

# Allmänna villkor för bostadssparpremiekonto (BSP-konto)

## 1. Bostadssparavtal

På bostadssparpremiekontot tillämpas lagen om bostadssparpremier (1634/1992), förordningen om bostadssparpremier (1636/1992) och dessa kontovillkor.

I anslutning till bostadssparpremiekontot ingås ett i lagen om bostadssparpremier avsett bostadssparavtal. Med bostadssparavtal avses ett avtal mellan en bostadsspardeponent (nedan **Kunden**) och **Banken**, i vilket kunden förbinder sig att på bostadssparpremiekontot göra depositioner för anskaffning av sin första ägarbostad och i vilket Banken och Kunden avtalar om förutsättningarna för erhållande av ett reciprocitetslån.

Med bostad avses minst hälften av de aktier eller andelar som berättigar till disposition av en bostadslägenhet eller ett egnahemshus. Med bostad avses inte bostadsrättsbostad.

## 2. Bostadsspardeponenten

Ett bostadssparpremiekonto kan öppnas av en person som innan deponerandet inleds har fyllt 18 men inte 45 år. Bostadssparpremiekontot kan öppnas gemensamt av två deponenter.

Makar samt personer i ett registrerat partnerskap kan öppna ett gemensamt bostadssparpremiekonto trots att den ena av dem har fyllt 45 år innan den första depositionen gjorts. Detsamma gäller också andra i ett parförhållande, om de har eller har haft ett gemensamt barn eller tidigare har varit gifta eller levit i registrerat partnerskap med varandra.

Också en person som har fyllt 15 år kan öppna ett bostadssparpremiekonto, om det i bostadssparavtalet avtalas att insättningarna skall bestå av medel som deponenten har förvärvat genom eget arbete. En Kund som är under 18 år förbinder sig att minst en gång om året förse Banken med en utredning av ursprunget av de medel som deponerats på bostadssparpremiekontot.

Ett bostadssparpremiekonto kan inte öppnas av en person som tidigare ägt 50 procent eller en större andel av en bostad. Om en person vederlagsfritt har fått en kvotdel av en bostad i sin ägo, anses han eller hon dock inte ha ägt en bostad.

## 3. Depositionstid och depositionens belopp

Kunden ska på bostadssparpremiekontot under minst åtta (8) kalenderkvartal göra en deposition vars maximibelopp och minimibelopp bestäms i förordningen om bostadssparpremier. Den kalenderkvartalsvisa depositionen kan bestå av en eller flera depositioner.

## 4. Kontotransaktioner

Banken antecknar depositionsbeloppet, ändringar i depositionsbeloppet och övriga kontotransaktioner i sin bokföring, som ska anses utgöra ett tillförlitligt bevis på kontohavarens kontoställning, såvida inte kontohavaren påvisar något annat.

## 5. Ränta och tilläggsränta

Banken betalar ränta på bostadsspardepositionen enligt förordningen om bostadssparpremier. Räntan läggs till bostadsspardepositionens kapital en gång per kalenderår vid en tidpunkt som Banken bestämmer.

Dessutom betalar Banken på bostadsspardepositionen från det år som deponerandet inleds och därefter för högst fem kalenderår en tilläggsränta som avtalas i bostadssparavtalet. Tilläggsräntan är dock minst 2 och högst 4 procent per år i enlighet med förordningen om bostadssparpremier. Banken betalar tilläggsränta från insättningen av respektive depositionspost till det första uttaget. Tilläggsräntan läggs inte årligen till bostadsspardepositionens kapital.

Tilläggsräntan betalas efter att Kunden har uppfyllt villkoren i bostadssparavtalet och avtalat med Banken om ett reciprocitetslån, och köpebrevet för den egna bostaden har upprättats eller byggnadstillsynsmyndigheten har förrättat slutsyn som gäller godkännande av den bostad som Kunden byggt eller låtit bygga.

Den ränta och tilläggsränta som enligt lagen om bostadssparpremier betalas för bostadsspardepositionen är inte skattepliktig inkomst, och källskatt betalas inte heller för dem.

## 6. Uttag av medel från bostadssparpremiekontot

Medlen på bostadssparpremiekontot kan tas ut då villkoren i bostadssparavtalet har uppfyllts och köpebrevet för bostaden har upprättats eller byggandet har inletts.

