

## Definitioner

**Kund:** Företag, sammanslutning, firma, näringsidkare eller liknande aktör som avtalar med banken om användningen av Nätbanken för företag.

**Användare:** Kundens legal ställföreträdare eller annan person som agerar för kunden och som kunden har gett fullmakt att i Nätbanken för företag agera för kundens räkning så att det binder kunden.

**Nätbanken för företag:** Ett servicepaket av elektroniska tjänster som Aktia Bank Abp (senare banken) erbjuder kunden och till vilken kan höras bl.a. kontotjänster, betaltjänster, informationstjänster och meddelandetjänster. I servicepaketet kan dessutom ingå tjänster som tillhandahålls av tjänsteleverantörer som hör till samma koncern som banken eller av övriga tredje parter (annan tjänsteleverantör). Nätbanken för företag används med nätbankskoderna.

**Nätbankskoder (koder):** Koderna för nätbanken omfattar en användarkod och nyckelkodskort med växlande nyckelkoder som banken överläter till kunden eller användaren. Användaren bestämmer själv vilket lösenord han kommer att använda tillsammans med användarkoden.

**Annan tjänsteleverantör:** Tredje part som tillhandahåller tjänster via Nätbanken för företag eller vars tjänster kunden kan använda med hjälp av sina nätbankskoder.

**Identifieringstjänst:** Verifiering av kundens FO-nummer eller användarens identitet utifrån koderna i en elektronisk tjänst som tillhandahålls av banken eller annan tjänsteleverantör enligt anvisningarna i tjänsten. Aktivering av identifieringstjänst för en användare förutsätter att användaren besöker bankens kontor personligen så att hans eller hennes identitet kan kontrolleras i en identitetshandling.

**Annan skyddad elektronisk kanal som banken erbjuder:** En tjänst utanför nätbanken eller som del av den som banken upprätthåller och där användaren identifieras med hjälp av kundens nätbankskoder. Sådana tjänster kan till exempel telefonservice och videokontakt vara.

## 1. Avtalets tillämpningsområde

I dessa villkor fastställs kundens och användarens rättigheter och skyldigheter vid användning av Nätbanken för företag eller nätbankskoderna. Villkoren gäller utöver villkoren och anvisningarna för en enskild tjänst. Om villkoren för en tjänst står i konflikt med dessa villkor, tillämpas i första hand dessa villkor, om inte annat har överenskommit. Om kunden även ansluter elektroniska betalningsrörelsetjänster (s.k. materialöverföringar) till Nätbanken för företag, ska vid behov ett separat avtal ingås för dessa tjänster.

Utöver dessa allmänna avtalsvillkor förbinder sig kunden och användaren att följa i tjänsten publicerade gällande bruksvillkor samt anvisningar för användningen, säkerheten, tidtabeller och andra anvisningar. Kunden och användaren godkänner att bruksvillkoren och anvisningarna binder dem i och med att de börjar använda Nätbanken för företag eller nätbankskoderna. Bankens uppgifter visas i Nätbanken för företag eller på bankens webbplats.

Nätbanken för företag och nätbankskoderna är avsedda för bankens kunder med hemort i Finland. Banken kan, men är inte förpliktad att, separat avtala om Nätbanken för företag med en kund med

hemort utanför Finland.

Om de olika språkversionerna av villkoren skiljer sig från varandra, tillämpas i första hand de finska villkoren.

## 2. Användarrättigheter för nätbanken för företag och hantering av dem

Kunden ansvarar för att användaren har gett sitt samtycke innan användarens personbeteckning och övriga personuppgifter överlämnas till banken och att användarrättigheterna till sitt innehåll motsvarar det som kunden meddelat banken. Banken kan förutsätta att användaren ger skriftligt samtycke till att uppgifter om användaren registreras i bankens system.

Kunden ska försäkra sig om att användarna känner till avtalsvillkoren för Nätbanken för företag och övriga bruksvillkor samt agerar i enlighet med dem. Användarnas behörighet och rättighet att använda Nätbanken för företag kan variera enligt servicespecifika kriterier om banken upprätthåller tillämpliga begränsningar av användarrättigheterna i Nätbanken för företag. Banken har rätt att bestämma över vilka begränsningar av användarrättigheterna som upprätthålls, och kunden kan få mera servicespecifik information om dem. Användarrättigheten kan bestå av rättighet att endast se uppgifterna utan möjlighet att ge uppdrag.

