# Sujuvaa ja turvallista asiointia digitaalisilla palveluillamme

Turvallinen asiointi | Verkkopankki | Aktia Mobiilipankki | Aktia Wallet | Älylaitteilla maksaminen



### 03 Turvallinen asiointi

- 08 Verkkopankki
- 10 Aktia Mobiilipankki

Aktia Mobiilipankin käyttöönotto

12 Aktia Wallet

Aktia Walletin käyttöönotto

### 14 Älylaitteilla maksaminen

Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay & Fitbit Pay



### **Turvallinen** asiointi

Verkkorikollisuus on lisääntynyt viime vuosina huomattavasti. Verkossa leviää päivittäin useita haittaohjelmia ja luodaan huijaussivustoja, joiden tavoitteena on päästä käsiksi käyttäjän henkilötietoihin, pankkitunnuksiin, salasanoihin tai luottokorttitietoihin.

# Aktia ottaa asiakkaidensa tietoturvan ja palvelujen turvallisuuden äärimmäisen vakavasti – ota sinäkin.

Kokosimme tähän ohjeistukseen tärkeitä vinkkejä, jotka auttavat sinua asioimaan turvallisemmin verkossa.

Lisäohjeita turvalliseen pankkiasiointiin löydät verkkosivuiltamme osoitteesta:

www.aktia.fi/turvallisuus



#### Miten suojaudut tietojenkalastelulta?

#### 1. Huolehdi henkilötiedoistasi ja tunnuksistasi

Opettele käyttäjätunnuksesi ja salasanasi ulkoa tai ainakin säilytä niitä huolellisesti ja siten, ettei niitä voi yhdistää toisiinsa tai asianomaiseen palveluun. Säilytä myös avainlukutaulukkoa huolellisesti ja muista, että avainluvut ovat henkilökohtaisia.

Huomioi! Älä luovuta koskaan pankkitunnuksiasi kenellekään, edes lähiomaisillesi.

**Muista!** Aktia ei koskaan kysy yllättäen sähköpostin tai tekstiviestin välityksellä tili- tai korttinumeroita eikä pankkitunnuksia, turvalukuja tai henkilötunnusta.

Joissain tapauksissa voimme esimerkiksi lähettää sinulle allekirjoitettavaksi sähköisen lomakkeen, mutta ilmoitamme tästä kuitenkin aina sinulle etukäteen. Saat tällöin varmistukseksi allekirjoituspyynnöstä myös tekstiviestin.

Jos et ole varma viestin turvallisuudesta, voit aina olla yhteydessä Aktian asiakaspalveluun.

### Varo kalasteluviestejä käytä aina virallisia kirjautumissivustoja

Aktian nimissä lähetetään huijaussähköposteja ja -viestejä, joiden tarkoituksena on kalastella asiakkaiden pankkitunnuksia. Viesteissä kehotetaan tyypillisesti kirjautumaan verkkopankkiin viestissä olevan linkin kautta. Linkki johtaa todellisuudessa rikollisen luomalle lähes identtiselle kalastelusivustolle.

**Muista!** Älä koskaan kirjaudu verkkopankkiin esim. sähköpostitse saamasi linkin kautta vaan aina pankin omilta sivuilta tai kirjoittamalla osoite itse selaimen osoitekenttään. Pankki ei koskaan kysy pankkitunnuksia sähköpostitse tai tekstiviestillä.



**Varo!** Suhtaudu aina varauksella saamiisi viesteihin ja älä koskaan avaa viestiä tai sen sisältöä, ellet ole varma, ettei kyseessä ole kalasteluviesti. Jos et ole varma viestin turvallisuudesta, voit aina olla yhteydessä Aktian asiakaspalveluun.

**Huomioi!** Kun soitat Aktian puhelinpalveluun, pyydämme sinua tunnistautumaan puhelimessa vahvasti pankkitunnuksillasi. Älä luovuta koskaan pankkitunnuksiasi, mikäli saat puhelun tuntemattomasta numerosta.

X

Svenska

Verkkopankki

www.aktia.fi

www.aktia.fi

0

Q Etsi sivustolta

#### Mikä on turvallisin tapa kirjautua verkkopankkiin?

Turvallisin tapa kirjautua Aktian verkkopankkiin on itse kirjoittaa selaimen osoitekenttään Aktian verkkosivuosoite **www.aktia.fi**.

