

# Förhandsinformation avseende distansförsäljning av finansiella tjänster enligt konsument skyddslagen och betaltjänstlagen

Detta meddelande är en sammanställning av allmän förhandsinformation avseende distansförsäljning av finansiella tjänster enligt 6 a kap. i konsument skyddslagen och tillhandahållande av betaltjänster enligt betaltjänstlagen i Aktia Bank Abp.

Det är fråga om distansförsäljning då ett nytt avtal om finansiella tjänster ingås så att endast ett eller flera medel för distanskommunikation används och så att kunden inte personligen träffar en representant för Aktia. Finansiella tjänster är nästan alla bank- och fondbolagstjänster, såsom konton, krediter, försäkrings- och placeringstjänster samt fonder.

All förhandsinformation, avtalsvillkor och kundbetjäning finns till kundernas förfogande på svenska och finska. Förhandsinformationen ges i enlighet med den lagstiftning som tillämpas i Finland. På distansavtal tillämpas finsk lag.

Den produktspecifika förhandsinformationen och avtalsvillkoren är tillgängliga i samband med varje produkt som erbjuds via nätbanken eller andra digitala kanaler. Prislister finns på adressen [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi). Prislister finns också till påseende på Aktias verksamhetsställen. Mer detaljerade uppgifter än de som ges i detta meddelande ges vid behov i samband med tillhandahållandet av tjänsten.

## Uppgifter om tjänsteleverantören

Namn och FO-nummer: Aktia Bank Abp, 2181702-8  
Adress och hemort: Arkadiagatan 4–6, PB 207, 00101 Helsingfors  
Kontaktuppgifter: 010 247 5000 (växeln), [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi)

Aktia Bank Abp är ett kreditinstitut som har beviljats koncession av Finansinspektionen. Koncessionen omfattar även tillhandahållande av investerings- och sidotjänster. Aktia Bank Abp fungerar som försäkringsombud enligt lagstiftningen som reglerar försäkringsrepresentation och har registrats i försäkringsombudsregistret. Aktia Bank Abp och dess helägda dotterbolag bildar Aktiakoncernen. Detta meddelande används också i Aktia Fondbolag Ab:s och Aktia Wealth Planning Ab:s verksamhet när de tillhandahåller finansiella tjänster som distansförsäljning.

På Aktias verksamhet tillämpas den lagstiftning som tillämpas i Finland.

Kundservice tillhandahålls på Aktias serviceställen. Kontaktuppgifterna till serviceställena finns på Aktias webbplats [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi). Aktias kundservice kan nås per telefon på numret 010 247 010. Hantering av ärenden per telefon kan förutsätta identifiering av kunden med hjälp av till exempel nätbankskoder. Aktia tillhandahåller finansiella tjänster också via nätbanken, mobilbanken och andra digitala kanaler.

Aktias verksamhet övervakas av Finansinspektionen: Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors, tfn (växeln) 09 183 51.

I konsumentärenden övervakas Aktias verksamhet också av konsumentombudsmannen: Konkurrens- och konsumentverket, postadress PB 5, 00531 Helsingfors, tfn (växeln) 029 503 3000.

## 1. Kundrådgivning och rättsmedel

I frågor som gäller distansavtal och ingående av avtal ska kunden alltid i första hand kontakta Aktias kundservice, tfn 010 247 010 eller skicka ett skriftligt meddelande till Aktia via meddelandefunktionen i nätbanken eller mobilbanken eller en annan elektronisk kanal som godkänts av Aktia. Kunden ska utan dröjsmål meddela Aktia om fel i tjänsten och om eventuella yrkanden.

**FINE Försäkrings- och finansrådgivningen** ger kostnadsfritt opartiska råd och handledning. FINE kan hjälpa till med att reda ut meningsskiljaktigheter, men kan inte komma med rättsligt bindande avgöranden. FINE behandlar tvistemål och ger rekommendationer till avgörande som byråförfaranden samt i Försäkrings-, Bank- och Investeringsnämnderna som är verksamma i anslutning till FINE. FINE behandlar inte tvister som är anhängiga i eller som har behandlats i Konsumenttvistenämnden eller i domstol.