Kunden ansvarar för att ändringar i användarnas användarrättigheter meddelas banken utan dröjsmål och att banken fortlöpande har aktuell information om de användarrättigheter kunden gett användarna. Kunden ansvarar för alla uppdrag och andra åtgärder som görs med kundens egna eller användarnas nätbankskoder.

## 3. Användning och förvaring av nätbankskoderna

Banken ger kunden användarspecifika koder som kunden eller användaren använder för att identifiera sig enligt anvisningarna i tjänsten. Kunden eller användaren kan identifiera sig i Nätbanken för företag med hjälp av något annat certifikat eller någon annan identifikation än de koder som banken har gett, om banken har godkänt användningen av certifikatet eller identifikationen.

Användningen av koderna förutsätter att kunden och banken har ingått avtal om Nätbanken för företag. Kundens konto eller konton i banken ansluts till Nätbanken för företag, om inte kunden och banken har överenskommit om annat.

När kunden eller användaren använder koderna eller något annat certifikat eller någon annan identifikation som banken har godkänt i bankens tjänst enligt anvisningarna i tjänsten motsvarar detta kundens eller användarens underskrift. Alla betalningar, uppdrag, ansökningar, avtal och övriga viljeförklaringar och meddelanden binder kunden efter att dessa skickats till banken enligt anvisningarna i tjänsten.

Kunden och användaren får inte överlåta de användarspecifika koderna till någon annan, inte ens till en annan användare. Kunden och användaren ansvarar för användningen av koderna och förbinder sig att förvara användarkoden, lösenordet och nyckelkodskortet på skilda ställen och att sörja för att de inte råkar i händerna på utomstående eller att utomstående får del av dem. Om koderna har försvunnit eller om de har råkat eller kan ha råkat i händerna på

utomstående eller om utomstående har fått eller kan ha fått del av dem, är kunden eller användaren skyldig att underrätta banken.

Anmälan om försvunnet certifikat eller försvunnen identifikation som inte har utfärdats av banken ska göras i enlighet med bruksvillkoren för certifikatet eller identifikationen.

Kunden eller användaren ansvarar för obehörig användning av koderna om

- kunden eller användaren har överlåtit koderna till någon annan
- koderna försvinner, orättmätigt hamnar i utomstående händer eller om obehörig användning beror på kundens eller användarens vårdslöshet eller
- kunden eller användaren har försummat att utan obefogat dröjsmål efter det att saken har upptäckts i enlighet med dessa villkor anmäla till banken att koderna har förkommit, orättmätigt kommit i utomstående händer eller använts obehörigt.

Kunden eller användaren ansvarar inte för obehörig användning av koderna, om koderna har använts efter att meddelande om att de gått förlorade eller hamnat i utomstående händer eller utomstående fått del av dem har mottagits av banken eller av den spärrtjänst banken uppgett och banken har haft rimlig tid att förhindra att tjänsten används. Kunden eller användaren ska meddela om försvunna koder till bankens kontor eller till den kundtjänst som banken meddelat under kontorets eller kundtjänstens öppettid eller till bankens spärrtjänst (telefon 020 333, från utlandet +358 20 333). Kunden eller användaren ansvarar dock alltid för obehörig användning av betalningsmedlet om han avsiktligt lämnat en oriktig anmälan eller handlat bedrägligt på annat sätt.

Kundens och användarens ansvar för obehörig användning av ett certifikat eller en identifikation som utfärdats av någon annan än banken och anmälningskyldigheten i anslutning till detta bestäms i enlighet med bruksvillkoren för certifikatet eller identifikationen.

Kunden får använda koderna endast i tjänster som har godkänts av banken. Om kunden använder koderna i en sådan tjänsteleverantörs tjänst som inte har samarbetsavtal med banken och tjänsten därmed inte är godkänd av banken, jämställs användningen med överlåtande av koderna till en obehörig person och kunden ansvarar för skadorna till följd av den obehöriga användningen på det sätt som fastställs i dessa villkor. Kunden ska iaktta tillräcklig aktsamhet vid användning av koderna och i oklara situationer ska kunden på förhand kontrollera hos banken om tjänsteleverantören är godkänd av banken.

Av säkerhetsskäl kan banken begära tilläggsbekräftelse av kunden för ett uppdrag som kunden gett via nätbanken eller via någon annan elektronisk tjänst som banken erbjuder. Uppdraget utförs först när tilläggsbekräftelse erhållits.

