

## Määritelmät

**Asiakas:** Yritys, yhteisö, yksityinen elinkeinonharjoittaja tai vastaava, joka sopii Aktia Pankki Oyj:n (jäljempänä Pankki) kanssa Pankkiyhteysohjelmalla käytettävästä Pankkiyhteydestä tai antaa tilin-käyttövaltuuden Aineistonhoitajan pankkiyhteyteen.

**Pankkiyhteys:** Yritysverkkopankkiin, Web Services -yhteyteen tai muuhun Pankin kanssa sovittuun konekieliseen yhteyteen perustuva palvelukokonaisuus, jonka avulla asiakas tai tämän valtuuttama Aineistonhoitaja voivat käyttää Aineistosiirtopalveluja sekä tehdä saldoja tapahtumakyselyjä.

**Aineistosiirtopalvelu:** Pankkiyhteyteen sisältyvät konekieliset maksuliikepalvelut, joista Asiakas ja Pankki sopivat erikseen. Aineistosiirtopalveluita ovat mm. lähtevät maksut, saapuvat viitemaksut ja verkkolasku. Aineistosiirtopalvelut on kuvattu tarkemmin käyttäjän ohjeessa.

**Pankkiyhteysohjelma:** Pankkiyhteysohjelma on Asiakkaan tai Aineistonhoitajan käyttämällä laitteistolla oleva ohjelma, jonka avulla lähetetään aineistoja Pankkiin ja noudetaan aineistoja Pankista. Pankkiyhteysohjelma voi olla itsenäinen ohjelma tai se voi olla integroituna Asiakkaan tai Aineistonhoitajan muuhun taloushallinnon ohjelmistoon.

**Käyttäjätunnus:** Pankkiyhteysasiakas tunnustetaan käyttäjätunnuksella, jonka Asiakas tai Aineistonhoitaja saa sopiessaan pankin kanssa pankkiyhteydestä.

**Web Services -yhteys:** Tietoliikenneyhteys pankkiin, joka suojataan Asiakkaan tai Aineistonhoitajan varmenteella.

**Web Services (WS) -käyttäjätunnus:** Tunnus, joka rekisteröidään pankkiyhteysasiakkaan varmenteeseen. Varmenne Pankkiyhteysasiakkaan yksilöivä sähköinen tunniste, jota käytetään pankkiyhteysasiakkaan lähetyksen ja aineiston allekirjoituksen tarkastamiseen.

**Konekielinen maksuliikeaineisto:** Konekielinen maksuliikeaineisto on joko pankkiyhteysasiakkaan pankkiin lähettämä tai pankkiyhteysasiakkaan pankista noutama aineisto, jonka välittämisestä Pankkiyhteysohjelmalla sovitaan tällä sopimuksella sekä aineistokohtaisilla palvelusopimuksilla.

**Pankkiyhteysohjelman toimittaja:** Taho, jonka kanssa Asiakas tai Aineistonhoitaja on sopinut käytössään olevasta Pankkiyhteysohjelmasta.

**Aineistonhoitaja:** Asiakkaan valtuuttama ja Pankille ilmoittama kolmas osapuoli, jolla on oikeus lähettää ja/tai noutaa Asiakkaan konekielisiä maksuliikeaineistoja, esimerkiksi tilitoimisto tai isännöintiyri-tys. Aineistonhoitajalla tulee olla Pankin kanssa oma voimassa oleva sopimus pankkiyhteydestä.

**Tilinkäyttövaltuus:** Erilliseen palvelusopimukseen perustuva Asiakkaan myöntämä valtuutus liittää Aineistonhoitajan pankkiyhteyteen Asiakkaan pankkitili tai -tilejä, joita Aineistonhoitaja saa käyttää Pankkiyhteytensä välityksellä Aineistonhoitajan ja Asiakkaan keskenään sopimin tavoin ja rajoituksin.

