

# Särskilda villkor för bostadssparpremie-konto (BSP-konto)

Dessa villkor tillämpas på BSP-kontoavtalet och bostadssparavtalet och villkoren är en del av avtalen. Utöver dessa särskilda villkor för BSP-konto tillämpas på BSP-kontoavtalet och bostadssparavtalet även de allmänna villkoren för BSP-konto. Om de särskilda villkoren för BSP-konto avviker från de allmänna villkoren för BSP-konto, tillämpas de särskilda villkoren för BSP-konto. På genomförandet av betalningsuppdrag tillämpas dessutom de allmänna villkoren för betalningsförmedling.

## 1. Bostadssparavtal

Med bostadssparavtal avses ett avtal mellan en bostadssparinsättare (nedan BSP-insättare) och banken, i vilket BSP-insättaren förbinder sig att på bostadssparpremiekontot (nedan BSP-konto) göra insättningar för anskaffning av sin första ägarbostad och i vilket banken förbinder sig till att betala tilläggsränta på insättningarna.

Med bostad avses minst hälften av de aktier eller andelar som medför rätt att besitta en bostadslägenhet, av en bostadsfastighet eller av ett bostadshus som är beläget på ett område som besitts med stöd av nyttjanderätt till fastighet. Med bostad avses inte bostadsrättsbostad.

## 2. BSP-insättare

En person som före insättningarna börjar har fyllt 18 år kan bli BSP-insättare.

En person som har fyllt 15 år kan också bli BSP-insättare, om det i bostadssparavtalet avtalas att insättningarna ska bestå av sådana medel som personen har rätt att förfoga över enligt 25 § 1 mom. i lagen om förmyndarverksamhet (442/1999) eller på någon annan grund. En insättare som är under 18 år förbinder sig att minst en gång om året förse banken med en skriftlig utredning av ursprunget av de medel som satts in på BSP-kontot.

En person som tidigare mot vederlag har skaffat 50 procent eller en större andel av en bostad i Finland eller utomlands kan dock inte bli BSP-insättare.

## 3. BSP-konto

Ett BSP-konto är ett konto på vilket BSP-insättaren har förbundit sig att göra insättningar för anskaffning av en första ägarbostad. På BSP-kontot tillämpas lagen om systemet för bostadssparande (339/2025) och statsrådets förordning om systemet för bostadssparande samt bostadssparavtalet och dess villkor.

BSP-kontot kan öppnas gemensamt av två insättare.

## 4. Insättningstid och insättningsbelopp

En BSP-insättaren ska göra minst 20 månatliga insättningar på BSP-kontot. Den första insättningen görs i samband med att kontot öppnas. Bestämmelser om maximi- och minimibeloppet av insättningen finns i förordningen om systemet för bostadssparande. Den månatliga insättningen kan bestå av en eller flera insättningar.

## 5. Ränta och tilläggsränta

Banken betalar krediteringsränta på bostadssparinsättningen enligt förordningen om systemet för bostadssparande. Krediteringsräntan läggs till bostadssparinsättningen kapital en gång per kalenderår vid en tidpunkt som banken bestämmer.

Dessutom betalar banken på bostadssparinsättningen som används för anskaffning av bostad för det år som insättningarna inleds och därefter för högst fem kalenderår en tilläggsränta som avtalas i bostadssparavtalet.

Tilläggsräntan är minst 2 och högst 4 procent per år i enlighet med förordningen om systemet för bostadssparande. Tilläggsräntan läggs inte årligen till bostadssparinsättningens kapital.

Tilläggsränta betalas i samband med köpet av en bostad eller, om reciprocitetslån beviljas för en bostad som färdigställs senare, efter det att medel från bostadssparkontot första gången lyfts för bostaden. Det första lyftet från BSP-kontot avslutar automatiskt beräkningen av tilläggsräntan.

Krediteringsränta och tilläggsränta på bostadssparinsättningar som betalas enligt lagen om systemet för bostadssparande är inte skattepliktig inkomst och källskatt betalas inte på dem utom om insättningarna används för något annat ändamål än anskaffning av bostad enligt bostadssparavtalet.