Om bruksvillkoren för ett certifikat eller en identifikation som utfärdats av någon annan än banken står i konflikt med dessa villkor, tillämpas dessa villkor i första hand.

## 4. Utrustning, program och datakommunikationsförbindelser

Kunden och användaren ansvarar för anskaffningen av, samt för anskaffnings-, underhålls- och driftskostnaderna för den utrustning, de program och de datakommunikationsförbindelser han använder samt för att utrustningen, programmen och datakommunikationsförbindelserna är säkra och fungerar, inkl. användning av fungerande s.k. brandmurar samt skyddsprogram mot datavirus och

skadeprogram. Banken garanterar inte att kunden kan använda Nätbanken för företag eller tjänster som tillhandahålls via den med den utrustning och de program, inställningar, system och anslutningar som kunden eller användaren har tillgång till. Banken ansvarar endast för att dataskyddet är sakligt i bankens egna datasystem.

## 5. Serviceavgifter

Kunden är skyldig att betala för användningen av Nätbanken för företag och tjänsterna som ingår i den, och banken har rätt att debitera det avtalade kontot med avgifter och provisioner enligt gällande prislista. Prislistan finns till påseende på bankens samtliga verksamhetsställen. Banken kan även publicera prislistan i Nätbanken för företag och på sin webbplats. Tjänsterna i Nätbanken för företag kan till prissättningen avvika från tjänster som tillhandahålls på annat sätt.

## 6. Tjänster

Banken och övriga tjänsteleverantörer har rätt att göra ändringar i Nätbanken för företags, eller i annan skyddad elektronisk tjänst som banken erbjuder, tjänstesortiment, tjänster, tjänsternas funktioner och innehåll, tjänste- eller produktbeskrivningar, bruksvillkor och anvisningar utan att underrätta kunderna i förväg om ändringarna.

Kunden och användaren kan använda tjänsterna med lämpliga medel. Tjänster som är avsedda att användas med olika medel kan avvika, både från varandra och från tjänster som erbjuds på andra sätt, med avseende på innehåll och funktioner.

### 6.1. Ansökan och avtal

En ansökan som gjorts eller ett avtal som ingåtts i Nätbanken för företag eller en annan skyddad elektronisk tjänst som banken tillhandahåller är bindande för en kund efter att ansöknings- eller avtalet av en identifierad användare har sänts till banken enligt anvisningarna i tjänsten.

Ett avtal som har gjorts i Nätbanken för företag eller en annan skyddad elektronisk tjänst som banken tillhandahåller har kommit till stånd när banken eller en annan tjänsteleverantör har godkänt ansökan, om inte annat har meddelats. Kunden informeras om godkännande av ansökan på ett sätt som överenskomms separat.

### 6.2. Konton

Banken fastställer vilka kontoprodukter som kan anslutas till Nätbanken för företag samt vilka tjänster som kan anslutas till dessa konton. Kunden ska vara kontohavare för det konto som ansluts eller ha en sådan dispositionsrätt som innebär att han kan använda kontot ensam.

Ett konto som kunden inte äger kan anslutas till kundens Nätbank för företag bara om kontohavaren har gett ett skriftligt samtycke eller en skriftlig fullmakt, eller om kundens rätt att disponera över medlen på kontot grundar sig på lag, domstolsbeslut eller myndighetsbestämmelse.

Banken fastställer även de kontoprodukter för vilka ansökningar, avtal och avtalsändringar kan göras i Nätbanken för företag.

### 6.3. Betalning

Vid betalningsförmedlingen iakttas Allmänna villkor för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet samt Allmänna villkor för avgående och ankommande valutabetalningar även i det fall att dessa står i konflikt med villkoren i detta avtal.

Banken utför betalningsuppdrag som kunden gett banken i Nätbanken för företag genom att debitera kundens konto och att kreditera ett av kunden meddelat konto med betalningen. Banken har rätt att fastställa vilka betalningstyper som kan utföras på förmedling av tjänsten samt den övre gränsen för beloppet i de uppdrag som förmedlas. Den övre gränsen för en betalning i valuta kan avvika från gränsvärdet för en betalning i euro.

Kunden och banken kan separat komma överens om kund- eller användarspecifika begränsningar som gäller användningen av koder.