FINE Försäkrings- och finansrådgivningen  
Porkalagatan 1  
00180 Helsingfors  
Telefon: 09 6850 120  
E-post: [info\(at\)fine.fi](mailto:info(at)fine.fi)  
Mera information finns på adressen [www.fine.fi](http://www.fine.fi)

**Konsumenttvistenämnden** kan ge rekommendationer om lösning på meningsskiljaktighet mellan kund och näringsidkare i anslutning till köp

av en konsumtionsnyttighet, såsom investeringstjänst, eller i samband med ett avtal om en sådan nyttighet. Nämnden behandlar dock inte ärenden som avser kapitaliseringsavtal, fondanknutna försäkringar eller värdepapper. Konsumenttvistenämnden avger lösningsrekommendationer endast till skriftliga klagomål.

Konsumenttvistenämnden  
Tavastvägen 3, PB 3066  
00531 Helsingfors  
Telefon: 029 566 5200 (växeln).  
Mer information finns på adressen [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)

Kunden kan också anmäla Aktias förfarande till Finansinspektionen.

Twister som gäller en tjänst eller produkt kan också behandlas vid Helsingfors tingsrätt om kunden i egenskap av konsument inte kräver att handläggningen av ärendet ska behandlas vid den allmänna tingsrätten på den ort inom vars domkrets kunden har sin hemvist.

## 2. Inverkan av skriftlig bekräftelse på avtalets bindande verkan

### 2.1. Skriftlig bekräftelse av avtalet

Om Aktia erbjuder kunden andra finansiella tjänster per telefon än konsumentkrediter och kunden då meddelar att han eller hon önskar ingå ett avtal med Aktia, ska Aktia efter telefonsamtalet lämna sitt anbud skriftligen eller i någon annan varaktig form till konsumenten.

Om konsumenten efter telefonsamtalet inte i varaktig form har godkänt ett anbud som Aktia har lämnat i varaktig form, är avtalet inte bindande för konsumenten och då får inte betalning, återställande eller förvaring av prestationen eller någon annan åtgärd krävas av konsumenten.

## 2.2. Kundens rätt att återropa att avtalet inte är bindande

Om Aktia och kunden har ingått ett avtalsförhållande och börjat fullgöra skyldigheterna i enlighet med avtalet redan innan anbudet lämnades och godkändes på det sätt som beskrivs i punkt 2.1 ovan, har kunden rätt att återropa att avtalet inte är bindande inom ett år från det att avtalet ingicks. Om avtalet förfaller på grund av att kunden har underrättat Aktia om att han eller hon återropat att avtalet inte är bindande, ska Aktia senast 30 dagar efter att kunden har meddelat att han eller hon återropat att avtalet inte är bindande betala tillbaka de betalningar som gjorts med stöd av avtalet om finansiella tjänster. Om kunden inte inom ett år från det att avtalet ingicks underrättar Aktia att han eller hon återropar att avtalet inte är bindande, blir avtalet om finansiella tjänster slutgiltigt bindande för kunden.

## 3. Ångerrätt

När en kund ingår ett nytt avtal inom distansförsäljning, har kunden i regel ångerrätt. Kunden har därmed rätt att bland annat frånträda ett kreditavtal, kontoavtal, ett avtal om värdepapperstjänster samt ett till det anknutet avtal om skötselkonto. Även en privat borgensman eller privat pantsättare har ångerrätt för den garantiförbindelse eller tredjemanspant som denne gett vid distansförsäljning.

Ångerrätten gäller emellertid inte handel med finansiella instrument såsom värdepapper eller fondandelar eftersom deras värde varierar enligt förändringar på marknaden och Aktia inte kan påverka sådana värdeförändringar. Ångerrätten gäller inte heller när uträttandet av ärenden t.ex. via nätbanken eller mobilbanken hänför sig till ett befintligt avtal, såsom ett kortavtal eller ett kontoavtal. Ångerrätten gäller inte heller om avtalet på kundens uttryckliga begäran ingås före ångerfristens slut. Ångerrätten gäller inte heller då det är fråga om ändring av ett befintligt avtal.

