

## Helheter för dagliga tjänster

Premium Banking/mån.	10,00 €
Dagliga banktjänster, Preferenskund/mån.	
– Med Aktia Credit/Debit eller Aktia Debit-kort	6,00 €
– Med Aktia Platinum Credit/Debit-kort	16,00 €/11,00 €
Dagliga banktjänster, kunder över 65 år/mån.	5,00 €
Dagliga banktjänster, kunder under 27 år/mån.	0,00 €

Innehåll av tjänsterna och kraven för att uppfylla förutsättningarna för specialprissättning, se [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi) eller prislisans slut.

## Konton

Brukskonto/mån.	2,50 €
årsränta 0,00 %	
Primekonto/mån. (nyförsäljning avslutad)	2,50 €
Valutakonto/mån.	2,50 €
årsränta 0,00 %	
Spardeposition/mån.	
årsränta 0,25 %	
Månadens lägsta saldo < 10.000 €	2,50 €
Månadens lägsta saldo 10.000 € eller högre	0,00 €

## Kontoutdrag

Nätkontoutdrag en gång i månaden	0,00 €
– till försörjarens/förmyndarens nätbank	0,00 €
Nätkontoutdrag oftare än en gång i månaden/st. (1 kontoutdrag/mån. är avgiftsfritt)	0,50 €
Nätbankskundens papperskontoutdrag/st.	3,00 €
Papperskontoutdrag en gång i månaden (kunden har inte nätbank)	0,00 €
Papperskontoutdrag oftare än en gång i månaden/st. (kunden har inte nätbank, 1 kontoutdrag/mån. är avgiftsfritt)	3,00 €
Kopia av papperskontoutdrag till en annan adress/st.	3,00 €
Ombeställning av kontoutdrag som uppdrag/st.	17,00 €

## Annan kontoinformation

Meddelande om saknad täckning	
– till nätbanken/st.	3,00 €
– per post/st.	5,00 €
Kontoövertrasseringsavgift	10,00 €
Meddelande om kontoövertrassering/st.	5,00 €

## Nättjänster

Nätbank/mån.	2,00 €
– Förnyat nyckelkodskort mot borttappat/st.	10,00 €
– Kvitto som beställs för en betalning gjord i nätbanken/st.	5,00 €
– Meddelande om ankommen e-faktura som SMS eller e-post/st.	0,30 €

## Pantsättning av konto

Öppning av hyresgarantikonto (inklusive pantsättning av kontot)	50,00 €
Intyg om avstående från kvittningsrätt	50,00 €

## Betalningsförmedling

### Kontantbetalningar

Kontantbetalning är en betalning med kontanter, bankväxel eller en betalning från spardeposition.

- Till eget eller till ett privatkundskonto som deponenten har dispositionsrätt till i Aktia, eller till ett konto, vars mottagare är Aktia Bank Abp

0,00 €

### Girering (BETALNING I EURO TILL SEPA-LÄNDER)

Till eget eller till ett privatkundskonto som betalaren har dispositionsrätt till i Aktia, eller till ett konto, vars mottagare är Aktia Bank Abp

- I nätbanken
- På serviceställe

0,00 €

0,00 €

Till annat än eget konto eller till ett konto i ett annat penninginstitut

- I nätbanken
- På serviceställe

0,00 €

5,00 €

### Betaltjänstkuvert

- Betaltjänstkuvert betalning/faktura
- Återkommande betaltjänstkuvert betalning/betald faktura
- Felaktigt eller bristfälligt betaltjänstkuvertuppdrag som returnerats till kunden/faktura
- Kvitto som beställs separat för faktura betald via betaltjänstkuvert/st.

3,00 €

3,00 €

2,50 €

5,00 €

### E-faktura

0,00 €

### Direktbetalning

0,00 €

### Ilgiro

18,00 €

## Utlandsbetalningar

### Avgående utländska betalningsuppdrag

Utlandsbetalningar är valutabetalningar till alla länder samt betalningar i euro till andra än länderna i SEPA-området

Utländskt betalningsuppdrag eller SWIFT-check som mottagarbanken får avdra sina kostnader från

- I nätbanken, även i annan tjänsteleverantörs tjänst
- På serviceställe

8,00 €

15,00 €

Utländskt betalningsuppdrag eller SWIFT-check som mottagarbanken inte får avdra sina kostnader från.

