

Kuluttajansuojalain ja maksupalvelulain edellyttämä ennakkotiedote koskien rahoituspalvelun etämyyntiä

Tähän tiedotteeseen on koottu Aktia Pankki Oyj:n rahoituspalvelujen etämyyntiä koskevan kuluttajansuojalain 6 a luvun ja maksupalvelujen tarjoamista koskevan maksupalvelulain edellyttämät yleiset ennakkotiedot.

Etämyynnistä on kyse silloin, kun uuden rahoituspalvelusopimuksen tekemiseen käytetään yksinomaan yhtä tai useampaa etäviestintä siten, että asiakas ei henkilökohtaisesti tapaa Aktian edustajaa. Rahoituspalveluja ovat lähes kaikki pankki- ja rahastoyhtiöpalvelut, kuten tilit, luotot, vakuutus- ja sijoituspalvelut sekä rahastot.

Kaikki ennakkotiedot, sopimusehdot ja asiakaspalvelu ovat saatavilla suomen ja ruotsin kielellä. Ennakkotiedot ilmoitetaan Suomessa sovellettavan lainsäädännön mukaisina. Etäsopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Tuotekohtaiset ennakkotiedot ja sopimusehdot ovat saatavilla kunkin verkkopankissa tai muissa digitaalisissa kanavissa tarjottavan tuotteen yhteydessä. Hinnastot löytyvät osoitteesta www.aktia.fi. Hinnastot ovat nähtävissä myös Aktian toimipisteissä. Tätä tiedotetta tarkemmat tiedot annetaan tarvittaessa palvelun tarjoamisen yhteydessä.

Tietoja palveluntarjoajasta:

Nimi ja y-tunnus: Aktia Pankki Oyj, 2181702-8
Osoite ja kotipaikka: Arkadiankatu 4-6, PL 207, 00101 Helsinki
Yhteystiedot: 010 247 5000 (vaihde), www.aktia.fi

Aktia Pankki Oyj on luottolaitos, jolla on Finanssivalvonnan myöntämä toimilupa. Toimilupa kattaa myös sijoitus- ja oheispalvelujen tarjoamisen. Aktia Pankki Oyj toimii myös vakuutusedustusta sääntelevässä lainsäädännössä tarkoitettuna vakuutusasiamiehenä ja on merkitty vakuutusedustajarekisteriin. Aktia Pankki Oyj ja sen kokonaan omistamat tytäryhtiöt muodostavat Aktia-konsernin. Tämä tiedote on käytössä myös Aktia Rahastoyhtiö Oy:n toiminnassa sen tarjotessa rahoituspalveluja etämyyntinä.

Aktian toimintaan sovelletaan Suomessa sovellettavaa lainsäädäntöä.

Asiakaspalvelua tarjotaan Aktian toimipisteissä. Toimipisteiden yhteystiedot löytyvät Aktian kotisivuilta www.aktia.fi. Aktian asiakaspalveluun voi olla yhteydessä puhelimitse 010 247 010. Asiointi puhelimitse voi edellyttää asiakkaan tunnistamista esimerkiksi verkkopankkitunnuksilla. Aktia tarjoaa rahoituspalveluja myös verkkopankissa, mobiilipankissa ja muissa digitaalisissa kanavissa.

Aktian toimintaa valvoo Finanssivalvonta: Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puh. (vaihde) 09 183 51.

Kuluttaja-asioissa Aktian toimintaa valvoo myös kuluttaja-asiamies: Kilpailu- ja kuluttajavirasto, postiosoite PL 5, 00531 Helsinki, puh. (vaihde) 029 503 3000.

