

Kuluttajansuojalain ja maksupalvelulain edellyttämä ennakkotiedote koskien rahoituspalvelun etämyyntiä

Tähän tiedotteeseen on koottu Aktia Pankki Oyj:n rahoituspalvelujen etämyyntiä koskevan kuluttajansuojalain 6 a luvun ja maksupalvelujen tarjoamista koskevan maksupalvelulain edellyttämät yleiset ennakkotiedot.

Etämyynnistä on kyse silloin, kun uuden rahoituspalvelusopimuksen tekemiseen käytetään yksinomaan yhtä tai useampaa etäviestintä siten, että asiakas ei henkilökohtaisesti tapaa Aktian edustajaa. Rahoituspalveluja ovat lähes kaikki pankki- ja rahastoyhtiöpalvelut, kuten tilit, luotot, vakuutus- ja sijoituspalvelut sekä rahastot.

Kaikki ennakkotiedot, sopimusehdot ja asiakaspalvelu ovat saatavilla suomen ja ruotsin kielellä. Ennakkotiedot ilmoitetaan Suomessa sovellettavan lainsäädännön mukaisina. Etäsopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Tuotekohtaiset ennakkotiedot ja sopimusehdot ovat saatavilla kunkin verkkopankissa tai muissa digitaalisissa kanavissa tarjottavan tuotteen yhteydessä. Hinnastot löytyvät osoitteesta www.aktia.fi. Hinnastot ovat nähtävissä myös Aktian toimipisteissä. Tätä tiedotetta tarkemmat tiedot annetaan tarvittaessa palvelun tarjoamisen yhteydessä.

Tietoja palveluntarjoajasta:

Nimi ja y-tunnus: Aktia Pankki Oyj, 2181702-8
Osoite ja kotipaikka: Arkadiankatu 4-6, PL 207, 00101 Helsinki
Yhteystiedot: 010 247 5000 (vaihde), www.aktia.fi

Aktia Pankki Oyj on luottolaitos, jolla on Finanssivalvonnan myöntämä toimilupa. Toimilupa kattaa myös sijoitus- ja oheispalvelujen tarjoamisen. Aktia Pankki Oyj toimii myös vakuutusedustusta sääntelevässä lainsäädännössä tarkoitettuna vakuutusasiamiehenä ja on merkitty vakuutusedustajarekisteriin. Aktia Pankki Oyj ja sen kokonaan omistamat tytäryhtiöt muodostavat Aktia-konsernin. Tämä tiedote on käytössä myös Aktia Rahastoyhtiö Oy:n ja Aktia Wealth Planning Oy:n toiminnassa niiden tarjotessa rahoituspalveluja etämyyntinä.

Aktian toimintaan sovelletaan Suomessa sovellettavaa lainsäädäntöä.

Asiakaspalvelua tarjotaan Aktian toimipisteissä. Toimipisteiden yhteystiedot löytyvät Aktian kotisivuilta www.aktia.fi. Aktian asiakaspalveluun voi olla yhteydessä puhelimitse 010 247 010. Asiointi puhelimitse voi edellyttää asiakkaan tunnistamista esimerkiksi verkkopankkitunnuksilla. Aktia tarjoaa rahoituspalveluja myös verkkopankissa, mobiilipankissa ja muissa digitaalisissa kanavissa.

Aktian toimintaa valvoo Finanssivalvonta: Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puh. (vaihde) 09 183 51.

Kuluttaja-asioissa Aktian toimintaa valvoo myös kuluttaja-asiamies: Kilpailu- ja kuluttajavirasto, postiosoite PL 5, 00531 Helsinki, puh. (vaihde) 029 503 3000.

