

# Aktia

# Personskydd

# Försäkringsvillkor

Gäller fr.o.m. 1.1.2022

## Innehållsförteckning

DEFINITIONER .....	2
ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR .....	2
1 Försäkringsavtalet och dess innehåll .....	2
2 Försäkringstagarens och den försäkrades skyldighet att ge uppgifter .....	2
3 Försäkringsavtalets giltighet och bolagets ansvar .....	2
4 Försäkringspremie .....	2
5 Återupplivning av försäkring som upphört att gälla .....	2
6 Indexjusteringar .....	2
7 Pantsättning av försäkringsavtalet .....	2
8 Förmånstagarförordnande .....	3
9 Uppsägning av försäkringsavtalet .....	3
10 Allmänna begränsningar i bolagets ansvar .....	3
11 Utbetalning av ersättning .....	3
12 Sökande av ändring i bolagets beslut .....	4
13 Ändring av försäkringsavtal .....	4
SÄRSKILDA VILLKOR .....	4
14 Livförsäkring .....	4
15 Försäkring gällande bestående arbetsförmåga .....	4
16 Försäkring gällande temporär arbetsförmåga .....	4

## DEFINITIONER

**Försäkringsgivare** är Aktia Livförsäkring Ab, i dessa villkor bolaget.

**Försäkringstagare** är den som ingått ett försäkringsavtal med bolaget. Försäkringstagaren äger försäkringen. Om försäkringens äganderätt överläts, blir förvärvaren försäkringstagare.

**Den försäkrade** är den som är föremål för försäkringen.

**Förmånstagare** är den till vilken försäkringsersättning utbetalas på basis av försäkringen.

**Försäkringstiden** är den avtalade giltighetstiden för försäkringen, som antecknats i försäkringsbrevet.

**Årsdag** är den dag som motsvarar försäkringens begynnelse tidpunkt varje år.

**Försäkringsperioden** är ett år och den börjar på försäkringens årsdag.

**Försäkringsfall** är den händelse som ligger till grund för den ersättning som utbetalas ur försäkringen.

**Beräkningsgrunderna** är de matematiska regler varom stadgas i lagen om försäkringsbolag, och enligt vilka premien beräknas.

## ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR

## 1 Försäkringsavtalet och dess innehåll

1.1 Försäkringsavtalet består av gällande försäkringsbrev och försäkringsvillkor samt beräkningsgrunderna. På försäkringsavtalet tillämpas lagen om försäkringsavtal (543/94) samt annan lagstiftning som tillämpas i Finland.

1.2 Försäkringsavtalet grundar sig på de uppgifter som skriftligen lämnats till bolaget när försäkringen ansöktes eller ändrades.

1.3 Försäkringsavtalets centrala innehåll framgår av försäkringsbrevet.

1.4 Under försäkringens giltighetstid skickas till försäkringstagaren årligen en utredning över det ikraftvarande försäkringsskyddet.

1.5 Försäkringstagaren och bolaget kan under försäkringstiden avtala om ändringar i försäkringsskyddet. En utökning av försäkringsskyddet avgörs på basis av den försäkrades hälsotillstånd. Förändringen i bolagets ansvar träder i kraft enligt punkt 3.

## 2 Försäkringstagarens och den försäkrades skyldighet att ge uppgifter

2.1 Försäkringstagaren och den försäkrade ska innan försäkringen beviljas eller ändras ge korrekta och fullständiga svar på frågor som bolaget ställer.

2.2 Om dessa uppgifter inte är korrekta och fullständiga, bestäms bolagets ansvar enligt lagen om försäkringsavtal och försäkringens beräkningsgrunder.

## 3 Försäkringsavtalets giltighet och bolagets ansvar

3.1 Försäkringsavtalet träder i kraft när bolaget har sänt ett godkännande svar på försäkringsansökan, om man inte särskilt har avtalat om någon annan tidpunkt.

3.2 Om det är uppenbart att bolaget skulle ha godkänt ansökan, ansvarar bolaget också för försäkringsfall som har inträffat efter att ansökan överlämnats eller avsänts, om man inte särskilt har avtalat om någon annan tidpunkt för ikraftträdandet. Om det inte av någon utredning framgår vid vilken tid på dygnet ansökan eller svaret har avsänts eller överlämnats, anses detta ha skett klockan 24.00.