1. Asiakasneuvonta ja oikeussuojakeinot

Etäsopimukseen ja sen tekemiseen liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee aina ottaa yhteyttä ensisijaisesti Aktian asiakaspalveluun puh. 010 247 010 tai lähettää Aktialle kirjallinen viesti verkkopankin tai mobiilipankin viestitoiminnon tai Aktian hyväksymän muun sähköisen kanavan kautta. Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa Aktialle palveluun liittyvästä vireestä ja mahdollisista vaatimuksistaan.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta. FINE voi auttaa erimielisyyksien selvittämisessä, mutta ei voi antaa oikeudellisesti sitovia ratkaisuja. FINE käsittelee riita-asioita ja antaa ratkaisusuosituksia toimistomenettelynä sekä FINE:n yhteydessä toimivien Vakuutus-, Pankki- ja Sijoituslautakunnissa. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1
00180 Helsinki
Puhelin: 09 6850 120
Sähköposti: [info\(at\)fine.fi](mailto:info(at)fine.fi)
Lisätietoja osoitteesta: www.fine.fi

Kuluttajariitalautakunta voi antaa ratkaisusuosituksen asiakkaan ja elinkeinonharjoittajan välisestä erimielisyydestä, joka koskee kulutus- ja sijoituspalvelun hankintaa tai liittyy kulutushyödykesopimukseen. Se ei kuitenkaan käsittele asioita, jotka koskevat kapitalisaatiosopimuksia, sijoitussidonnaisia vakuutuksia tai arvopaperiasioita. Kuluttajariitalautakunta antaa ratkaisusuosituksia ainoastaan kirjallisiin valituksiin.

Kuluttajariitalautakunta
Hämeentie 3, PL 3066
00531 Helsinki
Puhelin: 029 566 5200 (vaihde).
Lisätietoja osoitteesta: www.kuluttajariita.fi

Asiakas voi ilmoittaa Aktian menettelystä myös Finanssivalvonnalle.

Palvelua tai tuotetta koskevat riitaisuudet voidaan käsitellä myös Helsingin kärjäoikeudessa, ellei asiakas kuluttajan ominaisuudessa vaadi asian käsittelyä sen paikkakunnan yleisessä kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänen asuinpaikkansa on.

2. Kirjallisen vahvistuksen vaikutus sopimuksen sitovuuteen

2.1. Sopimuksen kirjallinen vahvistaminen

Jos Aktia tarjoaa asiakkaalle puhelimesta muuta rahoituspalvelua kuin kuluttajaluottoa ja asiakas tällöin ilmoittaa halustaan tehdä sopimus Aktian kanssa, Aktian tulee puhelinkeskustelun jälkeen toimittaa tekemänsä tarjous kirjallisesti tai muulla pysyvällä tavalla asiakkaalle.

Jos asiakas ei ole pysyvällä tavalla puhelinkeskustelun jälkeen hyväksynyt Aktian pysyvällä tavalla toimittamaa tarjousta, sopimus ei sido asiakasta eikä häneltä tällöin saa vaatia maksua, suorituksen palauttamista tai säilyttämistä taikka muuta toimenpidettä.

2.2. Asiakkaan oikeus vedota sopimuksen sitomattomuuteen

Jos Aktia ja asiakas ovat ryhtyneet sopimussuhteeseen ja aloittaneet sopimussuhteen mukaisten velvoitteiden täyttämisen jo ennen tarjouksen toimittamista ja hyväksymistä edellä kohdassa 2.1 kuvatulla tavalla,

asiakkaalla on oikeus vedota sopimuksen sitomattomuuteen vuoden kuluessa sopimuksen tekemisestä. Jos sopimus raukeaa asiakkaan ilmoittettua Aktialle vetoamisesta sopimuksen sitomattomuuteen, Aktia palauttaa asiakkaalle rahoituspalvelusopimuksen perusteella saamansa maksusuoritukset 30 päivän kuluessa siitä hetkestä, kun asiakas on ilmoittanut Aktialle vetoavansa sopimuksen sitomattomuuteen. Jos asiakas ei vuoden kuluessa sopimuksen tekemisestä ilmoita Aktialle vetoavansa sopimuksen sitomattomuuteen, rahoituspalvelusopimus tulee asiakasta lopullisesti sitovaksi.

3. Peruuttamisoikeus

Kun asiakas tekee uuden sopimuksen etämyynnissä, liittyy siihen pääsääntöisesti peruuttamisoikeus. Asiakkaalla on siten oikeus peruuttaa muun muassa luottosopimus, tilisopimus, arvopaperipalvelusopimus sekä siihen liittyvä hoitotilisopimus. Peruuttamisoikeus on myös yksityisellä takaajalla tai yksityisellä pantinantajalla etämyynnissä antamansa takaus- tai vierasvelkapanttaussitoumuksen osalta.