1. Asiakasneuvonta ja oikeussuojakeinot

Etäsopimukseen ja sen tekemiseen liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee aina ottaa yhteyttä ensisijaisesti Aktian asiakaspalveluun puh. 010 247 010 tai lähettää Aktialle kirjallinen viesti verkkopankin tai mobiilipankin viestitoiminnon tai Aktian hyväksymän muun sähköisen kanavan kautta. Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa Aktialle palveluun liittyvästä virheestä ja mahdollisista vaatimuksistaan.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta. FINE voi auttaa erimielisyyksien selvittämisessä, mutta ei voi antaa oikeudellisesti sitovia ratkaisuja. FINE käsittelee riita-asioita ja antaa ratkaisusuosituksia toimistomenettelyinä sekä FINE:n yhteydessä toimivien Vakuutus-, Pankki- ja Sijoituslautakunnissa. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1
00180 Helsinki
Puhelin: 09 6850 120
Sähköposti: [info\(at\)fine.fi](mailto:info(at)fine.fi)
Lisätietoja osoitteesta: www.fine.fi

Kuluttajariitalautakunta voi antaa ratkaisusuosituksen asiakkaan ja elinkeinonharjoittajan välisestä erimielisyydestä, joka koskee kulutushyödykkeen kuten rahoituspalvelun hankintaa tai liittyy kulutushyödykesopimukseen. Se ei kuitenkaan käsittele asioita, jotka koskevat kapitalisaatiosopimuksia, sijoitussidonnaisia vakuutuksia tai arvopaperiasioita. Kuluttajariitalautakunta antaa ratkaisusuosituksia ainoastaan kirjallisiin valituksiin.

Kuluttajariitalautakunta
Hämeentie 3, PL 3066
00531 Helsinki
Puhelin: 029 566 5200 (vaihde).
Lisätietoja osoitteesta: www.kuluttajariita.fi

Asiakas voi ilmoittaa Aktian menettelystä myös Finanssivalvonnalle.

Palvelua tai tuotetta koskevat riitaisuudet voidaan käsitellä myös Helsingin kärjäoikeudessa, ellei asiakas kuluttajan ominaisuudessa vaadi asian käsittelyä sen paikkakunnan yleisessä kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänen asuinpaikkansa on.

2. Kirjallisen vahvistuksen vaikutus sopimuksen sitovuuteen

2.1. Sopimuksen kirjallinen vahvistaminen

Jos Aktia tarjoaa asiakkaalle puhelimesta muuta rahoituspalvelua kuin kuluttajaluottoa ja asiakas tällöin ilmoittaa halustaan tehdä sopimus Aktian kanssa, Aktian tulee puhelinkeskustelun jälkeen toimittaa tekemänsä tarjous kirjallisesti tai muulla pysyvällä tavalla asiakkaalle.

Jos asiakas ei ole pysyvällä tavalla puhelinkeskustelun jälkeen hyväksynyt Aktian pysyvällä tavalla toimittamaa tarjousta, sopimus ei sido asiakasta eikä häneltä tällöin saa vaatia maksua, suorituksen palauttamista tai säilyttämistä taikka muuta toimenpidettä.

2.2. Asiakkaan oikeus vedota sopimuksen sitomattomuuteen

Jos Aktia ja asiakas ovat ryhtyneet sopimussuhteeseen ja aloittaneet sopimussuhteen mukaisten velvoitteiden täyttämisen jo ennen tarjouksen toimittamista ja hyväksymistä edellä kohdassa 2.1 kuvatulla tavalla,

asiakkaalla on oikeus vedota sopimuksen sitomattomuuteen vuoden kuluessa sopimuksen tekemisestä. Jos sopimus raukeaa asiakkaan ilmoitettua Aktialle vetoamisesta sopimuksen sitomattomuuteen, Aktia palauttaa asiakkaalle rahoituspalvelusopimuksen perusteella saamansa maksusuoritukset 30 päivän kuluessa siitä hetkestä, kun asiakas on ilmoittanut Aktialle vetoavansa sopimuksen sitomattomuuteen. Jos asiakas ei vuoden kuluessa sopimuksen tekemisestä ilmoita Aktialle vetoavansa sopimuksen sitomattomuuteen, rahoituspalvelusopimus tulee asiakasta lopullisesti sitovaksi.

3. Peruuttamisoikeus

Kun asiakas tekee uuden sopimuksen etämyynnissä, liittyy siihen pääsääntöisesti peruuttamisoikeus. Asiakkaalla on siten oikeus peruuttaa muun muassa luottosopimus, tilisopimus, arvopaperipalvelusopimus sekä siihen liittyvä hoitotilisopimus. Peruuttamisoikeus on myös yksityisellä takaajalla tai yksityisellä pantinantajalla etämyynnissä antamansa takaus- tai vierasvelkapanntausintoumuksen osalta.

