

1. Soveltamisala

1.1 Näitä Aktia Tunnistuspalvelun yleisiä sopimusehtoja sovelletaan Aktia Pankki Oyj:n (jäljempänä "Aktia") tarjoamiin tunnistuspalveluihin (jäljempänä "Tunnistuspalvelu").

1.2 Tunnistuspalvelusopimuksen sopijapuolina ovat Aktia ja Tunnistuspalvelua luottamusverkoston jäsenenä edelleen välittävä tunnistusvälityspalvelun tarjoaja (jäljempänä "Välityspalvelu"). Luottamusverkostolla tarkoitetaan laissa vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista (617/2009) tarkoitettua Liikenne- ja viestintäviraston ilmoituksen tehneiden tunnistuspalvelun tarjoajien verkostoa.

1.3 Tunnistuspalvelusopimus koostuu erillisestä sopimuslomakkeesta ja kulloinkin voimassa olevista Aktia Tunnistuspalvelun yleisistä sopimusehdoista (jäljempänä "Sopimus"). Sopimukseen ja Tunnistuspalveluun sovelletaan lisäksi kulloinkin voimassa olevia Aktian ilmoittamia tarkempia määräyksiä, ohjeita ja palvelukuvauksia, kuten teknisiä vaatimuksia ja käyttöohjeita (jäljempänä kaikki yhdessä "Palvelukuvaus").

1.4 Selvyyden vuoksi todetaan, että Sopimuksen tekemisen edellytyksenä Välityspalvelun tulee kuulua luottamusverkostoon ja täyttää laissa vahvalle sähköiselle tunnistamiselle säädetyt vaatimukset.

2. Tunnistuspalvelu

2.1 Tunnistuspalvelun käyttöönotto edellyttää Sopimuksen tekemistä Aktian ja Välityspalvelun välillä.

2.2 Tunnistaminen perustuu Aktian ja tunnistusvälineiden haltijan (jäljempänä "Asiakas") väliseen sopimukseen, jonka perusteella Asiakas on saanut käyttöönsä Aktian hyväksymät tunnistusvälineet (jäljempänä "tunnistusvälineet"). Aktian tunnistusperiaatteet ovat saatavilla Aktian verkkosivuilta (www.aktia.fi).

2.3 Tunnistuspalvelussa Aktia tunnistaa tämän Sopimuksen ja Palvelukuvauksen mukaisesti Välityspalvelun kanssa sopimuksen tehneen palveluntarjoajan (jäljempänä "palveluntarjoaja") palvelussa asioivan Asiakkaan ja lähettää sovitut Asiakkaan tunnistetiedot Välityspalvelulle, joka välittää nämä tiedot tai osan tiedoista edelleen oman sopimuksensa mukaisesti palveluntarjoajalle. Selvyyden vuoksi todetaan, että Välityspalvelun sopijapuolena oleva palveluntarjoaja ei ole eikä tule tämän Sopimuksen osapuoleksi miltään osin.

2.4 Tunnistustapahtumassa Asiakas välittää linkillä palveluntarjoajan tunnistuspyynnön Välityspalvelulle, joka välittää tunnistuspyynnön edelleen Aktian Tunnistuspalveluun. Aktia tunnistaa Asiakkaan tunnistusvälineillä ja palauttaa tunnistusvastauksen Välityspalveluun, joka muodostaa Aktian Tunnistuspalvelun palauttaman tunnistusvastauksen pohjalta oman tunnistusvastauksensa Asiakkaan käyttämälle palveluntarjoajalle. Asiakas tarkistaa Välityspalvelulle luovutettavat tunnistetiedot ja niiden vastaanottajan ja hyväksyy, että Aktia välittää ne Välityspalvelulle. Asiakas voi myös hylätä tietojensa välittämisen Välityspalvelulle, jolloin tunnistaminen keskeytyy. Palveluntarjoaja tarkistaa, että Välityspalvelun palauttamassa tunnistusvastauksessa palautetut Asiakkaan tunnistetiedot vastaavat palveluntarjoajan palvelua käyttävän Asiakkaan tietoja.

2.5 Välityspalvelun tulee sopimuksissaan palveluntarjoajien kanssa varmistaa, että palveluntarjoajat ovat sitoutuneet Asiakkaan tietojen tarkistamiseen. Mikäli Välityspalvelu tarjoaa Asiakkaan

tunnistetietoja täydentäviä lisätietoja omassa palvelussaan, tulee Välityspalvelun myös itse tarkistaa Asiakkaan tunnistetietojen ja Asiakkaaseen liitettävien lisätietojen vastaavuus.