## 1. Sopimuksen soveltamisala

Näissä ehdoissa määritellään asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet

asiakkaan käyttäessä Pankkiyhteyttä ja Aineistosiirtopalveluja. Näitä ehtoja sovelletaan Pankkiyhteyttä ja yksittäistä palvelua koskevien ehtojen ja ohjeiden lisäksi. Jos Pankin yritysverkkopankkia tai yksittäistä Aineistosiirtopalvelua koskevat ehdot ovat ristiriidassa näiden yleisten sopimusehtojen kanssa, sovelletaan ensisijaisesti niitä ehtoja, jollei toisin ole sovittu.

Asiakas sitoutuu noudattamaan näiden yleisten sopimusehtojen lisäksi kulloinkin voimassa olevia käyttöehtoja sekä turvallisuus-, aikataulu- ja muita ohjeita. Asiakas hyväksyy käyttöehdot ja ohjeet itseään sitoviksi ryhtyessään käyttämään Pankkiyhteyttä ja siihen liitettyjä Aineistosiirtopalveluja. Käyttöohjeet ovat saatavissa Pankin verkkosivuilta ja Pankin toimipaikoista.

Mikäli Asiakas on valtuuttanut Aineistonhoitajan tai jonkun muun tahon käyttämään tai hyödyntämään aineistosiirtopalveluja Asiakkaan puolesta tai lukuun, Asiakas vastaa Aineistonhoitajan tai muun valtuutetun toiminnasta kuten omasta toiminnastaan, mukaan lukien Aineistosiirtopalvelujen kulut ja palkkiot.

## 2. Käyttäjätunnus ja varmenne

Jos Asiakkaan Pankkiyhteys ei perustu yksinomaan yritysverkkopankkisopimukseen, Pankki antaa Web Services-yhteys -sopimuksella asiakkaalle WS-käyttäjätunnuksen ja kaksiosaisen kertakäyttöisen salasanaparin, joiden avulla Asiakas noutaa Pankkiyhteysohjelmansa kautta WS-aineistopalvelut -varmenteen, jolla asiakas tunnustautuu ja suojaaa pankkiin lähetettävät aineistot.

Pankkiyhteyteen tai Aineistosiirtopalveluun voidaan liittää Pankissa asiakkaan käytettävissä oleva tili tai tilejä. WS-käyttäjätunnuksen käyttäminen yhdessä Varmenteen kanssa vastaa Asiakkaan allekirjoitusta. Kaikki maksut ja toimeksiannot sitovat palvelussa tunnustettua Asiakasta sen jälkeen, kun ne on lähetetty pankille. Asiakas vastaa siitä, että Asiakkaan palveluksessa olevalla tai muulla asiakkaan puolesta toimivalla henkilöllä tai Aineistonhoitajalla on oikeus suorittaa maksuja Pankkiyhteyteen tai Aineistosiirtopalveluun liitettyä asiakkaan tililtä silloin, kun hän käyttää asiakkaan Pankkiyhteyttä.

## 3. Asiakkaan vastuu käyttäjätunnuksen ja varmenteen käytöstä ja säilyttämisestä

Asiakas vastaa WS-käyttäjätunnuksen ja Varmenteen käytöstä sekä sitoutuu säilyttämään WS-käyttäjätunnuksen ja Varmenteen huolellisesti ja huolehtimaan siitä, että ne eivät joudu sivullisen haltuun tai tietoon. Jos WS-käyttäjätunnus tai Varmenne ovat kadonneet tai ne ovat joutuneet tai ovat saattaneet joutua sivullisen haltuun tai tietoon, Asiakas on velvollinen ilmoittamaan tästä välittömästi Pankille tai sulkupalveluun, (puhelinnumero 020 333 tai ulkomailta +358 20 333).

Asiakas vastaa Pankin Asiakkaalle myöntämän WS-käyttäjätunnuksen ja Varmenteen oikeudettomasta käytöstä, jos

- Asiakas on luovuttanut tunnukset sivulliselle;
- tunnusten katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu Asiakkaan huolimattomuudesta; tai
- Asiakas on laiminlyönyt ilmoittaa ehtojen mukaisesti pankille tai sulkupalveluun tunnusten katoamisesta, joutumisesta oi-

keudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan.