Mottagarbankens/de förmedlande bankernas kostnader (25 €) ingår i serviceavgiften. Eventuella överstigande kostnader uppbärs av betalaren i efterskott. Aktia garanterar att betalningen förmedlas till fullt belopp endast till den förmedlande banken.

- I nätbanken, även i annan tjänsteleverantörs tjänst
- På serviceställe

8,00 € + 25,00 €

15,00 € + 25,00 €

Utländskt ilgirouppdrag från vilket mottagarbanken får avdra sina kostnader

- I nätbanken, även i annan tjänsteleverantörs tjänst
- På serviceställe

30,00 €

35,00 €

Utländskt betalningsuppdrag eller SWIFT-check som mottagarbanken inte får avdra sina kostnader från.

Mottagarbankens/de förmedlande bankernas kostnader (25 €) ingår i serviceavgiften. Eventuella överstigande kostnader uppbärs av betalaren i efterskott. Aktia garanterar att betalningen förmedlas till fullt belopp endast till den förmedlande banken.

- I nätbanken, även i annan tjänsteleverantörs tjänst
- På serviceställe

30,00 € + 25,00 €

35,00 € + 25,00 €

### Ankommande utländska betalningsuppdrag

Ankommande utländska betalningsuppdrag, där avsändaren inte står för den mottagande bankens kostnader

- Ankommande utländskt betalningsuppdrag vars motvärde överstiger EUR 10,00
- Ankommande utländska betalningsuppdrag som är bristfälliga eller felaktiga

8,00 €

25,00 €

### Ankommande ilgirouppdrag

- Ilgirouppdrag i euro
- Ilgirouppdrag i andra valutor

15,00 €

15,00 €

### Andra kostnader

- Utlandsbetalningar, komplettering av kunduppgifter

10,00 €

**Utredning av SEPA-gireringar och utlandstransaktioner**

Enligt timdebitering, dock minst Vid annulleringar kan mottagarens bank avdra sina kostnader från den returnerade summan.	50,00 €
--	---------

**Tjänster i anslutning till valutakonton**

Insättning på valutakonto i EUR	0,00 €
Uttag från valutakonto i EUR	0,00 €
<b>På kontotransaktioner med ett motvärde under EUR 30 000 tillämpas valutakurserna enligt följande:</b>	
Insättning i EUR	kontovalutans säljkurs
Insättning av utländsk valuta i annan valuta än kontovalutan – valutabeloppet konverteras till EUR – kontot krediteras till	kontovalutans köpkurs kontovalutans säljkurs
Uttag i EUR	kontovalutans köpkurs
Uttag i kontots valuta	kontovalutans köpkurs
Uttag i annan valuta än kontovalutan – kontot debiteras till – den slutliga valutakursen till	kontovalutans köpkurs kontovalutans säljkurs

Då transaktionens motvärde överstiger EUR 30 000, tillämpas internationella marknadskurser.

**Kontantuttags- och insättningstjänster**

Kontantuttag vid bankens serviceställe	0,00 €
Kontantinsättning vid bankens serviceställe	0,00 €
Inlösen av bankväxel utställd av annan inhemsk bank	5,00 €
<b>Med kort inom det gemensamma eurobetalningsområdet</b>	
Kontantuttag i euro med betalkort från bankkonto: – 2 kontantuttag/kalendermånad – Ytterligare kontantuttag/uttag	0,00 € 1,75 €
Kontantuttag inom eurobetalningsområdet när uttaget inte är i euro	2,00 € + 3 % av beloppet
Kontantuttag från kreditkonto	2,00 € + 3 % av beloppet
Kontantuttag i samband med inköp (köpmannen kan uppbära en separat avgift): – Med Debit-kort – Med Credit-kort	0,00 € 2,00 € + 3 % av beloppet
Transaktionsförfrågan vid Otto. -automat för varje påbörjad sats av 10 transaktioner	1,00 €
Separat saldoförfrågan vid Otto. -automat	1,00 €
Kontantinsättning vid Otto. -automat 2 insättningar/mån. överskridande insättningar	0,00 € 2,50 €/insättning + 1,00% av insättningens värde
<b>Med kort utanför det gemensamma eurobetalningsområdet</b>	
Kontantuttag från kortets Debit-sida (bankkonto)	2,00 € + 3 % av beloppet
Kontantuttag från kortets Credit-sida (kreditkonto)	2,00 € + 3 % av beloppet

Inköp med betalkortet i andra valutor än euro omräknas till euro enligt den grossistkurs som Mastercard Europe använder, till vilken ett valutapåslag på högst 2,75 procent läggs till. Valutakursen fastställs den dag då transaktionen förmedlas från det mottagande kreditinstitutet till Mastercard Europe.