Peruuttamisoikeutta ei kuitenkaan ole rahoitusvälineitä kuten arvopapereita tai rahasto-osuuksia koskevissa kaupoissa, koska niiden arvo vaihtelee markkinoilla tapahtuvien muutosten mukaan ja Aktia ei voi vaikuttaa tällaisiin arvonmuutoksiin. Peruuttamisoikeutta ei ole myöskään, kun asiointi esimerkiksi verkkopankissa tai mobiilipankissa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen kuten korttisopimukseen tai tilisopimukseen. Peruuttamisoikeutta ei myöskään ole, jos sopimus täytetään asiakkaan nimenomaisesti pyynnöstä ennen peruuttamisajan päättymistä. Peruuttamisoikeutta ei ole myöskään silloin, kun kyse on jo olemassa olevan sopimuksen muuttamisesta.

Peruuttamisoikeus on voimassa 14 päivää siitä hetkestä, kun asiakas on tehnyt sopimuksen etäviestimen kautta ja kun asiakas on saanut tai voinut saada pysyvällä tavalla palvelua koskevat sopimusehdot ja etämyyntiä koskevat ennakkotiedot. Sopimus peruutetaan ilmoittamalla siitä Aktian asiakaspalveluun tai lähettämällä Aktialle kirjallinen viesti verkkopankin tai mobiilipankin viestitoiminnon kautta. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava sopimus. Jos asiakkaalla on oikeus peruuttaa etäsopimus, asiakas voi käyttää peruuttamisoikeuttaan myös sähköisen peruuttamistoiminnon kautta. Peruuttamistoiminto on saatavilla Aktian digitaalisissa kanavissa, joissa toiminto on merkitty sanoilla "Peruuta tilattu tuote". Peruuttamistoiminto löytyy verkkopankissa kohdasta "Viestit ja palvelut" ja mobiilipankissa kohdasta "Lisää – Reklamoinnit ja peruutukset". Peruuttamistoiminto on lisäksi saatavilla pankin verkkosivuilla osoitteessa <https://forms.www.aktia.fi/aska35/#/?lang=fi>.

Jos asiakas peruuttaa sopimuksen, hänellä on velvollisuus suorittaa sopimukseen perustuvat ja muut hänelle ennen sopimuksen tekemistä ilmoitetut hinnaston mukaiset kulut ja palkkiot siltä ajalta, kun tuote tai palvelu on ollut hänen käytössään. Peruutettuaan sopimuksen asiakkaan on viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen tekemisestä palautettava Aktialle maksut ja muu omaisuus, jonka hän on sopimuksen perusteella saanut, tai muutoin peruuttaminen raukeaa.

Mikäli peruutettavaan sopimukseen on liitetty liittännäispalveluja, peruuntuu myös liittännäispalvelua koskeva sopimus automaattisesti sopimuksen peruuttamisella.

Asiakkaalla on vakuutuslainsäädännön mukaan oikeus peruuttaa vakuutusmuotoinen sijoitustuote ilmoittamalla siitä vakuutuslautakunnalle kirjallisesti 30 päivän kuluessa siitä, kun hän on saanut sopimus- tai vakuutus-kirjan.

Peruuttamisoikeudesta on kerrottu tarkemmin kunkin tuotteen tai palvelun yleisissä sopimusehdoissa sekä tuote- ja palvelukohtaisissa ennakotiedoissa.

4. Verot

Asiakas voi joutua maksamaan muitakin kuin Aktian välityksellä suoritettavia veroja ja julkisia maksuja. Asiakkaan tulee huomioida, että sijoittamiseen ja sijoitusomaisuuteen liittyy veroseuraamuksia. Aktia ei vastaa verolaeissa, oikeuskäytännössä tai verotuskäytännössä tapahtuvista muutoksista. Alla oleva teksti pohjautuu joulukuussa 2022 voimassa olevaan verolainsäädäntöön koskien lähinnä Aktian etämyynnissä tarjoamia tuotteita ja palveluja sekä Suomessa yleisesti verovelvollisia yksityishenkilöitä ja kuolinpesiä, eikä sen tarkoituksena ole antaa veroneuvontaa. Asiakkaan pitää itse hankkia tarvittavat tiedot sijoitustensa ja niihin liittyvien päätösten veroseuraamuksista.