Asiakas ei vastaa tunnusten oikeudettomasta käytöstä, jos WS-käyttäjätunnusta tai Varmennetta on käytetty sen jälkeen, kun ilmoitus niiden hallinnan menettämisestä tai niiden joutumisesta sivullisen haltuun tai tietoon on saapunut Pankille ja Pankilla on ollut kohtuullinen aika estää Pankkiyhityksen käyttö. Asiakkaan on tehtävä katoamisilmoitus Pankin konttoriin tai Pankin ilmoittamaan asiakaspalveluun tai sulkupalveluun näiden aukioloaikoina.

Asiakas vastaa kaikista vahingoista, jos Asiakas, hänen palveluksessaan oleva tai muu Asiakkaan toimeksiannosta toimiva henkilö tai Aineistonhoitaja on säilyttänyt tai käyttänyt WS-käyttäjätunnusta tai varmennetta varomattomasti tai muulla menettelyllään myötävaikuttanut tietojen joutumiseen sivullisen haltuun tai tietoon.

Asiakas saa käyttää tunnuksia vain pankin hyväksymissä palveluissa. Mikäli asiakas käyttää tunnuksia sellaisen palveluntarjoajan palvelussa, jolla ei ole yhteistyösopimusta pankin kanssa eikä palvelu siten ole pankin hyväksymä, rinnastetaan tunnusten käyttö tunnusten luovuttamiseen niiden käyttöön oikeudettomalle henkilölle ja asiakas vastaa oikeudettomasta käytöstä aiheutuneista vahingoista kuten edellä näissä ehdoissa on määrätty. Asiakkaan tulee noudattaa riittävää huolellisuutta tunnuksia käyttäessään ja epäselvissä tilanteissa asiakkaan on tarkistettava etukäteen pankilta, onko palveluntarjoajan palvelu pankin hyväksymä.

Pankki voi turvallisuussyistä pyytää lisävahvistuksen Asiakkaalta tämän Aineistosiirtopalvelun tai Pankin tarjoaman muun sähköisen palvelun kautta antamalle toimeksiannolle. Toimeksianto toteutetaan vasta lisävahvistuksen jälkeen.

Asiakas sitoutuu noudattamaan Pankin kulloinkin soveltamia Aineistosiirtopalveluihin liittyviä varmenneperiaatteita ja varmennuskäytäntöjä, jotka ovat Asiakkaan saatavilla Pankin internetsivuilta [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi)

## 4. Laitteistot, ohjelmistot ja tietoliikenneyhteydet

Asiakas vastaa Aineistosiirtopalveluihin käyttämiensä laitteistojen, ohjelmistojen ja tietoliikenneyhteyksien hankinnasta, hankinta-, ylläpitoja käyttökustannuksista sekä laitteistojen, ohjelmistojen ja tietoliikenneyhteyksien turvallisuudesta ja toimivuudesta. Pankki ei takaa, että Asiakas voi käyttää Pankkiyhitystä tai sen välityksellä tarjottavia palveluja Asiakkaan käytössä olevilla laitteistoilla, ohjelmistoilla, asetuksilla, järjestelmillä tai liitymillä.

## 5. Palvelumaksut

Asiakas on velvollinen maksamaan ja Pankki on oikeutettu veloittamaan sovitulta tililtä pankin kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset tai Asiakkaan kanssa erikseen sovitut maksut ja palkkiot. Tätä sovelletaan myös Asiakkaan valtuuttaman Aineistonhoitajan Asiakkaan nimissä tai lukuun tekemien toimenpiteiden maksuihin ja palkkioihin. Palveluhinnasto on nähtävissä pankin jokaisessa toimipaikassa. Pankki voi julkaista palveluhinnaston myös verkkosivuillaan.

## 6. Palvelut

Pankilla on oikeus tehdä muutoksia Pankkiyhityksen ja Aineistosiirtopalveluiden palveluvalikoimaan, palvelujen toiminnallisuuteen ja sisältöön, palvelu- tai tuotekuvauksiin, käyttöehtoihin ja ohjeisiin.