Peruuttamisoikeutta ei kuitenkaan ole rahoitusvälineitä kuten arvopapereita tai rahasto-osuuksia koskevissa kaupoissa, koska niiden arvo vaihtelee markkinoilla tapahtuvien muutosten mukaan ja Aktia ei voi vaikuttaa tällaisiin arvonmuutoksiin. Peruuttamisoikeutta ei ole myöskään, kun asiointi esimerkiksi verkkopankissa tai mobiilipankissa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen kuten korttisopimukseen tai tilisopimukseen. Peruuttamisoikeutta ei myöskään ole, jos sopimus täytetään asiakkaan nimenomaisesti pyynnöstä ennen peruuttamisajan päättymistä. Peruuttamisoikeutta ei ole myöskään silloin, kun kyse on jo olemassa olevan sopimuksen muuttamisesta.

Peruuttamisoikeus on voimassa 14 päivää siitä hetkestä, kun asiakas on tehnyt sopimuksen etäviestimen kautta ja kun asiakas on saanut tai voinut saada pysyvällä tavalla palvelua koskevat sopimusehdot ja etämyyntiä koskevat ennakkotiedot. Sopimus peruutetaan ilmoittamalla siitä Aktian asiakaspalveluun tai lähettämällä Aktialle kirjallinen viesti verkkopankin tai mobiilipankin viestitoiminnon kautta. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava sopimus.

Jos asiakas peruuttaa sopimuksen, hänellä on velvollisuus suorittaa sopimukseen perustuvat ja muut hänelle ennen sopimuksen tekemistä ilmoitetut hinnaston mukaiset kulut ja palkkiot siltä ajalta, kun tuote tai palvelu on ollut hänen käytössään. Peruutettuaan sopimuksen asiakkaan on viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä palautettava Aktialle maksut ja muu omaisuus, jonka hän on sopimuksen perusteella saanut, tai muutoin peruuttaminen raukeaa.

Mikäli peruutettavaan sopimukseen on liitetty liitännäispalveluja, peruuntuu myös liitännäispalvelua koskeva sopimus automaattisesti sopimuksen peruuttamisella.

Asiakkaalla on vakuutuslainsäädännön mukaan oikeus peruuttaa vakuutusmuotoinen sijoitus tuote ilmoittamalla siitä vakuutusalanantajalle kirjallisesti 30 päivän kuluessa siitä, kun hän on saanut sopimus- tai vakuutuskirjan.

Peruuttamisoikeudesta on kerrottu tarkemmin kunkin tuotteen tai palvelun yleisissä sopimusehdoissa sekä tuote- ja palvelukohtaisissa ennakkotiedoissa.

4. Verot

Asiakas voi joutua maksamaan muitakin kuin Aktian välityksellä suoritettavia veroja ja julkisia maksuja. Asiakkaan tulee huomioida, että sijoittamiseen ja sijoitusomaisuuteen liittyy veroseuraamuksia. Aktia ei vastaa verolaeissa, oikeuskäytännössä tai verotuskäytännössä tapahtuvista muutoksista. Alla oleva teksti pohjautuu joulukuussa 2022 voimassa olevaan verolainsäädäntöön koskien lähinnä Aktian etämyynnissä tarjoamia tuotteita ja palveluja sekä Suomessa yleisesti verovelvollisia yksityishenkilöitä ja kuolinpesiä, eikä sen tarkoituksena ole antaa veroneuvontaa. Asiakkaan pitää itse hankkia tarvittavat tiedot sijoitustensa ja niihin liittyvien päätösten veroseuraamuksista.

Verotettavia pääomatuloja ovat mm. osingot, sijoitusrahastojen tuotot, luovutusvoitot, säästöhenkivakuutuksen ja kapitalisaatiosopimuksen tuotot sekä korot tietyin ehdoin. Pääomatulojen tuloveroprosentti on 30 prosenttia ja pääomatulojen ylittäessä 30 000 euroa 34 prosenttia ylimenevältä osin.