Verotettavia pääomatuloja ovat mm. osingot, sijoitusrahastojen tuotot, luovutusvoitot, säästöhenkivakuutuksen ja kapitalisaatiosopimuksen tuo-tot sekä korot tietyin ehdoin. Pääomatulojen tuloveroprosentti on 30 prosenttia ja pääomatulojen ylittäessä 30 000 euroa 34 prosenttia ylimenevältä osin.

Julkisesti noteeratusta yhtiöstä saadusta osingosta 85 prosenttia on pääomatuloa ja 15 prosenttia verovapaata tuloa. Pankki pidättää näistä osingoista ennakonpidätystä 25,5 prosenttia.

Luovutusvoitosta maksetaan yleensä pääomatuloveroa ja luovutustap-pion voi yleensä vähentää luovutusvoitosta ja niiden ylimenevältä osin muista pääomatuloista verovuonna ja viitenä seuraavana vuotena. Luo-vutusvoitosta saatu tulo on verovapaata, jos luovutusten arvo vero-vuonna ei ylitä 1 000:ta euroa ja vastaavasti luovutustappiota ei voi vä-hentää, jos verovuonna luovutetun omaisuuden hankintamenot ovat enintään 1 000 euroa.

Aktia pidättää joukkovelkakirjan ja talletuksen korosta sekä indeksihyvytyksestä lähdeveron tuotonmaksun yhteydessä. Korkotulon lähdevero on 30 prosenttia. Myös niin sanottujen osaketalletustilien tuotot ovat korko-tulon lähdeveron alaisia. Korkotuloa, josta on peritty lähdeveroa, ei ilmoi-teta veroilmoituksessa. Joukkovelkakirjalainan kaupan yhteydessä jälki-markkinoilla saadut korkohyvytykset, eli jälkimarkkinahyvitys, ovat sen si-jaan pääomatuloa ja Aktia pidättää siitä ennakonpidätystä 30 prosenttia.

Myös säästöhenkivakuutuksen ja kapitalisaatiosopimuksen tuotto on pääomatuloa, josta vakuutusyhtiö pidättää pääomatuloveron aina 30 pro-sentin mukaisena, ellei asiakkaan toimittamassa verokortissa ole muuta mainittu.

Arvopaperien luovutuksesta on yleensä maksettava varainsiirtoveroa. Mikäli kaupankäynti tapahtuu arvopaperimarkkina-alueella tarkoitettuna säännellyllä markkinalla tai monenkeskisessä kaupankäynnissä, esim. NASDAQ OMX Helsinki Oy:n, eli Helsingin Pörssin kautta, varainsiirto-veroa ei kuitenkaan pääsääntöisesti makseta.

5. Rahoituspalveluun liittyvät riskit

Sijoittamiseen ja sijoitustuotteisiin liittyy aina taloudellinen riski. Tavoi-teltu tuotto voi jäädä saamatta ja sijoitetun pääoman voi jopa menetettävä. Tuleva tulos riippuu verotuksesta, joka puolestaan riippuu kunkin sijoitta-jan henkilökohtaisesta tilanteesta ja voi muuttua jatkossa. Aikaisempi historiallinen arvonkehitys ei ole tae tulevasta kehityksestä. Sijoitusten arvo voi nousta tai laskea.

Ennen sijoituspäätöksen tekemistä on syytä perehtyä sijoitusmarkkinoihin ja eri sijoitusvaihtoehtoihin. Asiakas vastaa yksin sijoitustoiminnan ta-loudellisesta tuloksesta, olipa kyse tehdystä tai tekemättä jätetystä toi-menpiteestä tai sijoituspäätöksistä johtuvista veroseuraamuksista sekä sijoitustoimintaansa liittyvistä riskeistä. Tämä vastuu on asiakkaalla siitä riippumatta, onko pankki suorittanut asiakasta tai rahoitusvälineitä kos-kevan soveltuvuusarvioinnin tai katsotaanko asiakkaan saaneen sijoitus-neuvontaa sijoituspäätöstä varten.