Asiakas ja Pankki sopivat erikseen jokaisesta Pankkiyhityksen liitettävästä Aineistosiirtopalvelusta. Pankki ilmoittaa asiakkaalle kunkin Aineistosiirtopalvelun osalta ajat, jolloin palvelu on asiakkaan käytössä sekä määräjän, johon mennessä konekielinen maksuliikeaineisto on toimitettava Pankille tai ajankohdan, jolloin aineisto on noudettavissa pankista. Pankilla on oikeus muuttaa edellä mainittuja aikoja ilmoittamalla muutoksista verkkosivuillaan.

Pankki vastaa konekielisen aineiston käsittelemisestä sen jälkeen kun ja siinä muodossa kuin se on kokonaisuudessaan saapunut pankin järjestelmiin. Asiakas vastaa toimitetun konekielisen aineiston sisällöstä, oikeellisuudesta ja aiheellisuudesta, myös silloin, kun sen on toimittanut asiakkaan valtuuttama Aineistonhoitaja.

### 6.1. Tilit

Pankki määrittelee Pankkiyhityksen tai yksittäiseen Aineistosiirtopalveluun liitettävissä olevat tilituotteet ja tilituotteisiin liitettävissä olevat palvelut. Asiakkaan on oltava liitettävän tilin tilinomistaja tai sellainen tilin käyttöön oikeutettu, jolla on oikeus käyttää tiliä yksin.

Sellainen tili, jota Asiakas ei omista, voidaan liittää Asiakkaan Pankkiyhityksen tai Aineistosiirtopalveluun vain, jos tilinomistaja on antanut kirjallisen suostumuksen tai valtuutuksen tai jos Asiakkaan oikeus määrätä tilillä olevista varoista perustuu lakiin, tuomioistuimen päätökseen tai viranomaisen määräykseen.

### 6.2 Maksaminen

Maksujenvälityksessä noudatetaan euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja sekä lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja silloinkin, kun ne ovat ristiriidassa tämän sopimuksen ehtojen kanssa. Asiakas voi sopia pankin kanssa lähtevien maksujen palvelusta.

Pankilla on oikeus määritellä palvelun välityksellä suoritettavissa olevat maksutyypit sekä ylä- tai alaraja välitettävälle toimeksiannoille. Valuuttamääräisen maksun ylä- ja alaraja voivat poiketa euro-määräisten maksujen raja-arvoista. Asiakas ja Pankki voivat lisäksi erikseen sopia tunnusten käyttöä koskevista käyttörajoituksista.

Pankki suorittaa sille annetut maksutoimeksiannot veloittamalla maksun määrän Asiakkaan tililtä ja hyvittämällä sen Asiakkaan ilmoittamalle tilille. Pankin vastuu maksutoimeksiannosta päättyy, kun toimeksianto on toimitettu saajan pankkiin.

Asiakas huolehtii siitä, että veloitettavalla tilillä on maksuihin tarvittava kate. Pankilla ei ole velvollisuutta toimeksiannon välittämiseen, jos veloitettavalla tilillä ei ole maksun edellyttämää katetta, toimeksianto on tiedoiltaan puutteellinen tai toimeksiannosta ei voida suorittaa, taikka maksua ei voida suorittaa valuuttakurssin noteerauksen puuttumisen tai vastaavan syyn vuoksi. Pankki ilmoittaa Asiakkaalle erikseen virheellisistä tai katteettomina poistetuista maksutoimeksiannoista kirjallisesti tai sähköisesti. Pankilla on oikeus perä ilmoituksesta palveluhinnaston mukainen palvelumaksu. Pankki ei vastaa toimeksiannon välittämättä jättämisestä Asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta.

Asiakkaalla ei ole oikeutta peruuttaa tililtä suoritettua maksua, mikäli Pankki on veloittanut sen Asiakkaan tililtä.

Pankilla on oikeus asettaa kulloinkin voimassa olevat aikarajat, joiden mukaan määräytyvät maksutoimeksiannosten toteuttaminen tietyn vuorokauden aikana tai toimeksiannon siirtyminen seuraavan pankkipäivän puolelle (ns. cut-off aika). Sovellettavista cut-off -ajoista Asiakas saa tarvittaessa lisätietoa Pankista.