Kunden ska sörja för att det finns täckning för betalningarna på det konto som debiteras. Banken är inte skyldig att förmedla ett uppdrag om det inte finns tillräckligt med täckning på kontot för betalningen, betalningen överskrider den övre gräns som fastställs för betalningsuppdrag, uppdraget innehåller bristfälliga uppgifter eller uppdraget inte kan utföras på förmedling av Nätbanken för företag. Banken meddelar separat elektroniskt eller per post om betalningsuppdrag som avlägsnats på grund av saknad täckning. Banken har rätt att för meddelandet ta en serviceavgift enligt sin prislista. Banken ansvarar inte för skada som orsakas kunden på grund av att ett uppdrag inte förmedlas.

Kunden informeras om förmedlade betalningsuppdrag på kontoutdraget. Kontoutdrag och eventuella andra verifikat tillställs kunden på det sätt som överenskommit i kontoavtalet eller på annat tjänstespecifikt sätt.

Banken har rätt att vid var tid sätta tidsgränser enligt vilka betalningsuppdrag utförs inom en viss bankdag eller flyttas över till nästa bankdag (s.k. cut-off-tid). Vid behov får kunden mera information om de cut-off-tider som tillämpas på banken eller på bankens webbplats.

### 6.4. Fakturor

Kunden kan registrera och skicka nätfakturor till egna kunder. Kunden kan också själv ta emot nätfakturor antingen direkt till ett valt konto i form av betalningsuppdrag som väntar på att bli bekräftade eller som s.k. materialöverföring. Hur fakturorna skapas och mottas fastställs i avtalet om Nätbanken för företag. Dessutom avtalar kunden om nätfakturaadress med ett separat nätfakturaavtal.

### 6.5. Materialöverföringar

Kunden kan också ta i bruk elektroniska betalningsrörelsetjänster, s.k. materialöverföringar, genom att avtala om ibruktagandet i avtalet om Nätbanken för företag samt vid behov med ett separat avtal om innehållet i respektive tjänst.

### 6.6. Placering

Banken fastställer vilka produkter för placering och sparande som kan anslutas till Nätbanken för företag samt vilka tjänster som kan anslutas till dessa.

Kunden ansvarar särskilt för att användarrättigheterna i Nätbanken för företag som gäller placerings- och sparprodukter endast

har getts sådana användare som har rätt att lämna uppdrag som är bindande för kunden eller få information om kundens placeringsverksamhet.

Kunden kan i Nätbanken för företag lämna fonduppdrag som banken förmedlar till fondbolaget. Kunden och fondbolaget kan separat komma överens om regelbundet fondsparande. Kunden kan också få information om sitt innehav i form av fondandelar.

En kund som med banken har avtal om handelstjänster, värdepappersförvar och värdeandelskonto kan i Nätbanken för företag lämna uppdrag gällande värdepapper (värdeandelar) som är föremål för offentlig eller multilateral handel och som är anslutna till värdeandelssystemet. Banken förmedlar uppdragen till värdepappersförmedlaren. Då kan kunden också få information om sitt värdepappers- och värdeandelsinnehav. Banken kan också erbjuda möjlighet att lämna uppdrag gällande andra värdepapper som anslutits till värdeandelssystemet eller motsvarande utländska system. Om uppdraget inte kan ges i Nätbanken för företag ska kunden utan dröjsmål kontakta banken under dess öppettid för att uppdraget ska kunna utföras på det sätt kunden önskar. Värdepappersförvaret och värdeandelskontot får inte vara pantsatta.

Uppdrag som lämnas via Nätbanken för företag eller annan skyddad elektronisk tjänst som banken tillhandahåller utförs i regel på initiativ av kunden. I sådana fall är banken inte skyldig att bedöma om de s.k. okomplicerade finansiella instrumenten är lämpliga för kunden om banken inte annat meddelar i enskilda fall.

Avgifterna för uppdragen debiteras det konto som uppgetts i uppdraget. På uppdrag som utförs på marknadsplats tillämpas allmänna villkor för värdepapperstjänster. På fonduppdrag tillämpas fondens stadgar och fondprospekt samt för regelbundets fondsparandes del de allmänna villkoren för detta. Banken ansvarar inte för de skyldigheter som tillkommer fondbolaget i enlighet med lag eller avtal.

När kunden eller användaren med sina koder eller på annat bevisligt sätt i Nätbanken för företag, i annan skyddad elektronisk tjänst eller på av banken godkänt sätt i situationer som definieras av banken har bekräftat att han har bekantat sig med uppgifterna som gäller tjänsteleverantören eller utförandet av tjänsten, som till exempel fondens stadgar, anses kunden ha fått dem.

