

## MÄÄRITELMÄT

**Asiakas:** Yritys, yhteisö, toiminimi, ammatinharjoittaja tai vastaava, joka sopii pankin kanssa Yritysverkkopankin käytöstä.

**Käyttäjä:** Asiakkaan lakimääräinen edustaja tai muu asiakkaan puolesta toimiva henkilö, jonka asiakas on valtuuttanut toimimaan puolestaan ja itseään sitovasti Yritysverkkopankissa.

**Yritysverkkopankki:** Aktia Pankki Oyj:n (jäljempänä pankki) asiakkaalle tarjoama sähköinen palvelukokonaisuus, johon voi sisältyä mm. tilipalveluja, maksamisen palveluja, tietopalveluja ja viestipalveluja. Palvelukokonaisuuteen voi lisäksi sisältyä pankin kanssa samaan konserniin kuuluvan palveluntarjoajan tai muiden kolmansien osapuolten (muu palveluntarjoaja) tarjoamia palveluja. Yritysverkkopankkia käytetään verkkopankkitunnuksilla.

**Verkkopankkitunnukset:** Verkkopankkitunnuksilla (jäljempänä myös "tunnukset") tarkoitetaan pankin tarjoamaa tietoturvallista teknistä menetelmää, jolla asiakas voi käyttää Yritysverkkopankkia ja muun palveluntarjoajan tarjoamaa sähköistä palvelua siinä edellytetyllä tavalla. Verkkopankkitunnukset voivat sisältää esimerkiksi mobiilisovelluksen, pankin hyväksymän varmenteen ja erilaisia tunnisteita, kuten käyttäjätunnuksen, vahvistusviestin ja vaihtuvia kertaluonteisia avainlukuja. Lisäksi edellyttämme käyttäjän henkilökohtaisessa käytössä olevan matkapuhelinnumeron rekisteröimistä palveluun osana tunnistusvälineitä. Verkkopankkitunnusten käyttö ei ole mahdollista ilman siihen liitettyä käyttäjän henkilökohtaisessa käytössä olevaa matkapuhelinnumeroa, johon pankki lähettää tarvittaessa esimerkiksi vahvistustekstiviestejä.

**Muu palveluntarjoaja:** Kolmas osapuoli, joka tarjoaa palveluja Yritysverkkopankin välityksellä tai jonka tarjoamia palveluja asiakas voi käyttää verkkopankkitunnuksillaan.

**Pankin tarjoama muu suojattu sähköinen palvelu:** Pankin ylläpitämä palvelu verkkopankin ulkopuolella tai sen osana, jossa asiakkaan tai käyttäjän henkilöllisyys varmennetaan asiakkaan käyttämällä verkkopankkitunnuksilla. Tällaisia palveluita voivat olla esimerkiksi puhelinpalvelu tai videoyhteys.

## 1. SOPIMUKSEN SOVELTAMISALA

Näissä ehdoissa määritellään pankin, asiakkaan ja käyttäjän oikeudet ja velvollisuudet asiakkaan tai käyttäjän käyttäessä Yritysverkkopankkia tai verkkopankkitunnuksia. Näitä ehtoja sovelletaan yksittäistä palvelua tai sovellusta koskevien ehtojen ja ohjeiden lisäksi. Jos palvelua tai sovellusta koskevat ehdot ovat ristiriidassa näiden ehtojen kanssa, sovelletaan ensisijaisesti näitä ehtoja, jollei toisin ole sovittu. Kun asiakas ottaa Yritysverkkopankkiin myös konekieliset suostulikepalvelut (nk. aineistosiirrot), näistä palveluista sovitaa lisäksi tarvittaessa erikseen.

Asiakas ja käyttäjä sitoutuvat noudattamaan näiden yleisten sopimusehtojen lisäksi palvelussa tai sovelluksen yhteydessä julkaistuja kulloinkin voimassa olevia käyttöehtoja sekä käyttö-, turvallisuus-, aikataulu- ja muita ohjeita. Asiakas ja käyttäjä hyväksyvät käyttöehdot ja ohjeet itseään sitoviksi ryhtyessään käyttämään Yritysverkkopankkia tai verkkopankkitunnuksia. Pankin tiedot ovat nähtävillä Yritysverkkopankissa tai pankin verkkosivuilla.

Maksujenvälityksessä noudatetaan euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja sekä lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja silloinkin, kun ne ovat ristiriidassa näiden ehtojen kanssa.

Yritysverkkopankki ja verkkopankkitunnukset on tarkoitettu pankin asiakkaille, joilla on kotipaikka Suomessa. Pankki voi, mutta sillä ei ole velvollisuutta, erikseen sopia Yritysverkkopankista asiakkaan kanssa, jonka kotipaikka on Suomen ulkopuolella.

Mikäli näiden ehtojen eri kieliversiot eroavat toisistaan, sovelletaan ensisijaisesti suomenkielisiä ehtoja.

## 2. YRITYSVERKKOPANKIN KÄYTTÖVALTUUDET JA NIIDEN HALLINTA

Asiakas vastaa siitä, että sillä on käyttäjän suostumus ennen kuin käyttäjän henkilötunnus, matkapuhelinnumero sekä muut yhteystiedot ja henkilötiedot toimitetaan pankille ja että käyttövaltuuksien sisältö vastaa asiakkaan pankille ilmoittamaa. Pankki voi edellyttää käyttäjän antamaa kirjallista suostumusta käyttäjän tietojen rekisteröimiseksi pankin järjestelmiin.

Asiakkaan tulee varmistaa, että käyttäjät tuntevat Yritysverkkopankin sopimusehdot ja muut käyttöehdot sekä toimivat niiden mukaisesti. Käyttäjien valtuudet ja oikeudet käyttää Yritysverkkopankkia voivat vaihdella palvelukohtaisten kriteerien mukaan, mikäli pankki ylläpitää soveltuvia käyttövaltuuksien rajoituksia Yritysverkkopankissa. Pankilla on oikeus määrätä kulloinkin ylläpidettävistä käyttövaltuuksien rajoituksista, joista asiakas voi saada lisätietoja palvelukohtaisesti. Käyttövaltuus voi käsittää myös vain katseluoikeuden ilman mahdollisuutta antaa toimeksiantoja.

Asiakas vastaa siitä, että käyttäjien käyttövaltuuksien muutokset ilmoitetaan pankille viipymättä ja että pankilla on jatkuvasti ajantasainen tieto asiakkaan käyttäjille antamista käyttövaltuuksista.