Pankilla on oikeus olla toteuttamatta maksutoimeksiantoa, mikäli Pankki arvioi toimeksiannon olevan ristiriidassa sen toimintaa ohjaavan sisäisen tai ulkoisen sääntelyn kanssa. Pankki ilmoittaa asiakkaalle maksutoimeksiannon esteestä viipymättä, paitsi jos sääntely kieltää ilmoituksen tekemisen.

### 6.3 Saapuvat viitemaksut ja tiliotepalvelut

Pankki asettaa saapuvien viitesirtojen sekä eräsirtona toimitettavien tiliotteiden aineistot Asiakkaan saataville Aineistosiirtopalvelusopimuksessa sovitulla tavalla. Aineistojen noutaminen pankista on Asiakkaan vastuulla.

### 6.4 Verkkolaskut

Lähteivistä ja saapuvista verkkolaskuista tehdään erillinen verkkolaskusopimus, jonka erillisehtoja sovelletaan näiden sopimusehtojen lisäksi. Laskuttajan ja laskun vastaanottajan sekä Pankin vastuut ja velvollisuudet määräytyvät verkkolaskupalvelun osalta verkkolaskusopimuksen ehtojen mukaisesti.

## 7. Pankin oikeus estää pankkiyhteyden tai aineistosiirtopalvelun käyttö

Pankilla on oikeus keskeyttää palvelun käyttö huolto- tai korjaustoimenpiteiden tai Asiakkaalle etukäteen ilmoitettujen suunniteltujen käyttökatkosten ajaksi. Pankki voi ilmoittaa Asiakkaalle huolto- tai korjaustoimenpiteiden aiheuttamista käyttökatkoksista etukäteen verkkosivuillaan.

Pankilla on kuitenkin oikeus estää Pankkiyhteyden, Aineistosiirtopalvelun tai yksittäisen palvelun käyttö välittömästi ilman ennakkoilmoitusta, jos

käytön keskeyttäminen on tarpeen Asiakkaan, Pankin tai kolmannen osapuolen etujen suojelemiseksi tai vahingon välttämiseksi,

- Asiakas tai Asiakkaan laitteet, ohjelmat tai tietoliikenneyhteydet aiheuttavat vahinkoa, häiriötä tai vaarantavat muulla tavalla palvelun turvallisuuden,
- Pankilla on perusteltu syy epäillä, että palvelua käytetään lainvastaiseen toimintaan, hyvän tavan vastaisesti tai tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa Pankille, Asiakkaalle, kolmannelle osapuolelle tai sivulliselle,
- Asiakas haetaan tai hakeutuu velkajärjestelyyn tai yrityssaneeraukseen tai konkurssiin tai selvitystilaan,
- Asiakas lakkauttaa maksunsa tai
- Pankki on saanut tiedon Asiakkaan liiketoiminnan lakkaamisesta.

Pankki ilmoittaa palvelun keskeyttämisestä ja sen syistä asiakkaalle mahdollisuuksien mukaan ilman aiheutonta viivästystä ehtojen kohdassa 10 todetulla tavalla.

Pankilla on lisäksi oikeus edellyttää toimeksiannon uudelleen vahvistamista määrättyllä varmenteella tai tunnuksella, jos Pankki katsoo sen tarpeelliseksi yllä mainituissa tilanteissa. Pankilla ei ole velvollisuutta ilmoittaa Asiakkaalle etukäteen, jos Aineistosiirtopalveluiden käyttö estyy tai yksittäinen toimeksianto jää toteuttamatta.

## 8. Aineistosiirtopalvelun käyttömahdollisuuden palauttaminen

Pankki palauttaa Aineistosiirtopalvelun käyttömahdollisuuden sopimalla Asiakkaan kanssa uuden sopimuksen avaamisesta viipymättä, kun Aineistosiirtopalvelun sulkemisen peruste on poistunut.