3.3 Försäkringsavtalet är i kraft en försäkringsperiod i sänder till den i försäkringsbrevet angivna försäkringstidens utgång. Försäkringsavtalet upphör att gälla före denna tidpunkt om den försäkrade avlider. Försäkringsavtalet kan upphöra att gälla under försäkringstiden på grund av uppsägning eller när det avtalade maximibeloppet ersatts från försäkringen.

## 4 Försäkringspremie

4.1 Premien ska betalas senast på den förfallodag som anges på räkningen.

4.2 Om försäkringstagaren inte har betalat premien senast på förfalldagen, har bolaget rätt att säga upp försäkringsavtalet.

4.3 Om premien inte betalas senast på förfalldagen, ska dröjsmålsränta betalas för förseningstiden enligt gällande räntelag.

4.4 Om försäkringen upphör före avtalad tidpunkt och en del av den redan betalda premien återbetalas till försäkringstagaren, bestäms den premie som ska återbetalas med ett dygns noggrannhet för den tid under vilken bolagets ansvar inte längre är i kraft. Från en premie som återbetalas kan bolagets förfallna fordringar jämte dröjsmålsränta avdras.

## 5 Återupplivning av försäkring som upphört att gälla

5.1 Om försäkringen upphört att gälla på grund av att någon annan än den första premien inte har betalats, träder avtalet på nytt i kraft, om försäkringstagaren inom 6 månader efter det att försäkringen upphört att gälla betalar alla de obetalda premierna som borde ha betalats om försäkringen hade varit ikraft.

5.2 Om försäkringen träder i kraft på nytt, börjar bolagets ansvar dagen efter att alla obetalda premier har betalats.

## 6 Indexjusteringar

6.1 Ersättningsarnas maximibelopp samt premien justeras årligen på försäkringsperiodens första dag, så att de motsvarar ändringen i levnadskostnadsindex (oktober 1951 = 100) räknad enligt poängtalet för september året innan. Indexjustering verkställs dock med begränsningar som framgår i punkterna 6.2 och 6.3.

6.2 Livförsäkring med sjunkande belopp och försäkring för bestående arbetsoförmåga med sjunkande belopp justeras inte med index.

6.3 Bolagets styrelse fastställer årligen indexjusteringens storlek. Ifall förändringen i levnadskostnadsindexet är negativt kan bolaget välja att inte göra någon indexjustering.

## 7 Pantsättning av försäkringsavtalet

7.1 Försäkringstagaren har rätt att pantsätta de rättigheter som grundar sig på försäkringsavtalet, såvida hen inte har gett en förbindelse att hålla förmånstagarförordnandet i kraft. Pantinnehavaren har rätt att ur den försäkringsersättning som ska utbetalas få den andel som motsvarar hens fordran, även om fordran inte förfallit till betalning.

## 8 Förmånstagarförordnande

8.1 Försäkringstagaren har rätt att förordna en förmånstagarare. Försäkringstagaren ska skriftligen underrätta bolaget om förmånstagarförordnandet samt om ändring eller återkallande av detta.

8.2 Försäkringstagaren kan ge förmånstagararen eller den försäkrade en skriftlig förbindelse om att hålla förmånstagarförordnandet i kraft. Bolaget ska skriftligen underrättas om förbindelsen.

## 9 Uppsägning av försäkringsavtalet

9.1 Försäkringstagaren har rätt att när som helst skriftligen säga upp försäkringsavtalet. Försäkringen upphör att gälla när meddelandet om uppsägningen har överlämnats eller avsänts till bolaget, om försäkringstagaren inte har bestämt en senare tidpunkt för försäkringens upphörande.

9.2 Bolaget har rätt att säga upp försäkringsavtalet på grund av försummelse av upplysningsskyldigheten så som stadgas i lagen om försäkringsavtal. Bolaget kan också säga upp försäkringsavtalet om den försäkrade uppsätligen har framkallat försäkringsfallet eller om den försäkrade efter försäkringsfallet svikligen har lämnat försäkringsgivaren oriktiga eller bristfälliga upplysningar som är av betydelse för bedömningen av försäkringsgivarens ansvar.

9.3 Bolaget har rätt att säga upp försäkringsavtalet, om försäkringstagaren inte har betalat premien senast på förfallodagen.

9.4 Bolaget säger skriftligen upp försäkringsavtalet utan obefogat dröjsmål efter att ha fått kännedom om uppsägningsgrunden. Försäkringen upphör att gälla en månad efter det att meddelandet om uppsägning har avsänts. Om bolaget säger upp försäkringen på grund av försummad premiebetalning, upphör försäkringen dock redan 14 dagar efter det att meddelandet om uppsägning avsänts.

