

Yleistä	Tässä selosteessa tietosuojaa-asetuksen edellyttämät rekisteröidylle toimitettavat tiedot on esitetty esimerkinomaisissa luetteloissa, tiiviisti, ymmärrettävästi ja yksinkertaisella kielellä. Pyydämme lukijaa huomioimaan, että sisältö voi muuttua lainsäädännön, oikeuskäytännön tai käytäntömme muuttuessa. Tässä selosteessa löydät ajantasaiset tiedot käytännöstämme. Tiedotamme merkittävistä muutoksista lain edellyttämällä tavalla.
Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot	Aktia Henkivakuutus Oy , Y-tunnus 0937006-7 Asiakaspalvelu 010 247 010 Lemminkäisenkatu 14 A, PL 800, 20101 Turku Aktia Henkivakuutus Oy on Aktia Pankki Oyj:n täysin omistama tytäryhtiö.
Tietosuojavastaava ja yhteystiedot	Aktia Pankki Oyj –konsernin tietosuojavastaava eli Data Protection Officer Sähköpostiosoite: DPO@aktia.fi
Rekisteri	Asiakasrekisteri
Rekisteröidyt	1. Henkilöt, joilla on tai on ollut rekisterinpitäjään asiakassuhde 2. Henkilöt, joilla on tai on ollut asiakassuhteeseen liittyvä osallisuus, velvoite tai muu oikeus sopimukseen, palveluun tai toimeksiantoon (esimerkiksi vakuutettu, edunsaaja, maksaja ja regressivelallinen) 3. Henkilöt, joiden tietojen rekisteröintivelvoite perustuu lakiin
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset	Voimme käyttää rekisteröidyn henkilötietoja seuraaviin käyttötarkoituksiin: <ul style="list-style-type: none"> - Asiakaspalvelu ja asiakassuhteen hoitaminen - Rekisteröityjen yksilöiminen ja tunnistaminen - Yhteystietojen hallinta - Riskienhallinta - Lakiin perustuvien ja viranomaisten määräysten ja ohjeiden mukaisten säilytys-, raportointi-, monitorointi-, tutkinta-, selvitys-, ja kyselyvelvoitteiden hoitaminen - Lainsäädännön ja viranomaisten määräyksiin ja ohjeisiin perustuvien toiminnan kannalta keskeisten velvoitteiden hoitaminen ja järjestäminen sekä luotettavan hallinnan järjestäminen - Pakotetarkistukset, rahanpesun, terrorismin rahoittamisen ja petosten estäminen - Palvelujen tuottaminen ja kehittäminen, mukaan lukien palvelujen käytön analysointi ja seuranta - Aktia Pankki Oyj-konsernin tuotteiden suoramarkkinointi, palvelujen ja/tai tuotteiden tarkempi kohdentaminen - personoidun sisällön tarjoamiselle tuotteissa ja palveluissa - Muu käyttötarkoitus, johon rekisteröity on antanut suostumuksen
Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste	Luettelo on esimerkinomainen. Käsittelemme tietoja, kun vähintään yksi perusteista täyttyy. <p><u>Sopimus</u> Käsittelemme rekisteröidyn henkilötietoja pannaksemme täytäntöön sopimuksen, jossa rekisteröity on sopimuksen osapuolena. Käsittelemme myös rekisteröidyn henkilötietoja sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä.</p> <p><u>Oikeutettu etu</u> Käsittelemme rekisteröidyn henkilötietoja oikeutetun edun perusteella esimerkiksi suoramarkkinoinnissa tai asiakaspalvelussa. Siirrämme myös lain sallimissa rajoissa tietoja Aktia Pankki Oyj-konsernin sisällä esimerkiksi markkinointia varten. Huolehdimme siitä, että käsittely oikeutetun edun perusteella on oikeasuhtaista rekisteröidyn odotuksien kannalta.</p> <p><u>Lainmukainen velvoite</u> Käsittelemme henkilötietoja lainmukaisten velvoitteiden täyttämiseksi. Velvoitteita on esimerkiksi kirjanpitoa ja rahanpesulaissa. Henkilötietojen käsittelyä edellyttävät myös vakuutusten tarjoamisesta annetusta laista tulevat velvollisuudet.</p>

	<p><u>Suostumus</u> Käsitlemme tietoja, jos rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten. Esimerkiksi sähköinen suoramarkkinointi edellyttää rekisteröidyn suostumusta.</p>
Tietolähteet	<p>Tietoja kerätään:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rekisteröidyltä itseltään tai hänen edustajiltaan - Rekisteröidyn käyttäessä Aktia Pankki Oyj-konsernin palveluja - Väestörekisterikeskuksesta - Kansaneläkelaitokselta, hoitolaitoksista ja muilta terveydenhuollon toimijoilta rekisteröidyn antaman valtuutuksen perusteella - Muilta vakuutuslaitoksilta ja -yhtiöiltä rekisteröidyn antaman valtuutuksen perusteella - Muista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä lain sallimissa rajoissa - Pankeilta tupas-tunnistaumista varten - Asiakashäiriö- ja luottotietorekistereistä, kuten Suomen Asiakastieto Oy:ltä - Postin verkko- ja tiedotuspalvelusta - Rekisterinpitäjän kanssa samaan konserniin kuuluvalta yhtiöiltä sekä rahoitus- ja vakuutusalan yhteistyökumppaneilta lain sallimissa rajoissa - Muista luotettavista lähteistä, kuten yritysten vastuhenkilö- ja omistajatietoja sisältävistä kaupallisista rekistereistä.