Asiakas vastaa kaikista toimeksiannoista ja muista toimenpiteistä, joita tehdään käyttäen asiakkaan tai sen käyttäjien verkkopankkitunnuksia.

## 3. VERKKOPANKKITUNNUSTEN KÄYTTÄMINEN JA SÄILYTTÄMINEN

Pankki antaa asiakkaalle tai käyttäjälle käyttäjäkohtaiset tunnukset, joiden avulla asiakas tai käyttäjä tunnistautuu palvelussa edellytetyllä tavalla. Asiakas tai käyttäjä voi tunnistautua Yritysverkkopankkiin muun kuin pankin antamalla varmenteella tai tunnisteella, jos pankki on hyväksynyt varmenteen tai tunnisteeseen käytön. Yritysverkkopankkiin liitetään asiakkaan pankissa oleva tili tai tilejä, elleivät asiakas ja pankki ole toisin sopineet.

Tunnusten tai muun pankin hyväksymän varmenteen tai tunnisteeseen käyttäminen pankin tarjoamassa palvelussa siinä edellytetyllä tavalla vastaa asiakkaan tai käyttäjän omakätistä allekirjoitusta. Kaikki maksut, toimeksiannot, hakemukset, sopimukset sekä muut tahdonilmaisut ja viestit sitovat asiakasta sen jälkeen, kun ne on lähetetty pankille palvelussa edellytetyllä tavalla.

Tunnukset tai niiden osa voidaan lähettää postitse asiakkaan tai käyttäjän pankille ilmoittamaan tai Väestörekisterikeskukselta saatuun asiakkaan tai käyttäjän osoitteeseen, tekstiviestillä asiakkaan tai käyttäjän pankille ilmoittamaan matkapuhelinnumeroon tai sähköpostiviestinä asiakkaan tai käyttäjän sähköpostiosoitteeseen, elleivät pankki tai pankkia edustava muu palveluntarjoaja ja asiakas tai käyttäjä nimenomaisesti toisin sosti. Asiakkaan ja käyttäjän on ilmoitettava pankille osoitteensa, matkapuhelinnumeronsa ja sähköpostiosoitteensa sekä ilmoitettava välittömästi pankille, mikäli näissä tiedoissa tapahtuu muutoksia.

Asiakas ja käyttäjä eivät koskaan saa luovuttaa käyttäjäkohtaisia tunnuksiaan toiselle henkilölle.

Asiakas ja käyttäjä vastaavat tunnusten käytöstä ja sitoutuvat säilyttämään Verkkopankkitunnuksiin kuuluvat yksittäiset tunnisteet erillään toisistaan ja huolehtimaan siitä, että ne eivät joudu sivullisen haltuun tai tietoon. Jos tunnukset ovat kadonneet tai ne ovat joutuneet tai ovat saattaneet joutua sivullisen haltuun tai tietoon, asiakas tai käyttäjä on velvollinen ilmoittamaan tästä välittömästi pankille.

Muun kuin pankin myöntämän varmenteen tai tunnisteeseen katoamisilmoitus on tehtävä varmennetta tai tunnistetta koskevien käyttöehtojen mukaisesti.

Asiakas tai käyttäjä vastaa tunnusten oikeudettomasta käytöstä myös vaikka palveluntarjoaja ei ole edellyttänyt asiakkaan tai käyttäjän vahvaa tunnistamista, jos

- asiakas tai käyttäjä on luovuttanut tunnukset toiselle henkilölle;
- tunnusten katoaminen, joutuminen oikeudettomasti sivullisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu asiakkaan tai käyttäjän huolimattomuudesta tai
- asiakas tai käyttäjä on laiminlyönyt velvollisuutensa ilmoittaa ehtojen mukaisesti pankille tunnusten katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti sivullisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan.

Asiakas tai käyttäjä ei vastaa tunnusten oikeudettomasta käytöstä, jos tunnuksia on käytetty sen jälkeen, kun ilmoitus niiden hallinnan menettämisestä tai niiden joutumisesta sivullisen haltuun tai tietoon on saapunut pankille tai pankin ilmoittamaan sulkupalveluun ja pankilla on ollut kohtuullinen aika estää palvelun käyttö. Asiakkaan tai käyttäjän on tehtävä katoamisilmoitus pankin konttoriin tai pankin ilmoittamaan asiakaspalveluun näiden aukioloaikoina taikka pankin sulkupalveluun (puhelinnumero 020 333 tai ulkomailta +358 20 333). Asiakas tai käyttäjä on kuitenkin aina vastuussa maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä, jos hän on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

Asiakkaan ja käyttäjän vastuu muun kuin pankin myöntämän varmenteen tai tunnisteeseen oikeudettomasta käytöstä ja ilmoitusvelvollisuudesta määräytyy varmenteen tai tunnisteeseen käyttöehtojen mukaisesti. Asiakas ja käyttäjä saavat käyttää tunnuksia vain pankin hyväksymissä palveluissa. Mikäli asiakas tai käyttäjä käyttää tunnuksia sellaisen palveluntarjoajan palvelussa, jolla ei ole yhteistyösopimusta pankin kanssa eikä palvelu siten ole pankin hyväksymä, rinnastetaan tunnusten käyttö tunnusten luovuttamiseen niiden käyttöön oikeudettomalle henkilölle ja asiakas tai käyttäjä vastaa oikeudettomasta käytöstä aiheutuneista vahingoista kuten edellä näissä ehdoissa on määrätty. Asiakkaan ja käyttäjän tulee noudattaa riittävää huolellisuutta tunnuksia käyttäessään ja epäselvissä tilanteissa asiakkaan on tarkistettava etukäteen pankilta, onko palveluntarjoajan palvelu pankin hyväksymä.

Edellä sanottu ei rajoita asiakkaan ja käyttäjän oikeutta käyttää maksutoimeksiantopalveluita, tilitietopalveluita ja korttipohjaisia maksuvälineitä liikkeeseen laskevan palveluntarjoajan palveluita kulloinkin sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Mikäli asiakkaalla tai käyttäjällä on käytössään sovellettavan lainsäädännön edellyttämät tunnukset, asiakas tai käyttäjä voi käyttää tunnuksia maksutoimeksiannon

käynnistämiseksi maksunpalveluntarjoajaksi rekisteröityneen maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan kautta, käyttää niitä antaakseen suostumuksensa maksutietojen ja niihin liittyvien maksutapahtumisen tietojen noutamiselle tilitietopalvelujen tarjoajaksi rekisteröityneen maksunpalveluntarjoajan kautta sekä korttipohjaisen maksutapahtuman toteuttamisen tarvittavien varojen käytettävissä olon varmistamiseksi. Tällöinkin asiakas tai käyttäjä vastaa tunnusten oikeudettomasta käytöstä yllä kuvatun mukaisesti. Pankki ei vastaa maksutoimeksiantopalveluntarjoajien, tilitietopalveluntarjoajien, korttipohjaisia maksuvälineitä liikkeeseen laskevan palveluntarjoajan eikä muiden palveluntarjoajien toiminnasta, palvelusta tai tuotteista.

