

# Asuntosäästöpalkkiotilin (ASP-tili) erityiset ehdot

Näitä ehtoja sovelletaan ASP-tilin tilisopimukseen ja asuntosäästösopimukseen ja ehdot ovat osa sopimuksia. ASP-tilin tilisopimukseen ja asuntosäästösopimukseen sovelletaan näiden ASP-tilin erityisten ehtojen lisäksi ASP-tilin yleisiä ehtoja. Mikäli ASP-tilin erityiset ehdot poikkeavat ASP-tilin yleisistä ehdoista, sovelletaan ASP-tilin erityisiä ehtoja. Maksutoimeksiantojen toteuttamiseen sovelletaan lisäksi maksujenvälityksen yleisiä ehtoja.

## 1. Asuntosäästösopimus

Asuntosäästösopimuksella tarkoitetaan asuntosäästötallettajan (jäljempänä ASP-tallettaja) ja pankin välistä sopimusta, jossa ASP-tallettaja sitoutuu tallettamaan asuntosäästöpalkkiotilille (jäljempänä ASP-tili) talletuksia oman ensimmäisen asunnon hankintaa varten ja pankki sitoutuu maksamaan talletuksille lisäkoron.

Asunnolla tarkoitetaan vähintään puolta asuinhuoneiston hallintaan oikeuttavista osakkeista tai osuuksista, asuinkiinteistöstä taikka asuinrakennuksesta, joka sijaitsee kiinteistöä koskevan käyttöoikeuden nojalla hallitulla alueella. Asunnolla ei tarkoiteta asumisoikeusasuntoa.

## 2. ASP-tallettaja

ASP-tallettajaksi voi ryhtyä henkilö, joka on ennen tallettamisen alkamista täyttänyt 18 vuotta.

ASP-tallettajaksi voi ryhtyä myös 15 vuotta täyttänyt henkilö, jos asuntosäästösopimuksessa sovitaan, että talletukset koostuvat tallettajan omalla työllä ansaituista varoista tai muista sellaisista varoista, joista tallettajalla on oikeus määrätä holhoustoimesta annetun lain (442/1999) 25 §:n 1 momentin mukaan tai muulla perusteella. Alle 18-vuotias tallettaja sitoutuu toimittamaan pankille vähintään kerran vuodessa kirjallisen selvityksen ASP-tilille talletettujen varojen alkuperästä.

ASP-tallettajaksi ei kuitenkaan voi ryhtyä henkilö, joka on aiemmin hankkinut vastikkeellisesti 50 prosenttia tai suuremman osuuden asunnosta Suomessa tai ulkomailla.

## 3. ASP-tili

ASP-tili on tili, jolle ASP-tallettaja on sitoutunut tekemään talletuksia ensimmäisen oman asunnon hankintaa varten. ASP-tiliin sovelletaan asuntosäästöjärjestelmästä annettua lakia (339/2025) ja asuntosäästöjärjestelmästä annettua valtioneuvoston asetusta, sekä asuntosäästösopimusta ja sen ehtoja.

ASP-tilin voivat avata kaksi tallettajaa yhdessä.

## 4. Talletusaika ja talletuksen määrä

ASP-tallettajan on tehtävä ASP-tilille vähintään 20 kuukausittaista talletusta. Ensimmäinen talletus tehdään tilin avaamisen yhteydessä. Talletuksen enimmäis- ja vähimmäismäärästä säädetään asuntosäästöjärjestelmästä annetussa asetuksessa. Kuukausittainen talletus voi koostua yhdestä tai useammasta talletuksesta.

## 5. Korko ja lisäkorko

Pankki maksaa asuntosäästötalletukselle asuntosäästöjärjestelmästä annetun asetuksen mukaista hyvityskorkoa. Hyvityskorko liitetään asuntosäästötalletuksen pääomaan kerran kalenterivuodessa pankin määräämänä ajankohtana.

Lisäksi pankki maksaa asunnon hankintaan käytettävälle asuntosäästötalletukselle tallettamisen aloittamisvuodelta ja tämän jälkeen enintään viideltä kalenterivuodelta lisäkorkoa, josta sovitaan asuntosäästösopimuksessa.