Henkilötietoryhmät	<p>Luettelo on esimerkinomainen eikä tyhjentävä ja kerättävät tiedot voivat vaihdella käyttötarkoituksen mukaan. Kerätyt tiedot ovat rajoitettuja siihen, mikä on tarpeellista suhteessa niihin tarkoituksiin, joita varten niitä käsitellään.</p>
Henkilöön liittyvät perustiedot	<p>Nimi Asiakastunnus Henkilötunnus/Y-tunnus Kieli Poliittinen vaikutusvaltaisuus Verotustiedot Asiakkaan henkilöllisyyden tuntemis- ja tunnistamistiedot Vakuutetun työsuhdetiedot Ammatti ja koulutus Edunvalvonta, ulosmittaus, konkurssi, kuolintieto Osoitteet ja muut yhteystiedot: puhelinnumerot, sähköpostiosoite, laskutusosoite Valtuutus (valtakirja, valtuutettu) Pankkiyhteystiedot Asiakaspalvelun ohjaustiedot Suoramarkkinointikiellot ja osoitteiden luovutuskiellot Yhteyshenkilöt Yhteydenpito ja kirjeenvaihto Suoramarkkinointikampanjat Yhteydet muihin asiakkaisiin Yhteydet kotitalouden muihin jäseniin Jäsenyydet asiakasyhteisöissä Myyntikanavatiedot Tekniset hallinnointi- ja tunnistamistiedot, havainnointitiedot ja käyttäytymistiedot (esimerkiksi IP-osoite ja paikannetiedot)</p>
Vakuutustiedot	<p>Vakuutus sopimukset Tuotetunnus Sopimuksen alkamis- ja päättymispäivät sekä syyt Sopimuksen voimassaolo ja vakuutusturva</p>

	<p>Vakuutuksen panttaus Sijoituskohteet Edunsaajamääräykset Indeksiehdot ja -tarkistukset Muut perustiedot (erikoisvastuut) Sopimukseen liittyvä asiakirja-aineisto Vakuutusmaksut Vuositakuu ja vakuutusmaksujen suoritustapa Vakuutushakemuksen ratkaisua koskevat tiedot</p> <ul style="list-style-type: none"> • Terveysseuraukset • Lääkärintarkastukset ja -lausunnot <p>Rajoitusehdot ja tautiluokat</p>
Korvaustiedot	<p>Korvaushakemuksen tiedot</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lääkärintodistukset ja sairauskertomukset • Kulutositteet • Muut liiteasiakirjat <p>Korvauspäätös Maksetut korvaukset ja maksuajankohdat Rahalaitostiedot Tilinumero Maksetusta korvauksesta aiheutuvat saatavat muilta vakuutuslaitoksilta tai rikoksesta tuomitulta Asiakirja-aineisto Kirjeenvaihto Poliisitutkintapöytäkirjat Oikeudenkäyntiasiakirjat Muut korvauskäsittelyyn liittyvät asiakirjat</p>
Tietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät	<p>Voimme luovuttaa henkilötietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aktia Pankki Oyj -konsernin sisällä lain sallimissa rajoissa - Rahoitus- ja vakuutusalan yhteistyökumppaneille lain sallimissa rajoissa tai rekisteröidyn valtuutuksen perusteella - Viranomaisille lain velvoittamissa tilanteissa, esimerkiksi verohallinnolle, poliisi- ja valvontaviranomaisille. <p>Käyttämämme palveluntarjoajat voivat käsitellä tietoja meidän toimeksiannosta ja lukuun. Tällöin sopimuksilla taataan, että tietoja käsitellään voimassa olevan lainsäädännön sekä tämän selosteen mukaisesti.</p>
Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle	<p>Voimme joissakin tapauksissa siirtää tietoja EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle. Tietoja voidaan siirtää EU:n tai ETA:n ulkopuolelle tietosuojasetuksen ja muun henkilötietolainsäädännön sallimissa rajoissa. Varmistamme, että henkilötietojen tietosuojan taso ei laske siirrettäessä tietoja rajojen yli varmistamalla, että siirto toteutetaan maahan, josta EU:n komissio on antanut tietosuojan riittävyttä koskevan päätöksen, ja mikäli sellaista päätöstä ei ole voimme käyttää esimerkiksi seuraavia suojaustoimia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - yritystä koskevat sitovat säännöt - komission hyväksymät tietosuojaa koskevat vakiolausekkeet.