Ångerrätten gäller 14 dagar från att kunden ingått avtalet via ett medel för distanskommunikation och när kunden i varaktig form fått eller kunnat få del av avtalsvillkoren som avser tjänsten och förhandsinformationen som gäller distansförsäljning. Avtalet frånträds genom att underrätta Aktias kundservice om det eller genom att skicka ett skriftligt meddelande till Aktia via nätbankens eller mobilbankens meddelandefunktion. Avtalet som ska frånträdas ska specificeras i meddelandet.

Om kunden frånträder ett avtal är kunden skyldig att betala avtalsenliga samt övriga avgifter och provisioner enligt prislistan som meddelats innan avtalet ingicks för den tid produkten eller tjänsten utnyttjats av kunden. Efter att kunden har frånträtt ett avtal ska kunden senast 30 dagar efter att ha meddelat Aktia om frånträddandet återbetala betalningar och andra tillgångar som kunden fått på basis av avtalet till Aktia, i annat fall förfaller hävningen.

Ifall avtalet som frånträds omfattar accessoriska tjänster, hävs även avtalet som gäller accessoriska tjänster automatiskt genom hävningen av avtalet.

Kunden har enligt lagen om försäkringsavtal rätt att frånträda en placementsprodukt i försäkringsform genom att skriftligen underrätta försäkringsgivaren om detta inom 30 dagar från det att kunden har fått avtals- eller försäkringsbrevet.

Närmare information om ångerrätten finns i de allmänna avtalsvillkoren för respektive produkt och tjänst eller i förhandsinformationen om produkten eller tjänsten.

## 4. Skatter

Kunden kan bli tvungen att betala även andra än via Aktia debiterade skatter och offentliga avgifter. Kunden ska vara medveten om att investering och investeringsegendom kan ha vissa skattepåföljder. Aktia ansvarar inte för ändringar i skattelagar, rättspraxis eller beskattningspraxis. Texten nedan baserar sig på den i december 2022 gällande skattelagstiftningen och avser närmast produkter och tjänster som Aktia erbjuder i distansförsäljning och i Finland allmänt skattskyldiga privatpersoner och dödsbon. Den är inte avsedd som skatterådgivning. Kunden ska själv skaffa sig tillräckliga uppgifter om vilka skattepåföljder kundens investeringar och därtill anslutande beslut har.

Skattepliktiga kapitalinkomster är bl.a. dividender, avkastning på placeringsfonder, överlåtelsevinster, avkastning på sparlivförsäkring och kapitaliseringsavtal samt räntor under vissa villkor. Inkomstskatteprocenten på kapitalinkomst är 30 procent och 34 procent då kapitalinkomsten överstiger 30 000 euro.

Av dividenden från ett offentligt noterat bolag är 85 procent kapitalinkomst och 15 procent skattefri inkomst. Banken verkställer en förskotts-innehållning på 25,5 procent på denna dividend.

På överlåtelsevinst betalas i regel kapitalinkomstskatt, och överlåtelseförlust kan i regel avdras från överlåtelsevinster och till den överstigande delen från andra kapitalinkomster under skatteåret och under fem därpå följande år. Inkomst från överlåtelsevinst är skattefri, om överlåtelseernas värde under skatteåret inte överstiger 1 000 euro, och på motsvarande sätt kan överlåtelseförlust inte avdras, om anskaffningsutgiften för den under skatteåret överlätna egendomen uppgår till högst 1 000 euro.

Aktia innehåller källskatt på räntan på obligationslån eller depositioner samt på indexgottgörelse i samband med utbetalning av avkastning. Källskatten på ränteinkomst är 30 procent. Även avkastningen på så kallade aktiedepositionskonton är källskattepliktig. Ränteintäkter, för vilka källskatt har uppburits, ska inte uppges i skattedeklarationen. Räntegottgörelser på eftermarknaden i samband med handel med masskuldebrevslån, dvs. eftermarknadsgottgörelser, utgör däremot kapitalinkomst och Aktia verkställer en förskotts-innehållning på 30 procent på dem.