En produkt för placering eller sparande, t.ex. ett värdeandelskonto, som kunden inte äger kan anslutas till kundens Nätbank för företag bara om ägaren till placerings- eller sparprodukten på ett av banken godkänt sätt har gett ett skriftligt samtycke eller en skriftligt fullmakt för detta.

Banken har rätt att begränsa handel som idkas via Nätbanken för företag om sakenligt utförande av uppdraget kan äventyras. Banken kan också begränsa handeln för sådana uppdrags del som hänför sig till värdepappersförvar eller värdeandelskonton till vilka kunden eller användaren endast har begränsad dispositionsrätt.

Banken fastställer den köpkraft för handelstjänsten inom ramen för vilken kunden eller användaren kan ge köpuppdrag i Nätbanken för företag. Banken meddelar sattet för uträkning av köpkraften i Nätbanken för företag. Banken kan dessutom fastställa övre och nedre gränser för uppdrag som förmedlas via Nätbanken för företag, och dessa gränser kan även vara kund- eller användarspecifika.

Placeringstjänsterna i Nätbanken för företag erbjuds inte företag eller samfund som idkar affärsverksamhet eller har sitt säte i länder som kräver särskild koncession för placeringsverksamhet, såsom Förenta staterna.

## 6.7. Informationstjänster

Nätbanken för företag kan omfatta informationstjänster som tillhandahålls av banken eller någon annan tjänsteleverantör, såsom information om bankens tjänster och marknadsinformationstjänster i anslutning till placeringar. Informationstjänsterna är avsedda att användas i Finland. På tjänsterna tillämpas finsk lag. De uppgifter som informationstjänsterna innehåller är avsedda endast för kundens bruk. Det är förbjudet att sprida, publicera eller kopiera materialet i informationstjänsterna.

De uppgifter som ingår i informationstjänsterna levereras som sådana och utan förbindelser. Uppgifterna är av allmän natur och ska under inga omständigheter betraktas t.ex. som en köp- eller säljuppmaning, ett råd, eller rekommendation eller som en offert som binder den som lämnat uppgifterna, om detta inte uttryckligen anges. Banken ansvarar inte för att uppgifterna är korrekta eller tillförlitliga.

Banken ansvarar inte för skador som eventuellt orsakas kunden om tillgången till de uppgifter som informationstjänsterna innehåller fördröjs eller förhindras, eller att uppgifterna är felaktiga, eller för följder eller konsekvenser för kunden av att han använder informationstjänsterna.

## 6.8. Försäkring

Banken fastställer de försäkringsprodukter som kan anslutas till Nätbanken för företag och vilka försäkringsprodukter kunden kan ansöka, ingå avtal och göra ändringsbegäran om via Nätbanken för företag. För försäkringsprodukterna och -avtalen ansvarar vederbörande försäkringsbolag, och banken utgör inte en part i försäkringsavtalet mellan kunden och försäkringsbolaget.

Försäkringstjänsterna i Nätbanken för företag erbjuds inte företag eller samfund som idkar affärsverksamhet eller har sitt säte i länder som kräver särskild koncession för försäkringsbolagsverksamhet, såsom Förenta staterna.

## 7. Bankens rätt att förhindra användning av nätbanken för företag eller nätbankskoderna

Banken har rätt att avbryta användningen av tjänsten för service- och reparationsåtgärder samt för planerade driftsavbrott, om vilka kunden får meddelande i förväg. Banken kan meddela kunden om driftsavbrott som beror på service- eller reparationsåtgärder i Nätbanken för företag eller på bankens webbplats.

Banken har rätt att förhindra användningen av Nätbanken för företag, nätbankskoderna eller en enskild tjänst om

- det är nödvändigt att avbryta användningen för att skydda kundens, användarens, bankens eller en tredje parts intressen eller för att undvika skada
- kunden eller användaren inte följer villkoren, anvisningarna eller bestämmelserna gällande användningen av Nätbanken för företag eller nätbankskoderna
- kunden eller användaren eller kundens eller användarens utrustning, program eller datakommunikationsförbindelser orsakar skada eller störning eller på annat sätt äventyrar säkerheten hos tjänsten
- banken har motiverat skäl att misstänka att tjänsten används för lagstridig verksamhet, i strid med god sed eller på ett sätt som kan orsaka skada för banken, kunden, användaren, en tredje part eller en utomstående

- kunden ansöker om skuldsanering eller företagssanering, kunden försätts i konkurs eller likvidation eller kunden upphör med sina betalningar eller
- banken har fått veta att kundens affärsverksamhet har upphört.