**Muista!** Jos käytät verkkopankkia yhteiskäyttöisillä koneilla tai laitteilla, muista käyttää verkkopankissa "Kirjaudu ulos" -painiketta, tyhjentää käyttämäsi selaimen välimuisti, historiatiedot ja sulkea selainikkuna ennen kuin poistut.

Henkilöasiakkaat Yritysasiakkaat Private Banking Instituutiot

A Henkilöasiakkaat

C

Aktia Säästä ja sijoita v Lainat ja maksaminen v Vakuutukset v Asiakastuki v

**Huomioi!** Jos kirjautuminen verkkopankkiin kestää normaalia pidempään tai huomaat tunnistautumisen jälkeen verkkopankissa jotain poikkeavaa, ole yhteydessä asiakaspalveluumme varmistaaksesi verkkopankin turvallisen käytön.

#### Tarkasta myös, että

- Sivuston käyttämä varmenne on myönnetty Aktialle.
- Aktian verkkosivuilla varmenteessa oleva osoite on www.aktia.fi, tunnistussivulla auth.aktia.fi ja verkkopankissa ebank.aktia.fi.
- Varmenne on voimassa.\*
- Varmenteen myöntäjä on DigiCert.\*

\* Näet varmenteen klikkaamalla osoitekentän vieressä olevaa lukkoikonia.

Esimerkki selaimesta Google Chrome.

### aktia.fi

Connection is secure

Your information (for example, passwords or credit card numbers) is private when it is sent to this site. Learn more

×

Certificate (Valid) Issued to: Aktia Bank p.l.c [FI]

#### 3. Tarkkaile tili- ja korttitapahtumiasi

Tarkkaile tili- sekä korttitapahtumisiasi ja ota välittömästi yhteyttä Aktian asiakaspalveluun numeroon **010 247 010**, mikäli havaitset jotain epäilyttävää.

**Vinkki!** Voit asettaa sinulle sopivat käyttörajoitukset tileille ja korteille kortin katoamisen tai väärinkäytöksien varalta verkkopankissasi tai Aktia Wallet -sovelluksessa.

4. Säilytä korttiasi yhtä huolellisesti kuin käteistä rahaa

Älä koskaan luovuta korttia tai tunnuslukua toisen henkilön käyttöön. Jos kortinhaltija on luovuttanut kortin ja tunnuslukunsa toisen henkilön käyttöön, tapahtumien katsotaan olevan kortinhaltijan itsensä tekemiä ja hyväksymiä.

**Muista!** Jos korttisi katoaa tai varastetaan, ilmoita asiasta heti korttien sulkunumeroon **+358 800 0 2477** (24 h).

**Vinkki!** Tallenna sulkupalvelun numerot puhelimen muistiin.

#### 5. Tarkista säännöllisesti käytössä olevat laitteesi mobiilisovelluksista

Tarkista säännöllisesti, missä laitteissa mobiilipankkisi tai Aktia Wallet -sovellus on asennettuna ja poista käytöstä tarpeettomat laitteet.

- Mobiilipankissa pääset tarkistamaan käytössä olevat laitteesi sovelluksen valikon kohdasta Lisää – \*Oma nimesi\* – Omat laitteet.
- Aktia Walletissa löydät laitteesi sovelluksen kohdasta Valikko – Maksa verkossa – Hallinnoi laitteitani.



# i

### Jos epäilet pankkitunnustesi joutuneen kolmannen osapuolen haltuun

Jos epäilet pankkitunnustesi joutuneen kolmannen osapuolen haltuun, ilmoita tästä välittömästi asiakaspalveluumme numeroon **010 247 010**.

Jos huomaat asian asiakaspalvelumme aukioloaikojen ulkopuolella, soita verkkopankin sulkupalveluun (24h), puh. **020 333** (ulkomailta +358 20 333). Ilmoita kuitenkin asiasta mahdollisimman pian myös asiakaspalveluumme.

Turvallisuutesi vuoksi asiakaspalvelu sulkee voimassa olevan verkkopankin ja luo sinulle uudet verkkopankkitunnukset, jotka voit hakea lähimmästä Aktian toimipisteestä.