## 6. Pantsättning av BSP-konto

Medel som finns på ett BSP-konto får inte pantsättas.

## 7. Anslutning till bostadssparavtal och överföring av BSP-konto och sparavtal

En annan person som uppfyller de krav som ställs på BSP-insättare kan ansluta sig till bostadssparavtalet. Efter anslutningen ska minst en gemensam godkänd månatlig insättning göras på BSP-kontot innan de medel som finns på BSP-kontot kan användas för anskaffning av en bostad i enlighet med bostadssparavtalet.

Bostadssparavtalet och bostadssparinsättningen kan överföras till en annan bank under insättningstiden. Då ansvarar den mottagande banken även för den tilläggsränta som influtit till dess att insättningen överförs.

En BSP-insättare kan inte överföra bostadssparavtalet till en annan insättare eller överföra ett BSP-konto till en annan person.

## 8. Reciprocitetslån och räntestödslån

Med reciprocitetslån avses ett bostadslån som kreditgivaren med stöd av bostadssparavtalet beviljar BSP-spararen när villkoren för lånet uppfylls.

Reciprocitetslånet utgör högst 90 procent av anskaffningspriset för den bostad som anskaffas. BSP-insättarens besparingar, krediteringsränta och tilläggsränta ska vid tidpunkten för köpet motsvara minst tio (10) procent av anskaffningspriset för bostaden.

Beloppet av ett reciprocitetslån får vara högst nio gånger beloppet av bostadssparinsättningarna.

Reciprocitetslån kan beviljas som räntestödslån. Vid behov kan tilläggs lån beviljas. Tilläggs lån behövs, om det för inköp av bostaden behövs en lånesumma som är större än maximibeloppet för räntestödslånet. Maximibeloppet av räntestödslånet och räntestödet fastställs av statsrådet. Förutsättningen för beviljande av reciprocitetslån är att banken som säkerhet för återbetalningen av lånet får sådan säkerhet den kan godkänna.

Banken har rätt att låta bli att bevilja reciprocitetslån bland annat om det i kreditupplysningarna för insättaren registrerats en väsentlig betalningsanmärkning eller om insättaren med beaktande av dennes ekonomiska ställning eller förmåga att sköta sina förbindelser inte skulle kunna återbetala lånet till banken.

Under den tid då räntestöd utbetalas kan banken helt eller delvis säga upp lånet att omedelbart återbetalas, om utbetalningen av räntestöd helt eller delvis upphör.

Insättaren och banken avtalar separat om villkoren för reciprocitetslånet, räntestödslånet och det eventuella tilläggslånet.

## 9. Tillfällig finansiering

En BSP-insättare kan köpa en första bostad när minst 10 godkända månatliga insättningar och fem procent av anskaffningspriset för bostaden har sparats på BSP-kontot, om bostaden finansieras med tillfällig finansiering som avtalas med banken. När BSP-insättaren och banken avtalar om tillfällig finansiering ska de också avtala om det slutliga reciprocitetslånet.

## 10. Lyft av medel från BSP-konto och avslutande av BSP-konto

Medlen på BSP-kontot kan lyftas när villkoren i bostadssparavtalet har uppfyllts och villkoren för reciprocitetslån uppfylls.

BSP-kontot avslutas och tilläggsränta betalas ut i samband med köpet av en bostad. Om reciprocitetslån beviljas för en bostad som färdigställs senare, betalas tilläggsräntan ut i samband med att medel från BSP-kontot första gången lyfts för bostaden. I så fall avslutas BSP-kontot när alla medel på BSP-kontot har lyfts.

Medel på kontot utbetalas endast till BSP-insättaren eller dennes lagliga företrädare.

## 11. Uppsägning och hävning av bostadssparavtal

BSP-insättaren har rätt att när som helst säga upp bostadssparavtalet. Då ska också de medel som finns på BSP-kontot lyftas. Om bostadssparavtalet sägs upp, är krediteringsräntan på BSP-kontot källskattepliktig och tilläggsränta betalas inte.