Om Kunden tar ut medel som deponerats på bostadssparpremiekontot eller krediterade räntor innan han eller hon uppfyllt villkoren i bostadssparavtalet, avtalat om reciprocitetslån med Banken, och innan köpebrevet för bostaden upprättats eller byggandet inletts, hävs bostadssparavtalet och bostadssparpremiekontot ändras till brukskonto, på vilket tillämpas Bankens vid respektive tidpunkt gällande villkor för brukskonton. När bostadssparavtalet hävs har Kunden inte rätt till tilläggsränta.

Medel på kontot utbetalas endast till Kunden eller dennes lagliga företrädare.

## 7. Avgifter och provisioner

Kunden är skyldig att betala till Banken vid respektive tidpunkt gällande avgifter och provisioner i anslutning till kontot och användningen av det som Banken meddelar i prislistan.

Prislistan finns tillgänglig på Bankens webbplats och på dess serviceställen.

## 8. Pantsättning och överföring av bostadssparpremiekonto

Medel på ett bostadssparpremiekonto får inte pantsättas och kontot får inte överföras till någon annan person.

Bostadssparavtalet och bostadsspardepositionen kan överföras till en annan bank under deponeringstiden. Då ansvarar den mottagande banken även för den tilläggsränta som influtit till dess att depositionen överförs.

## 9. Kommunikation mellan Banken och kontohavaren

### 9.1. Meddelanden till Kunden

Banken skickar meddelanden till Kunden elektroniskt i nätbankstjänsten eller annan elektronisk tjänst som Banken tillhandahåller eller godkänner eller, om detta inte är möjligt, per post till en adress som Banken i enlighet med dessa allmänna villkor för kontot har kännedom om.

Kunden anses ha fått del av ett elektroniskt meddelande då det gjorts tillgängligt för Kunden och av ett meddelande per post senast den sjunde dagen efter att det sänts.

### 9.2. Meddelanden som görs tillgängliga för allmänheten

Banken offentliggör meddelanden på sin webbplats, Bankens serviceställen i Finland, i riksomfattande dagstidningar eller gör dem på annat sätt tillgängliga för allmänheten. Banken har rätt att göra ett meddelande tillgängligt på ovannämnda sätt om meddelandet inte enligt avtalsvillkoren ska tillställas enligt punkt 10.1 i avtalsvillkoren. Kunden anses ha fått del av meddelandet när det har gjorts tillgängligt för Kunden.

### 9.3. Meddelanden till Banken

Kunden kan skicka meddelanden om avtalet till Banken på elektronisk väg via nätbankstjänsten eller via en annan elektronisk kanal som Banken tillhandahåller eller godkänner, eller per post, om inte annat avtalats. Banken anses ha fått del av ett elektroniskt meddelande då Banken har tillgång till det, och av ett meddelande per post senast den sjunde dagen efter att det sänts.

## 10. Ändring av avtalet och avtalsvillkoren

### 10.1. Ändring som minskar Kundens rättigheter

Banken meddelar Kunden elektroniskt eller per post om en ändring av kontoavtalet och kontovillkoren, om ändringen ökar Kundens skyldigheter eller minskar Kundens rättigheter och ändringen inte beror på en lagändring eller ett myndighetsbeslut. En sådan ändring träder i kraft vid den tidpunkt som Banken meddelar, dock tidigast från början av den kalendermånad som närmast följer en månad efter det att meddelandet har sänts till kontohavaren.

Kontoavtalet fortgår med det ändrade innehållet om Kunden inte inom en månad från det att ändringsmeddelandet sänts skriftligen meddelar Banken att han eller hon inte godkänner den ändring Banken föreslår.

Om Kunden inte godkänner ändringen av kontoavtalet eller kontovillkoren, har Kunden rätt att säga upp detta avtal så att det upphör att gälla omedelbart, eller före det datum då ändringen träder i kraft. Banken uppbär inga avgifter av Kunden för uppsägningen.

### 10.2. Övriga ändringar

Om en ändring av kontoavtalet eller kontovillkoren inte ökar Kundens skyldigheter eller minskar Kundens rättigheter, eller om den beror på en lagändring eller ett myndighetsbeslut, meddelar Banken om ändringen i enlighet med punkt 10.2 i avtalsvillkoren.

