

## Definitioner

**Kund:** Företag, organisation, enskild näringsidkare eller motsvarande som avtalar med Aktia Bank Abp (senare Banken) om bankkontakt med Bankkontaktprogram eller som ger fullmakt att använda kontot i en annan Materialhanterares bankkontakt.

**Bankkontakt:** Servicehelhet som grundar sig på nätbanken för företag, Web Services-kontakt eller annan med Banken överkommen kontakt på maskinspråk, med vilken Kunden eller en av Kunden befullmäktigad Materialhanterare kan anlita Materialöverföringstjänster och göra saldo- och transaktionsförfrågningar.

**Materialöverföringstjänst:** Materialöverföringstjänster på maskinspråk som ingår i Bankkontakten och om vilka Kunden och Banken överenskommer separat. Materialöverföringstjänster är bl.a. avgående betalningar, ankommande referensbetalningar och nätfakturer. Materialöverföringstjänsterna beskrivs närmare i anvisningarna för användaren.

**Bankkontaktprogram:** Bankkontaktprogrammet är en programvara i den utrustning som används av Kunden eller Materialhanteraren och med vilken material skickas till Banken och hämtas från Banken. Bankkontaktprogrammet kan vara ett enskilt program eller ett program som är integrerat i Kundens eller Materialhanterarens övriga ekonomiförvaltningsprogram.

**Användarkod:** Kunden som anlitar Bankkontaktprogrammet identifieras med en användarkod som Kunden eller Materialhanteraren får när avtal om bankkontakt ingås med Banken.

**Web Services-förbindelse:** Dataförbindelse till Banken skyddad med Kundens eller Materialhanterarens certifikat.

**Användarkod i Web Services (WS):** Kod som registreras i bankkontaktkundens certifikat. Certifikat är en elektronisk kod som specificerar bankkontaktkunden och som används för att kontrollera underskriften för en bankkontaktkunds försändelser och material.

**Betalningsrörelsematerial på maskinspråk:** Betalningsrörelsematerial på maskinspråk är material som en bankkontaktkund antingen skickar till eller hämtar från Banken. Överenskommelse om förmedlingen av materialet med Bankkontaktprogram görs i detta avtal och i materialspecifika serviceavtal.

**Leverantör av bankkontaktprogram:** Den instans med vilken Kunden eller Materialhanteraren har överenskommit om det Bankkontaktprogram Kunden använder.

**Materialhanterare:** En av Kunden befullmäktigad tredje part som meddelats Banken och som har rätt att skicka och/eller hämta Kundens betalningsrörelsematerial på maskinspråk, till exempel en revisionsbyrå eller en disponentbyrå. Materialöverföraren ska ha ett gällande avtal om bankkontakt med Banken.

**Fullmakt för kontoanvändning:** En fullmakt som Kunden på basis av separat serviceavtal beviljat för att Kundens bankkonto eller bankkonton kan kopplas till Materialöverförarens Bankkontakt. Materialöverföraren får då använda Kundens bankkonto eller bankkonton via sin Bankkontakt på det sätt och med de begränsningar som Materialöverföraren och Kunden sinsemellan överenskommit.

## 1. Avtalets tillämpningsområde

I dessa villkor fastställs Kundens rättigheter och skyldigheter vid användning av Bankkontakt och Materialöverföringstjänster. Villkoren gäller utöver villkoren och anvisningarna för Bankkontakten och den enskilda tjänsten. Om villkoren för Bankens nätbank för företag eller villkoren för enskilda Materialöverföringstjänst står i konflikt med dessa allmänna villkor, tillämpas i första hand dessa villkor, om inte annat har överenskommit.

Utöver dessa allmänna avtalsvillkor förbinder sig Kunden att följa vid var tid gällande bruksvillkor samt anvisningar som gäller säkerheten, tidtabeller och annat. Kunden godkänner att bruksvillkoren och anvisningarna binder Kunden i och med att Kunden börjar använda Bankkontakten och Materialöverföringstjänsterna i anslutning till den. Användningsanvisningarna finns tillgängliga på Bankens webbplats och på Bankens förrättningsställen.

