

Allmänt	Dataskyddsbeskrivningens innehåll kan ändra om lagstiftningen, rättspraxisen eller vår praxis förändras. I den här beskrivningen hittar du aktuella uppgifter om vår praxis. Vi meddelar om eventuella betydande ändringar på ett i lagen förutsatt sätt.
Registerförare och kontaktuppgifter	Aktia Livförsäkring Ab , FO-nummer 0937006–7 Kundservice 010 247 8300 Artillerigatan 4 A, PB 800, 20101 Åbo Aktia Livförsäkring Ab är av Aktia Bank Abp helägt dotterbolag
Dataskyddsombudets kontaktuppgifter	Aktia Bank Abp-koncernens dataskyddsombud eller Data Protection Officer E-postadress: DPO@aktia.fi
Register	Kundregister
Grupper av registrerade	1. Personer som har eller har haft en kundrelation eller potentiell kundrelation 2. Personer som har eller har haft ett partförhållande, en skyldighet eller annan rätt till ett avtal, en tjänst eller ett uppdrag som anknyter till ett kundförhållande (till exempel den försäkrade, förmånstagare, betalare och regressgäldenär) 3. Personer vars uppgifters registreringsskyldighet grundar sig på lag
Ändamål med behandling av personuppgifter	Vi kan använda den registrerades personuppgifter för följande ändamål: - Kundservice och skötsel av kundförhållandet - Individualisering, identifiering och kundkontroll av de registrerade - Hantering av kontaktuppgifter - Riskhantering - Skötsel av förvars-, rapporterings-, monitorerings-, undersöknings-, utrednings- och förfrågningsskyldigheter i enlighet med lagkrav och myndigheternas föreskrifter och anvisningar - Skötsel och organisering av för verksamheten centrala skyldigheter som baserar sig på lagstiftning och myndigheters föreskrifter och anvisningar samt organisering av pålitlig förvaltning av verksamheten - Kontroll av sanktioner, förhindrande av penningtvätt, finansiering av terrorism och bedrägeri - Produktion och utveckling av tjänster, inklusive analys och uppföljning av användningen av tjänsterna - Direktmarknadsföring av Aktia-koncernens produkter, noggrannare riktande av tjänster och/eller produkter för att erbjuda personifierat innehåll i produkterna och tjänsterna - Annat användningsändamål som den registrerade har gett sitt samtycke till

Rättslig grund för behandling av personuppgifter	Detta är en icke-uttömmande förteckning. Vi behandlar uppgifter då vi kan stödja oss på minst en av grunderna. Avtal Vi behandlar den registrerades personuppgifter för att fullgöra ett avtal där den registrerade är part. Vi behandlar också den registrerades personuppgifter för att kunna vidta åtgärder på begäran av den registrerade innan ett sådant avtal ingås. Berättigat intresse Vi har ett berättigat intresse att behandla den registrerades personuppgifter till exempel för direktmarknadsföring eller kundservice. Vi överför också information inom Aktia Bank Abp-koncernen till exempel för marknadsföring då lagen tillåter det eller med den registrerades samtycke. Vi ser till att behandling på basis av ett berättigat intresse är proportionerlig med tanke på den registrerades förväntningar. Rättslig förpliktelse Vi behandlar personuppgifter om det är nödvändigt för att uppfylla en rättslig förpliktelse. I exempelvis bokföringslagen och i lagen om förhindrande av penningtvätt finns rättsliga förpliktelser. Vi har även rättslig förpliktelse att identifiera och känna våra kunder. Även skyldigheter från lagen om försäkringsdistribution förutsätter behandling av personuppgifter. Samtycke Vi behandlar uppgifter om den registrerade har gett sitt samtycke för behandling av sina personuppgifter för ett eller flera specifika ändamål. Till exempel elektronisk direktmarknadsföring förutsätter samtycke.
Informationskällor	Vi samlar in personuppgifter: - Av den registrerade själv eller hens företrädare då de använder Aktia Bank Abp-koncernens tjänster, medräknade nättjänster - Från befolkningsdatasystem - Från Folkpensionsanstalten, vårdanstalter och övriga aktörer inom hälsovård på basis av befullmäktigandet av den registrerade - Från andra försäkringsanstalter och -bolag på basis av den registrerades befullmäktigande - Från andra myndighetsregister inom lagens tillåtna gränser - Identifieringsuppgifter från förtroendenätverket - Från kundstörnings- och kreditupplysningsregister såsom Suomen Asiakastieto Oy - Postens nät- och informationstjänst - Från bolag i samma koncern med registerföraren och samarbetspartners inom finansierings- och försäkringsbranschen inom lagens tillåtna gränser - Från andra pålitliga källor, såsom kommersiella register som innehåller uppgifter om bolags ansvarspersoner och ägare samt offentligt tillgängliga uppgifter

Kategorier av personuppgifter	Förteckningen är inte uttömmande. Uppgifterna som samlas kan variera enligt användningsändamål. Uppgifter får samlas in i den mån det är nödvändigt för de ändamål uppgifterna behandlas för.
Personens grunduppgifter	Exempelvis Namn Personbeteckning /Kundnummer /FO-nummer Språk Medborgarskap Medlens ursprung Politiskt inflytande Beskattningsuppgifter Kontroll- och identifieringsuppgifter av kundens identitet Intressebevakning, utmätning, konkurs, dödsuppgift Kontaktuppgifter: telefonnummer, e-postadress, faktureringsadress Befullmäktigade (fullmakt, den befullmäktigande) Bankförbindelser Kundbetjäningens styrningsuppgifter, kundpost Kontaktpersoner Kontakter, korrespondens, samtal- och andra fjärrinspelningar Samtycke till och förbud mot direktmarknadsföring Anknytning till andra kunder och till andra medlemmar i hushållet Medlemskapet i kundorganisationer Tekniska uppgifter om förvaltning och identifiering, uppgifter om observationer och beteende (till exempel IP-adress och lokaliseringsuppgifter)
Försäkringsuppgifter	Exempelvis Försäkringsavtal Tidpunkter för avtalets början och upphörande samt orsaker Avtalets giltighet, försäkringsskydd samt övrigt dokumentmaterial Pantsättning av försäkringen Placeringsobjekt Förmånstagarförordnanden Indexvillkor och -justeringar Andra grundläggande uppgifter (särrisk) Premier och premiebetalningssätt Hälsodeklarationer Läkarundersökningar och -utlåtanden Klausuler och sjukdomsklasser

