Sköt ärenden smidigt och tryggt med våra digitala tjänster

Sköt ärenden tryggt | Nätbanken | Aktia Mobilbanken | Aktia Wallet | Smarta betalningar



03 Sköt ärenden tryggt

08 Nätbanken

10 Aktia Mobilbanken

Ibruktagning av Aktia Mobilbanken

12 Aktia Wallet

Ibruktagning av Aktia Wallet

14 Smarta betalningar

Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay & Fitbit Pay



Sköt ärenden tryggt

Nätbrottslighet har ökat betydligt under senaste åren. På nätet sprider sig dagligen flera skadeprogram och det skapas fusksidor för att komma åt användarnas personuppgifter, bankkoder, lösenord eller kreditkortsuppgifter.

Aktia tar sina kunders informationssäkerhet och tjänsternas säkerhet på stort allvar – gör även du så.

I denna anvisning har vi samlat viktiga tips som hjälper dig att sköta dina ärenden tryggare på nätet.

Mera instruktioner för trygg skötsel av bankärenden hittar du på vår hemsida på adressen

www.aktia.fi/trygga-ärenden



Hur skyddar du dig mot nätfiske?

1. Ta hand om dina personuppgifter och koder

Lär dig din användarkod och ditt lösenord utantill eller förvara dem åtminstone omsorgsfullt och så att de inte kan kopplas ihop med den aktuella tjänsten. Var noggrann med nyckelkodstabellen och kom ihåg att nyckelkoderna är personliga.

Obs! Lämna aldrig ut dina bankkoder till någon, inte ens dina närmaste anhöriga.

Kom ihåg! Aktia frågar aldrig oväntat efter konto- och kortnummer eller bankkoder, säkerhetstal eller personbeteckningar per e-post eller sms.

I vissa fall kan vi till exempel skicka en digital blankett till dig för underteckning men vi meddelar dig alltid om detta på förhand. Då bekräftas förfrågan om underteckning även per sms.

Om du inte är säker på meddelandets trygghet kan du alltid kontakta Aktias kundservice.

2. Akta dig för nätfiskemeddelanden – använd alltid officiella inloggningssidor

Även i Aktias namn förekommer det bluff-sms och -e-postmeddelanden vars syfte är att fiska efter kundernas bankkoder. I meddelandena ber man typiskt mottagaren att logga in i nätbanken via en länk i meddelandet. I verkligheten leder länken till en nästan identisk nätfiskesida som skapats av kriminella.

Kom ihåg! Logga aldrig in i nätbanken via en länk som du fått t.ex. per e-post, utan logga alltid in via bankens egna sidor eller genom att själv skriva adressen i webbläsarens adressfält. Banken frågar aldrig efter bankkoder per e-post eller sms.



Var försiktig! Förhåll dig alltid kritiskt till meddelanden som du tar emot och öppna aldrig meddelandet eller dess innehåll om du inte är säker på att det inte är ett nätfiskemeddelande. Om du inte är säker på meddelandets trygghet kan du alltid kontakta Aktias kundservice.

Obs! När du ringer Aktias telefontjänst ber vi dig att identifiera dig starkt med dina bankkoder per telefon. Lämna aldrig ut dina bankkoder till någon om du får ett samtal från ett främmande nummer.

×

www.aktia.fi

www.aktia.fi

Ω

ि

Nätbanken

0

Vilket är det tryggaste sättet att logga in i nätbanken?

Det säkraste sättet att logga in i Aktias nätbank är genom att själv skriva adressen **www.aktia.fi** i webbläsarens adressfält.

Kom ihåg! Om du använder nätbanken på en dator eller apparat i allmänt bruk kom ihåg att klicka på "Logga ut", tömma webbläsarens cacheminne och historik och stänga webbläsarfönstret när du avslutar.



Aktia Spara och placera v Lån och betalningar v Försäkringar v Kundstöd v

Obs! Om det tar längre tid än normalt att logga in i nätbanken eller om du märker något avvikande i nätbanken efter identifieringen, kontakta vår kundtjänst för att säkerställa trygg användning av nätbanken.

Kontrollera även att

- Verifikationen som används på sidan är beviljad till Aktia.
- Adressen i verifikationen på Aktias hemsida är www.aktia.fi, på identifieringssidan auth.aktia.fi och i nätbanken ebank.aktia.fi.
- Verifikationen är i kraft. *
- Verifikationen är beviljad av DigiCert.*

* Du ser verfikationen genom att klicka på låsikonen vid adressfältet.

