

Anvisning för sökande av ändring

Kontakt till bolaget

Tilläggsuppgifter om grunderna för beslutet och de faktorer som påverkar ärendet får du genom att ta kontakt med bolaget. Kontaktuppgifterna finns i beslutet.

Reklamation

Ifall du är missnöjd med beslutet kan du göra en skriftlig reklamation till bolaget. Av reklamationen ska framgå vilket beslut du är missnöjd med och med vilka grunder. Märk kuvertet "Reklamation".

FINE ger rådgivning och löser tvister opartiskt

FINEs Försäkrings- och finansrådgivning ger kunder gratis opartiska råd och handledning. FINEs Försäkrings- och finansrådgivning, Försäkrings-nämnden (riskförsäkringar och gruppensionsförsäkringar) och Investeringsnämnden (placeringsförsäkringar) ger också lösningsrekommendationer i tvister. FINE behandlar inte tvister som är anhängiga i eller som har behandlats i konsumenttvistenämnden eller i domstol. Kontaktinformation: FINE Försäkrings- och finansrådgivningen, Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors, tfn 09 685 0120, www.fine.fi. Lättast anhängiggör du ditt ärende genom att fylla i den elektroniska kontaktblanketten på adressen <https://www.fine.fi/tunnistaudu.html>.

Domstolsbehandling

Du kan föra ärendet till domstol oberoende av om du begärt beslutsrekommendation från ovan nämnda nämnder. Talan ska väckas vid tingsrätten inom 3 år från det att den berörda fått skriftligt meddelande om beslutet och den nämnda tidsfristen. Talan kan också väckas i tingsrätten på kändarens hemort.