Banken meddelar kunden om avbrott i tjänsten och orsaken till avbrottet om möjligt på förhand såsom anges i punkt 10 i villkoren. Banken har dock rätt att förhindra användning av nättjänsterna omedelbart eller att förutsätta identifiering eller att transaktionerna bekräftas med specifika identifieringsmedel, om banken i ovan nämnda situationer anser det vara nödvändigt. Banken är inte skyldig att meddela kunden om användning av nättjänsterna förhindras eller om ett enskild uppdrag inte utförs.

## 8. Återställande av möjligheten att använda nätbanken för företag

Banken återställer möjligheten att använda Nätbanken för företag genom att med kunden avtala om att öppna ett nytt avtal utan dröjsmål när grunden för att nätbanksanvändningen förhindrades har undanröjts.

## 9. Kundens delgivningsskyldighet och verifiering av uppgifterna

Kunden ansvarar för att uppgifterna som lämnats till banken är korrekta och uppdaterade. Uppdrag som lämnats till banken behandlas utgående från given information och varken banken eller någon annan tjänsteleverantör är skyldig att kontrollera eller komplettera de uppgifter som givits.

Kunden är skyldig att för banken visa upp nödvändiga redogörelser, fullmakter och andra uppgifter. Kunden eller hans representant ska utan dröjsmål underrätta banken om ändringar i uppgifter eller omständigheter som inverkar på användningen av Nätbanken för företag och nätbankskoderna.

Banken har rätt att registrera uppgifter om kundens och användarens ärenden och transaktioner samt att spela in samtal med kunden. Banken kan registrera och arkivera elektroniskt uppgifter om ansökningar, avtal, uppdrag, meddelanden och andra åtgärder som gjorts i Nätbanken för företag eller någon annan skyddad elektronisk tjänst som banken tillhandahåller.

## 10. Kommunikation mellan banken och kunden

Banken sänder meddelanden, information, rapporter och verifikat som gäller kundens banktjänster och tjänster som förmedlas av banken (såsom konton, depositioner, lån, fonder, värdepapper och försäkringar) elektroniskt till kunden via Nätbanken för företag eller någon annan skyddad elektronisk tjänst som banken tillhandahåller, om inte annat uttryckligen överenskommit med kunden. Banken kan också skicka motsvarande information skriftligt till den postadress som kunden uppgivit för banken. Kunden ska meddela banken utan dröjsmål om ändringar i kontaktinformationen. Kunden anses ha mottagit meddelande senast den sjunde dagen efter att meddelandet skickades till kunden eller var tillgängligt för kunden i den elektroniska tjänsten.

Kunden kan skicka meddelanden till banken elektroniskt med hjälp av meddelandetjänsten i Nätbanken för företag eller någon annan skyddad elektronisk tjänst som banken tillhandahåller, skriftligt eller på bankens kontor. Banken anses ha fått ett elektroniskt medde-

lande senast följande bankdag efter att meddelandet har nått bankens datasystem. Om meddelandet har skickats skriftligt till banken anses banken ha fått meddelandet senast den sjunde dagen efter att det sänts.

Under avtalsförhållandet kan finska eller svenska användas.

### 10.1. Skyddad meddelandetjänst

Meddelandetjänsten ("Meddelanden" i Nätbanken för företag) är en skyddad Internetförbindelse som banken tillhandahåller för kommunikation mellan banken och kunderna.

Via meddelandetjänsten kan banken skicka kundspecifika meddelanden eller gruppmeddelanden. Meddelandena kan innehålla uppgifter som sänds av banken eller av annan tjänsteleverantör för att uppfylla den tjänste- eller produktspecifika informations- och anmälningsskyldigheten eller vara annan kundkommunikation.

Kunden kan skicka meddelanden till banken, och banken strävar efter att behandla dem inom skälig tid från det att meddelandet mottagits inom ramen för bankens gällande öppettider. I brådskande ärenden ska kunden kontakta ett bankkontor direkt eller ringa bankens kundservice. Kunden kan via meddelandetjänsten sköta vissa bankärenden i situationer som fastställts och på ett sätt som godkänts av banken. Banken är inte skyldig att behandla eller utföra andra uppdrag som kunden har sänt via meddelandetjänsten. Uppgifter om banken och dess tjänster finns till kundens förfogande i Nätbanken för företag, och efter att kunden har bekräftat att han har bekantat sig med dem anses han ha fått dem.