Ändringen träder i kraft tidigast från början av den kalendermånad som börjar närmast en månad efter att ändringen offentliggjorts.

Kunden har rätt att säga upp detta avtal så att det upphör att gälla omedelbart, eller före det datum då ändringen träder i kraft.

## 11. Ändring av prislistan

### 11.1. Nya avgifter och provisioner

Banken meddelar Kunden elektroniskt eller per post om en ändring med vilken Banken till detta avtal fogar en avgift eller provision som inte ingick i prislistan när kontoavtalet undertecknades och som inte beror på lagändring eller myndighetsbeslut. Banken har rätt att ta ut den nya avgiften och provisionen från den tidpunkt som Banken meddelat, dock tidigast från början av den kalendermånad som närmast följer en månad efter det att meddelandet har sänts till Kunden.

Avtalet fortgår med det ändrade innehållet om inte Kunden inom en månad från det att meddelandet sänts skriftligt meddelar Banken att han eller hon inte godkänner att den nya avgift eller provision som Banken föreslår tas ut.

Om Kunden inte godkänner den nya avgiften eller provisionen har Kunden rätt att säga upp detta avtal så att det upphör att gälla omedelbart, eller före det datum då ändringen träder i kraft. Banken uppstår inga avgifter av Kunden för uppsägningen.

## 11.2. Övriga ändringar av avgifter och provisioner

Banken meddelar om en ändring med vilken Banken till detta avtal fogar en avgift eller provision som beror på en lagändring eller ett myndighetsbeslut i enlighet med punkt 10.2 i villkoren eller genom att offentliggöra ändringen i prislistan. Ändringen av prislistan träder i kraft tidigast från ingången av den kalendermånad som börjar närmast en månad efter att ändringen har offentliggjorts, om inte en lagändring eller ett myndighetsbeslut föranleder annat.

Banken meddelar Kunden om en höjning av en avgift eller provision som ingår i prislistan genom att offentliggöra beloppet av den höjda avgiften eller provisionen i enlighet med punkt 10.2 i villkoren, eller i sin prislista. Ändringen i prislistan träder i kraft tidigast från början av den kalendermånad som börjar närmast en månad efter offentliggörandet.

Kunden har rätt att säga upp detta avtal så att det upphör att gälla omedelbart, eller före det datum då ändringen träder i kraft.

## 12. Behandling av personuppgifter och rätt att utlämna personuppgifter

Banken behandlar som personuppgiftsansvarig personuppgifter i enlighet med dataskyddslagstiftningen och ser i sin verksamhet till att integritetsskyddet och banksekretessen iaktas. Banken behandlar personuppgifter bland annat för kundservice och skötsel av kundförhållandet, kundkommunikation, identifiering och individualisering av kunder, marknadsföring samt riskhantering och rapportering till behöriga myndigheter. Läs mer om behandling av personuppgifter på adressen [www.aktia.fi/sv/yt-sityisyden-suoja](http://www.aktia.fi/sv/yt-sityisyden-suoja).

Banken behandlar som personuppgiftsansvarig personuppgifter i enlighet med kreditinstitutslagen och gällande personuppgifts-lagstiftning samt ser i sin verksamhet till att integritetsskyddet och banksekretessen iaktas vid behandlingen av personuppgifter.

Uppgifter erhålls av den registrerade själv, dennes företrädare eller myndigheters offentliga register. Banken behandlar personuppgifter i samband med sina tjänster och i sin verksamhet samt i samband med riskhantering och myndighetsrapportering. I de sistnämnda ingår bl.a. automatiskt informationsutbyte som gäller kundernas inkomster och tillgångar som sker för beskattningen. Banken har rätt att utlämna uppgifter om kunderna i enlighet med gällande reglering.

Kontohavaren och en person som har rätt att använda kontot ger Banken sitt samtycke till behandling av personuppgifter i samband med användning av betaltjänsten. Med stöd av detta samtycke får banken hantera sådana personuppgifter som behövs för att tillhandahålla betaltjänster. Banken kan enligt betaltjänstlagen vara skyldig att dela med sig av uppgifter som gäller kontohavaren och personen som har rätt att använda kontot till leverantörer av betalningsinieringstjänster och leverantörer av kontoinformations-tjänster, om kontohavaren och/eller personen som har rätt att använda kontot har kommit överens med dessa tjänsteleverantörer om användningen av ifrågakvarande tjänster.