Pankki voi turvallisuussyistä pyytää lisävahvistuksen asiakkaalta tai käyttäjältä tämän Yritysverkkopankin tai pankin tarjoaman muun sähköisen palvelun kautta antamalle toimeksiannolle. Toimeksianto toteutetaan vasta lisävahvistuksen jälkeen.

Jos muun kuin pankin myöntämän varmenteen tai tunnusten käyttöehdot ovat ristiriidassa näiden ehtojen kanssa, sovelletaan ensisijaisesti näitä ehtoja.

#### 4. LAITTEET, OHJELMISTOT JA TIETOLIIKENNEYHTEYDET

Asiakas ja käyttäjä vastaavat käyttämiensä laitteiden, ohjelmistojen ja tietoliikenneyhteyksien hankinnasta, hankinta-, ylläpito- ja käyttökustannuksista sekä laitteiden, ohjelmistojen ja tietoliikenneyhteyksien turvallisuudesta ja toimivuudesta, mukaan lukien palomuurien sekä virus- ja haittaohjelmien torjuntaohjelmistojen käytöstä ja toimivuudesta. Pankki ei takaa, että asiakas tai käyttäjä voi käyttää Yritysverkkopankkia tai sen välityksellä tarjottavia palveluja asiakkaan tai käyttäjän käytössä olevilla laitteilla, ohjelmistoilla, järjestelmillä tai liittymillä. Pankki vastaa vain tarjoamiensa sovellusten ja omien tietojärjestelmiensä osalta siitä, että niiden tietoturva on asianmukaisesti järjestetty.

#### 5. PALVELUMAKSUT

Asiakas on velvollinen maksamaan Yritysverkkopankin ja siihen sisältyvien palvelujen käytöstä ja pankki on oikeutettu veloittamaan sovitulta tililtä pankin kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot. Palveluhinnasto on nähtävissä pankin jokaisessa toimipaikassa. Pankki voi julkaista palveluhinnaston myös Yritysverkkopankissa ja verkkosivullaan.

Asiakas on velvollinen maksamaan hinnaston mukaiset maksut ja palkkiot myös silloin, kun asiakas tai käyttäjä käyttää Yritysverkkopankkia ja siihen sisältyviä palveluita maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan, tilitietopalvelun tarjoajan ja korttipohjaisia maksuvälineitä liikkeeseen laskevan palveluntarjoajan välityksellä. Yritysverkkopankissa tarjottavat palvelut voivat erota hinnoittelultaan muilla tavoin tarjottavista palveluista.

#### 6. PALVELUT

Pankilla ja muilla palveluntarjoajilla on oikeus tehdä muutoksia Yritysverkkopankin tai pankin tarjoaman muun suojatun sähköisen palvelun palveluvalikoimaan, palveluihin, palvelujen toiminnallisuuteen ja sisältöön, palvelu- tai tuotekuvauksiin, käyttöehtoihin ja ohjeisiin ilmoittamatta muutoksista etukäteen asiakkaalle.

Asiakas ja käyttäjä voivat käyttää palveluja niiden käyttöön soveltuvilla laitteilla ja välineillä. Eri laitteilla ja välineillä käytettäväksi tarkoitetut palvelut voivat poiketa sisällöltään tai toiminnoltaan sekä toisistaan että muulla tavoin tarjottavista palveluista.

##### 6.1. Hakemukset ja sopimukset

Yritysverkkopankissa tai pankin tarjoamassa muussa suojatussa sähköisessä palvelussa tehty hakemus tai sopimus sitoo asiakasta sen jälkeen, kun hakemus tai sopimus on lähetetty pankille tunnistetun käyttäjän toimesta palvelussa edellytetyllä tavalla.

Yritysverkkopankissa tai pankin tarjoamassa muussa suojatussa sähköisessä palvelussa tehty sopimus syntyy, kun pankki tai muu palveluntarjoaja on hyväksynyt hakemuksen, jollei toisin ole ilmoitettu. Hakemuksen hyväksymisestä ilmoitetaan asiakkaalle erikseen sovitavalla tavalla.

##### 6.2. Tilit

Pankki määrittelee Yritysverkkopankkiin liitettävissä olevat tilituotteet ja niihin liitettävissä olevat palvelut. Asiakkaan tulee olla liitettävän tilin tilinomistaja tai sellainen tilin käyttöön oikeutettu, jolla on oikeus käyttää tilii yksin.

Sellainen tili, jota asiakas ei omista, voidaan liittää asiakkaan Yritysverkkopankkiin vain, jos tilinomistaja on antanut kirjallisen suostumuksen tai valtuutuksen tai jos asiakkaan oikeus määrätä tilillä olevista varoista perustuu lakiin, tuomioistuimen päätökseen tai viranomaisen määräykseen.

Pankki määrittelee myös ne tilituotteet, joita koskevia hakemuksia, sopimuksia ja sopimusmuutoksia voi tehdä Yritysverkkopankissa.

Tilitietopalvelujen tarjoajan kautta haettujen maksutilien tietojen antamiseen sovelletaan tiliehtoja.

##### 6.3. Maksaminen

Maksujenvälityksessä noudatetaan Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja sekä Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja silloinkin, kun ne ovat ristiriidassa tämän sopimuksen ehtojen kanssa.

Pankki suorittaa Yritysverkkopankin välityksellä pankille annetut maksutoimeksiannot veloittamalla maksun määrän asiakkaan tililtä ja hyvittämällä sen asiakkaan ilmoittamalle tilille. Pankilla on oikeus määritellä palvelun välityksellä suoritettavissa olevat maksutyytit ja yläraja välitettävälle toimeksiannoille. Valuuttamääräisen maksun yläraja voi poiketa euromääräisen maksun raja-arvosta.

Asiakas ja pankki voivat erikseen sopia tunnusten käyttöä koskevista käyttövaltuuksista sekä asiakas- että käyttäjäkohtaisesti.

