

Dessa kontovillkor tillämpas på kontoavtalen för avista valutakonto och de allmänna villkoren är en del av kontoavtalet. På genomförande av betalningsuppdrag tillämpas dessutom de allmänna villkoren för betalningsförmedling och i fråga om en tjänst som anslutits till kontot tjänstens egna avtalsvillkor.

Definitioner

Bankdag: Bankdag är en dag då banken är öppen så att den för sin del kan genomföra en betalningstransaktion. Såvida annat inte särskilt har angetts är bankdagarna i Finland veckodagarna från måndag till fredag med undantag av finländska helgdagar, självständighetsdagen, första maj, julafton och midsommarafton samt andra dagar som inte anses vara bankdagar. Definitionen av bankdag gäller inte för transaktioner inom SEPA-expressbetalningstjänsten eller motsvarande tjänst, där medlen omedelbart överförs till mottagarens bank varje dag under året.

Befullmäktigad att använda kontot: Kontohavaren kan ge en eller flera personer fullmakt att använda sitt konto i enlighet med dessa kontovillkor genom att i en specificerad fullmakt definiera de personer som ges fullmakt att använda kontot, samt fullmaktens omfattning.

Betalningsinstrument: Med betalningsinstrument avses betalkort eller annat användarspecifikt instrument eller förfaringssätt eller en kombination av dessa som kontohavaren och banken har kommit överens att ska användas för betalningsuppdrag. Betalningsinstrument är förutom betalkorten också till exempel nätbankskoder.

Betalkonto: Med betalkonto avses ett konto som är avsett för och kan användas för betalningstransaktioner utan användningsbegränsningar till följd av kontovillkor eller lag.

Betalningstransaktion: En betalningstransaktion är en åtgärd med vilket medel överförs, tas ut eller ställs till förfogande för kontohavaren och en person som har rätt att använda kontot. De transaktioner som hör till krediteringen av insättningsräntan är inte betalningstransaktioner.

Betalningsuppdrag och genomförande av betalningsuppdrag: Ett betalningsuppdrag är kundens order till banken att genomföra en betalningstransaktion som girering, överföring av medel till bankens betalkonto, direktdebitering, kontantinsättning, kontantuttag, med betalkort eller annat betalningsinstrument. Genomförandet av betalningsuppdraget inkluderar bankens åtgärder för att behandla uppdraget och för att förmedla betalningen.

Innehavare av dispositionsrätt till kontot: Kontohavaren befullmäktigat i regel i kontoavtalet en eller flera personer att använda sitt konto i enlighet med dessa kontovillkor.

Internationella sanktioner: I dessa villkor avses med internationella sanktioner finansiella sanktioner som fastställts, administreras, godkänns eller verkställs bl.a. av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen och, Förenta staterna eller behöriga myndigheter eller organ i dessa.

Kontohavare: Med kontohavare avses företaget som undertecknat kontoavtalet och som banken är skyldig de medel som finns på kontot och som kan bestämma över kontot och kontomedlen enligt egen önskan, om inte annat konstaterats senare i dessa villkor. Med företag avses i detta avtal någon annan än en konsument. Företag är till exempel enskilda näringsidkare, öppna bolag, kommanditbolag, aktiebolag, föreningar, stiftelser, kommuner, samkommuner eller staten.

Kontotransaktion: Med en kontotransaktion avses sådana kontokrediteringar och kontodebiteringar som inverkar på kontots saldo.

Kontoöppnare: Kontoöppnaren är den person som med banken ingår avtal om att öppna kontot.

Person som har rätt att använda kontot: Rätt att använda kontot har den person vars rätt att bestämma över kontot grundar sig på lagligt ombudskap eller fullmakt av kontohavaren.

SEPA-expressbetalning är en expressbetalningstjänst för betalningar som banken definierat, där medlen förmedlas till betalningsmottagaren omedelbart dygnet runt årets alla dagar.

Valuteringsdag: Valuteringsdagen är en referensdag som banken använder när den räknar ränta på de medel som debiteras kontot eller inbetalas på kontot.

EES-valuta: Med EES-valuta avses valutan i en stat inom det europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Annan valuta: Med annan valuta avses valutan i stat utanför det europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Valutaslag: Med valutaslag avses den EES-valuta som nämns i avtalet med undantag av euro eller annan valuta vars kurs noteras mot euro.