Lisäkorko on asuntosäästöjärjestelmästä annetun asetuksen mukaisesti vähintään 2 ja enintään 4 prosenttia vuodessa. Lisäkorkoa ei lisätä vuosittain asuntosäästötalletuksen pääomaan.

Lisäkorko maksetaan asunnon kaupanteon yhteydessä tai mikäli vastaantulolaina myönnetään myöhemmin valmistuvaan asuntoon, sen jälkeen, kun asuntosäästötililtä ensimmäisen kerran nostetaan varoja asuntoa varten. Ensimmäinen nosto ASP-tililtä lopettaa automaattisesti lisäkoron laskennan.

Asuntosäästöjärjestelmästä annetun lain mukaisesti asuntosäästötalletukselle maksettava hyvityskorko ja lisäkorko eivät ole veronalaista tuloa eikä niistä suoriteta lähdeveroa paitsi mikäli talletukset käytetään muuhun, kuin asuntosäästösopimuksen mukaisen asunnon hankintaan.

## 6. ASP-tilin panttaaminen

ASP-tilillä olevia varoja ei saa pantata.

## 7. Asuntosäästösopimukseen liittyminen ja ASP-tilin ja säästösopimuksen siirto

Asuntosäästösopimukseen voi liittyä toinen henkilö, joka täyttää ASP-tallettajalle asetetut edellytykset. Liittymisen jälkeen ASP-tilille on tehtävä vähintään yksi yhteinen hyväksytty kuukausittainen talletus ennen kuin ASP-tilillä olevia varoja voi käyttää asuntosäästösopimuksen mukaisesti asunnon hankintaan.

Asuntosäästösopimuksen ja asuntosäästötalletuksen voi siirtää talletusaikana toiseen pankkiin. Tällöin vastaanottava pankki ottaa vastatakseen myös talletuksen siirtoajankohtaan asti kertyneen lisäkoron.

ASP-tallettaja ei voi siirtää asuntosäästösopimusta toiselle tallettajalle eikä siirtää ASP-tiliä toiselle henkilölle.

## 8. Vastaantulolain ja korkotukilain

Vastaantulolainalla tarkoitetaan asuntolainaa, jonka pankki myöntää ASP-säästäjälle asuntosäästösopimuksen perusteella, kun lainan edellytykset täyttyvät.

Vastaantulolainin suuruus on enintään 90 prosenttia hankittavan asunnon hankintahinnasta. ASP-tallettajan säästöjen, hyvityskoron ja lisäkoron on kaupantekohetkellä vastattava vähintään kymmentä (10) prosenttia asunnon hankintahinnasta.

Vastaantulolainin määrä saa olla enintään yhdeksän kertaa asuntosäästötalletusten määrä.

Vastaantulolain voidaan myöntää korkotukilainana. Tarvittaessa voidaan myöntää lisälainaa. Lisälainaa tarvitaan, mikäli asunnon ostoa varten tarvittavan lainan määrä on suurempi kuin korkotukilainan enimmäismäärä. Korkotukilainan ja korkotuen enimmäismäärän vahvistaa valtioneuvosto. Vastaantulolainin myöntämisen edellytyksenä on, että lainan takaisinmaksamisen vakuudeksi pankille annetaan sen hyväksymät vakuudet.

Pankilla on oikeus olla myöntämättä vastaantulolainaa muun muassa, jos tallettajan luottotiedoissa on oleellinen rekisteröity maksuhäiriö tai jos ASP-tallettaja, ottaen huomioon hänen taloudellinen asemansa tai sitoumustensa hoitokyky, ei kykenisi maksamaan lainaa pankille takaisin.

Korkotuen maksamisen aikana pankki voi irtisanoa lainan osaksi tai kokonaan heti takaisinmaksettavaksi, jos korkotuen maksaminen lakkautetaan osaksi tai kokonaan.

Tallettaja ja pankki sopivat erikseen vastaantulolainin, korkotukilainan ja mahdollisen lisälainan ehdoista.

## 9. Väliaikaisrahoitus

ASP-tallettaja voi ostaa ensiasunnon, kun vähintään 10 hyväksyttyä kuukausittaista talletusta ja viisi prosenttia asunnon hankintahinnasta on säästetty ASP-tilille, jos asunto rahoitetaan pankin kanssa sovittavalla väliaikaisrahoituksella. Väliaikaisrahoituksesta sovittaessa ASP-tallettajan ja pankin on sovittava myös lopullisesta vastaantulolainasta.