Julkisesti noteeratusta yhtiöstä saadusta osingosta 85 prosenttia on

pääomatuloa ja 15 prosenttia verovapaata tuloa. Pankki pidättää näistä osingoista ennakonpidätystä 25,5 prosenttia.

Luovutusvoitosta maksetaan yleensä pääomatuloveroa ja luovutustappion voi yleensä vähentää luovutusvoitosta ja niiden ylimenevältä osin muista pääomatuloista verovuonna ja viitenä seuraavana vuotena. Luovutusvoitosta saatu tulo on verovapaata, jos luovutusten arvo verovuonna ei ylitä 1 000:ta euroa ja vastaavasti luovutustappiota ei voi vähentää, jos verovuonna luovutetun omaisuuden hankintamenot ovat enintään 1 000 euroa.

Aktia pidättää joukkovelkakirjan ja talletuksen korosta sekä indeksiyhityksestä lähdeveron tuotonmaksun yhteydessä. Korkotulon lähdevero on 30 prosenttia. Myös niin sanottujen osaketalletustilien tuotot ovat korkotulon lähdeveron alaisia. Korkotuloa, josta on peritty lähdeveroa, ei ilmoiteta veroilmoituksessa. Joukkovelkakirjalainan kaupan yhteydessä jälkimarkkinoilla saadut korkohyvytykset, eli jälkimarkkinahyvytykset, ovat sen sijaan pääomatuloa ja Aktia pidättää siitä ennakonpidätystä 30 prosenttia.

Myös säästöhenkivakuutuksen ja kapitalisaatiosopimuksen tuotto on pääomatuloa, josta vakuutusyhtiö pidättää pääomatuloveron aina 30 prosentin mukaisena, ellei asiakkaan toimittamassa verokortissa ole muuta mainittu.

Arvopaperien luovutuksesta on yleensä maksettava varainsiirtoveroa. Mikäli kaupankäynti tapahtuu arvopaperimarkkinalaissa tarkoitetulla säännellyllä markkinalla tai monenkeskisessä kaupankäynnissä, esim. NASDAQ OMX Helsinki Oy:n, eli Helsingin Pörssin kautta, varainsiirtoveroa ei kuitenkaan pääsääntöisesti makseta.

5. Rahoituspalveluun liittyvät riskit

Sijoittamiseen ja sijoitus tuotteisiin liittyy aina taloudellinen riski. Tavoiteltu tuotto voi jäädä saamatta ja sijoitetun pääoman voi jopa menettää. Tuleva tulos riippuu verotuksesta, joka puolestaan riippuu kunkin sijoittajan henkilökohtaisesta tilanteesta ja voi muuttua jatkossa. Aikaisempi historiallinen arvonkehitys ei ole tae tulevasta kehityksestä. Sijoitusten arvo voi nousta tai laskea.

Ennen sijoituspäätöksen tekemistä on syytä perehtyä sijoitusmarkkinoihin ja eri sijoitusvaihtoehtoihin. Asiakas vastaa yksin sijoitustoiminnan taloudellisesta tuloksesta, olipa kyse tehdystä tai tekemättä jätetystä toimenpiteestä tai sijoituspäätöksistä johtuvista veroseuraamuksista sekä sijoitustoimintaansa liittyvistä riskeistä. Tämä vastuu on asiakkaalla siitä riippumatta, onko pankki suorittanut asiakasta tai rahoitusvälinettä koskevan soveltuvuusarvioinnin tai katsotaanko asiakkaan saaneen sijoitusneuvontaa sijoituspäätöstä varten.

6. Aktian palvelujen pääominaisuudet

6.1. Arvopaperien säilytyspalvelu

Arvopaperipalvelusopimuksella asiakas sopii Aktian kanssa arvopaperi- tai arvo-osuustilille rekisteröitävien arvopaperien sekä paperimuotoisten arvopaperien säilyttämisestä. Helsingin pörssissä noteeratut arvopaperit sekä suurin osa kotimaisista joukkovelkakirjalainoista on liitetty arvo-osuusjärjestelmään.