Om Kunden har befullmäktigat en Materialhanterare eller någon annan att använda eller utnyttja Materialöverföringstjänster i Kundens ställe eller för dens räkning, ansvarar Kunden för Materialöverförarens eller annan befullmäktigads verksamhet såsom för sin egen verksamhet, inklusive kostnader och provisioner för Materialöverföringstjänsterna.

## 2. Användarkod och certifikat

Om Kundens Bankkontakt inte enbart grundar sig på avtal om nätbank för företag, ger Banken genom ett Web Service-avtal Kunden en WS- användarkod och ett tvådelat engångslösenord, med vilka Kunden genom sitt Bankkontaktprogram hämtar certifikatet för WS- materialtjänster, identifierar sig och skyddar det material som skickas till Banken.

Till Bankkontakten eller Materialöverföringstjänsten kan man koppla det konto eller de konton som Kunden har till sitt förfogande i Banken. Användningen av WS-användarkoden tillsammans med Certifikatet motsvarar Kundens underskrift. Alla betalningar och uppdrag binder en Kund som identifierat sig i tjänsten efter att dessa skickats till Banken. Kunden ansvarar för att en person som är anställd av Kunden eller på annat sätt handlar i stället för Kunden eller Materialhanteraren har rätt att göra betalningar från Kundens konto som kopplats till Bankkontakten eller Materialöverföringstjänsten när personen använder Kundens Bankkontakt.

## 3. Kundens ansvar för bruk och förvaring av användarkod och certifikat

Kunden ansvarar för användningen av WS-användarkoden och Certifikatet och förbinder sig att förvara WS-användarkoden och Certifikatet omsorgsfullt och att sörja för att de inte råkar i händerna på utomstående eller att utomstående får del av dem. Om WS- användarkoden eller Certifikatet har försvunnit eller om de har råkat eller kan ha råkat i händerna på utomstående eller om utomstående har fått eller kan ha fått del av dem, är Kunden skyldig att omedelbart meddela Banken eller spårertjänsten (telefon 020 333, från utlandet +358 20 333).

Kunden ansvarar för obehörig användning av WS-användarkoden och Certifikatet som Banken beviljat Kunden om

- Kunden har överlåtit koderna till utomstående
- koderna har förkommit, orättmätigt har kommit i någon annans händer eller använts obehörigt till följd av Kundens vårdslöshet

eller

- Kunden har försummat att utan obefogat dröjsmål efter det att saken har upptäckts i enlighet med dessa villkor anmäla till Banken eller spärrtjänsten att koderna har förkommit, orättmätigt kommit i utomstående händer eller använts obehörigt.

Kunden ansvarar inte för obehörig användning av koderna, om WS-användarkoden eller Certifikatet har använts efter att meddelande om att de gått förlorade eller hamnat i utomstående händer eller utomstående fått kännedom om dem har mottagits av Banken och Banken har haft skälig tid att förhindra att Bankkontakten används. Kunden ska göra en anmälan om försvinnandet till Bankens kontor eller till den kundtjänst eller spärrtjänst som Banken meddelat under deras öppettid.

Kunden ansvarar för alla skador om Kunden själv, en person som är anställd av Kunden eller en annan person eller Materialhanteraren som handlar på uppdrag av Kunden har förvarat eller använt WS-användarkoden eller Certifikatet oförsiktigt eller genom sitt agerande i övrigt medverkat till att uppgifterna kommit i händerna på någon utomstående eller att någon utomstående fått del av dem.

Kunden får använda koderna endast i tjänster som har godkänts av Banken. Om Kunden använder koderna i en sådan tjänsteleverantörs tjänst som inte har samarbetsavtal med Banken och tjänsten därmed inte är godkänd av Banken, jämställs användningen med överlåtande av koderna till en obehörig person och Kunden ansvarar för skadorna till följd av den obehöriga användningen på det sätt som fastställs i dessa villkor. Kunden ska iakttä tillräcklig aktsamhet vid användning av koderna och i oklara situationer ska Kunden på förhand kontrollera hos Banken om tjänsteleverantören är godkänd av Banken.