2.6 Tunnistetietona välitetään luottamusverkoston määrittämät henkilötiedot. Välityspalvelulla on velvollisuus omissa sopimuksissaan palveluntarjoajien kanssa varmistaa, että henkilötunnus välitetään vain sellaiselle palveluntarjoajalle, joilla on lakiin perustuva oikeus käsitellä henkilötunnusta omassa toiminnassaan.

2.7 Jos Aktia toimittaa tunnistetietona Asiakkaana olevan oikeushenkilön Y-tunnuksen tai muun vastaavan tunnistetiedon, Aktia ei tunnista tällaisen Asiakkaan puolesta tunnistuspalvelua käyttävää henkilöä. Tunnistuspalvelussa oikeushenkilön tunnistamisella ei tarkoiteta vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetun lain (617/2009) 17a §:n mukaista vahvaa tunnistamista. Palveluntarjoajan vastuulla on varmistaa Tunnistuspalvelua käyttävän henkilön oikeus edustaa Asiakkaana olevaa oikeushenkilöä. Välityspalvelu vastaa siitä, että se huomioi omassa sopimuksessaan palveluntarjoajan kanssa tässä kappaleessa mainitut asiat.

2.8 Tunnistustietojen sisältö ja toiminnot ilmenevät kulloinkin voimassaolevasta Palvelukuvauksesta. Välityspalvelu sitoutuu noudattamaan Aktian Tunnistuspalvelusta antamia ohjeita, luottamusverkostossa sovittuja toimintatapoja ja käytäntöjä sekä huolehtimaan siitä, että sen käyttämät tietojärjestelmät vastaavat Palvelukuvauksessa asetettuja vaatimuksia. Kulloinkin voimassaoleva Palvelukuvauksessa on saatavilla Aktian verkkosivuilla (www.aktia.fi).

2.9 Kumpikin sopijapuoli vastaa omista palveluistaan, tietojärjestelmistään, tietoliikenneyhteyksistään ja niiden toimivuudesta, tietoturvasta, kehittämisestä, ylläpidosta sekä niistä aiheutuvista kustannuksista.

3. Tunnistuspalvelun käytön rajoitukset

3.1 Välityspalvelu saa käyttää Tunnistuspalvelua vain omassa välitystoiminnassaan tapahtuvaan Asiakkaiden tunnistamiseen sekä Välityspalveluun sopimussuhteessa olevien palveluntarjoajien palveluissa tapahtuvaan Asiakkaiden tunnistamiseen tai tunnistetietojen välittämiseen toiselle Luottamusverkostoon kuuluvalle tunnistusvälityspalvelun tarjoajalle.

3.2 Välityspalvelu varmistaa ja vastaa siitä, että sen sopimuskumppaneina olevat palveluntarjoajat ovat tietoisia ja sitoutuvat siihen, että Tunnistuspalvelussa käytettyjä tunnistetietoja tai niistä edelleen johdettuja asiakaskohtaisia tietoja ei saa rekisteröidä tai käyttää muuhun tarkoitukseen kuin sen yksittäisen tunnistustapahtuman, oikeussuhteen ja oikeustoimen yhteydessä, johon Tunnistuspalvelu on alun perin käytetty.

3.3 Tunnistuspalvelun välittäminen tulee toteuttaa Euroopan talousalueella (ETA) sijaitsevalta palvelimelta, ellei Aktia kirjallisesti ja nimenomaisesti muuhun suostu.

3.4 Mikäli Välityspalvelu tarjoaa tai suuntaa palveluaan muualle kuin Suomeen, tulee Välityspalvelun huolehtia siitä, että tarjottu palvelu ja toiminta on Sopimuksen mukaisesti järjestetty sekä myös sen maan lainsäädännön ja käytännön mukaan, johon palvelua tarjotaan.

4. Aktian yleiset velvollisuudet

4.1 Aktia vastaa siitä, että se tunnistaa Asiakkaan Aktian hyväksymillä tunnistusvälineillä tämän Sopimuksen ja Palvelukuvauksen mukaisesti ja lähettää Välityspalvelulle Asiakkaan tunnistusvälineisiin perustuvan varmennusviestin. Aktia ei takaa, että Tunnistuspalvelu on Välityspalvelun käytössä keskeytyksettä, eikä vastaa katkosten mahdollisesti aiheuttamista vahingoista.