Bostadssparavtalet hävs och BSP-insättaren har inte rätt till lån enligt avtalet och inte heller till tilläggsränta enligt avtalet, om:

1. BSP-insättaren lyfter medel som satts in på eller ränta som krediterats BSP-kontot innan ett reciprocitetslån enligt punkt 8 i villkoren lyfts,
2. BSP-insättaren under spartiden skaffar en bostad mot vederlag utan sådan tillfällig finansiering som avses i punkt 9 i villkoren, eller
3. ett bostadslån som beviljats som tillfällig finansiering inte omvandlas till reciprocitetslån inom två år från det att tillfällig finansiering beviljats

## 12. Behandling av personuppgifter och rätt att utlämna personuppgifter

Banken behandlar som personuppgiftsansvarig personuppgifter i enlighet med dataskyddslagstiftningen och ser i sin verksamhet till att integritetsskyddet och banksekretessen iaktas. Banken behandlar personuppgifter bland annat för kundservice och skötsel av kundförhållandet, kundkommunikation, identifiering och individualisering av kunder, marknadsföring samt riskhantering och rapportering till behöriga myndigheter. Läs mer om behandling av personuppgifter på adressen [www.aktia.fi/sv/yksityisyyden-suoja](http://www.aktia.fi/sv/yksityisyyden-suoja).

# Allmänna villkor för bostadssparpremie-konto (BSP-konto)

## 1. Definitioner

**Kund:** Med kund avses kontohavaren, kontohavarens intressebevakare eller person med intressebevakningsfullmakt.

**Internationella sanktioner:** I dessa villkor avses med internationella sanktioner bl.a. finansiella sanktioner som fastställts, administreras, godkänts eller verkställts bl.a. av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen och Förenta staterna eller behöriga myndigheter eller organ i dessa.

**Person med fullmakt att använda kontot:** Kontohavaren kan ge en eller flera personer fullmakt att använda sitt konto i enlighet med dessa kontovillkor genom att i en specificerad fullmakt ange vilka personer som har rätt att använda kontot samt omfattningen av fullmakten. En sådan fullmakt kan också vara en av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata fastställd specificerad intressebevakningsfullmakt.

**Kontoöppnare:** Kontoöppnaren är den person som med banken ingår avtal om att öppna kontot.

**Kontohavare:** Med kontohavare avses den person som banken är skyldig de medel som finns på kontot och som kan bestämma över kontot och kontomedlen enligt egen önskan, om inte annat konstaterats senare i dessa villkor. Det kan finnas fler än en kontohavare.

**Kontotransaktion:** Med en kontotransaktion avses sådana kontokrediteringar och kontodebiteringar som inverkar på kontots saldo.

## 2. Uppgifter som lämnas till banken

Kontoöppnaren är skyldig att ge banken uppgifter om kontohavaren. Kontohavaren är skyldig att ge banken uppgifter om de personer som har rätt att använda kontot. Kontoöppnaren, kontohavaren och de personer som har rätt att använda kontot ska till banken uppge sitt namn, sin personbeteckning (eller sin födelse- eller bostadsadress, om de inte har en finsk personbeteckning), stadigvarande adress, hemort, telefonnummer, samt på bankens anmodan lämna ett namnteckningsprov. Därtill ska kontoöppnaren och kontohavaren till banken uppge kontohavarens eventuella skattskyldighet utomlands (skatterättsliga hemvistland) och skattenummer i respektive land. Banken har också rätt att få uppgifter om medlens ursprung och användningssyfte.

Om kunden har accepterat att uppgifter som omfattas av banksekretess kan sändas per textmeddelande eller e-post ska kunden uppdatera sin kontaktinformation för detta ändamål (telefonnummer och/eller e-postadress) via nätbanken eller annan skyddad elektronisk tjänst som banken tillhandahåller eller på bankens kontor. Om ovannämnda uppgifter har getts till banken redan i ett tidigare sammanhang kan banken använda de uppgifter som införts i bankens kundregister.