1. KONTOAVTAL

I kontoavtalet avtalas om följande saker:

- valutaslag
- fastställande av ränta
- ränta/ränteprocent när avtalet ingås, ränteberäkningsgrund, den referensränta som tillämpas, eventuell klausul om maximi- och/eller minimiränta, ränteperiod och räntebetalningsdag
- dröjsmålsränta
- uttagsprovision
- depositionstid
- uppsägningstid
- begränsningar som gäller uttag av medel
- övriga frågor som kan avtalas med stöd av dessa kontovillkor.

2. ÖPPNANDE AV KONTO

2.1. Ingående av avtal och öppnande av konto

Kontoöppnaren och banken ingår kontoavtalet skriftligen eller i elektronisk form. Om kontot öppnas av någon annan än kontohavaren eller hans lagliga ombud kan kontoöppnaren inte förbehålla sig rätten att använda kontot. Kontoavtalet kan ingås på finska eller svenska.

2.2. Uppgifter som ges banken

Kontoöppnaren är skyldig att förse banken en utredning om kontohavaren. Kontohavaren är skyldig att ge banken uppgifter om de personer som har rätt att använda kontot. Kontoöppnaren, kontohavaren och de personer som har rätt att använda kontot ska till banken uppges sitt namn, sin personbeteckning (eller sin födelsetid, om inte har en finsk personbeteckning) och/eller FO-nummer, stadigvarande adress, hemort, telefonnummer, samt på bankens anmodan lämna ett namnteckningsprov. Därtill ska kontoöppnaren och kontohavaren till banken uppges kontohavarens eventuella skattskyldighet utomlands (skatterättsliga hemvistland) och skattenummer i respektive land. Om kontohavaren har en eller flera verkliga förmånstagare som är skattskyldiga utomlands gäller skyldigheten att ge uppgifter även de verkliga förmånstagarnas skattskyldighet utomlands (skatterättsliga hemvistland) och skattenummer i respektive land. Banken har även rätt att få information om medlens ursprung och användningsändamål.

Om kunden har accepterat att uppgifter som omfattas av banksekretess kan sändas per textmeddelande eller e-post ska kunden uppdatera sin kontaktinformation för detta ändamål (telefonnummer och/eller e-postadress) via nätbanken eller annan skyddad elektronisk tjänst som banken tillhandahåller eller på kontoret.

Om ovannämnda uppgifter har getts till banken redan i ett tidigare sammanhang kan banken använda de uppgifter som införts i bankens kundregister.

Kontohavaren och de personer som har rätt att använda kontot är skyldiga att meddela banken eventuella ändringar i ovan nämnda uppgifter, särskilt sådana ändringar som påverkar kontohavarens och de verkliga förmånstagarnas skatterättsliga hemvistland. Banken har också rätt att skaffa uppgifterna från Befolkningsregistercentralen i den mån det är möjligt.

Kontohavaren ska tillställa banken sitt bokslut jämte noter inom 30 dagar från den tidpunkt då bokslutet enligt bokföringslagen ska vara färdigt. Om det sker ändringar i de uppgifter om kontohavaren som antecknats i handelsregistret ska kontohavaren tillställa banken ett handelsregisterutdrag.

2.3. Kommunikation mellan banken och kunden

Kontohavaren och banken avtalar att banken ger information om betalningstransaktionerna samt sänder andra meddelanden som gäller kontot elektroniskt till kunden via nätbanken eller någon annan skyddad elektronisk tjänst som banken tillhandahåller.

Banken kan också skicka motsvarande information skriftligt till den adress som kunden har uppgivit för banken eller en adress som banken senare har fått från Befolkningsregistercentralen eller magistraten eller elektroniskt på separat avtalat sätt. Uppgifter om betalningstransaktioner ges en gång i månaden om man inte separat har avtalat om att de ges oftare.

När banken ger uppgifterna om betalningstransaktioner eller andra meddelanden som berör kontot i bankens nättjänst eller skickar dem till den ovan nämnda adressen anses kontohavaren eller annan person ha fått uppgifterna eller meddelandet senast den sjunde dagen efter att de skickats.