## 10. Varojen nostaminen ASP-tililtä ja ASP-tilin lopettaminen

ASP-tilillä olevat varat ovat nostettavissa, kun asuntosäästösopimuksen ehdot on täytetty ja kun vastaantulolainan edellytykset täyttyvät.

ASP-tili lopetetaan ja lisäkorko maksetaan asunnon kaupanteon yhteydessä. Jos vastaantulolain myönnetään myöhemmin valmistuvaan asuntoon, lisäkorko maksetaan, kun ASP-tililtä ensimmäisen kerran nostetaan varoja asuntoa varten. Tällöin ASP-tili lopetetaan, kun ASP-tilin kaikki varat on nostettu.

Tililtä maksetaan varoja vain ASP-tallettajalle tai hänen lailliselle edustajalleen.

## 11. Asuntosäästösopimuksen irtisanominen ja purkautuminen

ASP-tallettajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa asuntosäästösopimus. Tällöin myös ASP-tilillä olevat varat on nostettava. Jos asuntosäästösopimus irtisanoetaan, ASP-tilille maksettava hyvityskorko on lähdeveron alainen, eikä lisäkorkoa makseta.

Asuntosäästösopimus purkautuu eikä ASP-tallettajalla ole oikeutta sopimuksen mukaiseen lainaan eikä sopimuksen mukaiseen lisäkorkoon, jos:

1. ASP-tallettaja nostaa ASP-tilille talletettuja varoja tai hyvitettyjä korkoja ennen ehtojen kohdan 8 mukaisen vastaantulolainan nostamista;
2. ASP-tallettaja hankkii säästöaikana vastikkeellisesti asunnon ilman ehtojen kohdan 9 mukaista väliaikaisrahoitusta; tai
3. väliaikaisrahoituksena myönnettyä asuntolainaa ei muuteta vastaantulolainaksi kahden vuoden kuluessa väliaikaisrahoituksen myöntämistä

## 12. Henkilötietojen käsittely ja oikeus luovuttaa henkilötietoja

Pankki käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja huolehtii toiminnassaan yksityisyyden suojan ja pankkisalaisuuden toteutumisesta. Pankki käsittelee henkilötietoja muun muassa asiakaspalvelua ja asiakassuhteen hoitamista varten, asiakasviestintään, asiakkaan tunnistamista ja yksilöintiä varten, markkinointiin, sekä riskienhallintaa ja toimivaltaisille viranomaisille tapahtuvaa raportointia varten. Lue lisää henkilötietojen käsittelystä osoitteessa [www.aktia.fi/yksityisyyden-suoja](http://www.aktia.fi/yksityisyyden-suoja).

# Asuntosäästöpalkkiotilin (ASP-tili) yleiset ehdot

## 1. Määritelmät

**Asiakas:** Asiakkaalla tarkoitetaan tilinomistajaa, tilinomistajan edunvalvojaa tai edunvalvontavaltuutettua.

**Kansainväliset pakotteet:** Näissä ehdossa kansainvälisillä pakotteilla tarkoitetaan mm. Suomen valtion, Yhdistyneiden kansakuntien, Euroopan unionin ja Yhdysvaltojen tai näissä toimivien toimivaltaisten viranomaisten tai elinten vahvistamia, hallinnoimia, hyväksymiä tai toimeen panemia pakotteita.

**Tilin käyttöön valtuutettu:** Tilinomistaja voi valtuuttaa yhden tai useamman henkilön käyttämään tiliään näiden tiliehtojen mukaisesti määrittelemällä yksilöidyssä valtakirjassa tilin käyttöön valtuutetut henkilöt sekä valtuutuksen laajuuden. Tällainen valtakirja voi olla myös Digi- ja väestötietoviraston vahvistama yksilöity edunvalvontavaltakirja.

**Tilinavaaja:** Tilinavaaja on henkilö, joka tekee pankin kanssa sopimuksen tilin avaamisesta.

**Tilinomistaja:** Tilinomistajalla tarkoitetaan henkilöä, jolle pankki on velkaa tiillä olevat varat ja joka voi määrätä tilistä ja tiillä olevista varoista haluamallaan tavalla, jollei jäljempänä toisin todeta. Tilinomistajia voi olla enemmän kuin yksi.