9.5 Bolaget har rätt att säga upp försäkring gällande bestående eller temporär arbetsförmåga att upphöra vid försäkringsperiodens utgång. Uppsägningen sker skriftligen senast en månad före försäkringsperiodens utgång.

9.6 Försäkringen sägs dock inte upp av den anledningen att den försäkrades hälsotillstånd har försämrats efter det att försäkringen tecknades, eller av den anledningen att ett försäkringsfall har inträffat.

## 10 Allmänna begränsningar i bolagets ansvar

10.1 Ersättning eller dödsfallssumma utbetalas inte, om den försäkrades död eller arbetsförmåga föranletts av:

10.1.1 att den försäkrade deltagit i krig eller väpnad konflikt utomlands eller tjänstgjort i verksamhet för tryggnad av fred eller fredsframtvängande verksamhet eller motsvarande uppdrag eller

10.1.2 plötsligt massdödande eller -skadande verkan av vapen eller anläggning som baserar sig på kärnreaktion eller

10.1.3 krig eller annan väpnad konflikt utanför Finlands gränser trots att den försäkrade själv inte deltagit i ovannämnda aktioner. Denna begränsning tillämpas inte under de 14 första dagarna från det att den väpnade konflikten började om den försäkrade redan före konflikten början inlett resan i ett sådant land.

10.2 Dödsfallssumma utbetalas inte, om den försäkrade begått självmord innan ett år förflutit från det att bolagets ansvar började.

10.3 Ersättning för arbetsförmåga utbetalas inte om den försäkrade har framkallat försäkringsfallet uppsätligen. Om den försäkrade har framkallat försäkringsfallet av grov oaktsamhet eller påverkad av alkohol eller narkotika kan bolagets ansvar sänkas enligt vad som är

skäligt med beaktande av förhållandena.

10.4 Ersättning utbetalas inte, om orsaken till arbetsförmågan är

10.4.1 självmordsförsök eller

10.4.2 sjukdom eller skada som orsakats av bruk av alkohol eller rusmedel eller missbruk av läkemedel.

10.5 Bolaget har rätt att förvägra eller sänka ersättningen, ifall den som ansöker om ersättning efter försäkringsfallet svikligen har lämnat bolaget oriktiga eller bristfälliga upplysningar som är av betydelse för bedömningen av bolagets ansvar.

10.6 Bolaget ansvarar inte för indirekta skador eller skador, som har förorsakats av felfunktion i nätbankstjänster eller omständigheter utanför bolagets rimliga möjligheter att påverka.

10.7 Begränsningar i bolagets ansvar ingår även i de särskilda villkoren.

## 11 Utbetalning av ersättning

### 11.1 Ansökan om ersättning

11.1.1 För utbetalning av dödsfallssumma ska bolaget tillställas den försäkrades och förmånstagarans ämbetsbetyg (släktutredning) samt av läkare utfärdad dödsattest.

11.1.2 För utbetalning av engångsersättning för bestående arbetsförmåga ska bolaget tillställas beslut över beviljad invalidpension samt ett utlåtande över arbetsförmågan, dess orsak och varaktighet. Utlåtandet ska vara utfärdat av den läkare som vårdat den försäkrade. Läkartutlåtandet ska erhållas i Finland.

11.1.3 Bolaget ska tillställas utlåtande över arbetsförmågan, dess orsak och varaktighet för utbetalning av dagsersättning. Utlåtandet ska vara utfärdat av den läkare som vårdat den försäkrade.

11.1.4 Förutom ovannämnda utredningar, ska bolaget vid behov tillställas även annan utredning som den som ansöker om ersättning har tillgång till och som är nödvändig för att utreda bolagets ansvar.

11.1.5 Om utredningarna inte är på finska eller svenska, kan från ersättningen avdras kostnaderna för översättningen.

11.1.6 Försäkringen ersätter inte kostnader för anskaffning av i punkt 11.1 avsedda utredningar eller kostnader för utbetalning av ersättning till utlandet.

11.1.7 Om bolaget i något särskilt fall uppmanar den försäkrade att låta undersöka sitt hälsotillstånd av läkare som bolaget utsett, ska den försäkrade följa den här uppmaningen. I den här situationen betalar bolaget kostnaderna för undersökningen. Ifall den försäkrade inte följer uppmaningen, utbetalas ingen ersättning eller avslutas utbetalningen av ersättning.