Asiakas huolehtii siitä, että veloittavalla tilillä on maksuihin tarvittava kate. Pankilla ei ole velvollisuutta toimeksiannon välittämiseen, jos veloittavalla tilillä ei ole maksun edellyttämää katetta, maksu ylittää maksuille määritellyn ylärajan, toimeksianto on tiedoiltaan puutteellinen tai toimeksiannosta ei voida suorittaa Yritysverkkopankin välityksellä. Pankki ilmoittaa erikseen katteettomina poistetuista maksutoimeksiannoista sähköisesti tai postitse. Pankilla on oikeus periä ilmoituksesta palveluhinnaston mukainen palvelumaksu. Pankki ei vastaa toimeksiannon välittämättä jättämisestä asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta.

Asiakas saa tiedon toteutuneesta maksutoimeksiannosta tiliotteella. Tiliotteet ja mahdolliset muut tositteet toimitetaan asiakkaalle tilii koskevassa sopimuksessa tai muulla palvelukohtaisesti sovitulla tavalla.

Pankilla on oikeus asettaa kulloinkin voimassa olevat aikarajat, joiden mukaan määräytyvät maksutoimeksiannon toteuttaminen tietyn pankkipäivän aikana tai toimeksiannon siirtyminen seuraavan pankkipäivän puolelle (ns. cut-off-aika). Sovelletavista cut-off-ajoista asiakas saa tarvittaessa lisätietoa pankista tai pankin verkkosivuilta.

Jos maksutapahtuma käynnistetään maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan välityksellä, asiakas tai käyttäjä ei voi peruuttaa tai muuttaa maksutoimeksiannosta sen jälkeen, kun suostumus maksutapahtuman käynnistämiseen on annettu maksutoimeksiantopalvelun tarjoajalle. Edellä mainitun ajankohdan jälkeen maksutoimeksianto voidaan peruuttaa tai sitä voidaan muuttaa vain, jos asiakas tai käyttäjä ja asianomaiset palveluntarjoajat niin sopivat.

##### 6.4. Laskut

Asiakas voi tallentaa ja lähettää verkkolaskuja omille asiakkailleen. Asiakas voi myös itse ottaa vastaan verkkolaskuja joko suoraan valitulle tilille vahvistusta odottaviksi maksutoimeksiannoiksi tai nk. aineistosirtona. Laskujen muodostamisesta ja vastaanotosta sovietaan yritysverkko pankkisopimuksella. Lisäksi asiakas sopii verkkolaskuosoitteesta erillisellä verkkolaskusopimuksella.

##### 6.5. Aineistosirrot

Asiakas voi ottaa käyttöön myös konekieliset maksuliikepalvelut, nk. aineistosirrot, sopimalla käyttöön otosta yritysverkko pankkisopimuksella ja lisäksi kunkin palvelun sisällöstä erillisellä sopimuksella.

##### 6.6. Sijoittaminen

Pankki määrittelee Yritysverkkopankkiin liitettävissä olevat sijoitus- ja säästämistuotteet ja niihin liitettävissä olevat palvelut.

Asiakas vastaa erityisesti siitä, että sijoitus- ja säästämistuotteita koskevat käyttövaltuudet on Yritysverkkopankissa annettu vain niille käyttäjille, joilla on oikeus antaa asiakasta sitovia sijoittamiseen liittyviä toimeksiantoja tai saada tietoja asiakkaan sijoitustoiminnasta.

Asiakas voi tehdä Yritysverkkopankissa rahastotoimeksiantoja, jotka pankki välittää rahastoyhtiölle. Asiakas ja rahastoyhtiö voivat sopia erikseen jatkuvasta rahastosäästämisestä. Asiakas voi myös saada tietoja rahasto-osuusomistuksistaan.

Asiakas, joka on sopinut pankin kanssa kaupankäyntipalveluista sekä arvopaperisäilytyksestä ja arvo-osuustilistä, voi tehdä Yritysverkkopankissa säännellyllä markkinalla tai monenkeskisen kaupankäynnin kohteena olevilla arvo-osuusjärjestelmään liitetyillä arvopapereilla (arvo-osuudet) toimeksiantoja, jotka pankki välittää eteenpäin arvopaperinvälittäjälle. Tällöin asiakas voi myös saada tietoja arvopaperi- ja arvo-osuusomistuksistaan. Pankki voi myös tarjota mahdollisuutta tehdä muilla arvo-osuusjärjestelmään tai vastaaviin ulkomaisiin järjestelmiin liitetyillä arvopapereilla toimeksiantoja. Mikäli toimeksiannon antaminen Yritysverkkopankissa ei onnistu, asiakkaan tulisi välittömästi ottaa yhteyttä pankkiin sen aukioloaikana, jotta toimeksianto voidaan hoitaa asiakkaan toivomalla tavalla. Arvopaperisäilytys ja arvo-osuustili eivät saa olla pantattuja.

Yritysverkkopankin tai pankin tarjoaman muun suojatun sähköisen palvelun kautta annetut toimeksiannot tapahtuvat pääsääntöisesti asiakkaan aloitteesta. Pankilla ei ole tällöin velvollisuutta arvioida ns. yksinkertaisten rahoitusvälineiden soveltuvuutta asiakkaalle, ellei pankki tapauskohtaisesti muuta ilmoita.

Toimeksiantoihin perustuvat maksut veloitetaan toimeksiannossa määritellyiltä tililtä. Markkinapaikalla toteutettaviin toimeksiantoihin sovelletaan arvopaperipalvelua koskevia yleisiä ehtoja. Rahastotoimeksiantoihin sovelletaan rahaston sääntöjä ja rahastoositteitä sekä jatkuvan rahastosäästämisen osalta sen yleisiä ehtoja. Pankki ei vastaa rahastoyhtiölle lain tai sopimuksen mukaan kuuluvista velvoitteista.

Asiakkaan tai käyttäjän vahvistettua tutustuneensa tunnuksillaan tai muutoin todisteellisesti Yritysverkkopankissa, muussa suojatussa sähköisessä palvelussa tai muuten pankin määrittelemissä tilanteissa pankin hyväksymällä tavalla arvopaperia, muuta rahoitusvälinettä tai muun palvelun suorittamista taikka palveluntarjoajaa koskevaan tietoon, kuten rahaston sääntöihin, katsotaan ne asiakkaalle annetuksi.