6. Aktian palvelujen pääominaisuudet

6.1. Arvopaperien säilytyspalvelut

Arvopaperipalvelusopimuksella asiakas sopii Aktian kanssa arvopaperi-tai arvo-osuustilille rekisteröitävien arvopaperien sekä paperimuotoisten arvopaperien säilyttämisestä. Helsingin pörssissä noteeratut arvopaperit sekä suurin osa kotimaisista joukkovelkakirjalainoista on liitetty arvo-osuusjärjestelmään.

Paitsi arvopaperien säilyttämisestä varten arvopaperipalvelusopimus tarvi-taan myös verkkopankissa tarjolla olevaa kaupankäyntipalvelua varten. Sopimus koostuu yleisten ehtojen lisäksi hinnastosta. Mikäli arvopaperi-palvelusopimus on mahdollista tehdä etäviestimellä, edellytetään pää-sääntöisesti, että arvopaperisäilytyksen ja arvo-osuustilin hoitotilillä on asiakkaan käyttöön ja että asiakas on täysi-ikäinen. Sopimus on etäviestimellä tehtynä peruutettavissa maksutta mutta asiakkaan on maksettava sopimuksen voimassaoloaikana kertyneet palkkiot. Peruu-taminen edellyttää lisäksi, että arvopaperisäilytyksessä tai arvo-osuusti-lillä ei ole omaisuutta eikä rajoituksia. Arvopaperisäilytyksestä ja arvo-osuustilistä peritään Aktian kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukai-set palkkiot.

6.2. Verkkopankin kaupankäyntipalvelu

Verkkopankin kaupankäyntipalvelussa, joka on asiakkaan käytettävissä osana hänen ja Aktian välillä tehtyjä verkkopankkisopimusta ja arvopaperipalvelusopimusta, asiakas voi tarkastella sijoitustensa arvoa, antaa toimeksiantoja NASDAQ OMX Helsinki Oy:n kautta sekä seurata niiden toteutumista.

Kaupankäynnin palkkiot peritään kaupankäynnin yhteydessä ja kaupankäyntipalvelusta peritään Aktian kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset palkkiot. Yksittäiset arvopaperikaupat eivät ole peruttavissa, koska niiden arvo vaihtelee markkinoilla tapahtuvien muutosten mukaan.

6.3. Sijoituspalvelut

Aktian tarjoamia sijoituspalveluja ovat esimerkiksi toimeksiantojen välittäminen ja toteuttaminen, sijoitusneuvonta ja omaisuudenhoito.

Toimeksiantojen välittämällä tarkoitetaan asiakkaan rahoitusväli-neitä koskevien toimeksiantojen vastaanottamista ja välittämistä.

Toimeksiantojen toteuttamisella tarkoitetaan asiakkaan rahoitusväli-neitä koskevien toimeksiantojen toteuttamista asiakkaan lukuun.

Sijoitusneuvonnassa Aktia antaa asiakkaalle yksilöllisen suosituksen rahoitusvälinettä koskevaksi liiketoimeksi. Asiakas tekee aina päätökset kaikista sijoitustoimenpiteistä ja kantaa kaiken sijoituksiin liittyvän riskin. Aktian tarjoama sijoitusneuvonta luokitellaan niin sanotuksi ei-riippumat-tomaksi neuvonnaksi. Sijoitusneuvonnan kohteina ovat lähtökohtaisesti Aktia-konserniin kuuluvien yhtiöiden tuotteet, erityisesti Aktia Rahastoyh-tiö Oy:n hallinnoimat rahastot.

Konsultatiivisella varainhoidolla tarkoitetaan palvelua, jonka puitteissa Aktia antaa asiakkaalle sijoitusneuvontaa ja ottaa välitettäväkseen ja/tai toteutettavakseen asiakkaan antamia toimeksiantoja asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen mukaisesti. Asiakas tekee aina päätökset kaikista sijoitustoimenpiteistä ja kantaa kaiken sijoituksiin liittyvän riskin.

Täyden valtakirjan varainhoidolla tarkoitetaan palvelua, jossa Aktia hoitaa rahoitusvälineitä asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen nojalla si-ten, että päätösvalta sijoittamisesta on annettu kokonaan Aktialle. Palve-lusta käytetään myös nimitystä omaisuudenhoito. Asiakas kantaa kaiken sijoituksiin liittyvän riskin.

