

Yleistä	Tässä selosteessa tietosuoja-asetuksen edellyttämät rekisteröidylle toimitettavat tiedot on esitetty esimerkinomaisissa luetteloissa, tiiviisti, ymmärrettävästi ja yksinkertaisella kielellä. Pyydämme lukijaa huomioimaan, että sisältö voi muuttua lainsäädännön, oikeuskäytännön tai käytäntömme muuttuessa. Tässä selosteessa löydät ajantasaiset tiedot käytännöstämme. Tiedotamme merkittävistä muutoksista lain edellyttämällä tavalla.
Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot	Aktia Pankki Oyj Asiakaspalvelu 010 247 010 Arkadiankatu 4-6 00100 Helsinki
Tietosuojaavastaava ja yhteystiedot	Data Protection Officer <u>DPO@aktia.fi</u>
Rekisteri	Asiakasrekisteri
Rekisteröityjen ryhmät	1. Henkilöt, joilla on tai on ollut asiakassuhde tai potentiaalinen asiakassuhde 2. Henkilöt, joilla on tai on ollut asiakassuhteeseen liittyvä osallisuus, velvoite tai muu oikeus sopimukseen, palveluun tai toimeksiantoon 3. Henkilöt, joiden tietojen rekisteröintivelvoite perustuu lakiin
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset	Voimme käyttää rekisteröidyn henkilötietoja seuraaviin käyttötarkoituksiin: - asiakaspalvelu ja asiakassuhteen hoitaminen - palvelujen tuottaminen ja kehittäminen, mukaan lukien palvelujen käytön analysointi ja seuranta - suoramarkkinointi, palvelujen ja/tai tuotteiden tarkempi kohdentaminen - personoidun sisällön tarjoamiselle tuotteissa ja palveluissa - rekisteröityjen yksilöiminen ja tunnistaminen - pakotetarkistukset, rahanpesun, terrorismin rahoittamisen ja petosten estäminen - liiketoiminnan kehittäminen - yhteystietojen hallinta - riskienhallinta - lakiin perustuvien ja viranomaisten määräysten ja ohjeiden mukaisten säilytys-, raportointi-, monitorointi-, tutkinta-, selvitys-, ja kyselyvelvoitteiden hoitaminen sekä tilastointia varten. Tietojen käsittelyä varten voidaan käyttää tekoälyä. - lainsäädännön ja viranomaisten määräyksiin ja ohjeisiin perustuvien toiminnan kannalta keskeisten velvoitteiden hoitaminen ja järjestäminen sekä luotettavan hallinnon järjestäminen - muu käyttötarkoitus, johon rekisteröity on antanut suostumuksen

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste	Luettelo on esimerkinomainen. Käsittelemme tietoja, kun vähintään yksi perusteista täyttyy. Sopimus Käsittelemme rekisteröidyn henkilötietoja pannaksemme täytäntöön sopimuksen, jossa rekisteröity on osapuolena. Käsittelemme myös rekisteröidyn henkilötietoja sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä. Oikeutettu etu Käsittelemme rekisteröidyn henkilötietoja oikeutetun edun perusteella esimerkiksi suoramarkkinointiin tai asiakaspalveluun. Siirrämme myös lain sallimissa rajoissa tietoja konsernin sisällä esimerkiksi markkinointia varten. Huolehdimme siitä, että käsittely oikeutetun edun perusteella on oikeasuhtaista rekisteröidyn odotuksien kannalta. Lainmukainen velvoite Käsittelemme henkilötietoja lainmukaisten velvoitteiden täyttämiseksi. Velvoitteita on esimerkiksi kirjanpitolaissa, ja rahanpesulaissa. Käsittelyä edellyttävät myös MiFID II:s:ta tulevat velvollisuudet koskien esimerkiksi sijoitusneuvonnan antamista. Suostumus Käsittelemme tietoja, jos rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten. Esimerkiksi sähköinen suoramarkkinointi edellyttää suostumusta.
Tietolähteet	Keräämme tietoja ensisijaisesti rekisteröidyltä itseltä ja voimme myös kerätä henkilötietoja kolmansilta osapuolilta. Keräämme henkilötietoja: - rekisteröidyltä itseltään tai hänen edustajiltaan - rekisteröidyn käyttäessä palvelujamme - väestörekisterikeskuksesta - muista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä lain sallimissa rajoissa - asiakashäiriö- ja luottotietotietorekistereistä, kuten Suomen Asiakastieto Oy:ltä - rekisterinpitäjän kanssa samaan konserniin kuuluvilta yhtiöiltä sekä rahoitus- ja vakuutusalan yhteistyökumppaneilta lain sallimissa rajoissa - julkisesti saatavilla olevat tiedot ja tiedot muista luotettavista lähteistä, kuten yritysten vastuuhenkilö- ja omistajatietoja sisältävistä kaupallisista rekistereistä.
Henkilötietoryhmät	Luettelo on esimerkinomainen eikä tyhjentävä ja kerättävät tiedot voivat vaihdella käyttötarkoituksen mukaan. Kerätyt tiedot ovat rajoitettuja siihen, mikä on tarpeellista suhteessa niihin tarkoituksiin, joita varten niitä käsitellään.