Kontohavaren och personen som har rätt att använda kontot ska meddela banken eventuella ändringar i ovannämnda uppgifter, i synnerhet ändringar som påverkar kontohavarens skatterättsliga

hemvistland. Banken har också rätt att, om möjligt, inhämta uppgifterna ur befolkningsdatasystemet.

## 3. Myndig kontohavares rättigheter

### 3.1. En kontohavare

Kontohavaren bestämmer över kontot. Kontohavaren kan besluta om användningen av kontomedlen och vem som har rätt att använda kontot samt avtala med banken om ändringar i kontoavtalet och om avslutande av kontot.

### 3.2. Flera kontohavare

Om det finns flera kontohavare har varje kontohavare rätt att ensamt använda kontot och kontomedlen med de betalningsinstrument som avtalats med banken samt fatta beslut som berör kontot, såvida inte annat avtalats i kontoavtalet. Ändringar som gäller äganderätten till kontot kan emellertid inte göras utan samtliga kontohavares samtycke. Om det i kontoavtalet avtalats att kontohavarna endast tillsammans använder kontot kan beslut som gäller kontot endast fattas med samtliga kontohavares samtycke.

### Avslutande av konto

Kontot kan inte avslutas utan samtliga kontohavares samtycke såvida kontot inte har varit oanvänt en längre tid och det endast finns en mindre summa på kontot.

### Uppsägning av kontoavtal för en kontohavares del

Varje kontohavare kan enskilt frigöra sig från kontoavtalet genom att för egen del säga upp kontoavtalet i enlighet med punkt 9 i dessa kontovillkor.

### Erhållande av information

Varje kontohavare har rätt att få alla uppgifter om kontot och kontotransaktionerna.

### 3.3. Rätten att få information om villkor och förhandsuppgifter under avtalsförhållandet

Kontohavaren kan under avtalsförhållandet på begäran få de villkor och förhandsuppgifter som gäller kontot avgiftsfritt av banken skriftligen eller på annat separat avtalat varaktigt sätt.

## 4. Bankens rätt att begränsa användning av kontot

Banken har rätt att vägra godkänna användning av kontot om

- de uppgifter som avses i punkt 2 inte har lämnats till banken
- namnteckningen på uttagsdokument avviker från det namnteckningsprov som banken innehar
- kontoanvändaren inte på ett tillförlitligt sätt kan styrka sin identitet

- fullmakten inte uppfyller de krav banken ställer på en fullmakt
- orsaken beror på lag eller myndighetsföreskrift
- banken i övrigt har skäl att misstänka riktigheten i användningen av kontot eller ett bedrägeri i anslutning till kontot
- det finns någon annan grund för vägran som nämns i bankens tjänstevillkor. Banken har rätt att av säkerhetsskäl begränsa användningen av kontot. Banken har rätt att av säkerhetsskäl förutsätta att en person som har rätt att använda kontot personligen ska besöka bankens serviceställe för att använda kontot. Banken har rätt att vägra en leverantör av kontoinformationstjänster eller betalningsinitieringstjänster åtkomst till betalkontot om banken kan påvisa en motiverad orsak för sin vägran som har att göra med den ifrågakvarande leverantörens av kontoinformationstjänster eller betalningsinitieringstjänster orättmätiga eller bedrägliga användning av betalkontot. Banken meddelar kontohavaren om sin vägran och grunderna för den, om det inte av säkerhetsskäl är motiverat att meddela denna eller om förbud att meddela föreskrivs någon annanstans i lagen.

### **Bankens rätt att spärra eller begränsa användningen av kontot**

Banken har rätt att spärra eller begränsa användningen av kontot, om

- kunden inte har lämnat de uppgifter som banken begärt, som en tillräcklig utredning om medlens ursprung eller användningsändamål
- kunden har lämnat oriktiga eller vilseledande uppgifter
- kunden har handlat i strid med avtalsvillkoren
- villkoren i bostadssparavtalet inte längre uppfylls
- avgifter och provisioner som hänför sig till kontot inte har betalats
- kontohavaren eller en person med rätt att använda kontot blir föremål för internationella sanktioner
- banken har skäl att misstänka att kontohavaren är föremål för internationella sanktioner direkt eller indirekt
- en fullmaktstagare enligt en intressebevakningsfullmakt fastställd av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata och kontohavaren inte kan avtala om användningen av kontot
- en intressebevakare förordnas för kontohavaren
- kvittningsförutsättningarna som föreskrivs i lagen har uppfyllts
- en kontohavare yrkar på det
- banken har skäl att misstänka missbruk av kontot.

