

## Tilläggsuppgifter som ges i samband med distansförsäljning av finansiella tjänster

|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (a) beträffande kreditgivaren                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Kreditgivarens företrädare i den medlemsstat där du är bosatt<br>Adress<br>Telefonnummer<br>Internetadress | Aktia Bank Abp<br><br>Aktia Banks konttor<br>Kundtjänst 010 247 010 (vard. 8-20) Från fast linje och mobiltelefon 8,35 cent/samtal + 16,69 cent/min<br><a href="http://www.aktia.fi">www.aktia.fi</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Registrering                                                                                               | Aktia Bank Abp finns i Patent- och registerstyrelsens handelsregister med FO-numret 2181702-8. Finansministeriet har beviljat banken, vars huvudsakliga verksamhet omfattar finansiella tjänster, koncession enligt kreditinstitutslagen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Tillsynsmyndighet                                                                                          | Aktia Bank Abp:s affärsverksamhet övervakas av Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors, (tfn) 010 831 51, (telefax) 010 831 5328, e post: <a href="mailto:finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi">finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| (b) beträffande kreditavtalet                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Utövande av ångerrätten                                                                                    | <p>Gäldenären har rätt att frånträda studielånet genom att meddela detta till banken inom 14 dagar efter det att kreditavtalet ingåtts eller efter den senare tidpunkt vid vilken gäldenären har fått förhandsinformationen och avtalsvillkoren i varaktig form.</p> <p>Meddelande om frånträde kan göras via nätbankens kundpost eller på vilket som helst Aktia kontor. Meddelandet om frånträde ska vara specificerat och innehålla minst följande uppgifter: gäldenärens namn, personbeteckning, kreditens nummer och gäldenärens underskrift.</p> <p>Om studielånet frånträds via nätbankens kundpost motsvarar bankkoderna kundens underskrift.</p> <p>Om andra tjänster har anslutits till studielånet, till exempel avtal om automatisk debitering av lånet, hävs även dessa accessoriska tjänster automatiskt då lånet frånträds.</p> <p>Om gäldenären utövar sin ångerrätt är han skyldig att betala ränta på krediten till banken för den tid under vilken han haft tillgång till krediten. Banken har rätt att ta ut en ersättning från gäldenärens skötselkonto för lånet eller andra konton.</p> <p>Gäldenären ska återbetala de medel han fått på basis av avtalet till fullt belopp till banken inom 30 dagar efter meddelandet om frånträde för att ångerrätten inte ska upphöra att gälla.</p> |
| Den lagstiftning som kreditgivaren använt som                                                              | Finsk lag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| grundval för att upprätta förbindelser med dig innan kreditavtalet ingicks           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Klausul om tillämplig lagstiftning för kreditavtalet och/eller behörig domstol       | Kredittagaren har rätt att väcka talan om tvister gällande kreditavtalet även vid tingsrätten på sin hemort i Finland eller vid tingsrätten på kreditgivarens hemort. Om kredittagaren inte har någon hemort i Finland, behandlas tvisterna i Helsingfors tingsrätt. Finsk lag tillämpas på kreditavtalet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Språkordning                                                                         | Gäldenären har rätt att få förhandsinformationen och avtalsvillkoren på finska och svenska, och banken förbinder sig att använda dessa språk under den tid avtalsförhållandet gäller.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| (c) beträffande prövning                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Förekomst av och tillgång till en mekanism för klagomål och prövning utanför domstol | <p>I frågor om krediten kan kredittagaren vända sig till Försäkrings- och finansrådgivningen eller till Banknämnden som är verksam i anslutning till den.</p> <p>Försäkrings- och finansrådgivningen, Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors, tfn +358 9 6850 120, e-post: <a href="mailto:info@fine.fi">info@fine.fi</a>, <a href="http://www.fine.fi">www.fine.fi</a>.</p> <p>Kredittagaren kan även skriftligen överlämna ärendet till konsumenttvistenämnden för granskning, om ärendet inte kan avgöras genom förhandlingar mellan avtalsparterna. Konsumenttvistenämnden kan endast ge en rekommendation i frågan.</p> <p>Konsumenttvistenämnden, Tavastvägen 3, PB 306, 00531 Helsingfors, tfn +358 10 366 5200 (växel), fax: +358 10 366 5249, e-post: <a href="mailto:kril@oikeus.fi">kril@oikeus.fi</a>, <a href="http://www.kuluttajariita.fi">www.kuluttajariita.fi</a></p> |