Banken förvarar meddelandena i Nätbanken för företag den tid som vid var tid uppges.

### 10.2. Elektroniskt arkiv

Kunden kan bläddra i elektroniska meddelanden, rapporter och verifierkat som banken levererat i det kundspecifika elektroniska arkiv som ingår i Nätbanken för företag under en tid som banken erbjuder, dock minst ett år. Om kunden vill arkivera meddelanden, rapporter och verifierkat i annan form eller för en längre tid ska kunden själv sörja för att materialet arkiveras utanför Nätbanken för företag eller separat komma överens om detta med banken.

### 10.3. Meddelandetjänster

Kunden kan i Nätbanken för företag separat ta i bruk de meddelandetjänster som banken tillhandahåller vid var tid. Efter att meddelandetjänsten tagits i bruk kan banken sända uppgifter, även sådana som faller under banksekretessen, som gäller en tjänst i Nätbanken för företag eller någon annan skyddad elektronisk tjänst som banken tillhandahåller antingen som sms till kundens eller en namngiven användares mobiltelefonnummer eller som e-post till kundens eller en namngiven användares e-postadress. Banken svarar inte för att sms- eller e-postmeddelandena når kunden och inte heller för deras dataskydd. Sms- och e-postmeddelanden är oskyddade och utsatta för störningar. En tredje part kan komma åt uppgifter som sänds i ett oskyddat meddelande samt ändra meddelandets innehåll. Om det mobiltelefonnummer eller den e-postadress som uppgetts för kundens eller användarens meddelandetjänst ändras ska kunden sörja för att det nya numret eller den nya adressen sparas i meddelandetjänster eller att användningen av meddelandetjänsten avslutas.

## 11. Immateriella rättigheter och material som kunden levererat

Upphovsrätten, varumärken och andra immateriella rättigheter som hör till tjänsten tillhör banken, någon annan tjänsteleverantör eller tredje part. Rätten till alla immateriella rättigheter förbehålls.

En kund som använder tjänsten förbinder sig att inte utan rättsinnehavarens skriftliga tillstånd elektroniskt eller med användning av andra kommunikationskanaler publicera, kopiera, ställa till allmänt förfogande eller på annan sätt utnyttja skyddat material som finns på sidorna.

Kunden är medveten om att det material han levererat till Nätbanken för företag inte återsänds till honom och godkänner att det tills vidare förvaras på bankens och den systemleverantörs som banken vid respektive tidpunkt anlitar server. Banken har rätt att utan att motivera det särskilt vägra att använda material kunden levererat om det enligt bankens omdöme innehåller bild- eller annat material som strider mot lag eller god sed eller annars inte är lämpligt i Nätbanken för företag. Banken har rätt att avlägsna filen med ovan nämnda material från sin server och överlåta materialet till behörig myndighet om materialet kan medföra straffrättsligt ansvar för kunden eller användaren eller om det gör intrång i gällande myndighetsbestämmelser. Kunden ansvarar även för att han har tillstånd att använda det material han levererat.

Kunden ansvarar för att det material han levererat inte innehåller datavirus eller andra skadeprogram som kan störa eller lamslå apparater eller programvara.

## 12. Avtalsparternas ersättningsansvar

Kunden och användaren är skyldiga att ersätta banken, en annan tjänsteleverantör, en annan användare eller en tredje part för skador som orsakats av

- försummelse att iaktta villkoren, anvisningarna eller bestämmelserna i anslutning till användningen av Nätbanken för företag eller koderna
- kunden, användaren eller den utrustning, de program eller de datakommunikationsförbindelser som kunden eller användaren använder
- att tjänsten används i strid med lagen eller god sed
- tjänsten i övrigt används på ett sätt som ger upphov till skada eller
- att immateriella rättigheter kränks.

Banken ansvarar för direkt skada som orsakas kunden av funktionsstörning i Nätbanken för företag som beror på bankens vållande. Banken ansvarar inte gentemot kunden för skada som orsakats av

- bristfälliga eller felaktiga uppgifter
- att Nätbanken för företag eller koderna används i strid med villkoren, anvisningarna eller bestämmelserna eller
- att uppgifter försvinner, förändras eller fördröjs i något allmänt datanät eller i det datanät som kunden äger, administrerar över eller använder med stöd av avtal.