Paitsi arvopaperien säilyttämistä varten arvopaperipalvelusopimus tarvitaan myös verkkopankissa tarjolla olevaa kaupankäyntipalvelua varten. Sopimus koostuu yleisten ehtojen lisäksi hinnastosta. Mikäli arvopaperipalvelusopimus on mahdollista tehdä etäviestimellä, edellytetään pääsääntöisesti, että arvopaperisäilytyksen ja arvo-osuustilin hoitotilinä on asiakkaan käyttötili Aktiassa ja että asiakas on täysi-ikäinen. Sopimus on etäviestimellä tehtynä peruutettavissa maksutta mutta asiakkaan on maksettava sopimuksen voimassaoloaikana kertyneet palkkiot. Peruuttaminen edellyttää lisäksi, että arvopaperisäilytyksessä tai arvo-osuustilillä ei ole omaisuutta eikä rajoituksia. Arvopaperisäilytyksestä ja arvo-osuustilistä peritään Aktian kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset palkkiot.

6.2. Verkkopankin kaupankäyntipalvelu

Verkkopankin kaupankäyntipalvelussa, joka on asiakkaan käytettävissä osana hänen ja Aktian välillä tehtyjä verkkopankkisopimusta ja arvopaperipalvelusopimusta, asiakas voi tarkastella sijoitustensa arvoa, antaa toimeksiantoja NASDAQ OMX Helsinki Oy:n kautta sekä seurata niiden toteutumista.

Kaupankäynnin palkkiot peritään kaupankäynnin yhteydessä ja

kaupankäyntipalvelusta peritään Aktian kulloinkin voimassa olevan hinaston mukaiset palkkiot. Yksittäiset arvopaperikaupat eivät ole peruutettavissa, koska niiden arvo vaihtelee markkinoilla tapahtuvien muutosten mukaan.

6.3. Sijoituspalvelut

Aktian tarjoamia sijoituspalveluja ovat esimerkiksi toimeksiantojen välittäminen ja toteuttaminen, sijoitusneuvonta ja omaisuudenhoito.

Toimeksiantojen välittämisenä tarkoitetaan asiakkaan rahoitusvälineitä koskevien toimeksiantojen vastaanottamista ja välittämistä.

Toimeksiantojen toteuttamisella tarkoitetaan asiakkaan rahoitusvälineitä koskevien toimeksiantojen toteuttamista asiakkaan lukuun.

Sijoitusneuvonnassa Aktia antaa asiakkaalle yksilöllisen suosituksen rahoitusvälineitä koskeväksi liiketoimeksi. Asiakas tekee aina päätökset kaikista sijoitustoimenpiteistä ja kantaa kaiken sijoitukseen liittyvän riskin. Aktian tarjoama sijoitusneuvonta luokitellaan niin sanotuksi ei-riippumattomaksi neuvonnaksi. Sijoitusneuvonnan kohteina ovat lähtökohtaisesti Aktia-konserniin kuuluvien yhtiöiden tuotteet, erityisesti Aktia Rahastoyhtiö Oy:n hallinnoimat rahastot.

Konsultatiivisella varainhoidolla tarkoitetaan palvelua, jonka puitteissa Aktia antaa asiakkaalle sijoitusneuvontaa ja ottaa välitettäväkseen ja/tai toteutettavakseen asiakkaan antamia toimeksiantoja asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen mukaisesti. Asiakas tekee aina päätökset kaikista sijoitustoimenpiteistä ja kantaa kaiken sijoitukseen liittyvän riskin.

Täyden valtakirjan varainhoidolla tarkoitetaan palvelua, jossa Aktia hoitaa rahoitusvälineitä asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen nojalla siten, että päätösvalta sijoittamisesta on annettu kokonaan Aktialle. Palvelusta käytetään myös nimitystä omaisuudenhoito. Asiakas kantaa kaiken sijoitukseen liittyvän riskin.

Sijoituspalveluista kerrotaan tarkemmin Aktian sijoittajatiedotteessa, joka on saatavilla osoitteesta www.aktia.fi ja verkkopankista, sekä palvelukohtaisissa sopimusehdoissa.

