

Näitä ehtoja sovelletaan yritysten saapuviin SWIFT maksutoimeksiantosanomiiin ja sopimusehdot ovat osa Saapuva SWIFT maksutoimeksiantosanomaa -sopimusta. SWIFT maksutoimeksiantojen toteuttamiseen sovelletaan lisäksi Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja sekä Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja.

Määritelmät

Tilinomistaja: Tilinomistajalla tarkoitetaan tilisopimuksen allekirjoittanutta yritystä suorittavassa pankissa, jolle pankki on velkaa tiilillä olevat varat ja joka voi määrätä tilistä ja tiilillä olevista varoista haluamallaan tavalla, jollei jäljempänä toisin todeta. Yritys tarkoittaa tässä sopimuksessa muuta tahoa kuin kuluttajaa. Yrityksiä ovat esimerkiksi yksityinen elinkeinoharjoittaja, avoin yhtiö, kommandiittiyhtiö, osakeyhtiö, yhdistys, säätiö, kunta, kuntayhtymä tai valtio.

Maksutapahtuma: Maksutapahtuma on toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan tilinomistajan ja tilinkäyttöön oikeutetun käytettäväksi. Talletuskoron hyvitykseen liittyvät tapahtumat eivät ole maksutapahtumia.

Maksutili: Maksutilillä tarkoitetaan tiliä, joka on tarkoitettu ja jota voidaan käyttää maksutapahtumien toteuttamiseen ilman tiliehdoista tai laista johtuvia käyttörajoituksia.

Maksutoimeksianto ja sen toteuttaminen: Maksutoimeksianto on asiakkaan antama määräys toteuttaa maksutapahtuma tilisiirtona, varojen siirtona pankin maksutilille, käteispanona, käteisnostona, maksukortilla tai muulla maksuvälineellä. Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää pankin toimenpiteet toimeksiannon käsittelemiseksi ja maksun välittämiseksi.

Lähtävä pankki (Forwarding Bank): Tarkoittaa pankkia, joka toimii lähettäjänä SWIFT maksutoimeksiantosanomassa. Se lähettää SWIFT maksutoimeksiantosanomaa suorittavalle pankille (Executing Bank), eli pankille, joka varsinaisesti suorittaa maksun tai hoitaa maksutapahtuman asiakkaan puolesta.

Suorittava pankki (Executing Bank): Tarkoittaa pankkia, joka vastaanottaa SWIFT maksutoimeksiantosanomaa lähettävältä pankilta (Forwarding Bank).

Saapuva SWIFT maksutoimeksiantosanomaa: Tarkoittaa sanomaa, jonka lähettävä pankki lähettää suorittavalle pankille, jotta tiettyä tiliä suorittavassa pankissa veloitetaan ja siirto suoritetaan edelleenvalitulle saajalle tai tilille.

Lähtävä: Lähtävällä tarkoitetaan yritystä, joka on valtuutettu suorittavassa pankissa olevan tilinomistajan toimesta lähettämään SWIFT maksutoimeksiantosanomaa lähettävästä pankista suorittavaan pankkiin.

1. Valtuudet ja SWIFT maksutoimeksiantosanomien käsittely

- 1.1 Suorittavalla pankilla on oikeus hyväksyä mikä tahansa asianmukaisesti varmennettu pyyntö ja/tai sanoma, jonka lähettävä pankki on lähettänyt SWIFT maksutoimeksiantosanomassa olevaa maksutiliä koskien. Tilinomistaja vastaa siitä, että lähettävä noudattaa tämän palvelun ehtoja.
- 1.2 Lähettävä pankki lähettää SWIFT maksutoimeksiantosanomaa lähettäjän toimesta lähettävästä pankista. Kun suorittava pankki on vastaanottanut SWIFT maksutoimeksiantosanomaa, se voi käsitellä ja toimia sen perusteella samalla tavalla kuin jos maksutoimeksianto olisi annettu suoraan tilinomistajan

antamana maksutoimeksiantona tai muulla suorittavan pankin hyväksymällä tavalla.

