

<b>Yleistä</b>	Tässä selosteessa tietosuoja-asetuksen edellyttämät rekisteröidylle toimitettavat tiedot on esitetty esimerkinomaisissa luetteloissa, tiiviisti, ymmärrettävästi ja yksinkertaisella kielellä. Tietosuojaselosteen sisältö voi muuttua lainsäädännön, oikeuskäytännön tai käytäntömme muuttuessa. Tässä selosteessa löydät ajantasaiset tiedot käytännöstämme. Tiedotamme merkittävistä muutoksista lain edellyttämällä tavalla.
<b>Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot</b>	<b>Aktia Henkivakuutus Oy</b> , Y-tunnus 0937006-7 Asiakaspalvelu 010 247 010 Lemminkäisenkatu 14 A, PL 800, 20101 Turku Aktia Henkivakuutus Oy on Aktia Pankki Oyj:n täysin omistama tytäryhtiö.
<b>Tietosuojavastaava ja yhteystiedot</b>	Aktia Pankki Oyj -konsernin tietosuojavastaava eli Data Protection Officer Sähköpostiosoite: DPO@aktia.fi
<b>Rekisteri</b>	<b>Asiakasrekisteri</b>
<b>Rekisteröidyt</b>	1. Henkilöt, joilla on tai on ollut rekisterinpitäjään asiakassuhde tai potentiaalinen asiakassuhde 2. Henkilöt, joilla on tai on ollut asiakassuhteeseen liittyvä osallisuus, velvoite tai muu oikeus sopimukseen, palveluun tai toimeksiantoon (esimerkiksi vakuutettu, edunsaaja, maksaja ja regressivelallinen) 3. Henkilöt, joiden tietojen rekisteröintivelvoite perustuu lakiin
<b>Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset</b>	Voimme käyttää rekisteröidyn henkilötietoja seuraaviin käyttötarkoituksiin: <ul style="list-style-type: none"><li>- Asiakaspalvelu ja asiakassuhteen hoitaminen</li><li>- Rekisteröityjen yksilöiminen, tunnistaminen ja todentaminen</li><li>- Yhteystietojen hallinta</li><li>- Riskienhallinta</li><li>- Lakiin perustuvien ja viranomaisten määräysten ja ohjeiden mukaisten säilytys-, raportointi-, monitorointi-, tutkinta-, selvitys- ja kyselyvelvoitteiden hoitaminen</li><li>- Lainsäädännön ja viranomaisten määräyksiin ja ohjeisiin perustuvien toiminnan kannalta keskeisten velvoitteiden hoitaminen ja järjestäminen sekä luotettavan hallinnan järjestäminen</li><li>- Pakotetarkistukset, rahanpesun, terrorismin rahoittamisen ja petosten estäminen</li><li>- Palvelujen tuottaminen ja kehittäminen, mukaan lukien palvelujen käytön analysointi ja seuranta</li><li>- Aktia-konsernin tuotteiden suoramarkkinointi, palvelujen ja/tai tuotteiden tarkempi kohdentaminen mukaan lukien personoidun sisällön tarjoamiselle tuotteissa ja palveluissa</li><li>- Muu käyttötarkoitus, johon rekisteröity on antanut suostumuksen</li></ul>
<b>Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste</b>	Luettelo on esimerkinomainen. Käsittelemme tietoja, kun vähintään yksi perusteista täyttyy.  <b>Sopimus</b> Käsittelemme rekisteröidyn henkilötietoja pannaksemme täytäntöön sopimuksen, jossa rekisteröity on sopimuksen osapuolena. Käsittelemme myös rekisteröidyn henkilötietoja sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä.