4.2 Aktia ei ole osallinen eikä vastaa Asiakkaan ja palveluntarjoajan välisen oikeustoimen sitovuudesta tai pätevyydestä eikä sen ehtojen täyttämistä palveluntarjoajan hyödyntäessä tunnistetta oikeustoimien tekemiseen Asiakkaiden kanssa. Aktia ei vastaa Asiakkaan oikeustoimikelpoisuudesta tai maksukyvyystä eikä Asiakkaana olevan oikeushenkilön nimissä Tunnistuspalvelua käyttävien henkilöiden oikeudesta edustaa oikeushenkilöä tai tehdä näiden puolesta sitovia oikeustoimia.

4.3 Aktia ei vastaa Tunnistuspalveluun johtavasta linkistä tai sen käytettävyydestä eikä Välityspalvelun tai kolmannen osapuolen tuottamista tai vastuulla olevista tietoliikenneyhteyksistä.

4.4 Aktia ilmoittaa tietoonsa tulleesta Asiakkaan tunnistusvälineiden katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun luottamusverkostossa kulloinkin sovittujen toimintatapojen ja käytännesääntöjen erilaisissa uhka- ja häiriötilanteissa (jäljempänä kaikki yhdessä ”luottamusverkoston käytännesäännöt”) mukaisesti. Aktia vastaa siitä, että Asiakkaan tunnistusvälineiden luottamusverkoston käytännesääntöjen mukaisen sulkemisen jälkeen tieto tästä välittyy Välityspalvelulle luottamusverkoston käytännesääntöjen mukaisesti. Aktia toimittaa luottamusverkoston käytännesääntöjen mukaisesti tiedon tunnistusvälineiden luottamusverkoston käytännesääntöjen mukaisesta sulkemisesta kaikille niille, jotka ovat luoneet Aktian tunnuksella uuden vahvan sähköisen tunnistusvälineen.

5. Välityspalvelun yleiset velvollisuudet

5.1 Välityspalvelu vastaa siitä, että se säilyttää Välityspalvelun varmenteita, avaimia ja muita tunnisteita huolellisesti.

5.2 Välityspalvelu sitoutuu tuottamaan ja markkinoimaan Tunnistuspalveluun liittyviä palvelujaan hyvän tavan mukaisesti ja siten, että palvelut ovat lainsäädännön, viranomaismääräysten, tämän Sopimuksen ja Palvelukuvauksen mukaisia.

5.3 Välityspalvelu vastaa omien palveluidensa sisällöstä ja sitoutuu toiminnassaan ja markkinoinnissaan huolehtimaan siitä, että Välityspalvelun ja Aktian palvelut sekä vastuu niistä eivät ole sekoitetavissa toisiinsa.

5.4 Välityspalvelu vastaa palvelujensa toteuttamisesta siten, että Asiakkaan tai Aktian tietosuoja tai tietoturvallisuus eivät vaarannu. Tunnistuspalvelun Aktia-painiketta tai linkkiä siihen ei saa liittää sähköposti-, teksti-, pika- tai muuhun vastaavaan viestiin.

5.5 Välityspalvelu vastaa siitä, että se huomioi Palvelukuvauksen vaatimukset omassa välityssopimuksessaan palveluntarjoajan kanssa.

5.6 Välityspalvelu vastaa siitä, ettei Tunnistuspalvelua käyttävän Asiakkaan tunnisteita tai mahdollisia Asiakkaan suostumuksella luovutettuja muita tietoja joudu ulkopuolisten haltuun. Selvyyden vuoksi todetaan, että Välityspalvelu vastaa yksin sellaisten mahdollisten lisätietojen välittämisestä, sisällöstä ja oikeellisuudesta, jotka eivät sisälly Tunnistuspalvelussa luovutettaviin tunnistetietoihin tai poikkeavat niistä. Asiakkaan Tunnistuspalvelussa antama suostumus ei koske tällaisia lisätietoja, joiden välittämiseen on Välityspal-

velun tarvittaessa hankittava erikseen Asiakkaan suostumus. Välityspalvelu vastaa tällaisten lisätietojen välittämisestä aiheutuvista mahdollisista vahingoista Asiakkaalle, Aktialle, palveluntarjoajalle tai muulle kolmannelle taholle.

