

Anvisning för sökande av ändring

Kontakt till Aktia Livförsäkring

Tilläggsuppgifter om grunderna för beslutet och de faktorer som påverkar ärendet får du genom att ta kontakt med Aktia Livförsäkring. Kontaktuppgifterna finns i beslutet.

Reklamation

Ifall du är missnöjd med beslutet kan du göra en skriftlig reklamation till Aktia Livförsäkring. Du kan skicka en skriftlig reklamation elektroniskt via Aktias nätbank. Av reklamationen ska framgå vilket beslut du är missnöjd med och med vilka grunder

FINE ger rådgivning och löser tvister opartiskt

FINEs Försäkrings- och finansrådgivning ger kunder gratis opartiska råd och handledning. FINEs Försäkrings- och finansrådgivning, Försäkringsnämnden (riskförsäkringar och gruppensionsförsäkringar) och Investeringsnämnden (placeringsförsäkringar) ger också lösningsrekommendationer i tvister. FINE behandlar inte tvister som är anhängiga i eller som har behandlats i konsumenttvistenämnden eller i domstol.

Kontaktinformation: FINE Försäkrings- och finansrådgivningen, Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors, tfn 09 685 0120, www.fine.fi. Lättast anhängiggör du ditt ärende genom att fylla i den elektroniska kontaktblanketten på adressen <https://www.fine.fi/>

Domstolsbehandling

Du kan föra ärendet till Egentliga Finlands tingsrätt eller till tingsrätten på din hemort i Finland, oberoende av om du har begärt beslutsrekommendation från ovannämnda nämnder. Talan ska väckas vid tingsrätten inom 3 år från det att den berörda fått skriftligt meddelande om beslutet och den nämnda tidsfristen.