11.1.8 Ersättning ska sökas hos bolaget inom ett år från det att förmånstagararen fått kännedom om sin möjlighet att få ersättning. Om ersättning inte ansökts inom ett år från det att förmånstagararen fick veta om sin möjlighet att få ersättning, har rätten till ersättning gått förlorad. Även om förmånstagararen inte varit medveten om sin rätt att få ersättning, har rätten till ersättning gått förlorad när det gått tio år efter försäkringsfallet.

### 11.2 Utbetalning av ersättningen

11.2.1 På grund av ett försäkringsfall utbetalar bolaget ersättning enligt försäkringsavtalet, eller meddelar att ersättning inte utbetalas, senast en månad efter det att bolaget fått de handlingar och uppgifter som är nödvändiga för att utreda bolagets ansvar. Om ersättningsbeloppet inte är ostridigt, utbetalar bolaget den ostridiga delen av ersättningen inom ovan angiven tid.

11.2.2 Bolaget underrättar magistraten på den omyndiges hemort om försäkringsersättning som utbetalats till omyndig.

11.2.3 På försenad utbetalning betalar bolaget dröjsmålsränta enligt gällande räntelag.

11.2.4 Från ersättningen kan avdras obetalda förfallna premier och bolagets andra förfallna fordringar jämte dröjsmålsränta.

## 12 Sökande av ändring i bolagets beslut

12.1 Part som är missnöjd med bolagets beslut kan hänskjuta beslutet till Försäkrings- och finansrådgivningen, Försäkringsnämnden eller konsumenttvistenämnden. Nämndernas avgöranden är rekommendationer.

12.2 Ändring i bolagets beslut i ett försäkringsärende kan sökas vid tingsrätten på parternas hemort i Finland.

12.3 Talan med anledning av bolagets beslut ska väckas inom 3 år efter att parten fått skriftligt meddelande om bolagets beslut och nämnda tidsfrist.

## 13 Ändring av försäkringsavtal

13.1 Bolaget har rätt att under försäkringstiden ändra premien och övriga avtalsvillkor så som stadgas i lagen om försäkringsavtal på grund av att upplysningsskyldigheten försumrats.

13.2 Bolaget har rätt att ändra premien och övriga avtalsvillkor för livförsäkring under förutsättning att därtill finns särskilda skäl på grund av förändringar i den allmänna skadeutvecklingen eller räntenivån, och att innehållet i försäkringsavtalet inte ändras väsentligt jämfört med det ursprungliga avtalet.

13.3 Bolaget har rätt att ändra premien och övriga avtalsvillkor för försäkring gällande bestående eller temporär arbetsförmåga, om orsaken till ändringen är en oförutsedd utveckling i skadekostnaderna eller annan nedannämnd oförutsedd förändring i omständigheterna:

- ny eller ändrad lagstiftning eller av myndighet utfärdad bestämmelse
- internationell kris, exceptionell naturföreteelse, katastrof
- förändring i dödlighetsutveckling eller
- förändring i den kostnadsnivå som påverkar försäkringen, förutsatt att förändringen är större än förändringen i det index som tillämpas på försäkringen och att den beror på omständigheter som ligger utanför bolagets kontroll.

13.4 Premien och övriga avtalsvillkor kan ändras högst i samma grad som grunden för ändringen har förändrats.

13.5 Bolaget har dessutom rätt att göra mindre ändringar i försäkringsvillkoren, om ändringarna inte påverkar försäkringsavtalets centrala innehåll.

13.6 En inskränkning av försäkringsskyddet som görs i försäkringsvillkoren gäller inte sådan sjukdom eller skada, vars undersökning eller vård har börjat före villkorsändringen.

13.7 Ändringar enligt punkterna 13.2, 13.3 och 13.5 träder i kraft från och med ingången av följande försäkringsperiod. Bolaget meddelar om ändringen minst en månad på förhand. Om försäkringstagaren inte godkänner ändringen, ska hen säga upp försäkringen.

13.8 Premien och försäkringsskyddet kan även förändras enligt punkt 6.

## SÄRSKILDA VILLKOR

## 14 Livförsäkring

### 14.1 Rätt till dödsfallssumma

14.1.1 Efter den försäkrades död under livförsäkringens giltighetstid utbetalar bolaget den dödsfallssumma som var i kraft vid tidpunkten för dödsfallet.