Banken informerar kontohavaren om att kontot har avslutats eller att användningen av kontot har begränsats i efterhand.

## **5. Kontotransaktioner**

Banken antecknar depositionsbeloppet, ändringar i depositionsbeloppet och övriga kontotransaktioner i sin bokföring, som ska anses utgöra ett tillförlitligt bevis på kontohavarens kontoställning, såvida inte kontohavaren påvisar något annat.

## **6. Avgifter och provisioner**

Kunden är skyldig att betala de avgifter och provisioner som sammanhänger med kontoöppningen, användningen och upprätthållandet av kontot och med de meddelanden som banken sänder, vars belopp framgår av den vid var tid gällande prislistan. Banken har rätt att debitera kontot med dessa avgifter och provisioner.

## **7. Ändring av kontoavtalet, kontovillkoren och prislistan**

### **7.1. Ändring som minskar kundens rättigheter**

Banken meddelar kontohavaren elektroniskt eller per post om en ändring av kontoavtalet, kontovillkoren eller prislistan, om ändringen ökar kundens skyldigheter eller minskar kundens rättigheter och ändringen inte beror på en lagändring eller ett myndighetsbeslut. En sådan ändring träder i kraft vid den tidpunkt som banken meddelar, dock tidigast två månader efter det att meddelandet har tillställts kontohavaren. Kontohavaren anses ha fått meddelandet inom den tid och på det sätt som avses i punkt 8.1.

Kontoavtalet fortgår med det ändrade innehållet om inte kontohavaren innan den dag ändringarna meddelats träda i kraft meddelar banken att hen motsätter sig ändringen. Kontohavaren har rätt att till den meddelade ikraftträdandedagen säga upp kontoavtalet med omedelbar verkan. Om kontohavaren motsätter sig ändringarna har kontohavaren och banken rätt att säga upp detta avtal i enlighet med punkt 9 i dessa villkor.

### **7.2. Övriga ändringar**

Om en ändring av kontoavtalet, kontovillkoren eller prislistan inte ökar kontohavarens skyldigheter eller minskar kontohavarens rättigheter, eller om den beror på en lagändring eller ett myndighetsbeslut, meddelar banken om ändringen i enlighet med punkt 8.2 i avtalsvillkoren.

Ändringen träder i kraft tidigast två månader efter det att ändringen har offentliggjorts.

Kontohavaren har rätt att säga upp detta avtal så att det upphör att gälla omedelbart, eller före det datum då ändringen träder i kraft.

## **8. Kommunikation mellan banken och kontohavaren**

### **8.1. Meddelanden till kunden**

Banken skickar meddelanden till kunden elektroniskt i nätbanks-tjänsten eller annan elektronisk tjänst som banken tillhandahåller eller godkänner eller, om detta inte är möjligt, per post till en adress som banken i enlighet med dessa allmänna villkor för kontot har kännedom om.

Kunden anses ha fått del av ett elektroniskt meddelande då det gjorts tillgängligt för kunden och av ett meddelande per post senast den sjunde dagen efter att det sänts.

### **8.2. Meddelanden som görs tillgängliga för allmänheten**

Banken offentliggör meddelanden på sin webbplats, bankens serviceställen i Finland, i riksomfattande dagstidningar eller gör dem på annat sätt tillgängliga för allmänheten. Banken har rätt att göra ett meddelande tillgängligt på ovannämnda sätt om meddelandet inte enligt avtalsvillkoren ska tillställas enligt punkt 8.1 i avtalsvillkoren. Kunden anses ha fått del av meddelandet när det har gjorts tillgängligt för kunden.