5.7 Välityspalvelu vastaa mahdollisesti käyttämiensä alihankkijoiden toiminnasta kuten omasta toiminnastaan. Tunnistuspalvelun välitystoimintaa saa harjoittaa vain luottamusverkostoon kuuluva välityspalvelu, joten alihankkijaa käytettäessä Välityspalvelun tulee varmistaa, että välitystoimintaa harjoitetaan Välityspalvelun nimissä ja lukuun.

6. Henkilötietojen käsittely

6.1 Sopijapuolet ovat itsenäisiä rekisterinpitäjiä ja vastaavat omalta osaltaan siitä, että ne noudattavat omassa toiminnassaan kulloinkin voimassa olevaa henkilötietojen käsittelyyn liittyvää lainsäädäntöä ja rekisterinpitäjälle kuuluvia velvoitteita.

6.2 Selvyyden vuoksi todetaan, että Välityspalvelun velvollisuutena on erityisesti vastata lainsäädännön mukaisista edellytyksistään ja oikeudestaan käyttäjä ja käsitellä Tunnistuspalvelussa sille välitettäviä Asiakkaan tietoja. Välityspalvelu varmistaa omassa sopimuksissaan ja vastaa siitä, että sen sopijakumppanina oleva palveluntarjoaja on sitoutunut noudattamaan henkilötietojen käsittelyä koskevaa sääntelyä ja luovuttaa tunnistuspalveluiden toteuttamisen yhteydessä saamiensa henkilötietoja edelleen vain lainsäädännön mukaisilla edellytyksillä.

6.3 Mikäli Välityspalvelu käyttää Tunnistuspalveluun liittyvien palveluidensa toteuttamiseen alihankkijaa (esim. palvelintoimintojensa ylläpitoon), Välityspalvelu vastaa siitä, että alihankkijaa osaltaan noudattaa henkilötietojen käsittelyyn soveltuva lainsäädäntöä.

7. Välityspalvelun yhteyshenkilö ja ilmoitusvelvollisuus

7.1 Välityspalvelu on velvollinen osoittamaan Aktialle yhteyshenkilön, jolle Aktia voi mm. osoittaa Tunnistuspalvelua, palveluhintoja tai sopimusehtoja koskevat ilmoitukset. Välityspalvelu ilmoittaa yhteyshenkilön tai yhteystietojen muutoksista Aktialle ilman aiheetonta viivytystä.

7.2 Välityspalvelu sitoutuu myös ilmoittamaan Aktialle viipymättä, mikäli sen oman palvelun sisältö, URL-osoite tai palvelin muuttuvat ja muutoksella on vaikutusta palvelun tekniseen toimittamiseen. Välityspalvelu sitoutuu viipymättä ilmoittamaan Aktialle sellaisista muutoksista, joilla voi olla vaikutusta tunnistuspalvelun tekniseen toimittamiseen tai soveltuvan sääntelyn noudattamiseen.

7.3 Jos Välityspalvelu saa tietää tai sillä on syytä epäillä, että Asiakkaan tunnistusvälineet ovat jonkun muun henkilön kuin Asiakkaan omassa käytössä tai hallussa, tulee Välityspalvelun ilmoittaa asiasta Aktialle välittömästi luottamusverkoston käytännesääntöjen mukaisesti. Välityspalvelun tulee lisäksi muuten noudattaa tällaisessa tilanteessa noudatettavia luottamusverkoston käytännesääntöjä.

7.4 Kaikki ilmoitukset tulee tehdä Aktialle kirjallisesti tai Aktian yhteystietona ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

8. Tunnistuspalvelun käytettävyys, rajoittaminen ja keskeyttäminen

8.1 Tunnistuspalvelu on käytettävissä vuorokauden ympäri seitsemänä päivänä viikossa pois lukien ylläpidosta, huollosta, päivi-

tyksistä, häiriöistä ja muista vastaavista syistä johtuvat katkokset. Aktia pyrkii ilmoittamaan etukäteen Tunnistuspalvelun katkoksia aiheuttavista huolto- tai muutostilanteista Palvelukuvauksessa mainitulla tavalla ja/tai Aktian verkkosivuilla luottamusverkoston käytäntöjen mukaisesti.

8.2 Aktia voi perustellusta syystä rajoittaa Tunnistuspalvelun käyttöaikaa ilmoittamalla siitä Välityspalvelulle Aktian verkkosivuilla (www.aktia.fi) tai luottamusverkostossa noudatettavien käytänteiden mukaisesti, mitä pidetään yksin riittävänä ilmoituksena. Välityspalvelulla on velvollisuus informoida omia sopimuslupaneitaan Tunnistuspalvelun rajoituksista tai keskeytyksistä.