	<p><b>Oikeutettu etu</b> Käsitlemme rekisteröidyn henkilötietoja oikeutetun edun perusteella esimerkiksi suoramarkkinoinnissa tai asiakaspalvelussa. Siirrämme myös lain sallimissa rajoissa tai rekisteröidyn suostumuksella tietoja Aktia Pankki Oyj -konsernin sisällä esimerkiksi markkinointia varten. Huolehdimme siitä, että käsittely oikeutetun edun perusteella on oikeasuhtaista rekisteröidyn odotusten kannalta.</p> <p><b>Lainmukainen velvoite</b> Käsitlemme henkilötietoja lainmukaisten velvoitteiden täyttämiseksi. Velvoitteita on esimerkiksi kirjanpitolaisissa ja rahanpesulaissa. Meillä on myös lakiin perustuva velvollisuus tunnistaa ja tuntea asiakkaamme. Henkilötietojen käsittelyä edellyttävät myös vakuutusten tarjoamisesta annetusta laista tulevat velvollisuudet.</p> <p><b>Suostumus</b> Käsitlemme tietoja, jos rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten. Esimerkiksi sähköinen suoramarkkinointi edellyttää rekisteröidyn suostumusta.</p>
<b>Tietolähteet</b>	<p>Tietoja kerätään:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rekisteröidyltä itseltään tai hänen edustajiltaan heidän käyttäessään Aktia Pankki Oyj -konsernin palveluja mukaan lukien verkkopalvelut</li> <li>- Väestörekisterijärjestelmästä</li> <li>- Kansaneläkelaitokselta, hoitolaitoksista ja muilta terveydenhuollon toimijoilta rekisteröidyn antaman valtuutuksen perusteella</li> <li>- Muilta vakuutuslaitoksilta ja -yhtiöiltä rekisteröidyn antaman valtuutuksen perusteella</li> <li>- Muista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä lain sallimissa rajoissa</li> <li>- Luottamusverkostolta tunnistustiedot</li> <li>- Asiakashäiriö- ja luottotietotietorekistereistä, kuten Suomen Asiakastieto Oy:ltä</li> <li>- Postin verkko- ja tiedotuspalvelusta</li> <li>- Rekisterinpitäjän kanssa samaan konserniin kuuluvilta yhtiöiltä sekä rahoitus- ja vakuutusalan yhteistyökumppaneilta lain sallimissa rajoissa</li> <li>- Muista luotettavista lähteistä, kuten yritysten vastuuhenkilö- ja omistajatietoja sisältävistä kaupallisista rekistereistä.</li> </ul>
<b>Henkilötietoryhmät</b>	<p>Luettelo on ei ole tyhjentävä ja kerättävät tiedot voivat vaihdella käyttötarkoituksen mukaan. Kerätyt tiedot ovat rajoitettuja siihen, mikä on tarpeellista suhteessa niihin tarkoituksiin, joita varten niitä käsitellään.</p>
<b>Henkilöön liittyvät perustiedot</b>	<p>Nimi Asiakastunnus Henkilötunnus/Y-tunnus Kieli Kansalaisuus Varojen alkuperä Poliittinen vaikutusvaltaisuus Verotustiedot Asiakkaan henkilöllisyyden tuntemis- ja tunnistamistiedot Vakuutetun työsuhdetiedot Ammatti ja koulutus</p>

	<p>Edunvalvonta, ulosmittaus, konkurssi, kuolintieto  Osoitteet ja muut yhteystiedot: puhelinnumerot, sähköpostiosoite, laskutusosoite  Valtuutus (valtakirja, valtuutettu)  Pankkiyhteystiedot  Asiakaspalvelun ohjaustiedot, asiakasposti  Yhteyshenkilöt  Yhteydenpito ja kirjeenvaihto  Puhelu- ja muut etätallenteet  Suoramarkkinointisuostumukset ja -kiellot  Suoramarkkinointikampanjat  Yhteydet muihin asiakkaisiin ja kotitalouden muihin jäseniin  Jäsenyydet asiakasyhteisöissä  Myyntikanavatiedot  Tekniset hallinnointi- ja tunnistamistiedot sekä havainnointi- ja käyttäytymistiedot (esimerkiksi IP-osoite ja paikannetiedot)</p>
<b>Vakuutustiedot</b>	<p>Vakuutussopimukset  Tuotetunnus  Sopimuksen alkamis- ja päättymispäivät sekä syyt  Sopimuksen voimassaolo ja vakuutusurva  Vakuutuksen panttaus  Sijoituskohteet  Edunsaajamääräykset  Indeksiehdot ja -tarkistukset  Muut perustiedot (erikoisvastuut)  Sopimukseen liittyvä asiakirja-aineisto  Vakuutusmaksut  Vuosimaksu ja vakuutusmaksujen suoritusstapa  Vakuutushakemuksen ratkaisua koskevat tiedot  Terveys selvitykset  Lääkärintarkastukset ja -lausunnot  Rajoitusehdot ja tautiluokat</p>
<b>Korvaustiedot</b>	<p>Korvaushakemuksen tiedot</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• lääkärintodistukset ja sairauskertomukset</li> <li>• kulutositteet</li> <li>• muut liiteasiakirjat</li> </ul> <p>Korvauspäätös  Maksetut korvaukset ja maksuajankohdat  Rahalaitostiedot  Tilinumero  Maksetusta korvauksesta aiheutuvat saatavat muilta vakuutuslaitoksilta tai rikoksesta tuomitulta  Asiakirja-aineisto  Kirjeenvaihto  Poliisitutkintapöytäkirjat  Oikeudenkäyntiasiakirjat  Muut korvauskäsittelyyn liittyvät asiakirjat</p>