- 1.3 Suorittava pankki veloittaa maksun tilinomistajan maksutililtä SWIFT maksutoimeksiantosanomassa ilmoitettuna eräpäivänä. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, maksu veloitetaan eräpäivää seuraavana pankkipäivänä. Maksujen päiväkatkoajat on tarkastettavissa pankin verkkosivuilta www.aktia.fi.
- 1.4 Pankilla on oikeus keskeyttää palvelun käyttö huolto- tai korjaustoimenpiteiden takia. Pankki voi ilmoittaa asiakkaalle ja käyttäjälle huolto- tai korjaustoimenpiteiden aiheuttamista käyttökatkoksista etukäteen Yritysverkkopankissa tai verkkosivullaan.

2. Palvelun käyttö

2.1. Sopimuksen tekeminen ja palvelun käyttöönotto

Tilinomistaja ja pankki tekevät sopimuksen kirjallisesti tai sähköisesti.

2.2. Pankille annettavat tiedot

Tilinomistaja on velvollinen antamaan pankille pankin kulloinkin edellyttämät tiedot valtuutetuista henkilöistä/yrityksistä, joilla on oikeus lähettää SWIFT maksutoimeksiantosanomaa.

2.3. Pankin ja asiakkaan välinen viestintä

Pankki antaa kulloinkin määrittelemänsä tiedot maksutapahtumista asettamalla ne tilinomistajan saataville pankin tarjoaman tai hyväksymän sähköisen asiointikanavan kautta tai muulla erikseen sovitulla tavalla.

Pankki voi lähettää vastaavat tiedot myös kirjallisesti siihen osoitteeseen, jonka asiakas on ilmoittanut pankille tai pankin myöhemmin Kaupparekisteristä tai vastaavalta taholta saamaan osoitteeseen.

Tiedot annetaan erikseen sovitavan ajanjakson maksutapahtumista tilisopimuksessa tai muussa maksupalvelusopimuksessa sovitulla tavalla. Sähköisesti annettavat tiedot maksutapahtumista ovat saatavilla pankin kulloinkin määrittelemän ajan.

Tilinomistajan katsotaan saaneen pankin lähettämän tiedon tai ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen. Muista kuin lähetetyistä ilmoituksista tilinomistajan katsotaan saaneen tiedon, kun pankki on asettanut ilmoituksen tilinomistajan saataville tai julkaissut sen verkkosivullaan www.aktia.fi.

Tilinomistaja lähettää pankille näitä ehtoja koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Pankin katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen.

2.4 Tilinomistajan ja lähettäjän välinen sopimus

Tilinomistajalla on ensisijainen velvollisuus ilmoittaa lähettäjälle kaikista muutoksista ja rajoituksista, jotka koskevat SWIFT maksutoimeksiantosanomien lähettämistä. Tilinomistajan on välittömästi ilmoitettava lähettäjälle, mikäli tilinomistaja haluaa peruuttaa tai muuttaa valtuutusta SWIFT maksutoimeksiantosanomien lähettämiseen.

Mikäli tilinomistaja haluaa estää lähettäjää käyttämästä SWIFT maksutoimeksiantopalvelua, tilinomistajan tulee viipymättä ottaa

yhteyttä suorittavan pankin asiakaspalveluun ja ilmoittaa estosta sekä sen kestosta. Ilmoituksen tulee sisältää tarvittavat tiedot palvelun eston toteuttamiseksi ja sen ajallisen voimassaolon määrittämiseksi. Tilinomistaja vastaa siitä, että estoa koskeva ilmoitus annetaan suorittavalle pankille viipymättä. Suorittava pankki pyrkii estämään palvelun käytön ilman aiheetonta viivästystä.

Suorittava pankki ei ole vastuussa lähettäjän kautta tulleista oikeudettomista maksutoimeksiantosanomista ellei suorittava pankki ole saanut tilinomistajalta tällaista estoa koskevaa ilmoitusta ja sillä on ollut kohtuullinen aika toteuttaa eston edellyttämät toimenpiteet. Suorittava pankki ei kuitenkaan ole korvausvelvollinen, jos oikeudeton käyttö on johtunut tilinomistajan huolimattomuudesta.

3. Tilin veloittaminen ja hyvittäminen sekä arvopäivä

3.1 Tilin veloittaminen

Tilin veloittamiseen sovelletaan kulloinkin voimassaolevia soveltuvia euromaksualueella välitettävien euromaksujen ja/tai lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja.

