

1. Konto

På bostadssparpremiekontot tillämpas lagen och förordningen om bostadssparpremier och dessa kontovillkor.

Ett bostadssparpremiekonto kan öppnas av en person som innan deponerandet inleds har fyllt 18 men inte 40 år. Kontot kan dock öppnas av äkta makar eller av personer i ett registrerat parförhållande även om den ena av dem fyllt 40 år innan den första depositionen gjorts. Också en person som har fyllt 15 år kan öppna ett bostadssparpremiekonto om i det bostadsavtalet avtalas att insättningar skall bestå av medel som har förvärvats genom eget arbete. Därtill förbinder sig en 15-17 årig bostadsspardeponenten att minst en gång om året förse banken med en utredning av ursprunget av medlen som satts in på BSP-kontot.

Kontot kan öppnas gemensamt för två eller flera deponenter. Då kontot öppnas skall deponenten uppge sin personbeteckning.

Till detta konto ansluter sig det i lagen om bostadssparpremier avsedda bostadssparavtalet.

2. Depositionstid och depositionens belopp

Bostadsspardeponenten skall under minst åtta kalenderkvartal deponera en summa om vars minimi- och maximistorlek stadgats i lagen och förordningen om bostadssparpremier.

3. Kontotransaktioner

Banken upptar depositionens belopp, ändringarna i den och övriga kontotransaktioner i sin bokföring, vilket skall anses som ett tillförlitligt bevis på kontoinnehavarens kontoställning om kontoinnehavaren inte bevisar annat.

4. Ränta och tilläggsränta

På bostadsspardeposition betalar banken en ränta enligt förordningen om bostadssparpremier (1636/1992) som enligt 10 § lagen om bostadssparpremier (1634/1992) är skattefri. Den upplupna räntan läggs till kapitalet en gång per kalenderår vid en tidpunkt som banken bestämmer.

Dessutom betalar banken för depositionen från det år som deponerandet inleds och därefter för högst fem kalenderår en tilläggsränta som avtalas i bostadssparavtalet. Tilläggsräntan skall vara minst 2 och högst 4 procent om året. Bankens betalar tilläggsränta från det var och en depositionspost deponerats tills den första uttagsraten görs. Tilläggsräntan läggs inte årligen till kapitalet.

Tilläggsräntan betalas efter att deponenten uppfyllt villkoren i bostadssparavtalet, lånet har avtalats med banken och köpebrevet för bostaden har gjorts upp eller byggnadstillsynsmyndigheten har förrättat slutsyn som gäller godkännande av den bostad som deponenten byggt eller låtit bygga.

5. Rätt att ta ut medlen

Medlen på kontot kan tas ut då villkoren i bostadssparavtalet har uppfyllts och köpebrevet för bostaden har upprättats eller byggandet har inletts.

Om deponenten tar ut medel som deponerats på kontot eller krediterade räntor innan han uppfyllt villkoren i bostadssparavtalet, avtalat om lån med banken och innan köpebrevet för bostaden upprättats eller byggandet inletts, upphör bostadssparavtalet att gälla och kontot ändras till brukskonto på vilket tillämpas de i banken vid respektive tidpunkt gällande villkoren för brukskonto. Då har deponenten inte rätt till tilläggsränta.

6. Berättigade att ta ut medel

Medel på kontot utbetalas endast till kontohavaren eller dennes lagliga representant.

7. Transportering och pantsättning

Det separata kvittot som ges på en deposition får inte pantsättas och inte transporteras på en annan person.

8. Avgifter och provisioner

Kontohavaren är skyldig att till banken betala vid respektive tidpunkt gällande avgifter och provisioner som bankens meddelar i servicetariffen.

Servicetariffen finns till påseende på bankens allaförrättningsställen.

9. Ändring av kontoavtalet och kontovillkoren

9.1. Ändring som minskar kontohavarens rättigheter

Banken meddelar kontohavaren skriftligt eller elektroniskt om en ändring av kontoavtalet och kontovillkoren som ökar kontohavarens skyldigheter eller minskar hans rättigheter och som inte beror på en lagändring eller ett myndighetsbeslut. En sådan ändring träder i kraft vid den tidpunkt som banken meddelar, dock tidigast från början av den kalendermånad som närmast följer en månad efter det att meddelandet har sänts till kontohavaren.

Avtalet fortlöper med det ändrade innehållet om kontohavaren inte inom en månad efter att ändringsmeddelandet har sänts skriftligt meddelar banken att kan inte godkänner den ändring som banken har föreslagit.

Om kontohavaren inte godkänner ändringen av kontoavtalet eller kontovillkoren har kontohavaren rätt att säga upp detta avtal enligt den avtalsenliga uppsägningstiden på en månad. Bankens uppbär inga kostnader av kontohavaren för uppsägningen.

