

Användarvillkor

Dessa användarvillkor för Aktia Mobilbank (nedan "Aktia Mobilbank eller "tjänsten") tillämpas vid sidan av de allmänna avtalsvillkoren gällande Aktias nätbanksavtal och nätbank och användningen av nätbankskoderna samt identifieringstjänsten. Kunden förbinder sig att förutom villkoren som gäller tjänsten och de allmänna avtalsvillkoren som nämnts tidigare också följa anvisningarna beträffande användning, säkerhet och annat som publicerats i tjänsten. Om användarvillkoren för tjänsten står i konflikt med Nätbankens allmänna villkor, tillämpas i första hand dessa villkor för Aktia Mobilbank.

Aktia Mobilbank är en mobiltjänst som Aktia Bank Abp (nedan "Aktia" eller "banken") uppehåller och som möjliggör att Aktias kund kan använda Nätbanken och banktjänster för skötsel av dagliga ärenden med en mobil enhet. Kunden kan använda Nätbanken med en mobil enhet, för vilken Aktia har publicerat en applikation avsedd för användningen av tjänsten. Med en mobil enhet anses i dessa villkor en smarttelefon eller annat medel för distanskommunikation som lämpar sig för användning av tjänsten.

Versionen 2.0 av Aktia Mobilbank är en uppdatering som utvidgar tjänstens funktionalitet och som möjliggör bekräftelse av banktransaktioner med PIN-kod, fingeravtryck, ansiktsidentifiering eller med annan biometrisk identifierare utan nyckeltalskort.

När uppdateringen tas i bruk blir Aktia Mobilbank ett starkt autentiseringsverktyg som nämnts i nätbanksavtalet. Med Aktia Mobilbank kan konsumentkunden således identifiera sig även i en annan tjänst som använder stark autentisering som lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster (7.8.2009) föreskriver (nedan "stark autentisering").

Om konsumentkunden använder Aktia Mobilbank som medel för stark autentisering i en annan tjänsteleverantörs tjänst, tillämpas i fråga av rättsliga följder av användningen av identifieringsverktyg samt av skyldigheterna och ansvaret mellan konsumentkunden och tjänsteleverantören som använder en enskild identifieringstjänst som erbjuds av banken avtalet mellan konsumentkunden och tjänsteleverantören, som Aktia inte är avtalspart i.

Tjänsten tas i bruk genom att installera Aktia Mobilbank på en mobil enhet med iOS- eller Android-operativsystem ur enhetens officiella applikationsbutik och genom att bekräfta ibruktagningen med Aktias Nätbankskoder.

Tjänsten är i bruk när kunden loggar in i Aktia Mobilbank följande gång. Därefter är serviceavtalet i kraft tills vidare.

Kunden ska förvara PIN-koden hen fastställt i tjänsten omsorgsfullt så att inga andra personer kan missbruka tjänsten. PIN-koden får inte berättas till andra, inte ens till personer som tillhör samma familj, eller skrivas upp i en lätt identifierbar form eller förvaras i en mobil enhet. När kunden knappar in PIN-koden ska kunden skydda tangenterna t.ex. med sin hand så att det inte är möjligt för andra att få reda på PIN-koden.

Kunden kan logga in i Aktia Mobilbank även med fingeravtrycksidentifiering på den mobila enheten och/eller ansiktsidentifiering (nedan tillsammans "biometrisk identifiering"). Med biometrisk identifiering avses verifiering av en persons identitet med hjälp av användarens fysiska egenskaper, såsom fingeravtryck eller ansiktsdrag. Genom att ta denna funktion i bruk kan kunden identifiera sig i tjänsten med sina biometriska identifieringsuppgifter istället för PIN-koden.

Användningen av biometrisk identifiering är frivillig och begränsar inte användningen av andra identifierare, såsom PIN-kod.

I vissa funktioner ska man fortfarande använda ett identifieringssätt som tjänsten godkänner, såsom PIN-kod. Kunden ska även bekräfta ibruktagningen av biometrisk identifiering med ett annat identifieringssätt som tjänsten godkänner.

Den biometriska identifieringen grundar sig på en teknologi som används i kundens mobila enhet. Aktia har inte tillgång till de biometriska uppgifterna som sparats i kundens enhet och Aktia kan således inte behandla eller administrera biometriska uppgifter. Det beror även på tillverkaren och enheten ifall biometrisk identifiering kan tas i bruk på den mobila enheten.

Kunden kan logga in i tjänsten med alla biometriska identifieringsuppgifter som sparats i den mobila enheten innan funktionen tagits i bruk. Av denna orsak ska kunden försäkra sig om att inga andra användare har sparat fingeravtryck och/eller ansiktsidentifieringsuppgifter på den mobila enheten. Andra användares fingeravtrycks- eller ansiktsidentifieringsuppgifter ska raderas ur den mobila enheten innan funktionen tas i bruk. Om ansiktsidentifiering används som identifieringsmetod får användaren inte överlåta sin mobila enhet till en annan person för att skydda sina personuppgifter och för att förhindra att tjänsten missbrukas.

Alla åtgärder som vidtagits med hjälp av biometrisk identifiering binder kunden.

Om funktionen som möjliggör biometrisk identifiering inte verifierar kundens fingeravtryck och/eller ansikte ska kunden logga in i tjänsten på något annat sätt som tjänsten godkänner, såsom med PIN-kod.

Aktia har alltid utan separat meddelande rätt att hindra inloggning i tjänsten eller användningen av vissa funktioner i tjänsten när biometrisk identifiering används.

Biometrisk identifiering som är avsedd för användning av Aktias tjänst kan inte användas för identifiering i tredje parts tjänster.

Kunden ska förvara sin mobila enhet så att utomstående inte kommer åt att använda Aktia Mobilbank. Den mobila enheten ska skyddas med personligt nyckeltal eller tangentlås.

Det är på kundens ansvar att nätbankskoderna förvaras och används enligt de allmänna villkoren för Nätbanken. På en mobil enhet som använder PIN-kod eller biometrisk identifiering tillämpas det som fastställs om nätbankskoderna. Kunden ansvarar för orättmätig användning av nätbankskoderna om hen har överlåtit koderna till någon annan eller om koderna har kommit i utomstående händer på grund av kundens vårdslöshet. Kunden ansvarar också för orättmätig användning om hen har försummat att utan obefogat dröjsmål meddela banken om koderna förkommit, orättmätigt kommit i utomstående händer eller använts obehörigt.

Aktia förbehåller sig rätten att när som helst förändra innehållet i tjänsten, dess tillgänglighet samt krav på anordningar och applikationer som användningen av tjänsten förutsätter. Aktia har dessutom rätt att när som helst ändra användarvillkoren för tjänsten.