3.2 Arvopäivä

Tiilitä veloituksen arvopäivään sovelletaan kulloinkin voimassaolevia soveltuvia euromaksualueella välitettävien euromaksujen ja/tai lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja.

4. Maksut ja palkkiot

4.1. Maksujen ja palkkioiden maksamista sekä katteen varaamista koskeva velvollisuus

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan palvelusta pankille maksut ja palkkiot, joiden määrät ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta hinnastosta. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tilinomistajan tiiltä.

Tilinomistaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että tiillä on kate pankin niiden maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, jotka pankilla on oikeus veloittaa tiiltä Saapuva SWIFT maksutoimeksiantosanomasta - sopimuksen, yleisten ehtojen tai muun sitoumuksen mukaan.

4.2. Pankin maksujen ja palkkioiden kirjaaminen, kun tiiltä puuttuu kate

Jollei tiillä ole 4.1 kohdassa tarkoitettussa tilanteessa katetta pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, pankilla on oikeus kirjata veloittava määrä tilille pankin saatavaksi.

Tällaisia veloituksia ovat muun muassa

- 1) tilisopimuksen mukaiset viivästyskorot, maksut ja palkkiot ja
- 2) muihin tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun ja pankin välisiin sopimuksiin tai erillisiin toimeksiantoihin perustuvat maksut ja palkkiot, jotka on sovittu veloittavaksi tiiltä.

4.3. Katteen puuttumisesta aiheutuvat seuraamukset

Jollei tiillä ole katetta 4.2. kohdassa tarkoitettujen viivästyskorkojen sekä pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankille ja pankilla on oikeus veloittaa tiiltä, tilille myöhemmin tulleista varoista, saatavalleen kertynyt viivästyskorko, huomautuskirjeen lähettamisestä perittävä maksu sekä muut saatavan perimisestä aiheutuvat maksut ja palkkiot.

5. Saapuva SWIFT maksutoimeksiantosanomiasopimuksen ja sopimusehtojen muuttaminen

Pankki ilmoittaa tilinomistajalle vähäistä merkittävämmästä Saapuva SWIFT maksutoimeksiantosanomiasopimuksen ehtojen muutoksesta, joka lisää tilinomistajan velvollisuuksia tai vähentää tilinomistajan oikeuksia eikä johdu lain muutoksesta, viranomaisen päätöksestä tai pankkien maksujenvälitysjärjestelmän muutoksesta. Tällaisesta muutoksesta pankki ilmoittaa tilinomistajalle asettamalla tiedon sopimusehtojen muuttamisesta tilinomistajan saataville pankin

tarjoaman tai hyväksymän sähköisen asiointikanavan kautta tai lähettämällä sen tilinomistajalle kirjallisesti. Pankilla on oikeus ilmoittaa muutoksen yksityiskohtainen sisältö tai muutetut Saapuva SWIFT maksutoimeksiantosanomiasopimuksen ehdot täydentävänä toimenpiteenä julkaisemalla ne pankin verkkosivuilla www.aktia.fi. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen toimittamisesta tilinomistajalle. Tilinomistajan katsotaan saaneen ilmoituksen kohdassa 2.3 mainitussa ajassa.

Pankilla on oikeus ilmoittaa muista kuin edellä mainituista muutoksista julkaisemalla ne pankin verkkosivuilla www.aktia.fi. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien.

Tilinomistajalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tämä sopimus näiden sopimusehtojen 7 kohdan mukaan. Pankilla ei ole velvollisuutta ilmoittaa tilinomistajalle tästä irtisanomisoikeudesta sopimusta muutettaessa.

6. Hinnaston muuttaminen

6.1. Uuden maksun ja palkkion periminen

Pankki ilmoittaa tilinomistajalle muutoksen, jolla pankki liittyy tähän sopimukseen maksun tai palkkion, joka ei sisällynyt hinnastoon sopimuksen allekirjoitushetkellä ja joka ei johdu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Tällaisesta muutoksesta pankki ilmoittaa tilinomistajalle asettamalla tiedon muutoksesta tilinomistajan saataville pankin tarjoaman tai hyväksymän sähköisen asiointikanavan kautta tai lähettämällä sen tilinomistajalle kirjallisesti. Pankilla on oikeus periä uusi maksu ja palkkio pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettamisestä tilinomistajalle. Tilinomistajan katsotaan saaneen ilmoituksen kohdassa 2.3 mainitussa ajassa.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei tilinomistaja muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita pankille vastustavansa muutosta. Jos tilinomistaja ei hyväksy muutosta, tilinomistajalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus päättymään välittömästi.