Sijoitus- ja säästämistuote, kuten arvo-osuustili, jota asiakas ei omista, voidaan liittää asiakkaan Yritysverkkopankkiin vain, jos sijoitus- ja säästämistuotteen omistaja on antanut kirjallisen suostumuksen tai valtuutuksen pankin hyväksymällä tavalla.

Pankilla on oikeus rajoittaa Yritysverkkopankin kautta harjoitettavaa kaupankäyntiä, mikäli toimeksiannon asianmukainen suorittaminen saattaa vaarantua. Pankki voi myös rajoittaa kaupankäyntiä sellaisten toimeksiantojen osalta, jotka liittyvät arvopaperisäilytyksiin tai arvo-osuustileihin, joihin asiakkaan tai käyttäjän käyttöoikeus on rajoitettu.

Pankki määrittelee kaupankäyntipalvelun ostovoiman, jonka puiteissa asiakas tai käyttäjä voivat antaa ostotoimeksiantoja Yritysverkkopankissa. Pankki ilmoittaa ostovoiman laskentatavan Yritysverkkopankissa. Sen lisäksi pankki voi määrittellä Yritysverkkopankin kautta välitettävälle toimeksiantoille ylä- ja alarajat, jotka voivat myös olla asiakas- tai käyttäjäkohtaisia.

Yritysverkkopankin sijoituspalveluja ei tarjota erillistä sijoituspalvelutoimilupaa vaativissa maissa kuten Yhdysvalloissa kotipaikkaansa pitävälle eikä tällaisista maista käsin liiketoimintaansa harjoittaville yrityksille ja yhteisöille.

#### 6.7. Tietopalvelut

Yritysverkkopankki voi sisältää pankin ja muun palveluntarjoajan tarjoamia tietopalveluja, kuten pankin palveluja koskevaa informaatiota ja sijoittamiseen liittyviä markkinainformaatiopalveluja. Tietopalvelut on tarkoitettu käytettäväksi Suomessa ja niihin sovelletaan Suomen lakia. Tietopalvelujen sisältämä informaatio on tarkoitettu vain asiakkaan käyttöön ja niiden sisältämän materiaalin levittäminen, julkaiseminen tai kopioiminen on kielletty.

Tietopalvelujen sisältämä informaatio toimitetaan sellaisenaan ja sitoumuksetta. Informaatio on yleisluonteista eikä sitä voida missään tilanteessa pitää esimerkiksi ostotai myyntikehotuksena, neuvona, suosituksena tai informaation antajaa sitovana tarjouksena, ellei toisin ole nimenomaisesti ilmoitettu. Pankki ei vastaa tietojen oikeellisuudesta eikä luotettavuudesta.

Pankki ei vastaa asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista vahingoista, jotka aiheutuvat tietopalvelujen sisältämien tietojen saannin viivästyisestä, estymisestä, virheistä tai tietopalvelujen käyttämisen seurauksista tai vaikutuksista asiakkaalle.

#### 6.8. Vakuuttaminen

Pankki määrittelee ne vakuutus tuotteet, joita koskevia hakemuksia, sopimuksia ja muutospyyntöjä voi tehdä Yritysverkkopankissa samoin kuin Yritysverkkopankkiin liitettävissä olevat vakuutus tuotteet. Vakuutus tuotteista ja -sopimuksista vastaa asianomainen vakuutusyhtiö, pankki ei tule osalliseksi asiakkaan ja vakuutusyhtiön väliseen vakuutus sopimukseen.

Yritysverkkopankin vakuutus palveluja ei tarjota erillistä vakuutusyhtiötoimilupaa vaativissa maissa kuten Yhdysvalloissa kotipaikkaansa pitävälle eikä tällaisista maista käsin liiketoimintaansa harjoittaville yrityksille ja yhteisöille.

#### 7. PANKIN OIKEUS ESTÄÄ YRITYSVERKKOPANKIN TAI TUNNUSTEN KÄYTTÖ

Pankilla on oikeus keskeyttää palvelun käyttö huolto- tai korjaustoimenpiteiden sekä asiakkaalle tai käyttäjälle etukäteen ilmoitettujen suunniteltujen käyttökatkosten ajaksi. Pankki voi ilmoittaa asiakkaalle ja käyttäjälle huolto- tai korjaustoimenpiteiden aiheuttamista käyttökatkoksista etukäteen Yritysverkkopankissa tai verkkosivullaan.

Pankilla on oikeus estää Yritysverkkopankin, tunnusten tai yksittäisen palvelun käyttö, kun

- käytön keskeyttäminen on tarpeen asiakkaan, käyttäjän, pankin tai kolmannen osapuolen etujen suojelemiseksi tai vahingon välttämiseksi,
- asiakas tai käyttäjä ei noudata Yritysverkkopankin tai tunnusten käyttöön liittyviä ehtoja, ohjeita tai määräyksiä, asiakas tai käyttäjä taikka asiakkaan tai käyttäjän laitteet, ohjelmat tai tietoliikenneyhteydet aiheuttavat vahinkoa, häiriötä tai vaarantavat muulla tavalla palvelun turvallisuuden,

- pankilla on perusteltu syy epäillä, että palvelua käytetään lainvastaiseen toimintaan, hyvän tavan vastaisesti tai tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa pankille, asiakkaalle, käyttäjälle, kolmannelle osapuolelle tai sivulliselle,
- pankilla on lakiin perustuvasta syyistä oikeus estää maksutoimeksiantopalvelun, tilittietopalvelun tai korttipohjaisia maksuvälineitä liikkeeseen laskevan palveluntarjoajan palvelun käyttö,
- asiakas hakeutuu velkajärjestelyyn tai yrityssaneeraukseen tai haetaan konkurssiin tai selvitystilaan tai lakkauttaa maksunsa tai
- pankki on saanut tiedon asiakkaan liiketoiminnan lakkaamisesta.

Pankki ilmoittaa palvelun keskeyttämisestä ja sen syistä asiakkaalle mahdollisuuksien mukaan etukäteen ehtojen kohdassa 10 todetulla tavalla. Pankilla on kuitenkin oikeus estää verkkopalveluiden käyttö välittömästi tai edellyttää tunnistautumista tai tapahtumien vahvistamista määrättyllä tunnistautumislainella, jos pankki katsoo sen tarpeelliseksi yllä mainituissa tilanteissa. Pankilla ei ole velvollisuutta ilmoittaa asiakkaalle, jos verkkopalveluiden käyttö estyy tai yksittäinen toimeksianto jää toteuttamatta.