Av säkerhetsskäl kan Banken begära tilläggsbekräftelse av Kunden för ett uppdrag som Kunden gett via nätbanken eller via någon annan elektronisk tjänst som Banken erbjuder. Uppdraget utförs först när tilläggsbekräftelse erhållits.

Kunden förbinder sig att följa de certifikatprinciper och den och certifieringspraxis som vid var tid tillämpas på Materialöverföringstjänsterna och som står till Kundens förfogande på Bankens webbplats [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi).

## 4. Utrustning, program och datakommunikationsförbindelser

Kunden ansvarar för anskaffningen av den utrustning, den programvara och de dataförbindelser Kunden använder för Materialöverföringstjänsterna, för anskaffnings-, underhålls- och brukskostnaderna samt för utrustningens, programmens och dataförbindelsernas säkerhet och funktion. Banken garanterar inte att Kunden kan använda Bankkontakten eller tjänster som tillhandahålls via den med den utrustning och de program, inställningar, system och anslutningar som Kunden har tillgång till.

## 5. Serviceavgifter

Kunden är skyldig att betala och Banken har rätt att debitera det avtalade kontot med avgifter och provisioner enligt Bankens gällande prislista eller med de avgifter och provisioner som separat överenskommit med Kunden. Detta tillämpas också på den av Kunden befullmäktigade Materialhanteraren för avgifter och provisioner som debiteras för åtgärder som utförts i Kundens namn eller för Kundens räkning. Prislistan finns till påseende på Bankens samtliga verksamhetsställen. Banken kan även publicera prislistan på sin webbplats.

## 6. Tjänster

Banken har rätt att göra ändringar i Bankkontaktens eller Materialöverföringstjänsternas tjänstesortiment, i tjänsternas funktioner och innehåll, i tjänste- eller produktbeskrivningar och i bruksvillkor och anvisningar.

Kunden och Banken kommer separat överens om alla Materialöverföringstjänster som ansluts till Bankkontakten. För respektive Materialöverföringstjänst meddelar Banken Kunden tiderna då tjänsten står till Kundens förfogande samt tidsfristen inom vilken betalningsrörelsematerialet på maskinspråk ska levereras till Banken eller tiden då materialet kan hämtas från Banken. Banken har rätt att ändra de ovan nämnda tiderna genom att offentliggöra ändringen på sin webbplats.

Banken ansvarar för hanteringen av material på maskinspråk efter att och i den form som materialet i sin helhet har mottagits i Bankens system. Kunden ansvarar för innehållet och riktigheten i och berättigandet av materialet på maskinspråk, också i sådana fall då materialet levererats av den Materialhanterare som Kunden befullmäktigat.

### 6.1 Konton

Banken fastställer vilka kontoprodukter som kan anslutas till Bankkontakten eller den enskilda Materialöverföringstjänsten samt vilka tjänster som kan anslutas till kontoprodukterna. Kunden ska vara kontohavare för det konto som ansluts eller ha en sådan dispositionsrätt som innebär att den kan använda kontot ensam.

Ett konto som Kunden inte äger kan anslutas till Kundens Bankkontakt eller Materialöverföringstjänster bara om kontohavaren har gett ett skriftligt samtycke eller en skriftlig fullmakt, eller om Kundens rätt att disponera över medlen på kontot grundar sig på lag, domstolsbeslut eller myndighetsbestämmelse.

### 6.2 Betalning

Vid betalningsförmedlingen iakttas allmänna villkor för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet samt allmänna villkor för avgående och ankommande valutabetalningar även i det fall att dessa står i konflikt med villkoren i detta avtal. Kunden kan komma överens med Banken om tjänsten för avgående betalningar.