Profilointi ja automaattinen päätöksenteko	<p><u>Markkinointi</u></p> <p>Henkilötietoja käytetään analysointiin ja profilointiin, jotta voimme luoda rekisteröityjä koskevia profiileja palvelu-, tuote- ja konseptikehityksen tueksi sekä esimerkiksi mobiilisovelluksessa toteutettua yksilöllistä markkinointia rekisteröidyille.</p>

	<p><u>Automaattinen päätöksenteko</u></p> <p>Mikäli automaattinen päätöksentekomme johtaa rekisteröidylle merkittäviin oikeusvaikutuksiin, on hänellä mahdollisuus saattaa asia rekisterinpitäjää edustavan luonnollisen henkilön ratkaistavaksi. Tarkemmin saat lisätietoja automaattisesta päätöksenteosta ja henkilötietojen käsittelystä sen yhteydessä.</p> <p><u>Asiakas- ja riskiluokitus</u></p> <p>Analysoimme henkilötietoja myös riskiluokitusta, asiakasluokitusta ja luottokelpoisuutta varten. Nämä tiedot ovat välttämättömiä lain niin vaatiessa, mutta myös laadukkaiden palvelujen kehittämiseksi ja soveltuvuuden arvioimiseksi sekä riskienhallintaa varten.</p>
Tietojen säilytysaika tai säilytysajan määrittämiskriteerit	<p>Lähtökohtaisesti säilytämme rekisteröidyn tietoja koko asiakas- ja/tai sopimussuhteen ajan sekä asiakas- ja/tai sopimussuhteen päättymisen jälkeen tietojen käyttötarkoituksen ja lain mukaan. Tässä muutamia esimerkkejä säilytysajoista:</p> <p>Rahapesulaki velvoittaa säilyttämään asiakkaan tunnistamistiedot vähintään 5 vuotta liiketoimen tai asiakassuhteen päättymisestä.</p> <p>Maksupalvelulaki veloittaa säilyttämään maksun toteennäyttämiseen tarvittavat tiedot 5 vuotta.</p> <p>Kirjanpitolain mukainen kirjanpitoaineiston säilytysvelvoite on 6 vuotta tilikauden päättymisestä.</p> <p>Sopimussuhteeseen tarvittavat tiedot ja tiedot sopimuksista säilytämme 10 vuotta sopimuksen päättymisestä.</p>
Rekisteröidyn oikeudet	<p>Rekisteröidyllä on lainmukainen oikeus saada pääsy tietoihin, oikeus tietojen oikaisemiseen, oikeus pyytää tietojen poistamista ("oikeus tulla unohdetuksi"), oikeus käsittelyn rajoittamiseen ja vastustamiseen ja oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.</p> <p>Oikeus peruuttaa suostumus</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus milloin tahansa ilman, että tämä vaikuttaa ennen suostumuksen peruuttamista suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen, jos käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen tai nimenomaiseen suostumukseen.</p>
Valitus valvontaviranomaiselle	<p>Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä kantelu valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa on hänen vakinainen asuin- tai työpaikka taikka jossa väitetty tietosuojasetuksen rikkominen on tapahtunut.</p>