Sijoituspalveluista kerrotaan tarkemmin Aktian sijoittajatiedotteessa, joka on saatavilla osoitteesta www.aktia.fi ja verkkopankista, sekä palvelu-kohtaisissa sopimusehdoissa.

7. Aktian tuotteiden pääominaisuudet

7.1. Talletukset

Talletukset ovat vain pankeille sallittua tilille talletettavien varojen vas-taanottamista, jolla yleisöltä lainataan varoja, joko tietyksi ajaksi (sijoitus-talletus) tai ennalta määräämättömäksi ajaksi. Talletusvaroilte voidaan maksaa tiliehtojen mukaista korkoa, joka voi olla kiinteä tai viitekorkoon sidottu.

Tilisopimuksessa sovitaan lisäksi muun muassa seuraavista asioista: mahdollinen maksimi- tai minimikorkolauseke, korkojakso ja koronmak-supäivä, talletusaika, talletuksen kulut ja maksut. Tietoja voimassa ole-vista koroista ja mahdollisista kuluista on tilisopimuksessa ja/tai -eh-doissa, sekä hinnastossa. Tiliin voi sen ehtojen mukaisesti olla mahdol-lista liittää erilaisia palveluja, kuten verkkopankki, muita maksamisen pal-veluja, Credit-/Debit-kortti ja/tai luottolimiitti.

Tilisopimus on etäviestimellä tehtynä peruutettavissa. Tiliin liitettyjä mak-suvälineitä, kuten Debit-korttia, ei saa käyttää peruutuksen jälkeen ja kortti tulee hävittää korttiehtojen mukaisesti. Muut tiliin liittyvät palveluso-pimukset päättyvät peruuttamisen yhteydessä automaattisesti.

Peruuttamisen yhteydessä tiliin ja sen palveluihin liittyvät, käytetyistä pal-veluista veloittettavat maksut ja palkkiot eräännyvät maksettavaksi heti. Aktia ei palauta jo veloittettuja maksuja ja palkkiota. Aktia palauttaa tilille talletetut varat asiakkaalle 30 päivän kuluessa peruutusilmoituksen saa-pumisesta. Varoille ei makseta korkoa.

7.2. Kortit

Aktia myöntää debit- ja luottokortteja. Kortit voivat olla Credit-kortteja luotto-ominaisuudella, Debit-kortteja debit-ominaisuudella tai yhdistel-mäkortteja, joissa on sekä luotto- että debit-ominaisuudet. Kortit käyvät maksuvälineenä kotimaassa ja ulkomailla. Korttiin liittyvät korttiehdot ja kortteja koskeva hinnasto on saatavilla Aktian toimipisteissä ja Aktian verkkosivuilla.

Kortti on henkilökohtainen eikä sitä saa luovuttaa ulkopuoliselle, ei edes omalle perheenjäsenelle. Korttia on säilytettävä korttiehdoista ilmene-vien ohjeiden mukaisesti. Kortinhaltija voi olla vastuussa kortin luvatto-masta käytöstä, jos korttia ei ole säilytetty ja/tai käytetty korttiehtojen mukaisesti.

7.3. Rahasto-osuudet

Aktia välittää eri rahastoyhtiöiden ja yhteissijoitusyriytysten hallinnoimien sijoitusrahastojen ja vaihtoehtorahastojen rahasto-osuuksia, joiden pää-ominaisuudet käyvät ilmi niiden säännöistä, avaintietoasiakirjasta ja ra-hastoesitteestä. Nämä ovat saatavilla Aktian verkkosivuilla, www.ak-tia.fi. Rahastojen ja muiden rahoitusvälineiden ominaisuuksista ja ris-keistä saa lisää tietoa Aktian verkkosivuilla ja verkkopankissa julkaistusta sijoittajatiedotteesta.