9.2. Övriga ändringar

Om ändringen av kontoavtalet eller kontovillkoren inte ökar kontohavarens skyldigheter eller minskar hans rättigheter eller om den beror på en lagändring eller ett myndighetsbeslut har banken rätt att

meddela om ändringen genom att offentliggöra den på bankens förrättningsställe.

Kontohavaren har rätt att säga upp detta avtal enligt den avtalsenliga uppsägningstiden på en månad.

Ändringen träder i kraft tidigast från början av den kalendermånad som närmast följer en månad efter att ändringen offentliggjorts på bankens förrättningsställe.

10. Ändring av servicetariffen

10.1. Uppbärande av ny betalning och provision

Banken meddelar kontohavaren skriftligt eller elektroniskt en ändring med vilken banken ansluter till detta avtal en avgift eller provision som inte har ingått i servicetariffen då kontoavtalet undertecknades och som inte beror på en lagändring eller ett myndighetsbeslut. Banken har rätt att ta ut den nya avgiften och provisionen från den tidpunkt som banken meddelat, dock tidigast från början av den kalendermånad som närmast följer en månad efter det att meddelandet har sänts till kontohavaren.

Avtalet fortgår med det ändrade innehållet om inte kontohavaren inom en månad från det att meddelandet sänts skriftligt meddelar banken att han inte godkänner att den nya avgift eller provision som banken föreslår tas ut. Om kontohavaren inte godkänner ändringen har kontohavaren rätt att säga upp detta avtal enligt den avtalsenliga uppsägningstiden på en månad. Banken tar inte ut några kostnader av kontohavaren för uppsägningen.

10.2. Andra ändringar av avgifter och provisioner

Banken meddelar en ändring med vilken banken till detta avtal fogar en avgift eller provision som beror på en lagändring eller ett myndighetsbeslut genom att offentliggöra ändringen i sin servicetariff. Ändringen av servicetariffen träder i kraft tidigast från början av den kalendermånad som närmast följer en månad efter att ändringen har offentliggjorts i servicetariffen om inte annat föranleds av lagändring eller myndighetsbeslut.

Banken meddelar kontohavaren om höjningen av en avgift eller provision som ingår i servicetariffen genom att offentliggöra den höjda avgiften eller provisionen på kontoutdraget eller annars skriftligt. Ändringen av servicetariffen träder i kraft tidigast från början av den kalendermånad som närmast följer efter en månad från dateringen av kontoutdraget eller annat skriftligt meddelande.

Kontohavaren har rätt att säga upp detta avtal enligt den avtalsenliga uppsägningstiden på en månad.

11. Kommunikation mellan banken och kontoinnehavaren

11.1. Bankens meddelanden till kontoinnehavaren

Banken skickar meddelanden till kontoinnehavaren elektroniskt i nätbankstjänsten eller annan elektronisk tjänst som banken tillhandahåller eller godkänner eller, om detta inte är möjligt, per post till en adress som banken i enlighet med dessa allmänna villkor för kontot har kännedom om.

Kontoinnehavaren anses ha fått del av ett elektroniskt meddelande då det gjorts tillgängligt för kontoinnehavaren och av ett meddelande per post senast den sjunde dagen efter att det sänts.

11.2. Bankens allmänna meddelanden

Banken offentliggör meddelanden på bankens webbplats, bankens verksamhetsställen i Finland, i riksomfattande dagstidningar eller gör dem på annat sätt tillgängliga för allmänheten. Banken har rätt att göra ett meddelande tillgängligt på ovannämnda sätt om meddelandet inte enligt avtalsvillkoren ska tillställas enligt punkt 10.1. Kontoinnehavaren anses ha fått del av meddelandet när det har gjorts tillgängligt för kontoinnehavaren.

11.3. Kontoinnehavarens meddelanden

Kontoinnehavaren kan skicka meddelanden om avtalet till banken på elektronisk väg via nätbankstjänsten eller via en annan elektronisk kanal som banken tillhandahåller eller godkänner, eller per post, om inte annat avtalats. Banken anses ha fått del av ett elektroniskt meddelande då banken har tillgång till det och av ett meddelande per post senast den sjunde dagen efter att det sänts.

12. Hantering av personuppgifter och rätt att utlämna personuppgifter

Aktia Bank Abp (nedan banken) behandlar som personuppgiftsansvarig personuppgifter i enlighet med dataskyddslagstiftningen och ser i sin verksamhet till att integritetsskyddet och banksekretessen iaktas. Banken behandlar personuppgifter bland annat för kundservice och skötsel av kundförhållandet, kundkommunikation, identifiering och individualisering av kunder, marknadsföring samt riskhantering och rapportering till behöriga myndigheter. Läs mer om behandling av personuppgifter i Aktia på adressen www.aktia.fi/sv/ylk-sityisyden-suoja.