Exempel från webbläsaren Google Chrome.

aktia.fiConnection is secure

Your information (for example, passwords or credit card numbers) is private when it is sent to this site. Learn more

×

Certificate (Valid) Issued to: Aktia Bank p.l.c [FI]

3. Kontrollera dina konto- och korttransaktioner

Kontrollera dina konto- och korttransaktioner och ta genast kontakt med vår kundservice på numret **010 247 010** om du upptäcker någonting misstänkt.

Tips! Du kan ställa in lämpliga brukslimiter för konton och kort ifall kortet skulle försvinna eller missbrukas. Limiterna kan ställas in i nätbanken eller Aktia Walletapplikationen.

4. Förvara ditt kort lika omsorgsfullt som kontanter

Överlämna aldrig kortet eller PIN-koden till någon annan. Om en kortinnehavare har överlämnat sitt kort och PINkoden till någon annan person anses transaktionerna vara gjorda och godkända av kortinnehavaren själv.

Kom ihåg! Om ditt kort försvinner eller blir stulet meddela genast spärrtjänsten för kort **+358 800 0 2477** (24 h).

Tips! Spara spärrtjänstens nummer i telefonens minne.

5. Kontrollera regelbundet vilka enheter dina mobilappar använder

Kontrollera regelbundet på vilka enheter din mobilbank eller Aktia Wallet-applikation är installerad och inaktivera onödiga enheter.

- I mobilbanken kan du kontrollera vilka enheter du har i bruk genom att välja Mera – *Ditt namn* – Mina enheter i menyn.
- I Aktia Wallet hittar du dina enheter på applikationens framsida under Meny – Betala på nätet – Hantera mina enheter.



i

Om du misstänker att dina bankkoder har kommit i händerna på en tredje part

Om du misstänker att dina bankkoder har kommit i händerna på en tredje part, meddela vår kundservice om saken omedelbart, tfn **010 247 010**.

Om kötiden är lång eller du upptäcker saken utanför öppettiderna, meddela nätbankens spärrtjänst (24h), tfn **020 333** (från utlandet +358 20 333). Meddela också vår kundservice om saken så fort som möjligt.

För din egen säkerhets skull spärrar kundservice din nuvarande nätbank och skapar nya bankkoder åt dig som du kan hämta på närmaste Aktias serviceställe.

Nätbanken

I nätbanken får du en bra översikt av din ekonomi och sköter enkelt dagliga bankärenden när det passar dig bäst. Det lönar sig att ta i bruk bankkoderna genast när du blir kund för att säkerställa smidiga och trygga ärenden.

I nätbanken kan du

- Kontrollera saldot för dina konton, betala fakturor, e-fakturor och göra utlandsbetalningar.
- Se uppgifter om dina kort, lån och försäkringar och kan göra ändringar i dem.
- Göra fondteckningar, köpa aktier eller beställa valfritt kort åt dig själv.
- Be om en offert för en livförsäkring eller ett lån.
- Använda självbetjäningstjänsterna för spar- och pensionsförsäkringar och ansöka om ersättning för sjukvårdskostnader i ersättningstjänsten.
- Skicka skyddade meddelanden till Aktias kundservice.

Tips! Har du problem med nätbankens funktionalitet? Ofta löser sig problemet, när du tömmer webbläsarens historik.



Trygg användning av nätbanken

- 1. Lär dig din användarkod och ditt lösenord utantill eller förvara dem åtminstone omsorgsfullt och så att de inte kan kopplas ihop med den aktuella tjänsten.
- 2. Var även noggrann med nyckelkodstabellen och kom ihåg att nyckelkoderna är personliga.
- 3. Kontrollera dina konto- och korttransaktioner och ta kontakt med vår kundservice om du upptäcker någonting misstänkt.
- 4. Logga aldrig in i nätbanken via en länk som du fått t.ex. per e-post eller via sökmotorernas sökresultat, utan logga alltid in via bankens egna sidor eller genom att själv skriva adressen i webbläsarens adressfält. Obs! Webbläsarens adressfält fungerar även som sökmotorernas (t.ex. Google, Bing) sökfält så skriv in hela adressen i formen www.aktia.fi för att låta bli att använda sökfunktionen.
- 5. Då du loggar in i olika tjänster med dina bankkoder (till exempel myndigheternas nättjänster, såsom Omakanta), kontrollera alltid innan du skriver in dina uppgifter att adressen i webbläsarens adressfält börjar med ftn.aktia.fi.
- 6. Om du använder nätbanken på en dator eller apparat i allmänt bruk kom ihåg att klicka på "Logga ut", tömma webbläsarens cacheminne och historik och stänga webbläsarfönstret när du avslutar.
- 7. Om du när du använder Aktias tjänster får en varning om certifikatsproblem ska du under inga omständigheter fortsätta använda tjänsten, utan genast stänga webbläsaren och kontakta vår kundservice.
- 8. Ställ in lämpliga brukslimiter för konton och kort. Definiera en kontospecifik övre gräns för enskilda betalningar i din nätbank enligt dina behov.