6.2. Muut maksujen ja palkkioiden muutokset

Pankki ilmoittaa muutoksen, jolla pankki liittyy tähän sopimukseen lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä johtuvan maksun tai palkkion julkaisemalla sen hinnastossaan. Hinnaston muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien.

Pankki ilmoittaa hinnastoon sisältyvän maksun tai palkkion korotuksen tilinomistajalle julkaisemalla korotetun maksun tai palkkion määrän tiliotteessa tai asettamalla sen tilinomistajan saataville pankin tarjoaman tai hyväksymän sähköisen asiointikanavan kautta. Mikäli tilinomistajalla ei ole sähköistä asiointikanavaa, pankki ilmoittaa muutoksen tilinomistajalle julkaisemalla muutoksesta pankin toimipaikoissa tai verkkosivuilla. Hinnaston muutos tulee voimaan aikaisintaan kuukauden kuluttua tiliotteen tai muun kirjallisen ilmoituksen päivämäärästä. Tilinomistajan katsotaan saaneen ilmoituksen kohdassa 2.3 mainitussa ajassa.

Tilinomistajalla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden sopimusehtojen 7. kohdan mukaan.

7. Saapuva SWIFT maksutoimeksiantosanomiasopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Saapuva SWIFT maksutoimeksiantosanomiasopimus on voimassa toistaiseksi, jollei ole toisin sovittu.

Jollei Saapuva SWIFT maksutoimeksiantosanomiasopimuksessa ole toisin sovittu, tilinomistajalla ja pankilla on oikeus irtisanoa Saapuva SWIFT maksutoimeksiantosanomiasopimus päättymään 1 kuukauden kuluttua irtisanomisesta.

Pankilla on oikeus purkaa Saapuva SWIFT maksutoimeksiantosanomiasopimus päättymään heti, jos tilinomistaja tai muu tilin käyttöön

oikeutettu henkilö on rikkonut olennaisesti Saapuva SWIFT maksutoimeksiantosopimukseen perustuvia velvoitteita tai pankilla on perusteltua syytä epäillä, että tiliä käytetään lain tai viranomaisten antamien ohjeiden vastaiseen toimintaan.

Saapuva SWIFT maksutoimeksiantosopimuksen käytön edellytyksenä on, että tilinomistajalla on voimassa oleva tilisopimus. Mikäli tilinomistajan tilisopimus puretaan, niin tällöin myös Saapuva SWIFT maksutoimeksiantosopimus puretaan päättymään samanaikaisesti tilisopimuksen kanssa.

Pankki lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen tilinomistajalle pankin tarjoaman tai hyväksymän sähköisen asiointikanavan kautta tai kirjallisesti.

Saapuva SWIFT maksutoimeksiantosopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä Saapuva SWIFT maksutoimeksiantosopimukseen liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti, kun Saapuva SWIFT maksutoimeksiantosopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan. Pankki ei palauta tilinomistajan ennakolta maksamia maksuja ja palkkiota siltä osin, kuin ne kohdistuvat irtisanomisen voimaantulon jälkeiseen aikaan.

8. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivullaan tai valtakunnallisissa päivälehdissä.

9. Vahingonkorvausvastuu

Pankki on velvollinen korvaamaan tilinomistajalle korkotappion lisäksi ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin omasta laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat asiakkaalle virheen selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät kustannukset. Pankki palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen laiminlyöntiin.

Pankki ei vastaa tilinomistajalle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista.

10. Vahingon rajoittaminen

Tilinomistajan tai muun tilin käyttöön oikeutetun on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, tilinomistajan tai muun tilinkäyttöön oikeutetun mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

11. Asiakastietojen käsittely ja oikeus luovuttaa asiakastietoja

Aktia Pankki Oyj (jäljempänä pankki) käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja huolehtii toiminnassaan yksityisyyden suojan ja pankkisalaisuuden toteutumisesta. Pankki käsittelee henkilötietoja muun muassa asiakaspalvelua ja asiakassuhteen hoitamista varten, asiakasviestintään, asiakkaan tunnistamista ja yksilöintiä varten, markkinointiin, sekä riskienhallintaa ja toimivaltaisille viranomaisille tapahtuvaa raportointia varten. Lue lisää henkilötietojen käsittelystä Aktiassa osoitteessa www.aktia.fi/fi/yksityisyyden-suoja.