Även avkastningen på sparlivförsäkring och kapitaliseringsavtal är kapitalinkomst, på vilken försäkringsbolaget alltid innehåller 30 procent i kapitalinkomstskatt, om inte något annat nämns i det skattekort som kunden lämnar in.

För överlåtelse av värdepapper betalas i regel överlåtelseskatt. Om handeln sker på en i värdepappersmarknadslagen avsedd reglerad marknad eller i multilateral handel, t.ex. via NASDAQ OMX Helsinki Oy, dvs. Helsingforsbörsen, betalas dock i regel ingen överlåtelseskatt.

## 5. Risker förknippade med finansiella tjänster

Investeringar och investeringsprodukter förknippas alltid med en ekonomisk risk. Den eftersträlvade avkastningen kan utebli och man kan t.o.m. förlora det investerade kapitalet. Det framtida resultatet omfattas av beskattning beroende på varje investerarens personliga situation och som kan förändras i framtiden. En historisk värdeutveckling är ingen garanti för den kommande utvecklingen. Värdet på investeringarna kan stiga eller sjunka.

Innan man fattar ett investeringsbeslut är det skäl att studera investeringsmarknaden och olika investeringsalternativ. Kunden ansvarar ensam för investeringsverksamhetens ekonomiska resultat, både i fråga om utförda och uteblivna åtgärder och för skattepåföljder på grund av fattade investeringsbeslut och risker i anslutning till investeringsverksamheten. Detta ansvar ligger på kunden oberoende av om banken utfört en lämplighetsbedömning om kunden eller det finansiella instrumentet eller om kunden anses ha fått investeringsrådgivning i anknytning till investeringsbeslutet.

## 6. Huvudegenskaperna hos Aktias tjänster

### 6.1. Förvarstjänster för värdepapper

Med ett avtal om värdepapperstjänster överenskommer kunden och Aktia om förvar av värdepapper som registreras på ett värdepappers- eller värdeandelskonto samt om förvar av fysiska värdepapper. Värdepapper som noteras på Helsingforsbörsen samt största delen av de inhemska obligationslånen är anslutna till värdeandelssystemet.

Förutom för förvar av värdepapper behövs ett avtal om värdepappers-tjänster även för handelstjänsten som erbjuds i nätbanken. Avtalet består av de allmänna villkoren och prislistan. Såvida det är möjligt att ingå avtalet om värdepapperstjänster via ett medel för distanskommunikation, förutsätts i regel att kunden har anslutit ett brukskonto i Aktia som skötselkonto för värdepappersförvaret och värdeandelskontot samt att kunden är myndig. Kunden kan frånträda ett avtal som ingåtts via ett medel för distanskommunikation utan kostnad, men kunden ska betala de avgifter som upplupit under avtalets giltighetstid. En ytterligare förutsättning för frånträde är att det inte finns någon förmögenhet i värdepappersförvaret eller på värdeandelskontot och inte heller några begränsningar som gäller det. För värdepappersförvaret och värdeandelskontot uppbärs

avgifter enligt Aktias vid var tid gällande prislista.

## 6.2. Handelstjänsten i nätbanken

Med handelstjänsten i nätbanken, som står till kundens förfogande som en del av nätbanksavtalet och avtalet om värdepapperstjänster mellan kunden och Aktia, kan kunden följa med värdet på sina placeringar, lämna uppdrag via NASDAQ OMX Helsinki Oy och följa med hur de genomförs.

Avgifter för värdepappershandel uppbärs i samband med handeln och för handelstjänsten uppbärs avgifter enligt Aktias vid var tidpunkt gällande prislista. Ångerrätten gäller inte enskilda värdepapperstransaktioner eftersom värdet på värdepappren varierar enligt förändringar på marknaden.