8.3 Aktialla on oikeus keskeyttää Tunnistuspalvelun tarjoaminen välittömästi:

- (a) mikäli Välityspalvelun jäsenyys luottamusverkostossa päättyy;
- (b) mikäli Välityspalvelu vakavasti tai huomautuksista huolimatta laiminlyö lainsäädännön asettamia velvoitteita tai Tunnistuspalvelua koskevia ehtoja ja ohjeita, tai Välityspalvelu haetaan konkurssiin, yrityssaneeraukseen tai selvitystilaan tai Aktialla on perusteltua syytä epäillä, että Tunnistuspalvelua käytetään lain tai hyvän tavan vastaiseen toimintaan tai tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa Aktialle tai sen asiakkaille; tai
- (c) mikäli Tunnistuspalvelun käyttö aiheuttaa häiriöitä tai vaarantaa Aktian tai Asiakkaan tietoturvallisuuden tai muulla tavalla tekee Aktialle mahdottomaksi noudattaa sille lainsäädännössä, viranomais määräyksissä tai muissa sopimuksissa asetettuja velvoitteita.

9. Palvelumaksut

9.1 Välityspalvelu on velvollinen suorittamaan Aktialle kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset tai Aktian kanssa muutoin erikseen sovitut maksut ja palkkiot. Aktia on oikeutettu veloittamaan ne Välityspalvelun tililtä, jos näin on sovittu. Välityspalvelu on velvollinen huolehtimaan siitä, että sen tilillä on palvelumaksujen veloittamiseen tarvittavat varat. Sopimuksella voidaan sopia siitä, että Aktia perii palkkiot ja maksut laskulla.

9.2 Jos Sopijapuoli pyytää toiselta sopijapuolelta lokitietoja tai muita lisätietoja Asiakkaan tunnistustapahtumaan liittyen esimerkiksi viranomais selvityksiä tai todistelua varten, on sopijapuolella oikeus veloittaa selvitystyöstä sen palveluhinnaston mukainen tuntiveloituksen perustuva hinta.

9.3 Välityspalvelu vastaa tähän Sopimukseen ja Tunnistuspalvelun käyttämiseen liittyvistä veroista sekä muista vastaavista maksuista ja, mikäli Aktia joutuu näitä veroja tai muita vastaavia maksuja maksamaan, Välityspalvelu sitoutuu suorittamaan Aktian maksaman veron tai muun vastaavan maksun määrän viivästyskorkeineen Aktialle.

10. Immateriaalioikeudet

10.1 Välityspalvelu saa käyttää tämän Sopimuksen voimassa ollessa omassa välityspalvelussaan Tunnistuspalveluun liittyen Aktian liikemerkkiä tai muuta tunnusta sähköisessä muodossa Aktian kulloinkin antamien ohjeiden mukaisesti. Oikeus Aktian liikemerkin tai muun tunnuksen käyttöön päättyy välittömästi tämän Sopimuksen päättyessä tai jos Aktia muutoin kieltää sen käytön, jolloin Välityspalvelu sitoutuu heti poistamaan Aktian liikemerkin ja muut

mahdolliset tunnuksot palvelustaan ja muusta markkinointimateriaalistaan. Välityspalvelu vastaa myös siitä, että oikeuden päättyessä edellä mainitulla tavalla myös sen sopimuslupaneina olevat palveluntarjoajat lopettavat Aktian liikemerkin tai muun tunnuksen käytön välittömästi.

7.2 Selvyyden vuoksi todetaan, että tällä Sopimuksella sopijapuolelta eivät muutoin miltään osin siirrä tai myönnä toiselle sopijapuolelle käyttö- tai muita oikeuksia tavaramerkkeihin, tuotenimiin, tuotenimikkeisiin tai muihin immateriaalioikeuksiinsa.

11. Luottamuksellisuus ja salassapito

11.1 Sopijapuolelta sitoutuvat pitämään toista sopijapuolta tai Asiakasta koskevat liike- ja pankkisalaisuuden piiriin kuuluvat tiedot, palvelun toteuttamistapaa, turvallisuusratkaisuja ja Sopimuksen ehtoja koskevat tiedot sekä tiedot, jotka sopijapuolelta muutoin saavat tämän Sopimuksen mukaisessa toiminnassaan, luottamuksellisina siten, ettei tietoja ilmaista ulkopuolisille ja ettei ulkopuolisilla muutoin ole mahdollisuutta saada tietoja käyttöönsä. Luottamuksellisia tietoja saa käyttää vain Sopimuksen mukaisessa tarkoituksessa.