Rekisterinpitäjänä pankki käsittelee henkilötietoja luottolaitoslain ja voimassaolevan henkilötietolainsäädännön mukaisesti sekä huolehtii toiminnassaan muutoinkin yksityisyyden suojan ja pankkisalaisuuden toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Tiedot voidaan hankkia rekisteröidyltä itseltään, hänen edustajiltaan ja viranomaisten pitämistä julkisista rekistereistä. Pankki käsittelee henkilötietoja palveluissaan ja toiminnassaan sekä riskienhallinnassaan ja viranomaisraportoinnissaan. Viimeksi mainituissa mm. verotusta varten tapahtuvassa automaattisessa asiakkaiden tuloja ja varoja koskevassa tietojenvaihdossa. Pankilla on oikeus luovuttaa asiakkaita koskevia tietoja voimassa olevan sääntelyn mukaisesti.

Tilinomistaja ja tilinkäyttöön oikeutettu henkilö antavat suostumuksensa pankille henkilötietojen käsittelyyn maksupalvelujen käytön yhteydessä. Pankki saa tämän suostumuksen nojalla käsitellä sellaisia henkilötietoja, jotka ovat tarpeellisia maksupalvelujen tarjoamiseksi. Pankilla voi maksupalvelulain nojalla olla velvollisuus jakaa tilinomistajaa ja tilinkäyttöön oikeutettua koskevia tietoja maksutoimeksiantopalvelutarjoajien, tiliotopalvelutarjoajien, tai korttipohjaisia maksuvälineitä liikkeeseen laskevien palveluntarjoajien kanssa, mikäli tilinomistaja ja/tai tilinkäyttöön oikeutettu on sopinut näiden palvelujen käytöstä kyseisten palveluntarjoajien kanssa.

Tilinomistajan ja tilinkäyttöön oikeutetun tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten. Pankki voi verrata maksutietoja EU:n taloudellisia sanktioita koskeviin asetuksiin tai kotimaisten ja ulkomaisten viranomaisten tai vastaavien muiden tahojen tiedotteisiin ja määrärauksiin sekä tarvittaessa vaatia maksupalvelun käyttäjältä lisätietoa maksusta. Maksua käsittelevät pankit ja maksujärjestelmät voivat sijoittautumismääräyslain nojalla tai tehtyjen sopimusten mukaan olla velvollinen luovuttamaan tietoja maksajasta eri maiden viranomaisille.

12. Valvontaviranomaiset

Pankin toimintaa valvoo Finanssivalvonta (www.finanssivalvonta.fi). Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat: Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puhelin 09 183 51 (vaihe), kirjaamo@finanssivalvonta.fi

13. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Jos osapuolet eivät pääse yhteisymmärrykseen sopimusta koskevasta erimielisyydestä neuvotteluteitse, asiakas voi kääntyä Vakuutus ja rahoitusneuvonnan (Fine, www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivaan Pankkilautakunnan puoleen.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan osoite on Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, info@fine.fi, puh. 09 6850 120, www.fine.fi.

14. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan tai muussa Suomessa sijaitsevassa lain mukaan toimivaltaisessa käräjäoikeudessa. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

15. Asiakasvalitusten käsittely

Maksupalvelun käyttäjä voi tehdä asiakasvalituksen pankille maksupalvelussa olleesta virheestä tai myöhästymisestä. Pankki vastaa valitukseen lähettämällä viestin sähköisesti verkkopankissa tai muun pankin tarjoaman suojatun sähköisen palvelun kautta, ellei asiakkaan kanssa nimenomaisesti ole muuta sovittu. Pankki voi myös vastata kirjallisesti asiakkaan osoitteeseen kohdan 2.3 mukaisesti. Maksupalvelun käyttäjän katsotaan saaneen ilmoituksen kohdassa 2.3 mainitussa ajassa.