Uppgifter om kundkontroll och andra personuppgifter som gäller kontohavaren och personen som har rätt att använda kontot kan användas till att förhindra, avslöja och utreda penningtvätt och finansiering av

terrorism och för att inleda undersökning av penningtvätt, finansiering av terrorism och det brott genom vilket de tillgångar eller den vinning av brott har erhållits som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism. Banken kan jämföra betalningsuppgifterna med EU-bestämmelserna om finansiella sanktioner eller med meddelande och bestämmelser som utfärdats av inhemska eller utländska myndigheter eller motsvarande instanser och vid behov kräva ytterligare information om betalningen av den som anlitar betaltjänsten. Banker och betalningssystem som handlägger betalningen kan med stöd av etableringslandets lagstiftning eller ingångna avtal vara skyldiga att lämna uppgifter om betalaren till myndigheter i olika länder.

## 13. Insättningsgaranti

Medlen på detta konto omfattas av gällande insättningsgaranti i den omfattning som fastställs i lag. Närmare information om insättningsgarantin finns på adressen [www.talletussuoja.fi](http://www.talletussuoja.fi) samt på Bankens webbplats och serviceställen.

## 14. Hantering av kundklagomål

En betaltjänstanvändare kan lämna kundklagomål till Banken beträffande parternas rättigheter och skyldigheter på basis av detta avtal. Banken svarar på klagomålet genom att skicka ett meddelande elektroniskt via nätbanken eller någon annan skyddad elektronisk tjänst som Banken tillhandahåller, om inte annat uttryckligen överenskommit med Kunden. Banken kan även skicka ett skriftligt svar till Kundens adress på det sätt som fastställs i punkt 10.1 i villkoren. Banken svarar kunden inom 15 arbetsdagar från det att klagomålet togs emot. Om svaret av exceptionella skäl som är oberoende av Banken inte kan lämnas inom utsatt tid, ger Banken betaltjänstanvändaren ett preliminärt svar med skäl till förseeningen av svaret och med angivande av en tidsfrist inom vilken betaltjänstanvändaren ska få det slutliga svaret. Det slutliga svaret sänds till betaltjänstanvändaren inom 35 bankdagar från det att klagomålet togs emot.

## 15. Rättsskyddsförfarande utanför domstol

Om parterna inte kan avgöra en meningsskiljaktighet i anslutning till avtalet genom förhandlingar kan konsumentkunden vända sig till Försäkrings- och finansrådgivningen (FINE, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)) eller till Banknämnden som verkar i samband med den eller Konsumenttvistenämnden (KRIL, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) i anslutning till den.

Försäkrings- och finansrådgivningens adress är Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors, [info\(at\)fine.fi](mailto:info(at)fine.fi), tfn 09 6850 120, [www.fine.fi](http://www.fine.fi).

Konsumenttvistenämndens adress är Tavastvägen 3, PB 306, 00531 Helsingfors, [kriil\(at\)oikeus.fi](mailto:kriil(at)oikeus.fi), tfn 029 566 5200, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi).

## 16. Tillsynsmyndighet

Bankens affärsverksamhet övervakas av Finansinspektionen, PB 103, 00101 Helsingfors, telefon 09 183 5339, [kirjaamo\(at\)finanssivalvonta.fi](mailto:kirjaamo(at)finanssivalvonta.fi), [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi).

I konsumentärenden övervakas Bankens verksamhet också av konsumentombudsmannen ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)). Konkurrens- och konsumentverket, PB 5, 00531 Helsingfors, telefon 029 505 3050 (växel).

## 17. Forum och tillämplig lag

Tvister till följd av detta avtal behandlas vid tingsrätten på den ort inom vars domkrets Banken har sin hemort eller där dess förvaltning i huvudsak sköts, eller i tingsrätten på den ort i Finland inom vars domkrets Kunden har sin hemort eller stadigvarande hemvist. Om Kunden inte har hemvist i Finland behandlas tvisterna i den tingsrätt inom vars domkrets Banken har sitt hemvist eller huvudsakliga administrationsställe.

På detta avtal tillämpas finsk lag.