistä tunnistamista käyttävässä palvelussa siten kuin laissa vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista (7.8.2009/617) säädetään (jäljempänä "vahva sähköinen tunniste").

Jos kuluttaja-asiakas käyttää Aktia Mobiilipankkia vahvan sähköisen tunnistuksen välineenä muun palveluntarjoajan palvelussa, tunnistusvälineen käytön oikeusvaikutuksiin ja kuluttaja-asiakkaan sekä pankin tarjoamaa erillistä tunnistuspalvelua käyttävän muun palveluntarjoajan välisiin velvollisuuksiin ja vastuisiin sovelletaan kuluttaja-asiakkaan ja kyseisen palveluntarjoajan välistä sopimusta, jonka osapuolena Aktia ei ole.

Palvelu otetaan käyttöön asentamalla Aktia Mobiilipankki iOS- tai Android- käyttöjärjestelmällä toimivaan mobiililaitteeseen laitteen virallisesta sovelluskaupasta ja vahvistamalla käyttöönotto Aktian Verkkopankkitunnusin.

Palvelu on käytössä, kun asiakas kirjautuu Aktia Mobiilipankkiin sovelluksen käyttöönoton jälkeen. Palvelusopimus on sen jälkeen voimassa toistaiseksi.

Asiakkaan on säilytettävä palvelussa määrittelemäänsä PIN-koodia huolellisesti siten, etteivät muut henkilöt voi väärinkäyttää palvelua. PIN-koodia ei saa kertoa toisille, ei edes samaan perheeseen kuululle, tai kirjoittaa muistiin helposti tunnistettavaan muotoon eikä säilyttää mobiililaitteessa. PIN-koodia näppäillessään asiakkaan on suojattava näppäimistö esim. kädellään siten, ettei muilla ole mahdollista saada PIN- koodia tietoonsa.

Asiakas voi kirjautua Aktia Mobiilipankkiin myös mobiililaitteen sormenjälkitunnistuksella ja/tai kasvojentunnistuksella (jäljempänä yhdessä "biometrinen tunnistautuminen"). Biometrisellä tunnistautumisella tarkoitetaan henkilöllisyyden todentamista käyttäjän fyysisten ominaisuuksien, kuten sormenjäljen tai kasvonpiirteiden, avulla. Ottamalla tämän toiminnon käyttöön asiakas voi tunnistautua palvelussa biometrisillä tunnistetiedoillaan PIN-koodin asemesta.

Biometrisen tunnistautumisen käyttö palvelussa on vapaaehtoista eikä rajoita muiden tunnisteiden, kuten PIN-koodin, käyttöä.

Joissakin toiminnoissa on edelleen käytettävä palvelun hyväksymää muuta tunnistautumistapaa, kuten PIN-koodia. Asiakkaan on myös vahvistettava biometrisen tunnistautumisen käyttöönotto palvelussa jollain muulla palvelun hyväksymällä tunnistautumistavalla.

Biometrinen tunnistautuminen perustuu asiakkaan mobiililaitteessa käytettyyn teknologiaan. Aktialla ei ole pääsyä asiakkaan laitteeseen tallennettuihin biometrisiin tietoihin, eikä Aktia voi siten käsitellä tai hallinnoida biometrisiä tietoja. Valmistajasta ja laitteesta myös riippuu, voiko mobiililaitteesta ottaa käyttöön biometristä tunnistautumista.

Asiakas voi kirjautua palveluun kaikilla mobiililaitteeseen ennen toiminnon käyttöönottoa tallennetuilla biometrisillä tunnistetiedoilla. Tästä syystä asiakkaan on varmistettava, ettei mobiililaitteeseen ole tallennettu muiden käyttäjien sormenjälki- ja/tai kasvojentunnistustietoja. Kaikkien muiden käyttäjien sormenjälki- ja kasvojentunnistustiedot on poistettava mobiililaitteesta ennen toiminnon käyttöönottoa. Mikäli kasvojentunnistusta käytetään tunnistautumiskeinona, käyttäjä ei saa luovuttaa mobiililaitettaan toisen henkilön haltuun asiakastietojen suojaamiseksi ja palvelun väärinkäytön ehkäisemiseksi.

Kaikki biometristä tunnistautumista käyttäen tehdyt toimenpiteet sitovat asiakasta.

Mikäli mobiililaitteen biometrisen tunnistautumisen mahdollistava toiminto ei todenna asiakkaan sormenjälkeä ja/tai kasvoja, asiakkaan on kirjaututtava palveluun muulla palvelun hyväksymällä tunnistautumistavalla, kuten PIN-koodilla.

Aktialla on aina ilman erillistä ilmoitusta oikeus estää palveluun kirjautuminen tai tietyt palvelun toiminnallisuudet biometristä tunnistautumista käyttäen.

Aktian palvelun käyttöön tarkoitettua sovelluksen biometristä tunnistautumista ei voi käyttää tunnistautumiseen kolmannen osapuolen tarjoamissa palveluissa.

Asiakkaan on säilytettävä mobiililaitettaan siten, etteivät ulkopuoliset pääse käyttämään Aktia Mobiilipankkia. Mobiililaitte tulee suojata henkilökohtaisella tunnusluvulla tai näppäinlukituksella.

Asiakkaan vastuulla on verkkopankkitunnusten säilyttäminen ja käyttäminen Verkkopankin yleisten ehtojen mukaisesti. PIN-koodia tai biometristä tunnistusta käyttävään mobiililaitteeseen sovelletaan, mitä verkkopankkitunnuksista on säädetty. Asiakas vastaa verkkopankkitunnusten oikeudettomasta käytöstä, jos hän on luovuttanut tunnukset toiselle henkilölle tai jos tunnusten joutuminen toisen haltuun on johtunut asiakkaan huolimattomuudesta. Asiakas vastaa myös oikeudettomasta käytöstä, mikäli hän on laiminlyönyt ilmoittaa pankille ilman aiheutonta viivästystä tunnusten katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä.

Aktialla on milloin tahansa oikeus muuttaa palvelun sisältöä, sen saatavilla oloa sekä sen käyttöön tarvittaville laitteistoille ja sovelluksille asetettavia vaatimuksia. Aktialla on myös oikeus milloin tahansa muuttaa palvelun käyttöehtoja.