Uppgifter om ersättningar	Exempelvis Ersättningsansökningsuppgifter • läkarintyg och sjukberättelser • kostnadsverifikat • andra bifogade dokument Ersättningsbeslut Kontouppgifter Fordringar till följd av utbetald ersättning på andra försäkringsanstalter eller den som dömts för brottet Polisundersöknings protokoll Rättegångsdokument
Tekniska uppgifter om förvaltning och identifiering, observations och beteende	IP-adress Individuell apparat- eller applikationsidentifierare Användningsinformation och webbinformation Sida från vilken användaren har flyttat sig till våra webbsidor Modell av apparaten Individuell apparat- och/eller cookieidentifierare Webbläsare och webbläsarens version, skärmapplösning och operativsystem Javascript-lokaliseringsuppgifter
Mottagare av uppgifter eller mottagargrupper	Vi kan överföra personuppgifter: - Inom Aktiakoncernen inom i lagen tillåtna gränser eller på basis av ett samtycke - Till samarbetsparter inom finans- och försäkringsbranschen inom i lagen tillåtna gränser eller på basis av den registrerades befullmäktigande - Till myndigheter i lagstadgade fall, till exempel till Skatteförvaltningen och polis- och tillsynsmyndigheter - Till aktörer inom historisk eller vetenskaplig forskning eller statistikföring enligt försäkringsbolagslagen. Tjänsteleverantörer som vi anlitar kan behandla uppgifter på uppdrag av oss och för vår räkning. Då garanteras genom avtal att uppgifterna behandlas enligt gällande lagstiftning samt den här dataskyddsbeskrivningen.

Överförande av uppgifter till områden utanför EU eller EES	Vi kan i vissa fall överlämna uppgifter till områden utanför EU eller EES. Uppgifter kan överföras till områden utanför EU eller EES inom ramen för vad som tillåts i dataskyddsförordningen och annan personskyddslagstiftning. Nivån för skyddet av personuppgifter sjunker inte vid skickande över gränser. Vi försäkrar oss om att uppgifter skickas till ett land, om vilket det finns ett kommissionsbeslut om adekvat skyddsnivå, och om ett sådant beslut inte finns kan vi använda till exempel följande skyddsåtgärder: - bindande regler som gäller företaget - standardklausuler som kommissionen har godkänt och som gäller dataskyddet https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc/standard-contractual-clauses-international-transfers_en
Profilering och automatiskt beslutsfattande	Marknadsföring Registrerade uppgifter används för analys och profilering så att vi kan skapa profiler av de registrerade till stöd för tjänst-, produkt- och konceptutveckling samt för marknadsföringsändamål. Profilerna kan dessutom användas för marknadsföring samt för att kunna skicka riktat innehåll på vår webbsida, i elektroniska nyhetsbrev och i mobilbanken i form av individuell reklam och marknadsföring. Automatiskt beslutsfattande Vi informerar när vi använder automatiska beslutsfattande, varefter den registrerade har möjlighet att få ärendet till manuell behandling. I samband med det automatiska beslutsfattandet får den registrerade mera information om behandlingen av personuppgifter vid det automatiska beslutsfattandet. Kund- och riskklassificering Vi analyserar personuppgifter också i riskklassificeringssyften, kundklassificeringssyften och kreditvärdighetssyften. Denna information är nödvändig enligt lag men också för riskhantering, för att bedöma lämplighet och för att utveckla högklassiga tjänster.

Uppgifters förvarings- tid eller kriteriet för bestämning av förva- ringstid	I regel förvarar vi den registrerades uppgifter så länge som kund- och/eller avtalsförhållandet gäller och efter att kund- eller avtalsförhållandet har upphört fastställs uppgifternas förvaringstid i enlighet med användningsändamålet och lag. Nedan exempel på förvaringsförpliktelser: Lagen om förhindrande av penningtvätt förpliktar att förvara kundens identifieringsuppgifter åtminstone 5 år efter att transaktionen genomförts eller kundförhållandet har tagit slut. Betaltjänstlagen förpliktar att förvara uppgifter som behövs för att påvisa betalningen 5 år. Förvaringsplikt enligt bokföringslagen är 6 år från upphörandet av räkenskapsperioden. Avtalsuppgifter förvarar vi 10 år från det att avtalet har upphört.
Den registrerades rättigheter	Den registrerade har rätt att få tillgång till sina uppgifter, rätt att få sina uppgifter korrigerade, rätt att begära radering av sina uppgifter (rätt att bli glömd), rätt att begränsa och motsätta sig behandling och rätt att flytta uppgifter från ett system till ett annat. Rätt att återta samtycke Den registrerade har rätt att när som helst att återta ett samtycke utan att det påverkar lagenligheten av den behandling som genomfördes före återtagandet av samtycket.
Klagomål till tillsyns- myndigheten	Varje registrerad har rätt att lämna in ett klagomål hos tillsynsmyndigheten särskilt i den medlemsstat där hen har sin stadigvarande hemvist eller arbetsplats eller där det påstådda brottet mot dataskyddsförordningen har skett.