7.4. Joukkovelkakirjalainat

Joukkovelkakirjalainat ovat valtion, kuntien, yritysten ja muiden yhteisö-jen liikkeeseen laskemia lainoja, joilla yleisöltä lainataan varoja tietyksi ajaksi, yleensä vähintään kahdeksi vuodeksi. Joukkovelkakirjalainat ovat jälkimarkkinakelpoisia, jolloin niillä voidaan käydä kauppaa jälkimarkki-noilla liikkeeseenlaskun jälkeen. Joukkovelkakirjalainojen korkojen ja pääoman takaisinmaksun aikataulu määräytyy lainaehtojen mukaan. Yleensä nimellispääoma maksetaan takaisin kerralla laina-ajan lopussa ja korot maksetaan vuosittain lainan liikkeeseenlaskupäivää vastaavana päivänä.

Indeksilainat ovat joukkovelkakirjalainoja, joiden tuotto määräytyy en-nalta määrätyn indeksin tai indeksikoron arvonkehityksen perusteella. In-deksilainalla voi olla eri nimityksiä, kuten sijoitusobligatio, osakeobligaa-tio, luottokorilaina, korkokorilaina, valuuttakorilaina jne. tai osake-, raaka-aine- tai muu sertifikaatti, riippuen siitä, mikä on lainan tuoton määritte-levä kohde-etuus ja velkainstrumentin rakenne. Tällaisia tuotteita voi-daan myös kutsua yhteisellä nimellä strukturoidut sijoitustuotteet. Indek-silainaa voi olla pääomaturvattu eli liikkeeseenlaskija maksaa lainan ni-mellispääoman sijoittajalle eräpäivänä. Pääomaturva ei kata ylikurssia tai merkintäpalkkiota. Yksittäisen indeksilainan indeksihyvityksen laskenta-tapa on kuvattu lainakohtaisissa ehdoissa. Samantyyppisten lainojen tuotto voi myös määräytyä ennalta määrätyn osakkeen tai osakekorin ar-vonkehityksen perusteella.

Debentuurit ovat joukkovelkakirjalainoja, joille yleensä ei ole asetettu va-kuutta ja joilla on liikkeeseenlaskijan muita sitoumuksia huonompi etuoi-keus.

7.5. Osakkeet

Aktian verkkopankin kautta asiakas voi ostaa tai myydä osakkeita sellai-sella säännellyllä markkinalla tai monenkeskisessä kaupankäynnissä, jo-hon verkkopankin kaupankäyntipalvelu tarjoaa pääsyn. Voi myös olla mahdollista verkkopankin tai muun etäviestimen kautta merkitä osakkeita osakeanneissa tai myydä merkintäoikeuksia. Markkinapaikalla osakkeen kurssiin (hintaan) vaikuttavat ennen kaikkea osakkeen tarjonta ja ky-syntä. Osakesijoituksiin liittyy riski pääoman menettämisestä, jos osak-keen arvo laskee tai muuttuu täysin arvottomaksi esimerkiksi kohdeyri-tyksen konkurssin vuoksi.

7.6. Säästöhenkivakuutukset ja kapitalisaatiosopimukset

Säästöhenkivakuutus on sijoitussidonnainen vakuutus. Säästöhenkiva-kuutus päättyy, kun asiakas irtisanoo sen tai kun vakuutettu henkilö kuo-lee taikka kun sovituu vakuutusaika päättyy.

Kapitalisaatiosopimus on määräaikainen sijoitussidonnainen sopimus, joka kuuluu henkivakuutusluokkaan 6. Siihen ei liity vakuutusturva.

Vakuutukseen tai kapitalisaatiosopimukseen liitetään laskennallisesti sijoituskohteita, esimerkiksi rahastoja. Tuotteen säästö määräytyy sijoite-tun summan ja valittujen sijoituskohteiden arvonkehityksen mukaan. Tuotteen kulut pienentävät säästöä.

Kuluttajalla on oikeus peruuttaa säästöhenkivakuutus tai kapitalisaatiosopimus 30 päivän kuluessa sopimuskirjan vastaanottamisesta lähettämällä vakuutusyhtiölle kirjallinen peruutusilmoitus. Tällöin vakuutusyhtiö palauttaa maksetut maksut vakuutuksenottajalle viipymättä ja viimeistään 30 päivän kuluessa siitä, kun se vastaanotti tarpeelliset tiedot mak-sujen palauttamiseksi.