**Tilitapahtuma:** Tilitapahtumalla tarkoitetaan tilin saldoon vaikuttavia tilihyvityksiä ja tiliveloituksia.

## 2. Pankille annettavat tiedot

Tilinavaaja on velvollinen antamaan pankille tiedot tilinomistajasta. Tilinomistaja on velvollinen antamaan pankille tiedot henkilöistä, joilla on oikeus käyttää tiliä. Tilinavaajan, tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun henkilön on ilmoitettava pankille nimensä, henkilötunnuksensa (tai syntymäaikansa ellei suomalaista henkilötunnusta ole), vakituisen osoitteensa, kotipaikkatietonsa ja puhelinnumeron ja pankin sitä edellyttäessä annettava nimikirjoitusnäyteensä. Lisäksi tilinavaajan ja tilinomistajan on ilmoitettava pankille tilinomistajan mahdollinen verovelvollisuus ulkomailla (verotuksellinen asuinmaa) ja veronumero kussakin maassa. Pankilla on myös oikeus saada tietoa varojen alkuperästä ja käyttötarkoituksesta.

Jos asiakas on hyväksynyt, että pankkisalaisuuden piiriin kuuluvia tietoja voidaan lähettää tekstiviestinä tai sähköpostitse, on asiakkaan tätä tarkoitusta varten päivitettävä yhteystietonsa (puhelinnumero ja/tai sähköpostiosoite) verkkopankin tai muun pankin tarjoaman suojatun sähköisen palvelun kautta tai pankin konttorissa. Jos edellä mainitut tiedot on annettu pankille jo aiemmassa yhteydessä, pankki voi käyttää asiakasrekisteriinsä kirjattuja tietoja.

Tilinomistaja ja tilinkäyttöön oikeutettu henkilö ovat velvollisia ilmoittamaan edellä mainittujen tietojen muutoksista pankille, etenkin tilinomistajan verotukselliseen asuinmaahan vaikuttavista muutoksista. Pankilla on myös oikeus mahdollisuuksien mukaan hankkia tiedot väestötietojärjestelmästä.

## 3. Täysivaltaisen tilinomistajan oikeudet

### 3.1. Yksi tilinomistaja

Tilinomistaja määrää tilistä. Tilinomistaja voi päättää tiillä olevien varojen käyttämisestä ja tilin käyttöön oikeutetuista sekä sopia pankin kanssa tilisopimuksen muutoksista ja tilin lopettamisesta.

### 3.2. Useita tilinomistajia

Jos tilinomistajia on useita, kullakin tilinomistajalla on oikeus käyttää yksin tiliä ja tiillä olevia varoja sekä tehdä tiliä koskevia päätöksiä, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu. Tilin omistusoikeutta koskevia muutoksia ei kuitenkaan voi tehdä ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta. Jos tilisopimuksessa on sovittu, että tilinomistajat käyttävät tiliä vain yhdessä, tiliä koskevia päätöksiä on mahdollista tehdä vain kaikkien omistajien suostumuksella.

### Tilin lopettaminen

Tiliä ei voi lopettaa ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta, ellei tili ole ollut pitkään käyttämättömänä ja tiillä ole vain vähäinen määrä varoja.

### Tilisopimuksen irtisanominen yhden tilinomistajan osalta

Kukin tilinomistaja voi yksin irtautua tilisopimuksesta irtisanomalla tilisopimuksen omalta osaltaan näiden ehtojen kohdan 9 mukaisesti.

### Tietojen saanti

Kukin tilinomistaja on oikeutettu saamaan kaikki tiedot tilistä ja tilitapahtumista.

### 3.3. Tiedonsaantioikeus ehtoista ja ennakkotiedoista sopimussuhteen aikana

Tilinomistaja voi sopimussuhteen aikana pyynnöstä saada pankilta tiliä koskevat ehdot ja tiliin liittyvät ennakkotiedot maksutta kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla pysyvällä tavalla.