Kontohavaren skickar banken meddelanden om dessa villkor skriftligt eller på annat sätt som avtalats separat. Banken anses ha fått meddelandet senast den sjunde dagen efter att det skickades.

3. REFERENSRÄNTA

3.1. Bestämning av referensräntan

Aktias valutaspecifika valutaränta

Varje valutaslags valutaränta är en referensränta vars värde bestäms enligt den räntenivå som på den internationella penning- och kapitalmarknaden bestäms för valutaslaget. Referensräntan justeras dagligen vid en av banken vid en av banken fastställd tidpunkt. Räntan på kontot förändras lika mycket som referensräntans värde har ändrats. Banken skickar inget förhandsmeddelande om ränteändringar. Information om den vid var tid gällande referensräntan finns på bankens verksamhetsställen.

3.2. Om notering av referensräntan upphör eller avbryts

Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts fastställs den referensränta som ska tillämpas på depositionen i enlighet med författning eller myndighets beslut eller anvisning som ges om den nya referensräntan.

Om ingen ny referensränta ges genom författning eller myndighets beslut eller anvisning, avtalar banken och kontohavaren om den nya referensränta som ska tillämpas på depositionen. Om banken och kontohavaren inte kan enas om en ny referensränta före räntebestämningsperiodens utgång, används som värde på den referensränta som ska tillämpas på depositionen fortfarande värdet på den referensränta som tillämpats på denna deposition före räntebestämningsperiodens utgång.

Om banken och kontohavaren inte kan enas om en ny referensränta inom sex månader från det att räntebestämningsperioden löpt ut,

fastställer banken en ny referensränta efter att ha hört de myndigheter som utövar tillsyn över bankerna.

4. ANVÄNDNINGEN AV KONTOT OCH BETALNINGSTRANSAKTIONEN

Medel får tas ut från kontot med av banken godkänt betalningsinstrument. Banken och kontohavaren avtalar separat om de betalningsinstrument som ges till kontohavaren och de personer som har rätt att använda kontot.

Då kontot avslutas eller användningsrätten återkallas, ska kontohavaren och/eller den som har rätt att använda kontot omedelbart återlämna betalningsinstrumenten till banken.

5. ÖVERTRASSERING AV KONTOT

Kontohavaren och den som har rätt att använda kontot får använda betalningsinstrumenten bara så att kontot inte övertrasseras. Om kontohavaren eller den som har rätt att använda kontot inte använder betalningsinstrumenten i enlighet med vad som ovan sagts, har banken rätt att bokföra det belopp som ska debiteras på kontot som bankens fordran som förfaller till betalning genast. Om avtalsbrottet är väsentligt har banken rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan.

Kontohavaren är skyldig att till banken betala dröjsmålsränta på övertrasseringen, avgift för påminnelsebrevet samt övriga avgifter och provisioner som föranleds av inkasseringen av övertrasseringen enligt bankens prislista. Banken har rätt att debitera kontot med ovannämnda avgifter och provisioner.

6. BANKENS RÄTT ATT VÄGRA GODKÄNNA ANVÄNDNING AV KONTOT

Banken har rätt att vägra godkänna användningen av kontot, om

- banken inte har tillställts de uppgifter som avses i punkt 2.2 eller som banken begärt på grund av lag eller myndighetsbestämmelse
- namnteckningen på uttagsdokument avviker från det namnteckningsprov som banken innehar
- kontohavaren eller den som har rätt att använda kontot inte har identifierats på det sätt som banken förutsätter eller kontohavaren eller den som använder kontot inte kan styrka sin identitet tillförlitligt
- fullmakten inte uppföljer de krav banken ställer på en fullmakt
- banken i övrigt har skäl att misstänka riktigheten i användningen av kontot.

Banken har rätt att av säkerhetsskäl begränsa användningen av kontot på andra ställen än på det kontoförande kontoret.

7. BANKENS RÄTT ATT SPÄRRA ELLER BEGRÄNSA ANVÄNDNINGEN AV KONTOT

Banken har rätt att spärra eller begränsa användningen av kontot, när

- ansökan om kontohavarens företagssanering eller skuldsanering har anhängiggjorts i domstol eller när kontohavaren träder i likvidation, försätts i konkurs eller inställer sina betalningar
- kontohavaren, kontoanvändaren eller en eller flera av kontohavarens verkliga förmånstagare blir föremål för internationella sanktioner
- kvittningsföresättningar i enlighet med kreditinstitutslagen har uppfyllts,
- banken har skäl att misstänka missbruk av kontot.