**Kort**

Aktia Debit/mån.	5,00 €
Aktia Credit/Debit/mån.	4,00 €
– Parallellkort/mån.	2,00 €
Aktia Platinum Credit/Debit/mån.	15,00 €
– Parallellkort/mån.	7,50 €
Aktia Credit/mån.	5,00 €
– Parallellkort/mån.	2,50 €
Aktia World Elite Private Banking Credit/Debit/mån. (För nuvarande kortinnehavare som inte är kund hos Private Banking)	25,00 €
Aktia Digital Credit/mån. (nyförsäljning avslutad 7.3.2024)	2,00 €

**Avgifter i anslutning till kort**

Ombeställning av PIN-kod som självbetjäning	10,00 €
Ombeställning av PIN-kod som ett uppdrag utfört av kundtjänsten	20,00 €
Granskning av PIN-kod i nätbanken	0,00 €
Kurirleverans av kort utomlands, debiteras från kundens bankkonto (Aktia) eller på kreditkortsfakturan om kunden inte har bankkonto i Aktia	60,00 €
E-faktura	0,00 €
Kreditkortsfaktura på papper/st. (om kortinnehavaren har nätbanksavtal)	3,00 €
Kopia av faktura/st.	5,00 €
Betalningspåminnelse	5,00 €
Borttagningsprovision	120,00 €
Byte eller förnyelse av kort under giltighetstiden (t.ex. namnbyte)	10,00 €
Aktia Digital Credit	5,00 €
Nytt kort i stället för förkommet kort	10,00 €
Byte eller förnyelse av kortet under kortets giltighetstid på grund av ett tillverkningsfel eller skada på kortet på grund av orsaker utanför kundens kontroll	0,00 €
Ändring av kreditlimit som självbetjäning	0,00 €
Ändring av kreditgräns som uppdrag utfört av kundtjänsten	20,00 €
Ändring av betalningsfria månader som självbetjäning	0,00 €
Ändring av betalningsfria månader som uppdrag utfört av kundtjänsten	20,00 €
Skriftlig utredning av transaktionerna på kreditkontot, enligt timdebitering, dock minst	20,00 €
Återbetalning av extra saldo från kortets kreditkonto	30,00 €
Behandling av betalning som gjorts till kortets kreditkonto utan referens	20,00 €
LoungeKey-besök, debiteras också för gäster	28,00 €
Nödkontanttjänst utomlands	10,00 € + 3 % av beloppet
<b>Avgifter som debiteras för användning av kreditegenskapen</b>	
Referensränta	Euribor 3 mån.
Information om den vid var tid gällande referensräntan finns på bankens verksamhetsställen och bankens webbplats.	
Aktia Credit/Debit, Aktia Platinum Credit/Debit, Aktia Credit, Aktia Digital Credit Marginal	9,75 %
Aktia Platinum Credit/Debit (beviljat före 1.9.2019) Marginal	6,50 %
Aktia World Elite Private Banking Marginal	5,00 %
Kontoskötselavgift/faktura (krediten har skuld med ränta)	3,90 €
Överföring av kredit till bankkontot	2,00 € + 3 % av beloppet

Faktureringsperioden för kortkreditkontot avslutas i regel den 13:e dagen i månaden om månadens sista dag valts som förfallodag och månadens tredje sista dag om den 15:e dagen i månaden valts som förfallodag.

## Timdebitering och debitering av serviceavgifter

Timdebitering/påbörjad arbetstimme (+ moms.) I fall ett enskilt pris för en tjänst inte har definierats, används timdebitering som pris	100,00 €
--	----------

### Serviceavgifterna debiteras:

- i samband med servicetransaktioner, till exempel i fråga om tjänster som utförs på serviceställena
- månatligen i efterskott direkt från kontot, till exempel avgifter för användning av en tjänst
- månatligen i efterskott för hela föregående månad, transaktionsavgifter (till exempel automat- eller betalningstjänstavgifter) om inte annat överenskommit med kunden

Om förutsättningarna för dagliga tjänster inte mera uppfylls av kunden, har Aktia rätt att debitera avgifter enligt prislistan.