## 4. Pankin oikeus rajoittaa tilin käyttöä

Pankilla on oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä, jos

- pankille ei ole toimitettu kohdassa 2 tarkoitettuja tietoja
- nostoon tarkoitettujen asiakirjan allekirjoitus poikkeaa pankin hallussa olevasta nimikirjoitusnäytteestä
- tilin käyttäjä ei pysty luotettavasti todistamaan henkilöllisyyttään
- valtuutus ei täytä pankin sille asettamia vaatimuksia
- syy johtuu laista tai viranomais määräyksestä
- pankilla on muutoin syytä epäillä tilin käytön oikeellisuutta tai tiliin liittyvää petosta
- kieltäytymiselle on joku muu pankin palveluehdoissa mainittu peruste. Pankilla on oikeus turvallisuussyistä rajoittaa tilin käyttöä. Pankilla on oikeus turvallisuussyistä edellyttää, että tilinkäyttöön

oikeutettu henkilö tulee henkilökohtaisesti asioida pankin palvelupisteessä käyttäkseen tiliä. Pankilla on oikeus evätä tilietopalveluntarjoajalta tai maksutoimeksiantopalveluntarjoajalta pääsyn maksutilille, jos pankki voi osoittaa, että epäämiseksi on perusteltu syy, joka liittyy asianomaisen tilietopalveluntarjoajan tai maksutoimeksiantopalveluntarjoajan oikeudettomaan tai petolliseen maksutilin käyttöön. Pankki ilmoittaa epäamisestä ja sen perusteista tilinomistajalle, jolle ilmoittamatta jättämiselle ole perusteltuja turvallisuus syitä tai ilmoittamista ole muualla laissa kielletty.

## Pankin oikeus sulkea tili tai rajoittaa tilin käyttöä

Pankilla on oikeus sulkea tili tai rajoittaa tilin käyttöä, jos

- asiakas ei ole toimittanut pankin pyytämiä tietoja, kuten riittävää selvitystä varojen alkuperästä tai käyttötarkoituksesta
- asiakas on antanut vääriä tai harhaanjohtavia tietoja
- asiakas on toiminut sopimusehtojen vastaisesti
- asuntosäästösopimuksen ehdot eivät enää täyty
- jos tiliin liittyvät maksut ja palkkiot ovat suorittamatta
- tilinomistaja tai tilinkäyttöoikeutettu joutuu kansainvälisten pakotteiden kohteeksi
- pankilla on syytä epäillä, että tilinomistaja on kansainvälisten pakotteiden kohteena suoraan tai välillisesti
- Digi- ja väestötietoviraston vahvistaman edunvalvontavaltakirjan mukainen valtuutettu ja tilinomistaja eivät pysty sopimaan tilinkäytöstä
- tilinomistajalle määrätään edunvalvoja
- laissa säädetyt kuittausedellytykset ovat täyttyneet
- yksikin tilinomistaja sitä vaatii
- pankilla on syytä epäillä tilin väärinkäyttöä.

Pankki ilmoittaa tilinomistajalle tilin sulkemisesta tai tilin käytön rajoittamisesta jälkikäteen.

## 5. Tilitapahtumat

Pankki merkitsee talletuksen määrän, sen muutokset ja muut tilitapahtumat kirjanpitoonsa, jota on pidettävä luotettavana näyttönä tilinomistajan tiliasemasta, jollei tilinomistaja muuta todista.

## 6. Maksut ja palkkiot

Asiakas on velvollinen maksamaan tilin avaamiseen, tilin käyttöön, tilin ylläpitoon ja pankin lähettämiin ilmoituksiin liittyvät maksut ja palkkiot, joiden määrät ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta hinnastosta. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä.

## 7. Tilisopimuksen, tiliehtojen ja hinnaston muuttaminen

### 7.1. Asiakkaan oikeuksia vähentävä muutos

Pankki ilmoittaa tilinomistajalle sähköisesti tai kirjallisesti tilisopimuksen, tiliehtojen tai hinnaston muutoksesta, jos muutos lisää asiakkaan velvollisuuksia tai vähentää hänen oikeuksiaan, eikä muutos johdu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Tällainen muutos tulee voimaan pankin ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoituksen toimittamisesta tilinomistajalle. Tilinomistajan katsotaan saaneen ilmoituksen kohdassa 8.1 mainitussa ajassa ja tavalla.

Tilisopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei tilinomistaja muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita pankille vastustavansa muutosta. Tilinomistajalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tilisopimus päätymään heti. Jos tilinomistaja vastustaa muutoksia, tilinomistajalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden ehtojen 9 kohdan mukaan.

### 7.2. Muut muutokset

Jos tilisopimuksen, tiliehtojen tai hinnaston muutos ei lisää tilinomistajan velvollisuuksia tai vähennä hänen oikeuksiaan tai muutos johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä, pankki ilmoittaa muutoksesta ehtojen kohdan 8.2 mukaisesti.

Muutos tulee voimaan aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua muutoksen julkaisemisesta.

Tilinomistajalla on oikeus irtisanoa tämä sopimus päätymään heti tai ennen ilmoitettua muutoksen voimaantulopäivää.

## 8. Pankin ja tilinomistajan välinen viestintä

### 8.1. Asiakkaalle toimitettavat ilmoitukset

Pankki toimittaa ilmoitukset asiakkaalle sähköisesti verkkopankkiin tai muuhun pankin tarjoamaan tai hyväksymään suojattuun sähköiseen palveluun, tai, mikäli tämä ei ole mahdollista, postitse osoitteeseen, joka on näiden tilin yleisten ehtojen mukaisesti pankin tiedossa.

Asiakkaan katsotaan saaneen tiedon sähköisesti toimitetusta ilmoituksesta, kun se on asetettu asiakkaan saataville, ja postitse lähetystä ilmoituksesta viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen.

### 8.2. Yleisesti saataville asetettavat ilmoitukset

Pankki julkaisee ilmoitukset verkkosivuillaan, pankin Suomessa sijaitseissa toimipaikoissa, valtakunnallisessa päivälehdessä tai asettaa ne muutoin yleisön saataville. Pankilla on oikeus asettaa ilmoitus saataville edellä mainitulla tavalla, ellei ilmoitusta ole sopimuksen ehtojen mukaan toimitettava ehtojen kohdan 8.1 mukaisesti. Asiakkaan katsotaan saaneen ilmoituksesta tiedon, kun ilmoitus on julkaistu asiakkaan saataville.

### 8.3. Pankille toimitettavat ilmoitukset

Asiakas voi lähettää pankille sopimusta koskevat ilmoitukset sähköisesti verkkopankkipalvelun tai muun pankin tarjoaman tai hyväksymän sähköisen palvelun kautta tai postitse, ellei toisin ole sovittu. Pankin katsotaan saaneen tiedon sähköisesti lähetetystä ilmoituksesta, kun se on pankin saatavilla, ja postitse lähetetystä ilmoituksesta viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen.

Sopimussuhteen aikana voidaan käyttää suomen tai ruotsin kieltä.

## 9. Sopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Sopimus on voimassa toistaiseksi, jollei ole toisin sovittu.

Jollei tilisopimuksessa ole toisin sovittu, tilinomistajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa tilisopimus päätymään heti, jolloin tilillä olevat varat on nostettava. Pankilla on oikeus irtisanoa tilisopimus päätymään kahden kuukauden kuluttua irtisanomisesta, jollei tilisopimuksessa ole sovittu pidemmästä irtisanomisajasta.

Pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päätymään heti, jos tilinomistaja tai muu tilin käyttöön oikeutettu henkilö on rikkonut olennaisesti tilisopimukseen perustuvia velvoitteita. Vastaavasti tilinomistajalla on oikeus purkaa tilisopimus päätymään heti, jos pankki on olennaisesti rikkonut tilisopimukseen perustuvia velvoitteitaan. Tällöin myös tilillä olevat varat on nostettava. Pankilla

on lisäksi oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, jos pankilla on kohdassa 4 mainittu oikeus rajoittaa tilin käyttöä tai oikeus sulkea tili.

Tilisopimuksen purkamisen yhteydessä tiliin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti, kun purkaminen on tullut voimaan. Jos tilillä on sopimuksen päättymisen jälkeen varoja, varoille ei makseta korkoa.