Banken har rätt att fastställa vilka betalningstyper som kan utföras på förmedling av tjänsten samt den övre eller nedre gränsen för beloppet i de uppdrag som förmedlas. Den övre och nedre gränsen för belopp i valuta kan avvika från gränsvärdena för eurobelopp. Kunden och Banken kan dessutom separat komma överens begränsningar som gäller användning av koder.

Banken utför de betalningsuppdrag som Kunden gett Banken genom att debitera Kundens konto och att kreditera ett av Kunden meddelat konto med betalningen. Bankens ansvar för betalningsuppdraget avslutas när uppdraget har levererats till mottagarens bank.

Kunden ska sörja för att det finns täckning för betalningarna på det konto som debiteras. Banken är inte skyldig att förmedla ett uppdrag om täckning saknas på kontot för betalningen, uppdraget innehåller bristfälliga uppgifter eller uppdraget inte kan utföras eller om betalningen inte kan utföras på grund av att valutakursnotering saknas eller på grund av annan motsvarande orsak.

Banken meddelar Kunden separat elektroniskt eller per post om fel-

aktiga betalningsuppdrag eller betalningsuppdrag som avlägsnats på grund av saknad täckning. Banken har rätt att för meddelandet ta en serviceavgift enligt sin prislista. Banken ansvarar inte för skada som orsakas Kunden på grund av att ett uppdrag inte förmedlas.

Kunden har inte rätt att återta en betalning som gjorts från kontot om Banken har debiterat Kundens konto med betalningen.

Banken har rätt att vid var tid sätta tidsgränser enligt vilka betalningsuppdrag utförs inom ett visst dygn eller uppdrag flyttas över till nästa bankdag (s.k. cut-off-tid). Banken ger vid behov Kunden mera information om de cut-off-tider som tillämpas.

Banken har rätt att låta bli att utföra ett betalningsuppdrag som Banken bedömer stå i strid med intern eller extern reglering som styr Bankens verksamhet. Banken meddelar utan dröjsmål Kunden om hindret för att utföra betalningsuppdraget, utom i fall då meddelande förbjuds av reglering.

### 6.3 Ankommande referensbetalningar och kontoutdragstjänster

Banken ger Kunden tillgång till ankommande referensbetalningar och kontoutdragen som skickas som satsöverföring på det sätt som överenskommit i avtalet om Materialöverföringstjänster. Kunden ansvarar för att materialet hämtas i Banken.

### 6.4 Nätfakturor

Om avgående och ankommande nätfakturor ingår ett separat nätfakturaavtal, vars separata villkor tillämpas utöver dessa avtalsvillkor. Fakturerarens och fakturamottagarens samt Bankens ansvar och skyldigheter bestäms för nätfakturatjänstens del enligt villkoren för nätfakturaavtalet.

## 7. Bankens rätt att förhindra användning av bankkontakten eller materialöverföringstjänsterna

Banken har rätt att avbryta användningen av tjänsten för service- och reparationsåtgärder samt för planerade driftsavbrott, om vilka Kunden får meddelande i förväg. Banken kan i förväg meddela Kunden om driftsavbrott som beror på service- eller reparationsåtgärder sin webbplats.

Banken har dock rätt att förhindra användningen av Bankkontakten, Materialöverföringstjänsterna eller en enskild tjänst utan förhandsanmälan om

- det är nödvändigt att avbryta användningen för att skydda Kundens, Bankens eller en tredje parts intressen eller för att undvika skada
- Kunden inte följer villkoren, anvisningarna eller bestämmelserna för användning av Bankkontakten eller Materialöverföringstjänsterna
- Kunden eller Kundens utrustning, program eller datakommunikationsförbindelser orsakar skada eller störning eller på annat sätt äventyrar säkerheten hos tjänsten
- Banken har motiverad orsak att misstänka att tjänsten används för lagstridig verksamhet, i strid med god sed eller på ett sätt som kan orsaka skada för Banken, Kunden, en tredje part eller en utomstående
- Kunden ansöker om skuldsanering eller företagsanering, för-

sätts i konkurs eller likvidation

- Kunden upphör med sina betalningar
- Banken har fått veta att Kundens affärsverksamhet har upphört.