# Verkkopankki

Verkkopankissa saat hyvän yleiskuvan taloudellisesta tilanteestasi ja hoidat useimmat pankkiasiasi helposti silloin, kun se sinulle parhaiten sopii. Pankkitunnukset kannattaa ottaa käyttöön heti asiakkuuden alussa sujuvan ja turvallisen asioinnin varmistamiseksi.

#### Verkkopankissa voit

- Tarkistaa tiliesi saldot sekä maksaa laskuja, e-laskuja ja ulkomaanmaksuja.
- Nähdä kortti-, laina- ja vakuutustietosi ja tehdä niihin muutoksia.
- Merkitä rahastoja, ostaa osakkeita tai tilata haluamasi kortin itsellesi.
- Pyytää tarjouksen henkivakuutukselle tai lainalle.
- Käyttää säästö- ja eläkevakuutusten itsepalveluja ja hakea korvausta sairaanhoitokuluista korvauspalvelussa.
- Lähettää suojattuja viestejä asiakaspalveluumme.

**Vinkki!** Onko sinulla ongelmia verkkopankin toimivuudessa? Usein ongelma ratkeaa, kun tyhjennät selaimesi sivuhistorian.



#### Verkkopankin turvallinen käyttö

- 1. Opettele käyttäjätunnuksesi ja salasanasi ulkoa tai ainakin säilytä niitä huolellisesti ja siten, ettei niitä voi yhdistää toisiinsa tai asianomaiseen palveluun.
- 2. Säilytä avainlukutaulukkoa huolellisesti ja muista, että avainluvut ovat henkilökohtaisia.
- 3. Tarkkaile tili- sekä korttitapahtumisiasi ja ota yhteyttä asiakaspalveluun, mikäli niissä näkyy jotain epäilyttävää.
- 4. Älä koskaan siirry verkkopankkiin sähköpostilla tulleen linkin tai hakukoneiden hakutulosten kautta vaan aina pankin omilta sivuilta tai kirjoittamalla osoite itse selaimen osoitekenttään. Huom! Selaimen osoitekenttä toimii myös hakukoneen (esim. Google, Bing) hakukenttänä, joten syötä osoite muodossa **www.aktia.fi** ohittaaksesi hakutoiminnallisuuden.
- 5. Tunnistautuessasi pankkitunnuksillasi eri palveluihin (esimerkiksi viranomaispalveluihin, kuten Omakanta), muistathan tarkistaa ennen tietojesi syöttämistä, että selaimen osoitepalkissa oleva osoite alkaa **ftn.aktia.fi**.
- 6. Jos käytät verkkopankkia yhteiskäyttöisillä koneilla tai laitteilla, muista käyttää verkkopankissa "Kirjaudu ulos" -painiketta, tyhjentää käyttämäsi selaimen välimuisti, historiatiedot ja sulkea selainikkuna ennen kuin poistut.
- 7. Jos käyttäessäsi Aktian palveluita saat varoituksen sertifikaattiongelmasta, älä missään tapauksessa jatka palvelun käyttöä, vaan sulje selain ja ole yhteydessä asiakaspalveluumme.
- 8. Aseta sinulle sopivat käyttörajoitukset tileille ja korteille. Määrittele verkkopankin tilikohtainen yksittäisen maksun yläraja omien tarpeidesi mukaiseksi.

#### Tarkasta myös, että

- Sivuston käyttämä varmenne on myönnetty Aktialle.
- Aktian verkkosivuilla varmenteessa oleva osoite on **www.aktia.fi**, tunnistussivulla **auth.aktia.fi** ja verkkopankissa **ebank.aktia.fi**.
- Varmenne on voimassa.
- Varmenteen myöntäjä on DigiCert.

# Aktia Mobiilipankki

Älypuhelimessa ja tabletissa toimiva Aktia Mobiilipankki on helpoin ja nopein tapa hoitaa päivittäiset pankkiasiasi. Kirjautuminen ja maksujen vahvistaminen tapahtuu kätevästi sormenjäljelläsi, Face ID:llä tai valitsemallasi PIN-koodilla.

#### Aktia Mobiilipankilla voit

- Maksaa laskuja helposti viivakoodilla.
- Tehdä e-laskusopimuksia.
- Katsoa tilitapahtumiasi ja tehdä tilisiirtoja.
- Seurata sijoituksiesi kehitystä ja tehdä rahastomerkintöjä.
- Lähettää suojattuja viestejä Aktian asiakaspalveluun.