	Henkilöön liittyvät perustiedot	- asiakastunnukset - henkilötunnus - nimet - asiointikieli - siviilisääty - kotikunta - asuinmaa - kansalaisuus - verotustiedot - ammatti ja koulutus - tiedot työnantajasta ja työsuhteesta - asiakkuuden alkamispäivä - tiedot asiakasetuohjelmasta - asiakasyhteydet - sidosryhmätiedot (esim. henkilökunta) - suoramarkkinointikiellot ja -luvat ja muut suostumukset - tunnistamis-, ja tuntemistiedot
	Yhteys- ja osoitetiedot	- osoitteet - puhelinnumerot - sähköpostiosoite
	Kooditiedot	- tilatieto (esim. edunvalvonta, kuolinpesä) - sijoittajaluokitus (ammattimainen/ei-ammattimainen sijoittaja) - sektori- ja toimialakoodit - juridinen muoto - luottoluokitus
	Tekniset hallinnointi- ja tunnistamistiedot, havainnointitiedot ja käyttäytymistiedot	- IP-osoite - yksilöllinen laite- tai sovellustunniste - palvelun ominaisuuksien käyttö- ja selaustiedot - sivu, jolta käyttäjä on siirtynyt sivuillemme - laitteen malli - yksilöllinen laite- ja/tai eväsetunniste - selain ja selaimen versio, näytön tarkkuus ja käyttöjärjestelmä - javascript - paikannetiedot
	Yhteydet ja yhteydenotot	- kotitoimipiste ja asiointitoimipiste - asiakasvastuullinen toimihenkilö - puhelu-, video ja kirjallisia esim. verkkopankin asiakasposti

	Asiointitiedot, sopimustiedot ja tuotetiedot	- tili-, luotto-, palvelu-, sopimus-, hakemus- ja toimeksiantotiedot tai osallisuussuhde edellä mainittuun asiointiin - muut asiakassuhteen hoidon kannalta merkittävät tiedot, kuten tarvekartoitukset ja asiakassuhteen hoitamiseen liittyvät tapahtumat ja tehtävät
Tietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät	Voimme luovuttaa henkilötietoja: - konsernin sisällä lain sallimissa rajoissa, - rahoitus- ja vakuutusalan yhteistyökumppaneille lain sallimissa rajoissa, - viranomaisille lakisäätöisissä tapauksissa, esimerkiksi verohallinnolle, poliisi- ja valvontaviranomaisille. Käyttämämme palveluntarjoajat voivat käsitellä tietoja meidän toimeksiannosta ja meidän lukuun. Tällöin sopimuksilla taataan, että tietoja käsitellään voimassa olevan lainsäädännön sekä tämän selosteen mukaisesti.	
Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle	Käsitlemme tietojasi pääsääntöisesti ETA-alueen sisällä (ETA = EU:n jäsenvaltiot ja Islanti, Liechtenstein ja Norja). Tietoja voidaan siirtää ETA-alueen ulkopuolelle, esimerkiksi Intiaan IT-palveluntoimittajallemme tai Yhdysvaltoihin, tietosuoja-asetuksen ja muun henkilötietolainsäädännön sallimissa rajoissa alihankkijoillemme ja kumppaneillemme. Huolehdimme tällöin siitä, että tietosuojan riittävä taso säilyy: - varmistamalla, että siirto toteutetaan maahan, josta EU:n komissio on antanut tietosuojan riittävyyttä koskevan päätöksen tai - käyttämällä yrityksiä koskevia sitovia sääntöjä tai - sopimalla kumppaneiden kanssa komission hyväksymät tietosuojaa koskevat mallisopimuslausekkeet.¹	
Profilointi ja automaattinen päätöksenteko	Markkinointi Rekisteröitäviä tietoja käytetään analysointiin ja profilointiin, jotta voimme luoda rekisteröityjä koskevia profiileja palvelu-, tuote- ja konseptikehityksen tueksi sekä markkinointitarkoituksiin. Profiileja voidaan lisäksi käyttää hyväksi markkinoinnin ja sisällön kohdentamiseen suuntaamalla meidän verkkosivuilla, sähköisissä uutiskirjeissä ja mobiilisovelluksessa yksilöllistä mainontaa ja markkinointia rekisteröidyille. Asiakas-, ja riskiluokitus Profiloimme rekisteröidyn tietoja myös riskiluokitusta, asiakasluokitusta ja luottokelpoisuutta varten. Nämä tiedot ovat välttämättömiä lain niin vaatiessa, mutta myös laadukkaiden palvelujen kehittämiseksi ja soveltuvuuden arvioimiseksi sekä riskienhallintaa varten.	