## 9. Asiakkaan tiedonantovelvollisuus ja tietojen todentaminen

Asiakas vastaa Pankille annettujen tietojen oikeellisuudesta. Pankille annetut toimeksiannot käsitellään annettujen tietojen perusteella eikä Pankki ole velvollinen tarkistamaan tai täydentämään annettuja tietoja. Asiakas on velvollinen esittämään Pankille sen tarvitsemat selvitykset, valtuutukset ja muut tiedot. Asiakkaan tai hänen edustajansa on ilmoitettava viipymättä pankille Pankkiyhteyden, Aineistosiirtopalvelun, WS-käyttäjätunnuksen tai Varmenteen käyttöön vaikuttavien tietojen tai olosuhteiden muutoksista.

Pankilla on oikeus tallentaa Asiakkaan asiointia ja tapahtumia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä ja nauhoittaa asiakaspuheluk. Pankki voi tallentaa ja arkistoida sähköisesti tiedot Pankkiyhteyden avulla tehdyistä toimeksiannoista ja muista toimenpiteistä.

## 10. Pankin ja asiakkaan välinen viestintä

Pankki toimittaa Pankkiyhteyttä tai Aineistosiirtopalvelua koskevat ilmoitukset asiakkaalle sähköisesti tai kirjallisesti riippuen Asiakkaan käyttämästä Pankkiyhteydestä. Mikäli Asiakkaalla on Pankin yritysverkkopankkiin sisältyvä viestipalvelu käytettävissään, Pankki voi käyttää tätä viestien toimittamiseen.

Asiakkaan katsotaan vastaanottaneen Pankin ilmoituksen viimeistään seuraavana arkipäivänä sähköisen ilmoituksen lähettämisestä sekä viimeistään seitsemäntenä päivänä kirjallisen ilmoituksen lähettämisestä. Asiakas voi tehdä Pankille ilmoituksia kirjallisesti tai Pankin konttorissa. Pankin katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä ilmoituksen lähettämisestä.

Sopimussuhteen aikana voidaan käyttää suomen tai ruotsin kieltä.

## 11. Sopijapuolten korvausvastuu

Asiakas on velvollinen korvaamaan Pankille, muulle palveluntarjoajalle, muulle käyttäjälle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneet vahingot, jotka ovat aiheutuneet:

- Pankkiyhteyden ja Aineistosiirtopalvelun käyttöön liittyvien ehtojen, ohjeiden tai määräysten laiminlyönnistä,
- Asiakkaasta tai Asiakkaan käyttämistä laitteista, ohjelmistoista tai tietoliikenneyhteyksistä,
- palvelun käyttämisestä lain tai hyvän tavan vastaisesti tai
- palvelun käyttämisestä muutoin vahinkoa aiheuttavalla tavalla.

Pankki vastaa Pankin tuottamuksesta aiheutuneen Pankkiyhteyden tai Aineistosiirtopalvelun toimintahäiriön takia asiakkaalle syntyneestä välittömästä vahingosta. Asiakkaalla ei ole oikeutta saada korvausta, jollei Asiakas ilmoita virheestä pankille yhden (1) kuukauden kuluessa siitä, kun Asiakas havaitsi vahingon tai Asiakkaan olisi pitänyt se havaita. Asiakkaan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi.

Pankki ei vastaa asiakkaalle

- puutteellisten tai virheellisten tietojen aiheuttamista vahin-

goista,

- Pankkiyhteyttä tai Aineistosiirtopalvelua koskevien ehtojen, ohjeiden tai määräysten vastaisen käytön aiheuttamista vahingoista tai
- yleisessä tietoverkossa tai Asiakkaan omistamassa, hallitsemassa tai sopimuksen nojalla käyttämässä tietoverkossa tiedon häviämisen, muuttumisen tai viivästymisen aiheuttamasta vahingosta.

Sopijapuoli ei vastaa toiselle sopijapuolelle aiheutuneesta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta.