Till priserna för skattebelagda tjänster tilläggs gällande mervärdesskatt. Om mervärdesskatt uppbärs för tjänsten har detta antecknats i prislistan.

Debiterade arvoden, kostnader och serviceavgifter returneras inte när tjänsten eller avtalet upphör trots att dessa skulle rikta sig till en tid efter avslutet.

### Avgifter debiterade av andra parter:

Utländska banker, andra inhemska banker, Finlands Bank eller annan tredje part (till exempel myndighet) debiterar för sina tjänster eller utredningar kostnader och arvoden enligt sin prislista och Aktia Bank Abp debiterar dessa av kunden, om inte annat överenskommit.

## Helhet för dagliga tjänster

### Preferenskund

Förutsättningen för att bli Preferenskund är att kunden har ett brukskonto, mobilbank och Aktia ID -applikationen i Aktia samt att nedanstående helheter uppfylls:

- Kunden har depositioner och/eller lån och/eller fondplaceringar till ett värde av sammanlagt minst 10 000 euro i Aktia. Också placeringar i försäkringsskal beaktas.
- Kunden har tjänster från minst två av följande delområden: månadssparande (fond-, försäkrings- och BSP-sparande), placering (fondplaceringar eller placeringar i försäkringsskal), deposition (tidsbunden deposition, spardeposition, debenturlån eller räntebunden försäkring), livskydd (livförsäkring, låneskydd, försäkring för tillfällig eller bestående arbetsoförmåga), egendomsförsäkring, kreditkort eller lån.

När förutsättningarna för Preferenskunder inte längre uppfylls, eller om kunden har oreglerade krediter eller krediter i indrivning, har Aktia rätt att debitera månadsavgifter enligt prislistan.

Helheten innehåller Brukskonton, Spardepositioner, Bank-ID, Aktia ID -applikationen, Aktia Mobilbank, Nätbank, Aktia Wallet-app och Aktia Credit/Debit-kort/- parallellkort eller Aktia Debit-kort.	6,00 €
Helheten innehåller Brukskonton, Spardepositioner, Bank-ID, Aktia ID -applikationen, Aktia Mobilbank, Nätbank, Aktia Wallet-app och Aktia Platinum Credit/Debit-kort	16,00 €
Om kunden sparar minst 200 €/månad i Aktias fonder, försäkringar eller BSP- konto eller om kunden har fondplaceringar (försäkringsskal beaktas) till ett värde av sammanlagt minst 20 000 euro och Aktia Platinum Credit/Debit-kort.	11,00 €
<b>Dagliga banktjänster, kunder över 65 år</b> Helheten innehåller åtminstone två av följande tjänster: Brukskonto, Spardepositioner, Bank-ID, Nätbank, Aktia Credit/Debit- eller Debit-kort (andra kort enligt prislistan). Även två av samma tjänster räknas som olika tjänster.	5,00 €
När förutsättningarna för helheten för dagliga banktjänster för över 65-åringar inte längre uppfylls har Aktia rätt att debitera avgifter enligt servicetariffen.	
<b>Dagliga banktjänster, kunder 18–26 år</b> Gratis dagliga banktjänster kräver ett brukskonto, mobilbank och Aktia ID -applikationen i Aktia: – Dagliga banktjänster helheten innehåller Brukskonto, Spardepositioner, Bank-ID, Aktia ID -applikationen, Mobilbank, Nätbank, Aktia Wallet-app och Aktia Credit/Debit-kort/-parallellkort, Aktia Credit eller Aktia Debit-kort.	0,00 €
<b>Dagliga banktjänster, kunder under 18 år</b> Helheten innehåller Brukskonto, Spardepositioner, Bank-ID, Mobilbank, Nätbank, Aktia Wallet-app och Aktia Debit-kort.	0,00 €

Om kunden inte uppfyller villkoren för kundförmånerna, debiteras en avgift enligt gällande prislista för de tjänster som används.