#### 8. YRITYSVERKKOPANKIN KÄYTTÖMAHDOLLISUUDEN PALAUTTAMINEN

Pankki palauttaa Yritysverkkopankin käyttömahdollisuuden sopimalla asiakkaan kanssa uuden sopimuksen avaamisesta viipymättä, kun Yritysverkkopankin sulkemisen peruste on poistunut.

#### 9. ASIAKKAAN JA KÄYTTÄJÄN TIEDONANTOVELVOLLISUUS JA TIETOJEN TODENTAMINEN

Asiakas ja käyttäjä vastaavat pankille annettujen tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta. Pankille annetut toimeksiannot käsitellään annettujen tietojen perusteella eikä pankki tai muu palveluntarjoaja ole velvollinen tarkistamaan tai täydentämään annettuja tietoja.

Asiakas ja käyttäjä ovat velvollisia esittämään pankille sen tarvitsemat selvitykset, valtuutukset ja muut tiedot. Asiakkaan tai hänen edustajansa on ilmoitettava viipymättä pankille Yritysverkkopankin tai tunnusten käyttöön vaikuttavien tietojen tai olosuhteiden muutoksista.

Pankilla on oikeus tallentaa asiakkaan ja käyttäjän asiointia ja tapahtumia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä ja nauhoittaa asiakaspuhelt. Pankki voi tallentaa ja arkistoida sähköisesti tiedot Yritysverkkopankissa tai pankin tarjoamassa muussa suojatussa sähköisessä palvelussa tehdyistä toimeksiannoista, viesteistä ja muista toimenpiteistä.

#### 10. PANKIN JA ASIAKKAAN SEKÄ KÄYTTÄJÄN VÄLINEN VIESTINTÄ

Pankki toimittaa kaikki asiakkaan pankkipalveluihin ja pankin välittämiin palveluihin (kuten tilit, talletukset, lainat, rahastot, arvopaperit ja vakuutukset) liittyvät viestit, tiedotteet, raportit ja tositteet asiakkaalle ja käyttäjille sähköisesti Yritysverkkopankin tai pankin tarjoaman muun sähköisen palvelun kautta. Pankki voi halutessaan toimittaa vastaavan informaation asiakkaalle myös kirjallisesti asiakkaan pankille ilmoittamaan asiakkaan postiosoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen. Asiakkaan tulee välittömästi ilmoittaa pankille, mikäli asiakkaan tai käyttäjien yhteystiedot muuttuvat. Asiakkaan katsotaan vastaanottaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä ilmoituksen lähettämisestä tai toimittamisesta sähköpostitse tai sähköisen palvelun kautta asiakkaan saataville.

Asiakas ja käyttäjä voivat tehdä pankille ilmoituksia sähköisesti Yritysverkkopankkiin sisältyvän viestitoiminnon tai pankin tarjoaman muun suojatun sähköisen palvelun välityksellä, sähköpostitse, kirjallisesti tai pankin konttorissa. Pankin katsotaan saaneen sähköisen ilmoituksen viimeistään seuraavana pankkipäivänä ilmoituksen saapumisesta pankin tietojärjestelmään. Jos ilmoitus on lähetetty pankille kirjallisesti, pankin katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä ilmoituksen lähettämisestä.

Sopimussuhteen aikana voidaan käyttää suomen tai ruotsin kieltä.

Asiakas vastaa antamiensa yhteystietojen oikeellisuudesta. Jos asiakkaan tai käyttäjän ilmoittama matkapuhelinnumero, sähköpostiosoite tai muu sähköinen yhteystieto muuttuu, asiakkaan on huolehdittava siitä, että uusi yhteystieto ilmoitetaan välittömästi pankille.

#### 10.1. Suojattu viestitoiminto

Viestitoiminto (Yritysverkkopankissa "Viestit") on pankin tarjoama suojattu toiminnallisuus pankin ja asiakkaan väliseen viestintään.

Viestitoiminnon kautta pankki voi lähettää asiakkaalle asiakaskohtaisen viestin tai ryhmäviestin. Viestit voivat liittyä pankin tai muun palveluntarjoajan palvelu- tai tuotekohtaisen tiedonanto- tai ilmoittamisvelvollisuuden täyttämiseen taikka muuhun asiakasviestintään.

Asiakas voi lähettää pankille asiakasviestejä, jotka pankki pyrkii käsittelemään kohtuullisen ajan kuluessa viestin saapumisesta ja pankin kulloinkin voimassaolevien aukioloaikojen puiteissa. Kiireellisissä tapauksissa asiakkaan tulee ottaa yhteyttä suoraan puhelimitse pankin asiakaspalveluun. Viestitoiminnon kautta asiakas voi hoitaa pankkiasiointiaan



pankin kulloinkin määrittelemissä tilanteissa ja hyväksymällä tavalla. Pankilla ei ole velvollisuutta käsitellä tai toteuttaa muita asiakkaan viestitoiminnan kautta antamia toimeksiantoja. Pankkia sekä sen palveluja ja tuotteita koskevat tiedot ovat asiakkaan saatavilla Yritysverkkopankissa.

Pankki säilyttää viestit Yritysverkkopankissa kulloinkin ilmoitetun ajan.

## 10.2. Sähköinen arkisto

Asiakkaalla on mahdollisuus tarkastella pankin toimittamia sähköisiä tiedotteita, raportteja ja tositteita Yritysverkkopankkiin sisältyvässä asiakaskohtaisessa sähköisessä arkistossa pankin tarjoaman ajan, joka on vähintään vuoden pituinen. Mikäli asiakas haluaa arkistoida tiedotteet, raportit ja tositteet muussa muodossa tai pidemmän ajan, on asiakkaan itse huolehdittava aineiston arkistoinnista Yritysverkkopankin ulkopuolella tai sovittava siitä pankin kanssa erikseen.

## 10.3. Muut viesti- ja ilmoituspalvelut

Asiakas voi Yritysverkkopankissa erikseen ottaa käyttöön pankin kulloinkin tarjoamia muita viesti- ja ilmoituspalveluita. Pankki voi muun viesti- tai ilmoituspalvelun käyttöön ottamisen jälkeen toimittaa asiakkaalle Yritysverkkopankkiin tai pankin tarjoamaan muuhun suojattuun sähköiseen palveluun sisältyvää palvelua koskevia myös pankkisalaisuuden alaisia tietoja joko tekstiviestinä asiakkaan tai nimetyt käyttäjän matkapuhelinnumeroon, muuna päätelaitteen ilmoitustoiminnallisuuksia hyödyntävänä viestinä tai sähköpostiviestinä asiakkaan tai nimetyt käyttäjän sähköpostiosoitteeseen.