Banken meddelar Kunden om att tjänsten avbryts och orsaken till avbrottet om möjligt utan dröjsmål såsom anges i punkt 10 i villkoren. Banken har dessutom rätt att förutsätta att transaktionerna bekräftas på nytt med specifika certifikat eller koder, om Banken i ovannämnda situationer anser det vara nödvändigt. Banken är inte skyldig att meddela Kunden om användning av Materialöverföringstjänsterna förhindras eller om ett enskild uppdrag inte utförs.

## 8. Återställande av möjligheten att använda materialöverföringstjänsterna

Banken återställer möjligheten att använda Materialöverföringstjänsterna genom att med Kunden avtala om att öppna ett nytt avtal utan dröjsmål när grunden för att användningen av Materialöverföringstjänsterna förhindrades har undanröjts.

## 9. Kundens delgivningsskyldighet och verifiering av uppgifterna

Kunden ansvarar för att uppgifterna som lämnats till Banken är korrekta. Uppdrag som lämnats till Banken behandlas utgående från given information och Banken är inte skyldig att kontrollera eller komplettera de uppgifter som givits.

Kunden är skyldig att för Banken visa upp nödvändiga redogörelser, fullmakter och andra uppgifter. Kunden eller Kundens representant ska utan dröjsmål underrätta Banken om ändringar i uppgifter eller omständigheter som inverkar på användningen av Bankkontakten, Materialöverföringstjänsterna, WS-användarkoden eller Certifikatet.

Banken har rätt att registrera uppgifter om Kundens ärenden och transaktioner i sina datasystem samt att spela in kundsamtal. Banken kan registrera och elektroniskt arkivera uppgifter om transaktioner som utförts med Bankkontakten och om övriga åtgärder.

## 10. Kommunikation mellan banken och kunden

Banken sänder meddelande som gäller Bankkontakten eller Materialöverföringstjänsten elektroniskt eller skriftligt till Kunden beroende på hurdan Bankkontakt Kunden använder. Om Kunden har tillgång till meddelandetjänsten som ingår i Bankens nätbank för företag kan Banken använda den för förmedling av meddelanden.

Kunden anses ha mottagit Bankens meddelande senast följande vardag efter att ett elektroniskt meddelande skickades och senast den sjunde dagen efter att ett skriftligt meddelande skickades till Kunden. Kunden kan skicka meddelanden till Banken skriftligt eller lämna dem på Bankens kontor. Banken anses ha fått ett meddelande senast den sjunde dagen efter att det skickades.

Under avtalsförhållandet kan finska eller svenska användas.

## 11. Avtalsparternas ersättningsansvar

Kunden är skyldig att ersätta Banken, en annan tjänsteleverantör, en annan användare eller en tredje part för skador som orsakats av:

- att Kunden försummat att iaktta villkoren, anvisningarna eller bestämmelserna i anslutning till användningen av Bankkontakten eller Materialöverföringstjänsterna
- Kunden eller den utrustning, de program eller de datakommunikationsförbindelser som Kunden använder
- att tjänsten används i strid med lagen eller god sed eller
- tjänsten i övrigt används på ett sätt som ger upphov till skada.

Banken ansvarar för direkt skada som orsakas Kunden av funktionsstörning i Bankkontakten eller i Materialöverföringstjänsterna som beror på Bankens vållande. Kunden har inte rätt till ersättning om Kunden inte anmäler felet till Banken inom en (1) månad från det att Kunden upptäckte felet eller borde ha upptäckt det. Kunden ska alltid vidta skäligen åtgärder för att begränsa skadan.

Banken ansvarar inte gentemot Kunden för skada som orsakats av

- bristfälliga eller felaktiga uppgifter
- att Bankkontakten eller Materialöverföringstjänsterna används i strid med villkoren, anvisningarna eller bestämmelserna eller
- att uppgifter försvinner, förändras eller fördröjs i något allmänt datanät eller i det datanät som Kunden äger, administrerar över eller använder med stöd av avtal.

