

## Muutoksenhakuohjeet

### Yhteys Aktia Henkivakuutukseen

Lisätietoja ratkaisun perusteista ja asiaan vaikuttavista seikoista saat ottamalla yhteyttä Aktia Henkivakuutukseen. Yhteystiedot ovat päätöksessä.

### Kirjallinen valitus

Mikäli olet tyytymätön päätökseen, voit tehdä Aktia Henkivakuutukselle kirjallisen valituksen. Kirjallisen valituksen voit lähettää sähköisesti Aktian verkkopankista. Valituksesta pitää ilmetä, mihin päätökseen olet tyytymätön ja tyytymättömyytesi perusteet.

### FINEstä puolueetonta neuvontaa ja riidanratkaisua

FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, Vakuutuslautakunta (riskivakuutukset ja ryhmäeläkevakuutukset) ja Sijoituslautakunta (sijoitusvakuutukset) antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa.

Toimiston yhteystiedot ovat FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh. 09 685 0120, [www.fine.fi](http://www.fine.fi). Helpoimmin asian saa vireille sähköisellä yhteydenottolomakkeella osoitteessa <https://www.fine.fi/>.

### Oikeuskäsittely

Voit saattaa asian Varsinais-Suomen kärjäoikeuden tai Suomessa sijaitsevan kotipaikkasi kärjäoikeuden ratkaistavaksi riippumatta siitä, oletko pyytänyt edellä mainituilta lautakunnilta ratkaisusuositusta. Kanne kärjäoikeudessa pitää nostaa 3 vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon vakuutusyhtiön päätöksestä ja sanotusta määräajasta.