Pankki ei vastaa teksti-, sähköposti- tai muun viestin saapumisesta asiakkaalle eikä viestin tietoturvasta. Teksti-, sähköposti- ja muut päätelaitteen ilmoitustoiminnallisuuksia hyödyntävät viestit ovat suojaamattomia ja alttiita häirinnälle. Kolmannella osapuolella voi olla mahdollisuus saada tietoja suojaamattomana lähetetyn viestin sisällöstä sekä muuttaa sen sisältöä.

## 11. HENKILÖTIETOJEN KÄYTTÖ PANKISSA

Pankki käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja huolehtii toiminnassaan yksityisyyden suojan ja pankkisalaisuuden toteutumisesta. Pankki käsittelee henkilötietoja muun muassa asiakaspalvelua ja asiakassuhteen hoitamista varten, asiakasviestintää, asiakkaan tunnistamista ja yksilöintiä varten, markkinointia sekä riskienhallintaa ja toimivaltaisille viranomaisille tapahtuvaa raportointia varten. Pankilla on oikeus käyttää asiakkaan ja sen palveluksessa olevien henkilöiden, kuten käyttäjien, henkilöluottotietoja sopimusta tehtäessä, tunnuksia uusittaessa sekä asiakkaan tai käyttäjien tehdessä Verkkopankissa tai pankin tarjoamassa muussa suojatussa sähköisessä palvelussa palveluita koskevia hakemuksia tai sopimuksia.

Luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä.

Pankin tietosuojaselosteessa kerrotaan tarkemmin henkilötietojen käsittelystä. Tietosuojaseloste löytyy osoitteesta [www.aktia.fi/fi/yksityisyyden-suoja](http://www.aktia.fi/fi/yksityisyyden-suoja).

## 12. IMMATERIAALIOIKEUDET JA ASIAKKAAN ITSE TOIMITTAMAT AINEISTOT

Yritysverkkopankkiin ja palveluihin liittyvät tekijänoikeudet, tavamerkit sekä muut immateriaalioikeudet kuuluvat pankille, muulle palveluntarjoajalle tai kolmannelle osapuolelle. Kaikki oikeudet immateriaalioikeuksiin on pidätetty.

Palvelua käyttävä asiakas ja käyttäjä sitoutuvat siihen, etteivät he ilman oikeudenomistajan kirjallista suostumusta julkaise, toisinna, saata yleisön saataviin tai muuten hyödynnä sivuilla olevaa suojattua materiaalia sähköisesti tai muita viestintäkanavia käyttäen.

Asiakas on tietoinen siitä, että hänen Yritysverkkopankkiin toimittamaansa aineistoa ei palauteta hänelle, ja hyväksyy sen, että sitä säilytetään toistaiseksi pankin ja pankin kulloinkin käyttämän järjestelmätoimittajan palvelimella. Pankilla on oikeus syytä ilmoittamatta kieltäytyä käyttämästä asiakkaan itse toimittamaa aineistoa, joka sisältää pankin harkinnan mukaan lainvastaisia, hyvän tavan vastaisia tai muuten Yritysverkkopankkiin sopimatonta kuva- tai muuta aineistoa. Pankilla on oikeus poistaa em. aineistoa sisältänyt tiedosto palvelimiltaan ja luovuttaa aineisto toimivaltaisille viranomaisille, mikäli ko. aineisto voi aiheuttaa asiakkaalle tai käyttäjälle rikosoikeudellisen vastuun tai jos se loukkaa voimassa olevia viranomaissääntöjä. Asiakas vastaa siitä, että hänellä on lupa käyttää itse toimittamaansa aineistoa.

Asiakas vastaa siitä, että hänen pankille toimittamansa aineisto ei sisällä tietokoneviruksia tai muita haittaohjelmia, jotka voivat häiritä tai lamauttaa laitteita tai ohjelmistoja.

## 13. SOPIJAPUOLTEN KORVAUSVASTUU

Asiakas ja käyttäjä ovat velvollisia korvaamaan pankille, muulle palveluntarjoajalle, muulle käyttäjälle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneet vahingot, jotka ovat aiheutuneet

- tunnusten tai Yritysverkkopankin käyttöön liittyvien ehtojen, ohjeiden tai määräysten laiminlyönnistä,
- asiakkaasta, käyttäjästä, asiakkaan tai käyttäjän käyttämistä laitteista, ohjelmistoista tai tietoliikenneyhteyksistä,

- virheellisten tai puutteellisten tietojen antamisesta pankille, muulle palveluntarjoajalle, muulle käyttäjälle tai kolmannelle osapuolelle,
- palvelun käyttämisestä lain tai hyvän tavan vastaisesti,
- palvelun käyttämisestä muutoin vahinkoa aiheuttavalla tavalla tai
- immateriaalioikeuksien loukkaamisesta.

Pankki vastaa pankin tuottamuksesta aiheutuneen Yritysverkkopankin toimintahäiriön takia asiakkaalle syntyneestä välittömästä vahingosta. Pankki ei vastaa asiakkaalle puutteellisten tai virheellisten tietojen aiheuttamista vahingoista, Yritysverkkopankkia tai tunnusten käyttöä koskevien ehtojen, ohjeiden tai määräysten vastaisen käytön aiheuttamista vahingoista tai yleisessä tietoverkossa tai asiakkaan omistamassa, hallitsemassa tai sopimuksen nojalla käyttämässä tietoverkossa tiedon häviämisen, muuttumisen tai viivästyksen aiheuttamasta vahingosta.

Sopijapuoli ei vastaa toiselle sopijapuolelle aiheutuneesta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta. Välillisiä tai epäsuoria vahinkoja ovat mm. tulon menetys, saamatta jäänyt tuotto tai voitto, korkotappio, muuhun sopimussuhteeseen perustuvasta velvoitteesta aiheutunut vahinko, sellainen palvelun käyttöhyödyn olennainen menetys, josta ei aiheudu suoranaista taloudellista vahinkoa sekä muu vaikeasti ennakoitavissa oleva vahinko.

Pankki ei koskaan vastaa asiakkaalle syntyneistä vahingoista, kun kyse on asiakkaan tai käyttäjän käynnistämästä, toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti tai myöhässä toteutetusta maksutapahtumasta, jos maksutapahtuma on käynnistetty maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan välityksellä ja asiakas ei ole kuluttajan asemassa.