<b>Tekniset hallinnointi- ja tunnistamistiedot, havainnointitiedot ja käyttäytymistiedot</b>	IP-osoite Yksilöllinen laite- tai sovellustunniste Palvelun ominaisuuksien käyttö- ja selaustiedot Sivu, jolta käyttäjä on siirtynyt sivuillemme Laitteen malli Yksilöllinen laite- ja/tai eväsetunniste Selain ja selaimen versio, näytön tarkkuus ja käyttöjärjestelmä Javascript-paikannetiedot
<b>Tietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät</b>	Voimme luovuttaa henkilötietoja: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aktia-konsernin sisällä lain sallimissa rajoissa tai suostumuksen perusteella</li> <li>- Rahoitus- ja vakuutusalan yhteistyökumppaneille lain sallimissa rajoissa tai rekisteröidyn valtuutuksen perusteella</li> <li>- Viranomaisille lain velvoittamissa tilanteissa, esimerkiksi Verohallinnolle, poliisi- ja valvontaviranomaisille</li> <li>- Historiallista tai tieteellistä tutkimusta tai tilastointia tekeville toimijoille vakuutusyhtiölain mukaisesti.</li> </ul> <p>Käyttämämme palveluntarjoajat voivat käsitellä tietoja toimeksiannostamme ja luukuumme. Tällöin sopimuksilla taataan, että tietoja käsitellään voimassa olevan lainsäädännön sekä tämän selosteen mukaisesti.</p>
<b>Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle</b>	Voimme joissakin tapauksissa siirtää tietoja EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle. <p>Tietoja voidaan siirtää EU:n tai ETA:n ulkopuolelle tietosuoja-asetuksen ja muun henkilötietolainsäädännön sallimissa rajoissa. Henkilötietojen tietosuojan taso ei laske siirrettäessä tietoja rajojen yli. Varmistamme, että siirto toteutetaan maahan, josta EU:n komissio on antanut tietosuojan riittävyttä koskevan päätöksen. Ellei sellaista päätöstä ei ole, voimme käyttää esimerkiksi seuraavia suojatoimia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- yritystä koskevat sitovat säännöt</li> <li>- komission hyväksymät tietosuoja koskevat vakiolausekkeet</li> </ul> <p><a href="https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc/standard-contractual-clauses-international-transfers_en">https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc/standard-contractual-clauses-international-transfers_en</a></p>
<b>Profilointi ja automaattinen päätöksenteko</b>	<b>Markkinointi</b> <p>Rekisteröitäviä tietoja käytetään analysointiin ja profilointiin, jotta voimme luoda rekisteröityjä koskevia profiileja palvelu-, tuote- ja konseptikehityksen tueksi sekä markkinointitarkoituksiin. Profiileja voidaan lisäksi käyttää hyväksi markkinoinnin ja sisällön kohdentamiseen suuntaamalla verkkosivuillemme, sähköisissä uutiskirjeissä ja mobiilisovelluksessa yksilöllistä mainontaa ja markkinointia rekisteröidyille.</p> <p><b>Automaattinen päätöksenteko</b></p> <p>Kerromme, kun käytämme automaattista päätöksentekoa, jolloin rekisteröidyillä on mahdollisuus saattaa asia rekisterinpitäjää edustavan luonnollisen henkilön ratkaistavaksi. Saat lisätietoja automaattisesta päätöksenteosta ja henkilötietojen käsittelystä päätöksen yhteydessä.</p>

	<p><b>Asiakas- ja riskiluokitus</b></p> <p>Analysoimme henkilötietoja myös riskiluokitusta, asiakasluokitusta ja luottokelpoisuutta varten. Nämä tiedot ovat välttämättömiä lain niin vaatiessa, mutta myös riskienhallintaa, soveltuvuuden arvioimiseksi sekä laadukkaiden palvelujen kehittämiseksi varten.</p>
<b>Tietojen säilytysaika tai säilytysajan määrittämiskriteerit</b>	<p>Säilytämme rekisteröidyn tietoja koko asiakas- ja/tai sopimussuhteen ajan sekä asiakas- ja/tai sopimussuhteen päättymisen jälkeen tietojen käyttötarkoituksen ja lain velvoitteiden mukaan. Tässä muutamia esimerkkejä säilytysajoista:</p> <p>Rahanpesulaki velvoittaa säilyttämään asiakkaan tunnistamistiedot vähintään 5 vuotta liiketoimen tai asiakassuhteen päättymisestä.</p> <p>Maksupalvelulaki veloittaa säilyttämään maksun toteennäyttämiseen tarvittavat tiedot 5 vuotta.</p> <p>Kirjanpitolain mukainen kirjanpitoaineiston säilytysveloite on 6 vuotta tilikauden päättymisestä.</p> <p>Sopimussuhteeseen tarvittavat tiedot ja tiedot sopimuksista säilytämme korkeintaan 10 vuotta sopimuksen päättymisestä.</p>
<b>Rekisteröidyn oikeudet</b>	<p>Rekisteröidyllä on lainmukainen oikeus saada pääsy tietoihin, oikeus tietojen oikaisemiseen, oikeus pyytää tietojen poistamista (oikeus tulla unohdetuksi, oikeus käsittelyn rajoittamiseen ja vastustamiseen ja oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.</p> <p><b>Oikeus peruuttaa suostumus</b></p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus milloin tahansa ilman, että tämä vaikuttaa ennen suostumuksen peruuttamista suoritettujen käsittelyjen lainmukaisuuteen, jos käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen.</p>
<b>Valitus valvontaviranomaiselle</b>	<p>Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä kantelu valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa on hänen vakinainen asuin- tai työpaikkansa taikka jossa väitetty tietosuoja-asetuksen rikkominen on tapahtunut.</p>