

1. Kontoinnehavarens uppgifter

Efternamn förnamn (alla)

Personnummer / FO-nummer

Utredningsbegäran gäller

Personliga bankärenden

Företaget jag representerar

Minderårigt barn eller annan person under intressebevakning

2. Händelsebeskrivning

För att vi ska kunna behandla din utredningsbegäran, bör du fylla i alla fälten. Vi behöver en utförlig beskrivning av vad som har hänt. Mera svarsutrymme finns i sektion 5.

Hur förvarar du din användarkod, lösenord och nyckeltalslista?

Vilka av Aktias mobilapplikationer använder du och på vilka enheter?
Ange modellerna på dina enheter och hur du förvarar PIN-koderna till applikationerna.

Har någon utomstående haft möjlighet att använda dina nätbankskoder eller din mobilapplikation?
Beskriv i så fall hur dina koder och mobilapplikationen kan ha använts.

Har du fått samtal, sms eller e-postmeddelanden som skickats i Aktias eller någon annan aktörs namn, där du ombes identifiera dig med dina nätbankskoder? Vad stod det i meddelandet eller vad sades det i samtalet och hur reagerade du på dem? Bifoga meddelanden tillsammans med din utredningsbegäran.

Har du kontaktat Aktias spärrtjänst eller kundtjänst för att stänga dina bankkoder eller betalningsmedel? När och hur?

Har du fått råd från någon utomstående att installera nya program på din dator eller telefon, eller har du delat din skärm i något skede? Beskriv händelserna.

Vilka andra personer har tillgång till din telefon? Har din telefon fungerat normalt hela tiden?
Beskriv eventuella avvikelser i telefonens funktion.

3. Transaktioner som reklameras

Finns det flera transaktioner än 4 st. som ska reklameras, fyll i dem i sektion 5.

Transaktionsdag	Betalarens kontonummer	Mottagarens namn	Mottagarens kontonummer	Transaktionens arkiveringskod	Summa (€)

4. Bilagor

Bifoga **brottsanmälan**. Som bilaga behövs även till exempel skärmbilder på e-postmeddelanden som lett till obehöriga transaktioner eller annat material som är väsentligt för behandlingen av fallet.

5. Fri beskrivning och/eller tilläggsuppgifter

6. Anmälarens underskrift

Jag försäkrar att de uppgifter jag gett är korrekta. Om det visar sig att min reklamation är obefogad har Aktia Bank Abp rätt att debitera mitt konto med kostnaderna som orsakats av utredningsarbetet och en avgift enligt prislistan samt det belopp som eventuellt redan betalats in på mitt konto.

Ort och datum

Namnförtydligande

Anvisningar

Inlämnande av begäran om redogörelse:

Svarsförsändelse per post: Aktia Bank Abp, PB 207, 00101 Helsingfors, Finland. Anteckna "Utredningsbegäran" på brevet.

Blanketten kan även skickas elektroniskt till Aktia via nätbankens meddelandefunktion.

Du kan logga in i nätbanken med alla elektroniska identifieringsmedel.

Om vi behöver mer information för att behandla din utredningsbegäran kontaktar vi dig via kundposten i nätbanken eller per post.

1. Kontoinnehavarens uppgifter

I kontoinnehavarens uppgifter anges grunduppgifterna för kontoinnehavaren. Anmälan kan göras av kontoinnehavaren själv eller av en representant på kontoinnehavarens vägnar. Om obehöriga transaktioner upptäckts på flera olika kontoinnehavares konton, ska en separat anmälan göras för varje kundrelation. Anmälaren ska vara behörig att representera kontoinnehavaren, t.ex. vara kontoinnehavarens intressebevakare, vara behörig att representera företaget enligt handelsregistret, eller vara behörig att representera kontoinnehavaren med stöd av en fullmakt.

2. Beskrivning av händelsen

För att vi ska kunna behandla din begäran om utredning, bör du svara på alla blankettens frågor. Utöver detta kan du ge en fritt formulerad beskrivning med egna ord i sektion 5.

3. Transaktioner i begäran om redogörelse

Med obehöriga transaktioner avses transaktioner som utförts utan kontoinnehavarens samtycke. Banken måste veta exakt vilka transaktioner enligt anmälarens syn har varit obehöriga. Varje enskild transaktion ska specificeras separat. Alternativt kan ett kontoutdrag bifogas till utredningsbegäran. På kontoutdraget bör alla obehöriga transaktioner markeras tydligt och separeras från egna transaktioner.

4. Bilagor

En brottsanmälan bör bifogas med blanketten. Bifoga även till exempel skärmbilder på e-postmeddelanden som lett till obehöriga transaktioner eller annat material som är väsentligt för behandlingen av fallet.

5. Fri beskrivning och/eller tilläggsuppgifter

Om det finns fler än 4st. obehöriga transaktioner som angetts i punkt 3, kan transaktioner antecknas här. Fältet kan även användas som tilläggsfält för punkt 2.

6. Underskrift

Datum och anmälarens underskrift. Om blanketten skickas via nätbankens meddelandefunktion, behöver blanketten inte undertecknas. Observera att anmälaren ska vara behörig att representera kontoinnehavaren, se punkt 1.