Mikäli sijoituskohteiden arvo on alentunut säästöhenkivakuutuksen tai kapitalisaatiosopimuksen voimaantulon jälkeen, palautetaan kuitenkin enintään määrä, joka vastaa sijoituskohteiden arvoa peruutushetkellä.

7.7. Kuluttajaluotot

Kuluttajaluottojen tuotekohtaiset ennakkotiedot ja tiedot peruuttamisoi-keudesta toimitetaan joko vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluotto-tiedot -lomakkeella (VEK) tai eurooppalainen standardoitu tietosivu -lo-makkeella (ESIS), luoton tyypistä riippuen.

Aktia voi myöntää kuluttaja-asiakkaille:

- 2.500–40.000 euron suuruisia vakuudettomia käyttölainoja
- yli 20.000 euron suuruisia vakuudellisia kulutusluottoja ja asuntolainoja

Opintolaina on Aktian myöntämä ja valtion takaama laina, jolle ei edellytetä muuta vakuutta. Aktia myöntää opintolainan sillä edellytyksellä, että asiakkaalle on myönnetty valtiontakaus. Lainan määrä on myönnetyn valtiontakauksen suuruinen. Laina maksetaan takaisin opintojen päätyttyä, jolloin lyhennyserästä ja kuukausierästä sovitaan asiakkaan kanssa erikseen.

Luottojen tarkemmista ehdoista ja hinnoista sovitaan Aktian ja asiakkaan välisessä luottosopimuksessa. Luottoihin liittyvät sopimusehdot ja hinnasto ovat saatavissa Aktian verkkosivuilla, www.aktia.fi.

7.8. Vakuudet

Aktia edellyttää tiettyihin luottotuotteisiin turvaavia vakuuksia. Turvaava vakuus voi olla luonnollisen henkilön tai oikeushenkilön antama pantti taikka luonnollisen henkilön, toisen luottolaitoksen, valtion tai vakuutusyhtiön antama takaus. Takaukseen ja panttaukseen toisen henkilön velasta on syytä suhtautua huolellisesti ja harkiten. Lisätietoja takauksesta ja panttauksesta vakuudenantaja voi saada myös Aktian "Tietoa pantinantajalle"- ja "Tietoa takaajalle"- lomakkeista.

Panttauksessa pantinantaja luovuttaa omaisuuttaan velan maksamisen vakuudeksi. Jos velallinen ei maksa velkaa sovitulla tavalla, Aktia voi periä velan pantatusta omaisuudesta. Toisen henkilön velasta pantin antanutta luonnollista henkilöä kutsutaan yksityiseksi pantinantajaksi. Yksityistä pantinantajaa suojaavista säännöksistä ei voida poiketa sopimusehdoilla.

Takauksessa takaaja ottaa vastuun toisen henkilön velan maksamisesta. Jos velallinen ei maksa velkaa sovitulla tavalla, Aktia voi periä velan takaajalta. Takauksen antanutta luonnollista henkilöä kutsutaan yksityistakaajaksi. Yksityistakaajaa suojaavista säännöksistä ei voida poiketa sopimusehdoilla.

Yksityisen pantinantajan tai yksityisen takaajan peruuttaessa etämyynnissä antamansa sitoumuksen, Aktialla on oikeus periä vakuusjärjestykseen liittyvät todelliset kulut ja palkkiot, joita ei voida palauttaa. Tällaisia kuluja voivat olla esimerkiksi lainhuudon hakemiseen tai kiinnitykseen liittyvät viranomaismaksut. Mikäli vierasvelkapanttaussitoumuksessa on useampi kuin yksi pantinantaja ja yksi heistä käyttää peruutusosoikeuttaan, peruutuksen katsotaan koskevan koko panttausta ja kaikkia pantinantajia.

8. Tietosuoja

Aktia käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Aktian tietosuojaselosteessa kerrotaan tarkemmin henkilötietojen käsittelystä, automaattisesta päätöksenteosta sekä siitä, kuinka Aktia on sitoutunut huolehtimaan asiakkaidensa yksityisyydestä ja oikeuksista henkilötietoja käsitellessään. Tietosuojaseloste löytyy osoitteesta www.aktia.fi/yksityisyyden-suoja.