### **8.3. Meddelanden till Banken**

Kunden kan skicka meddelanden om avtalet till banken på elektronisk väg via nätbanks-tjänsten eller via en annan elektronisk kanal som banken tillhandahåller eller godkänner, eller per post, om inte annat avtalats. Banken anses ha fått del av ett elektroniskt meddelande då banken har tillgång till det, och av ett meddelande per post senast den sjunde dagen efter att det sänts.

Under avtalsförhållandet kan finska eller svenska användas.

## 9. Avtalets giltighet, uppsägning och hävning

Avtalet gäller tills vidare om inget annat har överenskommit.

Om inte annat avtalats i kontoavtalet har kontohavaren när som helst rätt att säga upp kontoavtalet med omedelbar verkan varvid de medel som finns på kontot ska tas ut. Banken har rätt att säga upp kontoavtalet med två månaders varsel om man inte i kontoavtalet har avtalat om en längre uppsägningstid.

Banken har rätt att häva kontoavtalet att upphöra omedelbart om kontohavaren eller någon annan som har dispositionsrätt till kontot har väsentligt brutit mot sina skyldigheter enligt kontoavtalet. På motsvarande sätt har kontohavaren rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan, om banken väsentligt har brutit mot sina förpliktelser som baserar sig på kontoavtalet. I detta fall ska också medlen på kontot tas ut. Banken har dessutom rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan, om banken har en i punkt 4 nämnd rätt att begränsa användningen av kontot eller rätt att stänga kontot.

I samband med hävning av kontoavtalet förfaller de avgifter och provisioner som hänförs till kontot till betalning omedelbart när hävningen har trätt i kraft. Om det finns medel på kontot efter det att avtalet har upphört, betalas ingen ränta på medlen.

## 10. Kontohavarens rätt att som konsument frånträda ett kontoavtal som ingåtts med medel för distanskommunikation

Om kontoavtalet har ingåtts med hjälp av medel för distanskommunikation, t.ex. i nätbanken, har kontohavaren rätt att frånträda kontoavtalet inom 14 dygn från det att avtalet ingicks eller den senare tidpunkt då kontohavaren har fått förhandsinformation och kontovillkor med ett varaktigt medium. Banken ska underrättas om frånträdet skriftligen. I meddelandet ska det kontoavtal som frånträds specificeras. Avtalen för tjänster som anslutits till kontot upphör automatiskt i samband med att kontoavtalet frånträds.

I samband med frånträdet förfaller avgifter och provisioner för använda tjänster som hänförs till kontot och tjänsterna i anslutning till det omedelbart till betalning. Om kontoavtalet frånträds betalas ingen ränta på medlen.

## 11. Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för en skada som beror på att avtalspartens verksamhet försvåras oskäligt på grund av force majeure eller motsvarande orsak och som avtalsparten inte kunnat påverka och vars följderna avtalsparten genom omsorgsfull verksamhet inte skulle ha kunnat undvika. Avtalsparten är skyldig att meddela den andra avtalsparten så snart som möjligt om hen drabbats av force majeure.

Banken kan meddela om force majeure i riksomfattande dagstidningar och med dem jämförbara elektroniska medier.

## 12. Skadeståndsansvar

Banken är skyldig att i enlighet med punkt 12.1, 12.2 och 13 ersätta den direkta och indirekta skada som orsakas kontohavaren. Banken är dessutom skyldig att ersätta kontohavaren den ränteförlust som orsakats av bankens fel eller försummelse. Banken återbetalar debiterade avgifter för tjänster endast i den mån som de hänförs till det skadevällande fel eller den skadevällande försummelsen. Kontohavaren har inte rätt till ersättning av banken om kontohavaren eller den som har rätt att använda kontot inte underrättar banken om felet inom en rimlig tid från det att hen upptäckte felet eller borde ha upptäckt det. Banken ansvarar ändå inte för skada om fullgörandet av bankens förpliktelser har förhindrats av ovan i punkt 11 avsett force majeure.