7. Aktian tuotteiden pääominaisuudet

7.1. Talletukset

Talletukset ovat vain pankeille sallittua tilille talletettavien varojen vastaanottamista, jolla yleisöltä lainataan varoja, joko tietyksi ajaksi (sijoitustalletus) tai ennalta määräämättömäksi ajaksi. Talletusvaroilta voidaan maksaa tiliehtojen mukaista korkoa, joka voi olla kiinteä tai viitekorkoon sidottu.

Tiliosopimuksessa sovitaan lisäksi muun muassa seuraavista asioista: mahdollinen maksimi- tai minimikorkolauseke, korkojakso ja koronmaksupäivä, talletusaika, talletuksen kulut ja maksut. Tietoja voimassa olevista koroista ja mahdollisista kuluista on tiliosopimuksessa ja/tai -ehdoissa, sekä hinnastossa. Tiliin voi sen ehtojen mukaisesti olla mahdollista liittää erilaisia palveluja, kuten verkkopankki, muita maksamisen palveluja, Credit-/Debit-kortti ja/tai luottolimiitti.

Tiliosopimus on etäviestimellä tehtynä peruutettavissa. Tiliin liitettyjä maksuvälineitä, kuten Debit-korttia, ei saa käyttää peruutuksen jälkeen ja kortti tulee hävittää korttiehtojen mukaisesti. Muut tiliin liittyvät palvelusopimukset päättyvät peruuttamisen yhteydessä automaattisesti.

Peruuttamisen yhteydessä tiliin ja sen palveluihin liittyvät, käytetyistä palveluista veloittavat maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti. Aktia ei palauta jo veloitetuja maksuja ja palkkioita. Aktia palauttaa tilille talletetut varat asiakkaalle 30 päivän kuluessa peruutusilmoituksen saapumisesta. Varoille ei makseta korkoa.

7.2. Kortit

Aktia myöntää debit- ja luottokortteja. Kortit voivat olla Credit-kortteja luotto-ominaisuudella, Debit-kortteja debit-ominaisuudella tai yhdistelmäkortteja, joissa on sekä luotto- että debit-ominaisuudet. Kortit käyvät maksuvälineenä kotimaassa ja ulkomailla. Korttiin liittyvät korttiehdot ja kortteja koskeva hinnasto on saatavilla Aktian toimipisteissä ja Aktian verkkosivuilla.

Kortti on henkilökohtainen eikä sitä saa luovuttaa ulkopuoliselle, ei edes omalle perheenjäsenelle. Korttia on säilytettävä korttiehdoista ilmenevien ohjeiden mukaisesti. Kortinhaltija voi olla vastuussa kortin luvattomasta käytöstä, jos korttia ei ole säilytetty ja/tai käytetty korttiehtojen

mukaisesti.

7.3. Rahasto-osuudet

Aktia välittää eri rahastoyhtiöiden ja yhteissijoitusyriyten hallinnoimien sijoitusrahastojen ja vaihtoehtorahastojen rahasto-osuuksia, joiden pääominaisuudet käyvät ilmi niiden säännöistä, avaintietoasiakirjasta ja rahastoesitteestä. Nämä ovat saatavilla Aktian verkkosivuilla, www.aktia.fi. Rahastojen ja muiden rahoitusvälineiden ominaisuuksista ja riskeistä saa lisää tietoa Aktian verkkosivuilla ja verkkopankissa julkaistusta sijoittajatiedotteesta.

7.4. Joukkovelkakirjalainat

Joukkovelkakirjalainat ovat valtion, kuntien, yritysten ja muiden yhteisöjen liikkeeseen laskemia lainoja, joilla yleisöltä lainataan varoja tietyksi ajaksi, yleensä vähintään kahdeksi vuodeksi. Joukkovelkakirjalainat ovat jälkimarkkinakelpoisia, jolloin niillä voidaan käydä kauppaa jälkimarkkinoilla liikkeeseenlaskun jälkeen. Joukkovelkakirjalainojen korkojen ja pääoman takaisinmaksun aikataulu määräytyy lainaehtojen mukaan. Yleensä nimellispääoma maksetaan takaisin kerralla laina-ajan lopussa ja korot maksetaan vuosittain lainan liikkeeseenlaskupäivää vastaavana päivänä.