## 10. Kuluttajan asemassa olevan tilinomistajan oikeus peruuttaa etäviestimellä tehty tilisopimus

Jos tilisopimus on tehty etäviestintä, esim. verkkopankkia käyttäen, tilinomistajalla on oikeus peruuttaa tilisopimus 14 vuorokauden kuluessa sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jona tilinomistaja on saanut ennakkotiedot ja sopimusehdot pysyvällä välineellä. Peruuttamisesta on ilmoitettava pankille kirjallisesti. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava tilisopimus. Tiliin liittyvien palvelujen sopimukset päättyvät peruuttamisen yhteydessä automaattisesti.

Peruuttamisen yhteydessä tiliin ja sen palveluihin liittyvät käytetyistä palveluista veloittavat maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti. Jos tilisopimus peruutetaan, varoille ei makseta korkoa.

## 11. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä aiheutu vasta sopijapuolen toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei huolellisesti toimimalla olisi voinut välttää. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä.

Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä valtakunnallisissa päivälehdissä ja niihin verrattavissa sähköisissä viestimissä.

## 12. Vahingonkorvausvastuu

Pankki on velvollinen korvaamaan tilinomistajalle aiheutuneen välittömän ja välillisen vahingon kohtien 12.1, 12.2 ja 13 mukaisesti. Pankki on lisäksi velvollinen korvaamaan tilinomistajalle pankin virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneen korkotappion. Pankki palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen virheeseen tai laiminlyöntiin. Tilinomistajalla ei ole oikeuta saada pankilta korvausta, jollei tilinomistaja tai tiliin käyttöön oikeutettu ilmoita virheestä pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai kun hänen olisi pitänyt se havaita. Pankki ei kuitenkaan vastaa vahingosta, jos pankin velvoitteen on estänyt edellä kohdassa 11 tarkoitettu ylivoimainen este.

### 12.1. Välittömät vahingot

Pankki on velvollinen korvaamaan tilinomistajalle sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin virheestä, myöhästymisestä tai laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat esimerkiksi virheen selvittämisestä aiheutuneet välittämättömät selvittelykustannukset.

### 12.2. Välilliset vahingot

Pankki vastaa tilinomistajalle huolimattomuudesta aiheuttamistaan välillisistä vahingoista, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen tai sen perusteella tilisopimuksessa sovitettujen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Tällöin välillisinä vahinkoina pidetään pankin virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa. Pankki ei kuitenkaan vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneesta

virheestä, myöhästymisestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista. Pankin korvattavaksi voi kuitenkin tulla vain sellainen välillinen vahinko, joka on syy-yhteydessä pankin lain tai sopimuksen vastaiseen menettelyyn, ja joka on ollut pankin kohtuudella ennakoitavissa. Pankki ei voi vedota vastuunrajoituksiin, jos pankki tai joku, jonka menettelystä se vastaa, on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

## 13. Vahingon rajoittaminen

Tilinomistajan tai muun tilin käyttöön oikeutetun on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, tilinomistajan tai muun tilinkäyttöön oikeutetun mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

## 14. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Jos osapuolet eivät pääse yhteisymmärrykseen sopimusta koskevasta erimielisyydestä neuvotteluteitse, kuluttaja-asiakas voi kääntyä Vakuutus ja rahoitusneuvonnan (FINE, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai Kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) puoleen.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteystiedot ovat: Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi), puhelin 09 6850 120, [www.fine.fi](http://www.fine.fi).

Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot ovat: Kuluttajariitalautakunta, Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi), puhelin 029 566 5200, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi).

## 15. Talletussuoja

Tällä tilillä olevat varat kuuluvat kulloinkin voimassa olevan talletussuojan piiriin laissa säädetyssä laajuudessa. Tarkempaa tietoa talletussuojasta on saatavilla osoitteessa [www.talletussuoja.fi](http://www.talletussuoja.fi) sekä pankin verkkosivuilla ja toimipisteissä.

## 16. Valvontaviranomainen

Pankin toimintaa valvovat Finanssivalvonta ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)) ja kuluttaja-asioissa myös kuluttaja-asiames ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)).

Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat: Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puhelin 09 183 5339, [kirjaamo@finanssivalvonta.fi](mailto:kirjaamo@finanssivalvonta.fi).

Kuluttaja-asiameiehen yhteystiedot ovat: Kilpailu- ja kuluttajavirasto, Siltasaarenkatu 12 A, PL 5, 00531 Helsinki, puhelin 029 505 3050 (vaihde).

## 17. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.