11.2 Luottamukselliseksi ei kuitenkaan katsota sellaisia tietoja, jotka:

- (a) ovat olleet julkisia niiden luovutushetkellä tai jotka ovat myöhemmin tulleet julkisiksi muusta syystä kuin vastaanottajan tämän Sopimuksen vastaisen toiminnan seurauksena;
- (b) ovat olleet oikeutetusti vastaanottajan hallussa ilman mihinkään salassapitovelvoitteeseen liittyviä luovutus- tai käyttörajoituksia jo ennen kuin vastaanottaja on saanut ne toiselta sopijapuolelta; tai
- (c) jotka vastaanottaja on saanut oikeutetusti kolmannelta sopijapuolelta, jolla on ollut oikeus antaa tiedot ilman mihinkään salassapitovelvoitteeseen liittyviä rajoituksia.

11.3 Sopijapuolella on oikeus esittää tietojärjestelmässään olevat tiedot tunnistustapahtumasta ja siihen liittyvästä tietojen välittämisestä tunnistetulle Asiakkaalle, jos Asiakas pyytää omia tietojaan soveltuvan lainsäädännön perusteella tai jos tietojen esittäminen on tarpeen todisteena tuomioistuimessa tai muussa riidanratkaisuelimessä. Lisäksi tiedot luovutetaan lain mukaisesti Tunnistuspalvelua käyttävän palveluntarjoajan tai tunnistusvälineen haltijan pyynnöstä.

11.4 Sopijapuolella on oikeus ilmaista luottamuksellistakin tietoa, jos tieto on luovutettava tuomioistuimelle tai viranomaiselle lainsäädännön, tuomioistuimen päätöksen taikka toimivaltaisen viranomaisen määräyksen mukaan. Sopijapuolen tulee tässä tilanteessa pyrkiä viipymättä ilmoittamaan tiedot luovuttaneelle sopijapuolelle esitetystä tietopyynnöstä, elleivät säädökset tai viranomais määräys ilmoittamista kiellä.

11.5 Salassapitovelvoite jatkuu myös tämän Sopimuksen päättyneen jälkeen. Salassapitovelvoite jatkuu sopijapuolia ja yhteistyötä koskevien tietojen osalta viisi (5) vuotta, mutta pankkisalaisuuden piiriin kuuluvien tietojen osalta salassapitovelvoite on ajallisesti rajoittamaton.

11.6 Sopimuksen päättyessä sopijapuolen on palautettava toiselta sopijapuolelta saamansa tiedot ja aineisto sekä hävitettävä hallussaan oleva aineisto ja kopiot, elleivät laki tai muut säädökset edellytä tietojen säilyttämistä määrätyn ajan. Edellä sanotusta huolimatta Sopijapuolella on oikeus säilyttää yksittäiseen tunnistamistapahtumaan liittyvät lokitiedostot lain mukaisesti tarpeelliseksi katsom-

sa ajan. Välityspalvelulla on velvollisuus säilyttää tunnistustapah-
tuman välittämiseen liittyvät lokitiedostot vähintään lain mukaisen
säilytysajan, joka Sopimuksen allekirjoitushetkellä on viisi (5) vuotta.

11.7 Kumpikin sopijapuoli vastaa osaltaan siitä, että sen palveluk-
sessa olevat työntekijät sekä sopijapuolen mahdollisesti käyttämät
alihankkijat sitoutuvat edellä mainittuihin tai vastaavan sisältöisiin
salassapitosääntönsiin.

12. Vahingonkorvaus ja vastuunrajoitukset

12.1 Sopijapuolen on välittömästi vahingon havaittuaan ryhdyttävä
kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos sopija-
puoli laiminlyö tämän, hän vastaa itse vastaavasta osasta vahinkoa.

12.2 Sopijapuoli on velvollinen suorittamaan toiselle sopijapuolelle
vahingonkorvausta sopijapuolen sopimusrikkomuksesta tai tuot-
tamuksesta aiheutuneista välittömistä vahingoista. Sopijapuolen
kokonaisvastuu välittömistä vahingoista rajoittuu kuitenkin vahin-
kotapahtuman selvittämisestä ja hoitamisesta aiheutuneisiin välttä-
mättömiin ja kohtuullisiin kustannuksiin, jotka kokonaismäärältään
vastaavat enintään Välityspalvelun Tunnistuspalvelusta Aktialle
viimeisen kahdentoista (12) kuukauden aikana maksamien arvoni-
säverottomien palvelumaksujen määrää.