Kontrollera även att

- Verifikationen som används på sidan är beviljad till Aktia.
- Adressen i verifikationen på Aktias hemsida är **www.aktia.fi**, på identifieringssidan **auth.aktia.fi** och i nätbanken **ebank.aktia.fi**.
- Verifikationen är i kraft.
- Verifikationen är beviljad av DigiCert.

Aktia Mobilbanken

Mobilbanken är det enklaste och snabbaste sättet att sköta dina dagliga bankärenden med din smarttelefon eller pekplatta. Du loggar in och bekräftar betalningar enkelt med fingeravtryck, Face ID eller en PIN-kod du själv valt.

I Aktia Mobilbanken kan du

- Betala räkningar enkelt med streckkod.
- Göra e-fakturaavtal.
- Se dina korttransaktioner och gör gireringar.
- Följa med utvecklingen av dina placeringar och göra fondteckningar.
- Skicka skyddade meddelande till Aktias kundservice.

Ladda ner appen

Ladda ner Aktia Mobilbanken på App Store eller Google Play.



Aktia





1. Identifiera dig med Aktias användarkod och nyckeltalstabell.



2. Godkänn appens användarvillkor.



- 3. Bekräfta ditt telefonnummer genom att trycka 'Fortsätt'.
- 4. Du får tilläggsbekräftelsekoden per sms från Aktia.

Koden är i kraft 3 minuter.



5. Mata in bekräftelsekoden och bekräfta.



6. Färdigt!

Du kan nu använda Mobilbanken.



Efter ibruktagningen av Aktia Mobilbanken behövs tilläggsbekräftelse inte längre. I fortsättningen loggar du in i applikationen och bekräftar betalningar smidigt antingen med en PIN-kod som du själv har valt eller ditt fingeravtryck. Du förvarar väl ditt nyckelkodskort för nätbanken och E-tjänster.



Aktia Wallet

I Aktia Wallet-appen gör du inställningar för dina kort och bekräftar tryggt betalningar du gör på nätet. I Aktia Wallet kan du även enkelt koppla dina Aktiakort till Google Pay och Apple Pay.

I Aktia Wallet kan du

- Se det tillgängliga saldot för korten och bekräftade transaktioner i realtid.
- Bekräfta köp som du gjort på nätet med Walletverifikation.

Ladda ner appen

Ladda ner Aktia Wallet på App Store eller Google Play.





Ibruktagning av Aktia Wallet-appen

1. Ta i bruk appen med finska bankkoder. Som återvändande användare kan du fortsätta ibruktagningen med det telefonnummer du registrerat i tjänsten.

- 2. Efter identifieringen, mata in ditt telefonnummer i appen.
- —

 $\mathbb{Z}_{\mathcal{F}}$

የ

3. Du får tilläggsbekräftelsekoden per sms från AktiaWallet. Koden gäller i 30 minuter, eller tills följande bekräftelsekod skickas.

- 4. Ange verifieringskod.
- 5. Efter det matar du in andra uppgifter för att ta appen i bruk.

6. Färdigt!

Nu kan du använda Aktia Wallet och lägga till valfria kort.

behövs tilläggsbekräftelse inte längre. I fortsättningen loggar du in i applikationen och bekräftar betalningar smidigt med en PIN-kod som du själv har valt, ditt fingeravtryck eller Face ID. Du förvarar väl ditt nyckelkodskort för nätbanken och E-tjänster.

Efter ibruktagningen av Aktia Wallet

Smarta betalningar

Alla Aktias kort kan kopplas till Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay (förutom Finnair Visa) och Fitbit Pay så att du enkelt kan betala med telefonen eller smartklockan också utan att ha kortet med dig.

Apple Pay

Lägg till valfria Aktias kort till Apple Pay och betala dina inköp med din iPhone, Apple Watch, iPad och Mac.

Så här kommer du i gång

- 1. Öppna Aktia Wallet.
- 2. Välj kort och tryck på "Lägg till i Apple Wallet".
- 3. Kontrollera kortets uppgifter, godkänn villkoren och bekräfta tillägget.