14.1.2 Försäkringen upphör senast den dag som angivits i försäkringsbrevet.

### 14.2 Begränsningar i bolagets ersättningsansvar

Begränsningarna i ersättningsansvaret ingår i punkt 10 i de allmänna avtalsvillkoren.

## 15 Försäkring gällande bestående arbetsförmåga

### 15.1 Rätt till ersättning

15.1.1 Engångsersättning för bestående arbetsförmåga utbetalas om den försäkrade, medan försäkringen varit i kraft, beviljats lagstadgad full invalidpension.

15.1.2 En förutsättning för utbetalning av ersättningen är dessutom att ansökan om ersättning görs under den försäkrades livstid.

15.1.3 Till bolaget ska meddelas ifall den försäkrades arbetsförmåga återfås eller den försäkrade återvänder till arbetslivet eller fortsätter att arbeta. I sådana situationer kan engångsersättningen krävas tillbaka.

15.1.4 Som engångsersättning för bestående arbetsförmåga utbetalar bolaget den summa som var i kraft då förutsättningarna till betalning enligt punkt 15.1.1 fyllts. Ersättning utbetalas endast en gång, varvid försäkringen upphör den dag ersättningen utbetalas.

15.1.5 Försäkringen upphör senast den dag som angivits i försäkringsbrevet.

## 16 Försäkring gällande temporär arbetsförmåga

### 16.1 Rätt till ersättning

16.1.1 Om den försäkrade, medan denna försäkring varit i kraft, blivit arbetsförmögen till följd av sjukdom eller skada, utbetalas dagsersättning för så många dagar som arbetsförmågan, medan försäkringen fortfarande varit i kraft, oavbrutet fortgår utöver den i försäkringsbrevet angivna självrisktiden.

Om den i försäkringsbrevet överenskomna försäkringstiden har löpt ut betalas dagsersättning för arbetsförmåga som börjat under försäkringens giltighetstid för så många dagar som arbetsförmågan till följd av en och samma sjukdom eller skada fortgår utan avbrott över den i försäkringsbrevet antecknade självrisktiden.

En förutsättning för utbetalning av ersättningen är dessutom att ansökan om ersättning görs under den försäkrades livstid.

16.1.2 Såsom arbetsförmögen betraktas en försäkrad som inte förmår utföra sina sedvanliga arbetsuppgifter.

16.1.3 Dagsersättning utbetalas sammanlagt för högst den maximitid som anges i försäkringsbrevet, varefter försäkringen upphör.

16.1.4 Dagsersättning för tiden för arbetsförmåga utbetalas

månatligen i efterskott. Utbetalning av ersättning och uträkning av självrisktiden börjar från det att arbetsförmåga konstaterats, dock tidigast från det att läkarvården påbörjats.

16.1.5 Ersättningssökanden och den försäkrade är skyldiga att utan dröjsmål anmäla till bolaget, ifall den försäkrades arbetsförmåga återställs eller den försäkrade återvänder till arbetet under av läkaren ordinerad sjukledighet.

16.1.6 Försäkringen upphör senast den dag som angivits i försäkringsbrevet.

## 16.2 Begränsningar i bolagets ersättningsansvar

16.2.1 Dagsersättning utbetalas inte om

- den försäkrade är endast delvis arbetsförmögen eller
- arbetsförmågan orsakas av sådana symptom, som den försäkrade anmält, som till följd av fynd som konstateras i undersökningarna inte kan anses vara motiverade eller
- den försäkrade utan godtagbara medicinska grunder vägrar ta emot sjukvård som en läkare med behörig specialkompetens rekommenderar och som är nödvändig för vård av en skada eller

sjukdom som orsakar arbetsförmåga och som troligtvis skulle förbättra hens arbetsförmåga.

16.2.2 Dagsersättning utbetalas inte om arbetsförmågan orsakas av

- graviditet, förlossning, avbrytande av graviditet eller undersökning eller vård av barnlöshet
- könsbyte
- kosmetiska eller plastikkirurgiska behandlingar, åtgärder eller operationer eller av undersökningar eller åtgärder som förbereder dem
- förminskings- eller förstöringsoperationer av bröstet
- undersökning eller behandling av godartade hudtumörer eller
- operationer eller ingrepp som den försäkrade har sökt sig till på eget initiativ och utan medicinsk indikation.

16.2.3 Begränsningar i ersättningsansvaret ingår även i punkt 10 i de allmänna avtalsvillkoren.