Avtalsparterna ansvarar inte för medelbar eller indirekt skada som vållats den andra avtalsparten.

Medelbara eller indirekta skador är bl.a. förlust av inkomst eller förtjänst, ränteförlust, utebliven avkastning eller vinst, skada som avtalsenlig förpliktelse, väsentlig förlust av sådan bruksnytta, som inte orsakar direkt ekonomisk skada samt annan skada som är svår att förutse.

En avtalspart har inte rätt till ersättningar på grund av att detta avtal går ut eller att en tjänst som omfattas av avtalet läggs ner, om inte annat har överenskommit eller föranleds av lag.

Banken ansvarar inte för andra tjänsteleverantörers produkter eller tjänster, och inte heller för skyldigheter som hör till andra tjänsteleverantörer eller för skador som dessa eventuellt orsakat Kunden.

## 12. Ändring av avtalet och prislistan

Avtalet, dess villkor och prislistan kan ändras.

Banken meddelar Kunden om ändringar i detta avtal eller dess villkor enligt punkt 10 i dessa villkor. Banken meddelar om ändringar i priser och provisioner i sin prislista. Ändringen träder i kraft tidigast från ingången av den kalendermånad som börjar närmast en månad efter att det informerats om ändringen.

Avtalet fortlöper i den ändrade formen, om Kunden inte inom en månad efter att information getts om ändringen skriftligt meddelar Banken att Kunden inte godkänner den ändring som Banken har föreslagit. Då upphör Kundens avtal utan separat uppsägning den dag då ändringen träder i kraft. Banken uppbär inte kostnader för uppsägningen av Kunden.

## 13. Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för skada som beror på force majeure eller på att hans verksamhet oskäligt försvåras av motsvarande orsak. Den ena avtalsparten är skyldig att så snart som möjligt med-

delat den andra om han drabbats av force majeure. Banken kan meddela om force majeure också på sin webbplats [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi).

## 14. Avtalets giltighet, uppsägning och hävning av avtalet

Avtalet gäller tillsvidare och kan av vardera parten uppsägas med en (1) månads uppsägningstid. Kundens koder gäller tills att avtalet om Bankkontakt sägs upp eller hävs eller tills att avtalet upphör att gälla utan särskild uppsägning.

Avtalet anses ha upphört utan separat uppsägning när Banken har fått veta att Kundens affärsverksamhet har upphört.

Banken har rätt att häva detta avtal med omedelbar verkan om Kunden väsentligt bryter mot villkoren i detta avtal, bruksvillkoren eller de anvisningar eller bestämmelser som getts om användningen av tjänsten.

Kontobestämda tjänster som anslutits till Materialöverföringstjänsterna upphör att gälla om kontot avslutas eller om dispositionsrätt som förutsätts av tjänsten till Kundens konto annulleras.

Kunden ansvarar för uppdrag som gjorts i tjänsten efter att avtalet upphört att gälla. Banken har rätt att slutföra uppdragen om de inte kan annulleras i enlighet med villkoren för uppdragen eller om inte annat föranleds av lagen.

## 15. Tillsynsmyndighet

Bankens verksamhet övervakas av Finansinspektionen ([www.finansinspektionen.fi](http://www.finansinspektionen.fi)). Finansinspektionen kan kontaktas per telefon, fax eller brev.

## 16. Kundrådgivning och rättelse utanför domstol

I frågor som hänför sig till detta avtal bör Kunden i första hand ta kontakt med Banken. Kunden kan också kontakta Försäkrings- och finansrådgivningen FINE ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)).

## 17. Tvister, laga forum och lag som tillämpas

Meningsskiljaktigheter och tvister som uppkommit av detta avtal ska i första hand avgöras genom förhandlingar mellan parterna. Om förhandlingslösning inte kan nås behandlas tvister som uppkommer på grund av detta avtalsförhållande vid Helsingfors tingsrätt. På detta avtal tillämpas finsk lag med undantag av föreskrifter om internationellt lagval som kunde leda till att ett annat lands lag tillämpades.