## 6.3. Investerings tjänster

Investerings tjänster som erbjuds av Aktia är bl.a. förmedling och utförande av order, investeringsrådgivning och kapitalförvaltning

Med **förmedling av uppdrag** avses mottagning och förmedling av uppdrag som gäller kundens finansiella instrument.

Med **utförande av uppdrag** avses utförande av kundens uppdrag som gäller finansiella medel för kundens räkning.

Vid **investeringsrådgivning** ger Aktia kunden en individuell rekommendation om en transaktion som gäller ett finansiellt instrument. För investeringsrådgivning används även benämningen placeringsrådgivning. Kunden fattar alltid själv beslut om samtliga placeringsåtgärder och bär all risk i anslutning till placeringarna. Den investeringsrådgivning som Aktia erbjuder är så kallad icke-oberoende rådgivning. Föremål till investeringsrådgivning är i första hand produkter som produceras av företag som tillhör Aktia-koncernen, framför allt placeringsfonder förvaltade av Aktia Fondbolag Ab.

Med konsultativ kapitalförvaltning avses en tjänst inom ramen för vilken Aktia tillhandahåller kunden investeringsrådgivning och förmedlar och/eller utför kundens uppdrag enligt ett avtal som ingåtts med kunden. Kunden fattar alltid själv beslut om samtliga placeringsåtgärder och bär all risk i anslutning till placeringarna.

Med diskretionär kapitalförvaltning avses en tjänst där Aktia förvaltar finansiella instrument enligt ett avtal som ingåtts med kunden på ett sådant sätt att Aktia har gets ensam beslutanderätt om placering av instrumenten.

För tjänsten används även begreppet förmögenhetsförvaltning. Kunden bär all risk i anslutning till placeringarna.

Mera information om investerings tjänsterna finns tillgänglig i Aktias Meddelande till investerare på adressen [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi) och i nätbanken, samt i de tjänstespecifika avtalsvillkoren.

## 7. Huvudegenskaperna hos Aktias produkter

### 7.1. Depositioner

Depositioner är enbart för banker tillåtet mottagande av deponerbara medel. Det innebär att banken av allmänheten lånar tillgångar för en viss tid (placeringsdeposition) eller på obestämd tid. På de deponerade medlen kan betalas kontovillkorsenlig ränta, som kan vara fast eller bunden till en referensränta.

I kontoavtalet kommer man dessutom överens om bland annat: eventuell maximi- eller minimiränteklausul, ränteperiod och räntebetalningsdag, depositionstid, depositionens kostnader och avgifter. Uppgifter om gällande räntor och eventuella kostnader finns i kontoavtalet och/eller i kontovillkoren samt i prislistan. Till kontot kan man i enlighet med kontoavtalet ansluta olika tjänster, såsom nätbank, andra betaltjänster, Credit-/Debit-kort och/eller kreditlimit.

Kunden kan frånträda ett kontoavtal som ingåtts med medel för distanskommunikation. Betalningsmedel som anslutits till kontot, såsom Debit-kort, ska förstöras i enlighet med kortvillkoren. Övriga tjänsteavtal som anslutits till kontot upphör automatiskt i samband med att kontoavtalet hävs.

I samband med hävningen förfaller avgifter och provisioner för använda tjänster som hänförs till kontot och tjänsterna i anslutning till det omedelbart till betalning. Aktia betalar inte tillbaka redan debiterade avgifter och provisioner. Aktia återbetalar de medel som satts in på kontot till

kunden inom 30 dagar från det att meddelandet om frånträdande mottagits. På medlen betalas inte ränta.

### 7.2. Kort

Aktia beviljar debit- och kreditkort. Kortet kan vara Credit-kort med kreditenskap, Debit-kort med debit-egenskap eller kombinationskort med både kredit- och debit-egenskap. Kortet accepteras som betalningsmedel i hemlandet och utomlands. Kortens kortvillkor och prislistan som gäller kortet finns tillgängliga på Aktias serviceställen och på Aktias webbplats.