### 12.1. Direkta skador

Banken är skyldig att ersätta kontohavaren den direkta skada som har orsakats av bankens fel, försening eller försummelse. Sådana direkta skador är till exempel direkta utredningskostnader som orsakats vid utredning av ett fel.

### 12.2. Indirekta skador

Banken svarar för indirekta skador den av vårdslöshet orsakat kontohavaren när det är fråga om förfarande som strider mot de förpliktelser som föreskrivs i betaltjänstlagen eller som med stöd av den avtalats i kontoavtalet. Som indirekt skada anses då den inkomstförlust som orsakats av bankens felaktiga förfarande eller de åtgärder som föranleds av detta, en skada som beror på en förpliktelse som grundar sig på något annat avtal eller en annan skada av samma slag som är svår att förutse. Banken svarar ändå inte för indirekta skador som orsakats av ett fel, en försening eller en försummelse i genomförandet av ett betalningsuppdrag. Banken kan dock bli skyldig att ersätta endast sådan indirekt skada som har ett orsakssamband med bankens mot lag eller avtal stridande förfarande och som skäligen har kunnat förutses av banken. Banken kan inte åberopa ansvarsbegränsning om banken eller någon för vars förfarande banken ansvarar har orsakat skadan med avsikt eller av grov vårdslöshet.

## 13. Begränsning av skada

Kontohavaren eller den som har rätt att använda konto ska vidta rimliga åtgärder för att begränsa skadan. Om kontohavaren försummar detta svarar hen själv för skadan till denna del. Skadestånd som banken måste betala på grund av förfarande som strider mot lag eller mot avtalet kan jämkas om det är orimligt med beaktande av orsaken till förseelsen, eventuella medverkan till skadan av kontohavaren eller den som har rätt att använda konto, bankens möjlighet att förutse och förebygga skadan samt övriga omständigheter.

## 14. Rättsmedel utanför domstol

Om parterna inte kan avgöra en meningsskiljaktighet i anslutning till avtalet genom förhandlingar kan konsumentkunden vända sig till Försäkrings- och finansrådgivningen (FINE, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)) eller till Banknämnden eller Konsumenttvistenämnden ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) i anslutning till den.

Försäkrings- och finansrådgivningens kontaktuppgifter är: Försäkrings- och finansrådgivningen, Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors, [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi), telefon 09 6850 120, [www.fine.fi](http://www.fine.fi).

Konsumenttvistenämndens kontaktuppgifter är: Konsumenttvistenämnden, Tavastvägen 3, PB 306, 00531 Helsingfors, [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi), telefon 029 566 5200, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi).

## 15. Insättningsgaranti

Medlen på detta konto omfattas av vid var tid gällande insättningsgaranti i den omfattning som fastställs i lag. Närmare information om insättningsgarantin finns på adressen [www.talletussuoja.fi](http://www.talletussuoja.fi) samt på bankens webbplats och serviceställen.

## 16. Tillsynsmyndighet

Bankens verksamhet övervakas av Finansinspektionen ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)) och i konsumentärenden även av konsumentombudsmannen.fi ([www.kkv.fi/sv](http://www.kkv.fi/sv)).

Finansinspektionens kontaktuppgifter är: Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors, telefon 09 183 5339, [kirjaamo@finanssivalvonta.fi](mailto:kirjaamo@finanssivalvonta.fi).

Konsumentombudsmannens kontaktinformation: Konkurrens- och konsumentverket, Broholmogatan 12 A, PB 5, 00531 Helsingfors, telefon 029 505 3050 (växeln).

## 17. Forum och tillämplig lag

Tvister till följd av detta avtal behandlas vid tingsrätten på den ort inom vars domkrets banken har sin hemort eller där dess förvaltning i huvudsak sköts eller i tingsrätten på den ort i Finland inom vars domkrets kunden har sin hemort eller stadigvarande hemvist. Om kunden inte har hemvist i Finland behandlas tvisterna i den tingsrätt inom vars domkrets banken har sin hemvist eller huvudsakliga administrationsställe.

På detta avtal tillämpas Finlands lag.