#### Lataa sovellus

Lataa Aktia Mobiilipankki App Storesta tai Google Play:sta.









- 1. Tunnistaudu mobiilipankkiin Aktian käyttäjätunnuksella ja avainlukukortilla.
- $\boxed{\bigcirc}$
- 2. Hyväksy sovelluksen käyttöehdot.
- 3. Vahvista puhelinnumerosi painamalla 'Jatka'.
- 4. Saat puhelimeesi lisävahvistuskoodin tekstiviestillä lähettäjänä Aktia.

Koodi on voimassa 3 minuuttia.



5. Syötä vahvistuskoodi ja vahvista.



#### 6. Valmista!

Mobiilipankki on nyt käytössäsi.



Mobiilipankin käyttöönoton jälkeen lisävahvistusta ei enää tarvita. Jatkossa kirjaudut sovellukseen ja vahvistat maksut helposti joko valitsemallasi PINkoodilla tai sormenjälkitunnistuksella. Säilytäthän kuitenkin avainlukukorttisi vielä verkkopankkia ja asiointipalveluja varten.



### Aktia Wallet

Aktia Wallet -sovelluksella hallitset korttejasi ja vahvistat verkossa tekemäsi korttimaksut Wallet-varmenteella. Aktia Walletissa voit myös liittää Aktian korttisi kätevästi Google Payhin ja Apple Payhin.

#### Aktia Walletissa voit

- Nähdä korttiesi käytettävissä olevan saldon sekä vahvistetut korttitapahtumat reaaliajassa.
- Vahvistaa verkko-ostokset Wallet-varmenteella.

#### Lataa sovellus

Lataa Aktia Wallet App Storesta tai Google Play:sta.





#### Aktia Wallet -sovelluksen käyttöönotto



 Ota sovellus käyttöösi suomalaisilla pankkitunnuksilla. Palaavana käyttäjänä voit jatkaa käyttöönottoa palveluun rekisteröidyllä puhelinnumerolla.



2. Tunnistautumisen jälkeen syötä puhelinnumerosi sovellukseen.

#### 3. Saat puhelimeesi lisävahvistuskoodin tekstiviestillä lähettäjänä AktiaWallet.

Koodi on voimassa 30 minuuttia tai seuraavan koodin lähetykseen.



4. Syötä vahvistuskoodi.



5. Siirryt seuraavaksi syöttämään muut tiedot sovelluksen käyttöönottoa varten.

#### 6. Valmista!

Aktia Wallet on nyt käytössäsi ja voit liittää haluamasi kortit sovellukseen.





# Älylaitteilla maksaminen

Kaikki Aktian kortit ovat liitettävissä Apple Pay-, Google Pay-, Garmin Pay- (poislukien Finnair Visa) ja Fitbit Pay -palveluihin. Voit maksaa ostoksesi puhelimellasi tai älykellollasi, vaikka itse kortti ei olisi mukanasi.



# Apple Pay

Liitä haluamasi Aktian kortit Apple Payhin ja maksa ostoksesi iPhonella, Apple Watchilla, iPadilla tai Macilla.

#### Näin pääset alkuun

- 1. Avaa Aktia Wallet.
- 2. Valitse haluamasi kortti ja paina "**Lisää Apple Wallettiin**".
- 3. Tarkista kortin tiedot, hyväksy ehdot ja vahvista lisäys.









### **Maksaminen Apple Paylla**

#### Turvallinen tapa maksaa

Apple Pay käyttää maksun lähettämiseen laitekohtaista numeroa ja tapauskohtaista koodia. Korttinumeroa ei tallenneta kokonaisena laitteeseesi eikä Applen palvelimille. Sitä ei myöskään jaeta kauppiaille. Apple Pay ei säilytä maksutietoja, jotka voitaisiin yhdistää sinuun, joten kaikki maksut pysyvät yksityisinä.

#### Maksaminen kassalla

**Face ID:llä** – Kaksoisklikkaa sivupainiketta, vilkaise näyttöäsi ja pidä iPhonea maksupäätteen lähellä.

**Touch ID:llä** – Maksa pitämällä iPhonea maksupäätteen lähellä sormi Touch ID:llä.

**Apple Watchilla** – Kaksoisklikkaa sivupainiketta ja pidä Apple Watchia maksupäätteen lähellä.

#### Maksaminen verkossa ja sovelluksissa

Apple Pay on helpompi ja nopeampi tapa maksaa apeissa ja verkossa, koska sinun ei tarvitse enää luoda tiliä eikä täyttää pitkiä lomakkeita.