	Kun hyödynnämme automaattista päätöksentekoa toiminnassamme, tämä on tarpeen sopimuksen tekemistä tai täytäntöönpanoa varten, tarjoaman palvelun turvallisuuden ja luotettavuuden varmistamiseksi tai se on hyväksytty EU:n tai sen jäsenvaltion lainsäädännössä (tällaista sääntelyä liittyy finanssialalla muun muassa rahanpesun, petosten ja verovilpin torjuntaan) taikka päätös perustuu rekisteröidyn nimenomaiseen suostumukseen. Automaattinen päätöksenteko Mikäli automaattinen päätöksentekomme johtaa rekisteröidylle merkittäviin oikeusvaikutuksiin tai muuten merkittävästi vastaavalla tavalla, rekisteröidyllä on mahdollisuus saattaa asian henkilöstöön kuuluvan edustajan ratkaistavaksi. Tarkemmin saat lisätietoja automaattisesta päätöksenteosta ja henkilötietojen käsittelystä sen yhteydessä. Annamme sinulle lisätietoja käsittelyyn liittyvästä logiikasta samoin kuin kyseisen käsittelyn merkittävyydestä ja mahdollisista seurauksista.
Talousrikollisuuden estäminen ja kansainvälisten pakotteiden noudattaminen	Asiakkaan tuntemistietoja ja rekisteröidyn muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten. Asiakkaan tuntemistietoja ja rekisteröidyn muita henkilötietoja voidaan käyttää myös petosten estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä talouspakotteista johtuvien velvoitteiden noudattamisen varmistamiseen. Rekisterinpitäjä voi käsitellä henkilötietoja toimintaan liittyvien talousrikollisuuden ja kansainvälisten pakotteiden velvoitteiden täyttämiseksi.
Tietojen säilytysaika tai säilytysajan määrittämiskriteerit	Lähtökohtaisesti säilytämme rekisteröidyn tietoja asiakas- ja/tai sopimussuhteen keston ajan ja kun asiakas- ja/tai sopimussuhde on päättynyt, tietojen säilytysaika määräytyy käyttötarkoituksen ja lain mukaan. Alla esimerkkejä säilytysvelvoitteista: Rahapesulaki velvoittaa säilyttämään asiakkaan tunnistamistiedot vähintään viiden vuoden ajan liiketoimen tai asiakassuhteen päättymisen jälkeen. Maksupalvelulaki veloittaa säilyttämään maksun toteennäyttämiseen tarvittavat tiedot viisi vuotta. Sopimussuhteeseen tarvittavat tiedot ja tiedot sopimuksista säilytämme kymmenen vuoteen asti.
Rekisteröidyn oikeudet	Rekisteröidyllä on lainmukainen tieto saada pääsy tietoihin, oikeus tietojen oikaisemiseen, oikeus pyytää tietojen poistamista "oikeus tulla unohdetuksi", oikeus käsittelyn rajoittamiseen ja vastustamiseen ja oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (dataportability). Oikeus peruuttaa suostumus Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa tämän vaikuttamatta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritettuna

	käsittelyn lainmukaisuuteen, jos käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen tai nimenomaiseen suostumukseen.
Valitus valvontaviranomaiselle	Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä kantelu valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa hänen vakinainen asuinpaikka on tai työpaikka on tai, jossa väitetty tietosuoja-asetuksen rikkominen on tapahtunut.
Lisätietoja yksityisyydensuojasta	https://www.aktia.fi/yksityisyyden-suoja

¹ Mallilausekkeet löytyvät hakusanalla linkkien kautta Euroopan komission verkkosivulta:
https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en