Att betala med Apple Pay

Ett tryggt sätt att betala

När du köper något, använder Apple Pay ett enhetsspecifikt nummer och en unik transaktionskod. Ditt kortnummer lagras aldrig på din enhet eller på Apples servrar, och Apple lämnar aldrig ut det till den du handlar av. Apple Pay sparar ingen transaktionsinformation som kan spåras tillbaka till dig, så att alla betalningar hålls privata.

Betala vid kassan

Face ID – Dubbelklicka på sidoknappen, titta på skärmen och håll din iPhone intill läsaren.

Touch ID – Håll din iPhone intill läsaren med fingret på Touch ID.

Apple Watch – Dubbelklicka på sidoknappen och håll Apple Watch mot läsaren.

Betala på nätet och i appar

Apple Pay är ett enklare och snabbare sätt att betala i appar och på webben eftersom du inte behöver skapa ett konto eller fylla i långa formulär.

iPhone eller iPad – välj Apple Pay som betalningssätt och betala med Face ID eller Touch ID.

Macs Safari-webbläsare – välj Apple Pay som betalningssätt och betala med iPhone eller Apple Watch. (På MacBook Pro kan du betala genom att använda Touch ID med Touch Bar).

Google Pay

Google Pay är ett snabbt och enkelt sätt att betala på miljoner olika ställen – såväl på nätet och i appar som i butiker och caféer. Där finns allt du behöver för att betala och dina betalningsuppgifter är mångfaldigt skyddade.

Så här kommer du i gång

Det tar bara en stund att lägga till ditt Aktia-betalkort i Google Pay.

- 1. Öppna Aktia Wallet-appen.
- 2. Välj kort, tryck på "Lägg till i Google Pay" och följ instruktionerna.
- 3. Färdigt!

HKTIG

G Pay

Att betala med Google Pay

Betala i kassan i ett nafs

Med Google Pay kan du betala på samma ställen som med kontaktlös betalning. Du behöver inte ens öppna applikationen utan du väcker bara din Android-telefon och håller upp den intill betalterminalen. Du får en kvittering om betalningen då den har godkänts.

Snabbt på nätet och smidigt i appar

Med Google Pay betalar du ännu snabbare i dina favoritappar och på dina favoritsidor. Då du betalar på andra sidor eller i nya appar behöver du inte längre skapa nya användarkonton. Du väljer bara Google Pay som betalningssätt, bekräftar betalningen och sen är det klart.

Ett säkert sätt att betala

Google Pay skickar inte ditt credit- eller debit-korts nummer i samband med betalningstransaktionen till butiken. Dina uppgifter har skyddats med hjälp av ett virtuellt kortnummer så dina egentliga kortuppgifter är trygga. Om din telefon försvinner eller blir stulen kan du låsa och rensa den med hjälp av Hitta min enhetfunktionen.

Garmin Pay

Ta i bruk kontaktlös betalning med Garmin Pay

- 1. Ladda ner Garmin Connect-appen till din smarttelefon.
- 2. Välj "Garmin Pay" i applikationen.
- 3. Välj "Lägg till kort" och följ instruktionerna på skärmen.
- 4. Bekräfta att du vill lägga till kortet med **engångskoden** som skickas till dig per sms.
- 5. Nu är du redo att betala!

Så här betalar du med Garmin Pay

- 1. Öppna Garmin Pay-applikationen i din Garmin-smartklocka genom att hålla klockans sidoknapp intryckt.
- 2. Du kommer att tillfrågas PIN-kod varje gång du satt på dig din klocka och då du gör dagens första betalning med klockan.
- 3. Betala genom att föra klockan mot betalterminalen.

Fitbit Pay

Ta i bruk kontaktlös betalning med Fitbit Pay

- 1. Ladda ner Fitbit-appen till din smarttelefon.
- 2. Välj "Fitbit Pay" i applikationen.
- 3. Välj "Lägg till kort" och följ instruktionerna på skärmen.
- 4. Bekräfta att du vill lägga till kortet med **engångskoden** som skickas till dig per sms.
- 5. Nu är du redo att betala!

Så här betalar du med Fitbit Pay

- 1. Tryck på den vänstra knappen på din Fitbitsmartklocka tills kortet visas på skärmen.
- 2. Betala genom att föra klockan mot betalterminalen.

Aktia Bank Abp • PB 207 • 00101 Helsingfors • Tfn 010 247 010 • FO-nummer 2181702-8 • www.aktia.fi

Aktia