Kortet är personligt och får inte överlåtas till utomstående, inte ens till familjemedlemmar. Kortet ska förvaras i enlighet med anvisningarna i kortvillkoren. Kortinnehavaren kan vara ansvarig för olovlig användning av kortet, om kortet inte har förvarats och/eller använts i enlighet med kortets villkor.

### 7.3. Fondandelar

Aktia förmedlar fondandelar i placeringsfonder och i alternativa investeringsfonder som olika fondbolag och fondföretag förvaltar. Fondandelarnas huvudsakliga egenskaper framgår av stadgarna, faktablad och fondprospekten för respektive fond. Dessa finns tillgängliga på Aktias webbplats, [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi). Mera information om egenskaper och risker hos fonder och andra finansiella instrument är tillgänglig i meddelandet till investerare som publicerats på Aktia webbplats och i nätbanken.

### 7.4. Obligationslån

Obligationslån är lån emitterade av stat, kommun, företag eller andra sammanslutningar vilka erbjuds till allmänheten för en viss tid, i regel minst två år. Obligationslånen är eftermarknadsdugliga, dvs. att man kan idka handel med dem på sekundärmarknaden efter emissionen. Tidtabellen för återbetalning av obligationslånen räntor och kapital bestäms i lånevillkoren. I allmänhet återbetalas det nominella kapitalet i slutet av lånetiden och räntorna årligen på den kalenderdag lånet emitterades.

Indexlån är obligationslån, vilkas avkastning bestäms på basis av värdeutvecklingen hos ett förutbestämt index eller en indexränta. Indexlån kan gå under olika benämningar, till exempel placeringsobligation, aktieobligation, kreditkorglån, räntekorglån, valutakorglån osv. eller aktie-, råvaru- eller annat certifikat, beroende på skuldinstrumentets struktur och vilken underliggande tillgång lånets avkastning baseras på. Dylåna produkter kan också kallas med det gemensamma namnet strukturerade investeringsprodukter. Indexlån kan vara kapitaltryggade, dvs. att emittenten betalar lånets nominella kapital till placeraren på förfallodagen. Kapitalgarantin täcker varken överkurs eller teckningsprovision. För räknetsättet för indexgottgörelsen hos ett enskilt indexlån redogörs i de lånespecifika villkoren. Avkastningen på lån av samma typ kan även bestämmas på basis av värdeutvecklingen hos en förutbestämd aktie eller aktiekorg.

Debenturer är obligationslån för vilka i allmänhet inte ställts säkerhet och som har sämre förmånsrätt än emittentens övriga förbindelser.

### 7.5. Aktier

Via Aktias nätbank kan kunden köpa eller sälja aktier som är föremål för handel på en sådan reglerad marknad eller i multilateral handel som nätbankens handelstjänst ger tillträde till. Det kan också vara möjligt att teckna aktier i en aktieemission eller att sälja teckningsrätter via nätbanken eller något annat medel för distanskommunikation. På kursen (priset) på en aktie på marknadsplatsen inverkar framför allt av utbudet och efterfrågan på aktien. Aktieplaceringar är alltid förbundna med risk att förlora kapitalet, om aktiens värde sjunker eller aktien blir värdelös till exempel till följd av att företaget går i konkurs.

### 7.6. Sparlivförsäkringar och kapitaliseringsavtal

Sparlivförsäkringen är en fondanknuten försäkring. En sparlivförsäkring upphör när kunden säger upp den eller när den försäkrade person avlider eller när den avtalade försäkringstiden löper ut.

Ett kapitaliseringsavtal är ett tidsbundet fondanknutet avtal som hör till livförsäkringsklass 6. Det är inte förenat med ett försäkringskydd.

Till försäkringen eller kapitaliseringsavtalet ansluts kalkylmässigt placeringsobjekt, till exempel fonder. Produktens besparing bestäms av värdeutvecklingen på det placerade beloppet och de valda

placeringsobjekten. Kostnaderna för produkten minskar besparingen.