12.3 Sopijapuoli ei ole velvollinen korvaamaan mitään epäsuoria tai
välillisiä vahinkoja. Välillisinä vahinkoina pidetään esimerkiksi liike-
toiminnan vähentymisestä tai keskeytymisestä aiheutuneita mene-
tyksiä, korkotappioita, toisen sopijapuolen sopimusperusteisiin tai
muihin velvoitteisiin liittyviä vahinkoja tai muuta vaikeasti ennakoit-
tavaa vahinkoa.

12.4 Edellä määriteltyjä vastuunrajoituksia ei sovelleta, jos kyseessä
on sopijapuolen tahallisuus, törkeä tuottamus, salassapitorikkomus
tai immateriaalioikeuksien rikkomus, henkilövahinko tai pakottavan
lainsäädännön mukainen vastuu. Vastuunrajoituksia ei myöskään
sovelleta vahinkoon, jonka Välityspalvelu on aiheuttanut rikkomalla
henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevaa lainsäädäntöä ja
määräyksiä.

12.5 Selvyyden vuoksi todetaan, että Aktia ei vastaa mistään vahin-
goista kolmansille osapuolille, kuten Tunnistuspalvelua Välityspal-
velun kautta käyttävälle palveluntarjoajalle.

13. Ylivoimainen este

13.1 Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille
kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt tai sitä on kohtuutto-
masti vaikeuttanut sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton
syy, johon sopijapuoli ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se
ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää.

13.2 Aktialla on oikeus keskeyttää Tunnistuspalvelu toistaiseksi
ylivoimaisen esteen vuoksi. Sopijapuoli, joka haluaa vedota ylivoi-
maiseen esteeseen, on velvollinen ilmoittamaan siitä toiselle so-
pijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista. Mikäli ylivoimainen
este jatkuu yli kolmekymmentä (30) vuorokautta, on kummallakin
sopijapuolella oikeus purkaa Sopimus ilmoittamalla siitä kirjallisesti
toiselle. Aktian ja Välityspalvelun väliseen sopimukseen sovelletaan
kuitenkin kohdan 16 määräyksiä siten, että yli 30 vuorokautta kes-
tänyt ylivoimainen este katsotaan painavaksi syyksi sopimuksen
irtisanomiselle.

14. Sopimuksen siirtäminen

14.1 Aktialla on oikeus siirtää Sopimus Luottamusverkostoon kuu-
lualle tunnistuspalvelun tarjoajalle tai muulle siirronsaajalle, jollei
se ole lain, muiden säädösten tai viranomaismääräysten mukaan
kiellettyä.

14.2 Välityspalvelulla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta taikka siihen
perustuvia oikeuksia ja velvollisuuksia kolmannelle osapuolelle il-
man Aktian etukäteistä kirjallista suostumusta. Aktian suostumus
tulee hankkia myös, mikäli Sopimus siirtyy Välityspalvelulta kol-
mannelle yrityskaupan, liiketoimintakaupan, fuusion, jakautumisen
tai vastaavan toimen seurauksena. Välityspalvelun siirronsaajalta
edellytetään kuitenkin aina kuulumista Luottamusverkostoon.

15. Sopimusehtojen ja palvelukuvauksen muutokset

15.1 Aktialla on oikeus Välityspalvelulle etukäteen ilmoittamatta
muuttaa Tunnistuspalvelun ulkoasua ja käyttöohjeita sekä tehdä
Tunnistuspalveluunsa ja järjestelmiinsä teknisten ja toiminnallisten
tarpeiden vaatimia muutoksia. Aktia pyrkii mahdollisuuksien mu-
kaan ilmoittamaan näistä muutoksista Välityspalvelulle etukäteen.