Avtalsparterna ansvarar inte för medelbar eller indirekt skada som vållats den andra avtalsparten. Medelbara eller indirekta skador är bl.a. förlust av inkomst eller förtjänst, ränteförlust, utebliven avkastning eller vinst, skada som avtalsenlig förpliktelse, väsentlig förlust av sådan bruksnytta, som inte orsakar direkt ekonomisk skada samt

annan skada som är svår att förutse.

Kunden har inte rätt till ersättning om han inte anmäler felet till banken inom en (1) månad från det att kunden eller användaren upptäckte felet eller borde ha upptäckt det. Kunden ska alltid vidta skäligen åtgärder för att begränsa skadan.

En avtalspart har inte rätt till ersättningar på grund av att detta avtal går ut eller att en tjänst som omfattas av avtalet läggs ner, om inte annat har överenskommits eller föranleds av lag.

Banken ansvarar inte för andra tjänsteleverantörers produkter eller tjänster, och inte heller för skyldigheter som hör till andra tjänsteleverantörer.

### 13. Ändring av avtalet och servicetariffen

Avtalet, dess villkor och prislistan kan ändras.

Banken meddelar kunden om ändringar i detta avtal eller dess villkor enligt punkt 10 i dessa villkor. Banken meddelar om ändringar i priser och provisioner i sin prislista. Ändringen träder i kraft tidigast från ingången av den kalendermånad som börjar närmast en månad efter att det informerats om ändringen.

Avtalet fortlöper i den ändrade formen, om kunden inte inom en månad efter att ha mottagit meddelande om ändringen meddelar banken skriftligen att han inte godkänner den ändring som banken har föreslagit. Om kunden inte godkänner ändringen, har banken rätt att säga upp detta avtal enligt punkt 15 i dessa villkor. Banken tar inte ut någon avgift av kunden för uppsägningen.

### 14. Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för skada om avtalsparten kan påvisa att uppfyllandet av avtalspartens förpliktelse förhindrats eller oskäligt försvårats av en sådan ovanlig och oförutsedd orsak som inte skulle ha gått att påverka och vars följder inte skulle ha gått att undvika genom iakttagande av all aktsamhet. Banken svarar inte heller för skada om uppfyllandet av förpliktelserna som grundar sig på detta avtal skulle strida mot med bankens på annat håll i lagen föreskrivna skyldigheter. En avtalspart är skyldig att så snart som möjligt informera den andra avtalsparten om force majeure. Banken kan meddela om ett oöverstigligt hinder i riksomfattande dagstidningar och därmed jämförbara elektroniska medier.

### 15. Avtalets giltighet, uppsägning och hävning av avtalet

Avtalet gäller tillsvidare och kan av vardera parten uppsägas skriftligt med en (1) månads uppsägningstid. Kundens och användarens koder gäller tills avtalet om Nätbanken för företag sägs upp eller hävs, eller om avtalet upphör att gälla utan särskild uppsägning.

Avtalet anses ha upphört utan särskild uppsägning om

- koderna inte har använts på minst ett år
- banken har fått veta att kundens affärsverksamhet har upphört.

Banken har rätt att häva detta avtal med omedelbar verkan om kunden eller användaren väsentligt bryter mot villkoren i detta avtal, bruksvillkoren eller de anvisningar eller bestämmelser som getts om användningen av tjänsten.

Kontobestämda tjänster som anslutits till Nätbanken för företag upphör att gälla om kontot avslutas eller om kundens dispositionsrätt till kontot annulleras.

Kunden ansvarar för uppdrag som gjorts i tjänsten i kundens namn efter att avtalet upphört att gälla. Banken har rätt att slutföra uppdragen om de inte kan annulleras i enlighet med villkoren för uppdragen eller om inte annat föranleds av lagen.

### 16. Kundrådgivning och tillsynsmyndigheter

I frågor som hänför sig till detta avtal bör kunden i första hand ta kontakt med banken.

Kunden kan om han så önskar kontakta Finansinspektionen som är tillsynsmyndighet ([www.finansinspektionen.fi](http://www.finansinspektionen.fi)). Finansinspektionen kan kontaktas per telefon, e-post eller brev.

### 17. Laga forum och tillämplig lag

Tvister till följd av detta avtalsförhållande behandlas vid tingsrätten på bankens hemort eller vid annan behörig tingsrätt i Finland om inte annat överenskommits.

På detta avtal tillämpas finsk lag med undantag av föreskrifter om internationellt lagval som kunde leda till att ett annat lands lag tillämpades.