**iPhonella tai iPadilla** – valitse maksutavaksi Apple Pay ja maksa Face ID:llä tai Touch ID:llä.

**Macin Safari-selaimessa** – valitse maksutavaksi Apple Pay ja maksa iPhonella tai Apple Watchilla. (MacBook Prolla voit maksaa käyttämällä Touch ID:tä Touch Barilla).

### Google Pay

Google Pay on nopea ja helppo tapa maksaa miljoonissa eri paikoissa – niin verkossa ja sovelluksissa kuin kaupoissa ja kahviloissa. Siinä on kaikki, mitä maksamiseen tarvitset, ja maksutietosi on moninkertaisesti suojattu.

#### Näin pääset alkuun

AKTIO

G Pay

Aktian maksukorttisi lisääminen Google Payhin vie vain hetken.

- 1. Avaa Aktia Wallet.
- 2. Valitse haluamasi kortti, paina "**Lisää Google Payhin**" -painiketta ja seuraa ohjeita.
- 3. Valmista tuli!





### Maksaminen Google Pay:lla

#### Maksa kassalla käden käänteessä

Google Payllä voit maksaa kaikkialla, missä lähimaksullakin. Sinun ei tarvitse avata itse sovellusta, vaan riittää, että herätät puhelimesi ja viet sen maksupäätteen lähelle. Pääte antaa sinulle kuittauksen onnistuneesta maksusta.

# Vikkelästi verkossa ja sujuvasti sovelluksissa

Google Payllä maksat entistäkin nopeammin lempisovelluksissasi ja -sivustoillasi. Ja kun maksat muilla sivustoilla tai uusissa sovelluksissa, sinun ei tarvitse enää luoda yhä uusia käyttäjätilejä. Valitset vain maksutavaksi Google Payn, vahvistat maksun ja se on siinä.

#### Turvallinen tapa maksaa

Google Pay ei lähetä credit- tai debit-numeroa maksutapahtuman mukana kauppiaalle. Tietosi on suojattu salatun virtuaalisen korttinumeron avulla, joten varsinaiset korttitietosi pysyvät turvassa. Jos puhelimesi katoaa tai varastetaan, voit lukita ja tyhjentää sen Paikanna puhelin -toiminnon avulla.

### **Garmin Pay**

#### Ota Garmin Pay -lähimaksu käyttöösi

- 1. Lataa Garmin Connect -sovellus älypuhelimeesi.
- 2. Valitse sovelluksessa "Garmin Pay".
- 3. Valitse "Lisää kortti" ja seuraa näytöllä annettuja ohjeita.
- 4. Vahvista kortin lisääminen **kertakäyttökoodilla**, joka lähetetään sinulle tekstiviestitse.
- 5. Olet valmis maksamaan!



#### Näin maksat Garmin Pay -lähimaksulla

- 1. Avaa Garmin Pay -sovellus Garmin-älykellossasi pitämällä kellon sivupainiketta pohjassa.
- 2. PIN-koodia kysytään aina, kun olet laittanut kellon ranteeseesi ja kun teet kellollasi päivän ensimmäisen maksun.
- 3. Maksa pitämällä kelloa maksupäätteen lähellä.



# **Fitbit Pay**

#### Ota Fitbit Pay -lähimaksu käyttöösi

- 1. Lataa Fitbit-sovellus älypuhelimeesi.
- 2. Valitse sovelluksessa "Fitbit Pay".
- 3. Valitse "Lisää kortti" ja seuraa näytöllä annettuja ohjeita.
- 4. Vahvista kortin lisääminen **kertakäyttökoodilla**, joka lähetetään sinulle tekstiviestitse.
- 5. Olet valmis maksamaan!



#### Näin maksat Fitbit Pay -lähimaksulla

- Paina Fitbit-älykellosi vasemmanpuoleista painiketta, kunnes korttisi näkyy näytöllä.
- 2. Maksa pitämällä kelloa maksupäätteen lähellä.





Aktia Pankki Oyj • PL 207 • 00101 Helsinki • Puh. 010 247 010 • Y-tunnus 2181702-8 • www.aktia.fi

Aktia