Indeksilainat ovat joukkovelkakirjalainoja, joiden tuotto määräytyy ennalta määrätyn indeksin tai indeksikoron arvonkehityksen perusteella. Indeksilainalla voi olla eri nimityksiä, kuten sijoitusobligatio, osakeobligatio, luottokorilaina, korkokorilaina, valuuttakorilaina jne. tai osake-, raaka-aine- tai muu sertifikaatti, riippuen siitä, mikä on lainan tuoton määrittävä kohde-etuus ja velkainstrumentin rakenne. Tällaisia tuotteita voidaan myös kutsua yhteisellä nimellä strukturoidut sijoitustuotteet. Indeksilaina voi olla pääomaturvattu eli liikkeeseenlaskija maksaa lainan nimellispääoman sijoittajalle eräpäivänä. Pääomaturva ei kata ylikurssia tai merkintäpalkkiota. Yksittäisen indeksilainan indeksihyvityksen laskentatapa on kuvattu lainakohtaisissa ehdoissa. Samantyyppisten lainojen tuotto voi myös määräytyä ennalta määrätyn osakkeen tai osakekorin arvonkehityksen perusteella.

Debentuurit ovat joukkovelkakirjalainoja, joille yleensä ei ole asetettu vakuutta ja joilla on liikkeeseenlaskijan muita sitoumuksia huonompi etuisuus.

7.5. Osakkeet

Aktian verkkopankin kautta asiakas voi ostaa tai myydä osakkeita sellaisella säännellyllä markkinalla tai monenkeskisessä kaupankäynnissä, johon verkkopankin kaupankäyntipalvelu tarjoaa pääsyn. Voi myös olla mahdollista verkkopankin tai muun etäviestimen kautta merkitä osakkeita osakeanneissa tai myydä merkintäoikeuksia. Markkinapaikalla osakkeen kurssiin (hintaan) vaikuttavat ennen kaikkea osakkeen tarjonta ja kysyntä. Osakesijoitukseen liittyy riski pääoman menettämisestä, jos osakkeen arvo laskee tai muuttuu täysin arvottomaksi esimerkiksi kohdeyrityksen konkurssin vuoksi.

7.6. Säästöhenkivakuutukset ja kapitalisaatiosopimukset

Säästöhenkivakuutus on sijoitussidonnainen vakuutus. Säästöhenkivakuutus päättyy, kun asiakas irtisanoo sen tai kun vakuutettu henkilö kuolee taikka kun sovittu vakuutusaika päättyy.

Kapitalisaatiosopimus on määräaikainen sijoitussidonnainen sopimus, joka kuuluu henkivakuutusluokkaan 6. Siihen ei liity vakuutusturvaa.

Vakuutukseen tai kapitalisaatiosopimukseen liitetään laskennallisesti sijoituskohteita, esimerkiksi rahastoja. Tuotteen säästö määräytyy sijoituksen summan ja valittujen sijoituskohteiden arvonkehityksen mukaan. Tuotteen kulut pienentävät säästöä.

Kuluttajalla on oikeus peruuttaa säästöhenkivakuutus tai kapitalisaatiosopimus 30 päivän kuluessa sopimuskirjan vastaanottamisesta lähettämällä vakuutusyhtiölle kirjallinen peruutusilmoitus. Tällöin vakuutusyhtiö palauttaa maksetut vakuutuksenottajalle viipymättä ja viimeistään 30 päivän kuluessa siitä, kun se vastaanotti tarpeelliset tiedot maksujen palauttamiseksi.

Mikäli sijoituskohteiden arvo on alentunut säästöhenkivakuutuksen tai kapitalisaatiosopimuksen voimaantulon jälkeen, palautetaan kuitenkin enintään määrä, joka vastaa sijoituskohteiden arvoa peruutushetkellä.