Kontohavaren och en person som har rätt att använda kontot ger banken sitt samtycke till behandling av personuppgifter i samband med användning av betaltjänsten. Med stöd av detta samtycke får banken hantera sådana personuppgifter som behövs för att tillhandahålla betaltjänster. Banken kan enligt betaltjänstlagen vara skyldig att dela med sig av uppgifter som gäller kontohavaren och personen som har rätt att använda kontot till leverantörer av betalningsinitieringstjänster och leverantörer av kontoinformationstjänster, om kontohavaren och/eller personen som har rätt att använda kontot har kommit överens med dessa tjänsteleverantörer om användningen av ifrågavarande tjänster.

Uppgifter om kundkontroll och andra personuppgifter som gäller kontohavaren och personen som har rätt att använda kontot kan användas till att förhindra, avslöja och utreda penningtvätt och finansiering av terrorism och för att inleda undersökning av penningtvätt, finansiering av terrorism och det brott genom vilket de tillgångar eller den vinning av brott har erhållits som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism. Banken kan jämföra betalningsuppgifter med EU:s förordningar om finansiella sanktioner eller med inhemska och utländska myndigheters eller andra motsvarande instansers meddelanden och bestämmelser samt vid behov kräva att betaltjänstanvändaren ger tilläggsinformation om betalningen. Banker och betalningssystem som handlägger betalningen kan med stöd av etableringslandets lagstiftning eller ingångna avtal vara skyldiga att lämna uppgifter om betalaren till myndigheter i olika länder.

13. Tillsynsmyndigheter

Bankens verksamhet övervakas av Finansinspektionen (www.finanssivalvonta.fi) och i frågor som gäller konsumenter också Konsumentombudsmannen (www.kkv.fi)

Finansinspektionens kontaktuppgifter är: Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors, telefon 09 183 51 (växel). kirjaamo@finanssivalvonta.fi

Konsumentombudsmannens kontaktuppgifter är: Konkurrens- och konsumentverket, Broholmmsgatan 12 A, PB 5, 00531 Helsingfors, telefon 029 505 3000 (växel).

14. Rättskyddsförfaranden utanför domstol

Om parterna inte kan avgöra en meningsskiljaktighet i anslutning till avtalet genom förhandlingar kan en konsumentkund vända sig till Försäkrings- och finansrådgivningen (Fine, www.fine.fi) eller till Banknämnden i anslutning till den eller till konsumenttvistenämnden (www.kuluttajariita.fi).

Försäkrings- och finansrådgivningens adress är Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors, info@fine.fi, telefon 09 6850 120, www.fine.fi.

Konsumenttvistenämndens adress är Tavastvägen 3, PB 306, 00531 Helsingfors, kriil@oikeus.fi, telefon 029 566 5200, www.kuluttajariita.fi.

15. Forum och tillämplig lag

Tvister till följd av detta avtal behandlas vid tingsrätten på den ort inom vars domkrets banken har sin hemort eller där dess förvaltning i huvudsak sköts eller i tingsrätten på den ort i Finland inom vars domkrets kontohavaren har sin hemort eller stadigvarande hemvist. Om kontohavaren inte är bosatt i Finland behandlas tvisterna i tingsrätten på den ort inom vars domkrets banken har sin hemort eller där dess förvaltning i huvudsak sköts.

På detta avtal tillämpas Finlands lag.

16. Insättningsgaranti

Medlen på detta konto omfattas av gällande insättningsgaranti i den omfattning som fastställs i lag. Närmare information om insättningsgarantin finns på adressen www.talletussuoja.fi samt på bankens webbplats och bankens kontor.

17. Hantering av kundklagomål

En betaltjänstanvändare kan lämna kundklagomål till banken beträffande parternas rättigheter och skyldigheter på basis av detta avtal. Banken svarar på klagomålet genom att skicka ett meddelande elektroniskt via nätbanken eller någon annan skyddad elektronisk tjänst som banken tillhandahåller, om inte annat uttryckligen överenskommit med kunden. Banken kan även skicka ett skriftligt svar till kundens adress på det sätt som fastställs i punkt 1.3. Banken svarar kunden inom 15 arbetsdagar från det att klagomålet togs emot. Om svaret av exceptionella skäl som är oberoende av banken inte kan lämnas inom utsatt tid, ger banken betaltjänstanvändaren ett preliminärt svar med skäl till förseningen av svaret och med angivande av en tidsfrist inom vilken betaltjänstanvändaren ska få det slutliga svaret. Det slutliga svaret sänds till betaltjänstanvändaren inom 35 bankdagar från det att klagomålet togs emot.