Välillisiä tai epäsuoria vahinkoja ovat mm. tulon menetys, saamatta jäänyt tuotto tai voitto, korkotappio, muuhun sopimussuhteeseen perustuvasta velvoitteesta aiheutunut vahinko, sellainen palvelun käyttöhyödyn olennainen menetys, josta ei aiheudu suoranaista taloudellista vahinkoa sekä muu vaikeasti ennakoitavissa oleva vahinko.

Sopijapuolella ei ole oikeutta korvauksiin tämän sopimuksen päättymisen tai sopimuksen piiriin kuuluvan palvelun lopettamisen johdosta, jollei toisin ole sovittu tai laista muuta johdu.

Pankki ei vastaa muiden palveluntarjoajien tuotteista, palveluista eikä muille palveluntarjoajille kuuluvista velvoitteista eikä näistä syistä Asiakkaalle mahdollisesta aiheutuvista vahingoista.

## 12. Sopimuksen ja palveluhinnaston muuttaminen

Tätä sopimusta, sen ehtoja ja palveluhinnastoa voidaan muuttaa. Pankki ilmoittaa tämän sopimuksen tai sen ehtojen muutoksesta Asiakkaalle näiden ehtojen 10 kohdan mukaisesti. Hintojen ja palkkioiden muutoksista Pankki ilmoittaa palveluhinnastossaan. Muutos tulee voimaan aikaisintaan sen kalenterikuukauden alusta, joka alkaa lähinnä kuukauden kuluttua muutoksen ilmoittamisesta.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei Asiakas kuukauden kuluessa muutoksen ilmoittamisesta ilmoita kirjallisesti Pankille, ettei Asiakas hyväksy pankin ehdottamaa muutosta, jolloin Asiakkaan sopimus päättyy ilman eri irtisanomista muutoksen voimaantulo-päivänä. Pankki ei peri asiakkaalta irtisanomisesta kuluja.

## 13. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syyistä aiheutuvasta sopijapuolen toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä myös kotisivuillaan [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi).

## 14. Sopimuksen voimassaoloaika, irtisanominen ja purkaminen

Tämä sopimus on voimassa toistaiseksi ja se on molemmin puolin irtisanottavissa yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla. Asiakkaan tunnukset ovat voimassa, kunnes pankkiyhteyttä koskeva sopimus irtisanotaan tai puretaan tai jos sopimus päättyy ilman eri irtisanomista.

Sopimus katsotaan päättyneeksi ilman eri irtisanomista, kun Pankki on saanut tiedon Asiakkaan liiketoiminnan lakkaamisesta.

Pankilla on oikeus purkaa tämä sopimus päättymään heti, jos Asiakas rikkoo olennaisella tavalla tämän sopimuksen ehtoja, käyttöehtoja taikka palvelun käytöstä annettuja ohjeita tai määräyksiä.

Aineistosiirtopalveluun liitetyt tilikohtaiset palvelut päättyvät, jos tili lopetetaan tai jos palvelun edellyttämä tilinkäyttöoikeus Asiakkaan tilin peruutetaan.

Asiakas vastaa palvelussa tehdyistä toimeksiannoista sopimuksen päättymisen jälkeen. Pankilla on oikeus suorittaa toimeksiannot loppuun, jollei niitä voida peruuttaa niitä koskevien ehtojen mukaisesti tai jollei laista muuta johdu.

## 15. Valvova viranomainen

Pankin toimintaa valvoo Finanssivalvonta ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)). Finanssivalvontaan voi ottaa yhteyttä puhelimitse, sähköpostitse tai kirjallisesti.

## 16. Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikaisukeinot

Tätä sopimusta koskevissa asioissa asiakkaan tulee ensisijaisesti ottaa yhteyttä Pankkiin. Asiakas voi ottaa yhteyttä myös FINE:n vakuutus- ja rahoitusneuvontaan ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)).

## 17. Erimielisyydet, oikeuspaikka ja sovellettava laki

Sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet ja riitaisuudet pyritään ensisijassa ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluihin. Ellei neuvotteluratkaisua voida saavuttaa, tästä sopimussuhteesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia poisluettuna kansainvälistä lainvalintaa koskevat säädökset, jotka voisivat johtaa jonkun muun maan lain soveltamiseen.