7.7. Kuluttajaluotot

Kuluttajaluottojen tuotekohtaiset ennakkotiedot ja tiedot peruuttamisoi-
keudesta toimitetaan joko vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluotto-
tiedot -lomakkeella (VEK) tai eurooppalainen standardoitu tietosivu -lo-
makkeella (ESIS), luoton tyypistä riippuen.

Aktia voi myöntää kuluttaja-asiakkaille:

- 2.500–40.000 euron suuruisia vakuudettomia käyttölainoja
- yli 20.000 euron suuruisia vakuudellisia kulutusluottoja ja asuntolai-
noja

Opintolaina on Aktian myöntämä ja valtion takaama laina, jolle ei edelly-
tetä muuta vakuutta. Aktia myöntää opintolainan sillä edellytyksellä, että
asiakkaalle on myönnetty valtiontakaus. Lainan määrä on myönnetyn
valtiontakauksen suuruinen. Laina maksetaan takaisin opintojen päätyt-
tyä, jolloin lyhennyserästä ja kuukausierästä sovitaan asiakkaan kanssa
erikseen.

Luottojen tarkemmista ehdoista ja hinnoista sovitaan Aktian ja asiakkaan
välisessä luottosopimuksessa. Luottoihin liittyvät sopimusehdot ja hin-
nasto ovat saatavissa Aktian verkkosivuilla, www.aktia.fi.

7.8. Vakuudet

Aktia edellyttää tiettyihin luottotuotteisiin turvaavia vakuuksia. Turvaava
vakuus voi olla luonnollisen henkilön tai oikeushenkilön antama pantti
tai luonnollisen henkilön, toisen luottolaitoksen, valtion tai vakuutus-
yhtiön antama takaus. Takaukseen ja panttauksen toisen henkilön ve-
lasta on syytä suhtautua huolellisesti ja harkiten. Lisätietoja takauksesta
ja panttauksesta vakuudenantaja voi saada myös Aktian "Tietoa panti-
nantajalle"- ja "Tietoa takaajalle"- lomakkeista.

Panttauksessa pantinantaja luovuttaa omaisuuttaan velan maksamisen
vakuudeksi. Jos velallinen ei maksa velkaa sovitulla tavalla, Aktia voi pe-
riä velan pantatusta omaisuudesta. Toisen henkilön velasta pantin anta-
nutta luonnollista henkilöä kutsutaan yksityiseksi pantinantajaksi. Yksi-
tyistä pantinantajaa suojaavista säännöksistä ei voida poiketa sopimus-
ehdoilla.

Takauksessa takaaja ottaa vastuun toisen henkilön velan maksamisesta.
Jos velallinen ei maksa velkaa sovitulla tavalla, Aktia voi periä velan ta-
kaajalta. Takauksen antanutta luonnollista henkilöä kutsutaan yksityista-
kaajaksi. Yksityistakaajaa suojaavista säännöksistä ei voida poiketa so-
pimusehdoilla.

Yksityisen pantinantajan tai yksityisen takaajan peruuttaessa etämyyn-
nissä antamansa sitoumuksen, Aktialla on oikeus periä vakuusjärjeste-
lyyn liittyvät todelliset kulut ja palkkiot, joita ei voida palauttaa. Tällaisia
kuluja voivat olla esimerkiksi lainhuudon hakemiseen tai kiinnitykseen liit-
tyvät viranomaismaksut. Mikäli vierasvelkapanttaussitoumuksessa on
useampi kuin yksi pantinantaja ja yksi heistä käyttää peruutus-oikeuttaan,
peruutuksen katsotaan koskevan koko panttausta ja kaikkia pantinanta-
jia.

8. Tietosuoja

Aktia käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja voimassa olevan tieto-
suojaalainsäädännön mukaisesti. Aktian tietosuojaselosteessa kerrotaan
tarkemmin henkilötietojen käsittelystä, automaattisesta päätöksenteosta
sekä siitä, kuinka Aktia on sitoutunut huolehtimaan asiakkaidensa yksi-
tyisyydestä ja oikeuksista henkilötietoja käsitellessään. Tietosuojase-
loste löytyy osoitteesta www.aktia.fi/yksityisyyden-suoja.