Försäkringstagaren har rätt att återkalla sparlivförsäkringen eller kapitaliseringsavtalet inom 30 dagar från mottagande av avtalsbrevet genom att skicka ett skriftligt meddelande om detta till försäkringsbolaget. Försäkringsbolaget återbetalar då de av försäkringstagaren betalda premierna utan dröjsmål och senast inom 30 dagar från att ha mottagit nödvändig information för återbetalningen av premierna.

Om placeringsobjektens värde har sjunkit efter att sparlivförsäkringen eller kapitaliseringsavtalet har trätt i kraft återbetalas dock endast det belopp som motsvarar placeringsobjektens värde vid tidpunkten för återkallelsen.

## 7.7. Konsumentkrediter

Produktspecifik förhandsinformation om konsumentkrediter och information om ångerrätten lämnas antingen med blanketten Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation (SEK) eller med blanketten Standardiserat EU-faktablad (ESIS), beroende på typen av kredit.

Aktia kan bevilja konsumentkunder:

- brukslån utan säkerhet på mellan 2 500 och 40 000 euro
- konsumtionskrediter med säkerhet och bostadslån på över 20 000 euro

Studielån är ett statsgaranterat lån som Aktia beviljar och som inte förutsätter övriga säkerheter. Aktia beviljar studielånet under förutsättning att kunden beviljats statsgaranti. Lånebeloppet är det belopp som beviljats som statsgaranti. Lånet återbetalas efter att studierna avslutats, varmed amorterings- och månadsraten överenskomms separat med kunden.

Mera detaljerade villkor och priser för krediterna överenskomms i kreditavtalet mellan Aktia och kunden. Villkor som gäller krediterna och prislistan finns tillgängliga på Aktias webbplats, [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi).

## 7.8. Säkerheter

Aktia förutsätter betryggande säkerheter för vissa kreditprodukter. En betryggande säkerhet kan vara en pant eller en garanti som ställs av en fysisk eller juridisk person, eller borgen som ställts av en fysisk person, ett annat kreditinstitut, staten eller ett försäkringsbolag. Det är skäl att överväga noga borgen och pantsättning av en annan persons skuld. Mer information om borgen och pantsättning kan den som ställer säkerheten finnas även i Aktias blanketter "Information till pantsättare" och "Information till borgensmän".

Vid pantsättningen överlämnar pantsättaren egendom som säkerhet för att skulden betalas. Om gäldenären inte betalar skulden på överenskommet sätt, kan Aktia driva in skulden från den pantsatta egendomen. En fysisk person som ställt pant för någon annans skuld kallas enskild pantsättare. Det är inte möjligt att avvika från de bestämmelser som skyddar en privat pantsättare genom avtalsvillkor.

När det gäller borgen tar borgensmannen ansvaret för betalning av en annan persons skuld. Om gäldenären inte betalar skulden på överenskommet sätt, kan Aktia driva in skulden hos borgensmannen. En fysisk person som ställt en borgen kallas enskild borgensman. Det är inte möjligt att avvika från de bestämmelser som skyddar en enskild borgensman genom avtalsvillkor.

Då en privat pantsättare eller privat borgensman återkallar den förbindelse som ingåtts i distansförsäljning, har Aktia rätt att driva in de faktiska kostnaderna och provisionerna för säkerhetsarrangemanget och som inte kan återbetalas. Sådana kostnader kan vara exempel myndighetskostnader i samband med lagfartsansökan eller inteckning. Ifall pantsättningsförbindelsen för tredjemanspant omfattar fler än en pantsättare och en utövar sin ångerrätt, anses anmälan om återkallande gälla hela pantsättningen och alla pantsättare.

## 8. Dataskydd

Som personuppgiftsansvarig behandlar Aktia personuppgifter enligt gällande dataskyddslagstiftning. I Aktias dataskyddsbeskrivning finns en noggrannare beskrivning om behandlingen av personuppgifter samt om hur Aktia har förbundit sig till att ta hand om sina kunders integritet vid behandlingen av personuppgifter. Dataskyddsbeskrivningen finns på adressen [www.aktia.fi/sv/yksityisyvden-suoja](http://www.aktia.fi/sv/yksityisyvden-suoja).