Asiakkaalla ei ole oikeutta saada korvausta, jollei asiakas ilmoita virheestä pankille yhden (1) kuukauden kuluessa ajassa siitä, kun asiakas tai käyttäjä havaitsi virheen tai näiden olisi pitänyt se havaita. Asiakkaan on aina ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi.

Sopijapuolella ei ole oikeutta korvauksiin tämän sopimuksen päättymisen tai sopimuksen piiriin kuuluvan palvelun lopettamisen johdosta, jollei toisin ole sovittu tai laista muuta johdu.

Pankki ei vastaa muiden palveluntarjoajien tuotteista, palveluista eikä muille palveluntarjoajille kuuluvista palveluista.

## 14. SOPIMUKSEN JA PALVELUHINNASTON MUUTTAMINEN

Tätä sopimusta, sen ehtoja ja palveluhinnastoa voidaan muuttaa.

### 14.1. Sopimuksen ja ehtojen muuttaminen

Pankki ilmoittaa asiakkaalle vähäistä merkittävämmästä sopimusehtojen muutoksesta, joka lisää asiakkaan tai käyttäjän velvollisuuksia tai vähentää asiakkaan tai käyttäjän oikeuksia eikä johdu lain muutoksesta, viranomaisen päätöksestä tai pankkien maksujenvälitysjärjestelmän muutoksesta. Tällaisesta muutoksesta pankki ilmoittaa asiakkaalle ja käyttäjälle asettamalla tiedon sopimusehtojen muuttamisesta heidän saatavilleen näiden ehtojen kohdan 10 mukaisesti. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen toimittamisesta asiakkaalle. Asiakkaan katsotaan saaneen ilmoituksen kohdassa 10 mainitussa ajassa.

Pankilla on oikeus ilmoittaa muista kuin edellä mainituista muutoksista julkaisemalla ne pankin toimipaikassa tai pankin verkkosivuilla [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi). Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien.

Asiakkaalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tämä sopimus näiden ehtojen 16 kohdan mukaan. Pankilla ei ole velvollisuutta ilmoittaa asiakkaalle tästä irtisanomisoikeudesta sopimusehtoja muutettaessa.

### 14.2. Uuden maksun ja palkkion periminen

Pankki ilmoittaa asiakkaalle muutoksen, jolla pankki liittää tähän sopimukseen maksun tai palkkion, joka ei sisällynyt hinnastoon sopimuksen allekirjoitushetkellä ja joka ei johdu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Tällaisesta muutoksesta pankki ilmoittaa asiakkaalle ja käyttäjille asettamalla tiedon muutoksesta heidän saatavilleen näiden ehtojen kohdan 10 mukaisesti. Pankilla on oikeus periä uusi maksu ja palkkio pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä asiakkaalle.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei asiakas muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita pankille vastustavansa muutosta. Jos asiakas ei hyväksy muutosta, asiakkaalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus päättymään välittömästi.

### 14.3. Muut maksujen ja palkkioiden muutokset

Pankki ilmoittaa muutoksen, jolla pankki liittyy tähän sopimukseen lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä johtuvan maksun tai palkkion, julkaisemalla sen hinnastossaan. Hinnaston muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien.

Pankki ilmoittaa hinnastoon sisältyvän maksun tai palkkion korotuksen asiakkaalle julkaisemalla korotetun maksun tai palkkion määrän tilioitteessa tai asettamalla sen asiakkaan saataville näiden ehtojen kohdan 10 mukaisesti. Hinnaston muutos tulee voimaan aikaisintaan kuukauden kuluttua tilioitteen tai muun kirjallisen ilmoituksen päivästä.

### 15. YLIVOIMAINEN ESTE

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen estää tai sitä kohtuuttomasti vaikeuttaa sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien veloitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä valtakunnallisissa päivälehdissä ja niihin verrattavissa sähköisissä viestimissä.

### 16. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLOAIKA, IRTISANOMINEN JA PURKAMINEN

Tämä sopimus on voimassa toistaiseksi ja se on molemmin puolin irtisanottavissa yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla. Asiakkaan ja käyttäjän tunnukset ovat voimassa, kunnes Yritysverkkopankkia koskeva sopimus irtisanotaan tai puretaan tai jos sopimus päättyy ilman eri irtisanomista.

Pankilla on oikeus, mutta ei velvollisuutta, katsoa sopimus päättyneeksi ilman erillistä irtisanomista, kun

- tunnukset ovat olleet käyttämättä vähintään vuoden ajan,
- pankki on saanut tiedon asiakkaan tai käyttäjän kuolemasta,
- pankki on saanut tiedon asiakkaan liiketoiminnan lakkaamisesta,
- pankki on saanut tiedon muusta vastaavanlaisesta tapahtumasta.

Pankilla on oikeus purkaa tämä sopimus päättymään heti, jos asiakas tai käyttäjä rikkoo olennaisella tavalla tämän sopimuksen ehtoja, käyttöehtoja tai palvelun käytöstä annettuja ohjeita tai määräyksiä.

Yritysverkkopankkiin liitetyt tilikohtaiset palvelut päättyvät, jos tili lopetetaan tai jos asiakkaan tai käyttäjän tilin tilinkäyttöoikeus peruutetaan.

Asiakas vastaa palvelussa nimissään tehdyistä toimeksiannoista sopimuksen päättymisen jälkeen. Pankilla on oikeus suorittaa toimeksiannot loppuun, jollei niitä voida peruuttaa niitä koskevien ehtojen mukaisesti tai jollei laista muuta johdu.

### 17. ASIAKASNEUVONTA JA VALVONTAVIRANOMAISET

Tätä sopimusta koskevissa asioissa asiakkaan tulee ensisijaisesti ottaa yhteyttä pankkiin.

Asiakas voi halutessaan olla yhteydessä valvoaan viranomaiseen, joka on Finanssivalvonta ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)). Finanssivalvontaan voi ottaa yhteyttä puhelimitse, sähköpostilla tai kirjeitse.

### 18. OIKEUSPAIKKA JA SOVELLETTAVA LAKI

Tästä sopimussuhteesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään pankin kotipaikan käräjäoikeudessa tai muussa Suomessa sijaitsevassa toimivaltaisessa käräjäoikeudessa ellei toisin ole sovittu.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia poisluettuna kansainvälistä lainvalintaa koskevat säädökset, jotka voisivat johtaa jonkun muun maan lain soveltamiseen.