15.2 Aktialla on oikeus muuttaa Tunnistuspalvelua koskevia sopimu-
sehtoja, siihen liittyviä Palvelukuvausta sekä palveluhinnastoa lain,
viranomaisen ohjeiden tai muun sääntelyn muutosten, luottamus-
verkostossa noudatettavien toimintatapojen ja käytänteiden muu-
tosten, olosuhteissa tapahtuneiden olennaisten muutosten, Aktian
liiketoiminnassa tapahtuneiden teknisten ja toiminnallisten muutos-
ten sekä vanhentuneiden tai epäselvien sopimusjärjestelyiden uu-
distamisen edellyttämällä tavalla ilmoittamalla siitä Välityspalvelulle
kirjallisesti sopijapuolen yhteystiedokseen ilmoittamaan sähköpos-
tiosoitteeseen ja julkaisemalla muutos Aktian verkkosivuilla www.aktia.fi. Muutos tulee voimaan, kun siitä on ilmoitettu ja se on Aktian
verkkosivuilla julkaistu.

15.3 Mikäli Sopimuksen ehtojen muutos on sellainen, joka lisää Väli-
tyspalvelun velvollisuuksia tai vähentää tämän oikeuksia eikä muu-
tos johdu lain muutoksesta, viranomaisen ohjeesta tai pankkikäy-
tännön tai luottamusverkostossa noudatettavien toimintatapojen ja
käytäntöjen muuttumisesta, Aktia ilmoittaa ehtomuutoksesta Väli-
tyspalvelulle kirjallisesti tai sopijapuolen yhteystiedokseen ilmoit-
tamaan sähköpostiosoitteeseen. Muutetut ehdot tulevat voimaan
Aktian ilmoittamana aikana, kuitenkin aikaisintaan yhden täyden
kalenterikuukauden kuluttua siitä, kun Välityspalvelulle on lähetet-
ty tieto ehtojen tulevasta muutoksesta, ellei Välityspalvelu irtisano
Sopimusta päättymään ennen muutoksen voimaantuloa näissä eh-
doissa määriteltyä irtisanomismenettelyä noudattaen.

16. Sopimuksen voimassaolo ja päättyminen

16.1 Sopimus on voimassa toistaiseksi. Kummallakin sopijapuolel-
la on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään yhden (1) kuukauden
kuluttua kirjallisesta irtisanomisesta lukien. Irtisanomista koskeva
ilmoitus voidaan lähettää sopijapuolen yhteystiedokseen toiselle
sopijapuolelle ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

16.2 Sopimuksen katsotaan päättyvän irtisanomisajan kuluttua
yhteisestä päätöksestä, ellei toinen sopijapuoli irtisanomisajan ku-
luessa ilmoita, ettei irtisanomiselle ole sellaista painavaa syytä, jota
luottamusverkoston käytännösäännöissä tarkoitetaan. Sopijapuolet
sitoutuvat tässä tilanteessa neuvottelemaan Sopimuksen päättämi-
sestä. Ellei yhteisymmärrystä saavuteta, asia ratkaistaan kohdan 17
mukaisesti.

16.3 Aktian ja Välityspalvelun välinen Sopimus voidaan purkaa välittömästi, jos toinen sopijapuoli rikkoo olennaisesti tämän sopimuksen mukaisia velvoitteitaan. Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään esimerkiksi Tunnistuspalvelun käyttämistä vastoin sopimuskohdan 3 määräyksiä.

16.4 Jos Välityspalvelun jäsenyys luottamusverkostossa päättyy, päättyy samalla tämän Sopimuksen voimassaolo ilman erillistä irtisanomista. Jos Aktian jäsenyys luottamusverkostossa päättyy, pysyy tämä Sopimus voimassa ja Välityspalvelulla on oikeus jatkaa Aktian tunnistusvälineen välittämistä tunnustuslain näkökulmasta heikkona tunnisteena siihen asti, että uusista sopimusehdoista on sovittu sopijapuolten välillä.

17. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

17.1 Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia poisluettuna kansainvälistä lainvalintaa koskevat säädökset, jotka voisivat johtaa jonkun muun maan lain soveltamiseen.

17.2 Sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet ja riitaisuudet pyritään ensi sijassa ratkaisemaan sopijapuolten välisin neuvotteluin. Ellei neuvotteluratkaisua voida saavuttaa kohtuullisen ajan kuluessa, tästä sopimussuhteesta aiheutuvat riitaisuudet ratkaistaan yksijäsenisessä välimiesoikeudessa soveltaen Keskuskauppakamarin nopeutettua välimiesmenettelyä koskevia sääntöjä.

17.3 Sovittelun ja välimiesmenettelyn paikka on Helsinki ja menettelyn kieli on suomi tai ruotsi kantajan valinnan mukaan.