Banken har rätt att spärra kontot eller begränsa användningen av kontot, om det trots anmärkning inte finns medel på kontot för betalning av bankens provisioner och avgifter, tills kontohavaren har betalat avgifterna och arvoden till banken i enlighet med punkt 5 och 10 i dessa kontovillkor. Banken strävar efter att utan onödigt dröjsmål i

efterskott underrätta kontohavaren om spärningen och om begränsningen av användningen eller stängningen av kontot, om sådant meddelande inte är förbjudet i lag.

Banken underrättar kontohavaren om spärningen och begränsningen av användningen av kontot i efterskott.

8. DEBITERING OCH KREDITERING AV KONTOT SAMT VALUTERINGS DAG

Debitering av kontot

Beloppet av ett betalningsuppdrag debiteras kontot när banken har mottagit uppdraget. Om uppdragets förfallodag är senare än mottagningsdagen debiteras kontot den förfallodag som anges i uppdraget. Om uppdragets förfallodag inte är en bankdag flyttas förfallodagen till följande bankdag. Kontantuttag debiteras kontot den dag medlen tas ut. Dagsavbrottsiderna för betalningar kan kontrolleras på bankens webbplats www.aktia.fi.

Kreditering av kontot

Beloppet av ett betalningsuppdrag i EES-stats valuta krediteras kontohavarens konto genast den bankdag då medlen har betalats in på kontohavarens banks konto och banken har fått de uppgifter som behövs för krediteringen av kontohavarens konto och nödvändiga valutatransaktioner har gjorts.

Om en valutabetalning genomförs som en SEPA-expressbetalning, krediteras mottagarens konto inom 10 sekunder efter att valutaväxlingen har genomförts. Valutaväxlingen sker omedelbart efter att betalningsuppdraget har mottagits, varje dag under året.

Beloppet av ett betalningsuppdrag i annan valuta krediteras kontohavarens konto följande bankdag efter medlen har betalats in på kontohavarens banks konto och banken har fått de uppgifter som behövs för krediteringen av kontohavarens konto och nödvändiga valutatransaktioner har gjorts.

För andra betalningsuppdrag än SEPA-expressbetalningar kräver valutatransaktionerna att dagen är en bankdag såväl i Finland som i valutans hemstat.

Valuteringsdag

Valuteringsdag för kontodebitering är den dag då kontot debiteras med transaktionens penningbelopp.

Valuteringsdag för kontokreditering är den bankdag då transaktionens penningbelopp betalas in på kontohavarens banks konto och nödvändiga valutatransaktioner har gjorts.

Om betalningstransaktionens ursprungliga belopp är i en annan valuta än euro eller en EES-stats valuta är valuteringsdagen för kontokrediteringen den bankdag då kontohavarens konto krediteras med medlen.

Valuteringsdag för en kontantinsättning är den dag då medlen krediteras kontot. Valuteringsdag för ett kontantuttag är den dag då medlen tas ut från kontot.

9. KONTOTRANSAKTIONER

Banken antecknar depositionen, ändringar i depositionsbeloppet och övriga kontotransaktioner i sin bokföring, som ska anses utgöra ett tillförlitligt bevis på kontohavarens kontoställning, såvida inte kontohavaren påvisar annat.

10. AVGIFTER OCH PROVISIONER

Kontohavaren är skyldig att betala de avgifter och provisioner som ansluter sig till kontoöppningen, användningen av kontot, upprätthållandet av kontot och till de meddelanden som banken har sänt vilkas belopp framgår av den vid respektive tidpunkt gällande prislistan. Banken har rätt att debitera kontot med dessa avgifter och provisioner.

10.1. Reservering av täckning för debitering av avgifter och provisioner

Kontohavaren är skyldig att se till att kontot har täckning för debiteringen av de avgifter och provisioner som banken har rätt att debitera kontot i enlighet med kontoavtalet, dessa allmänna villkor eller någon annan förbindelse.

10.2. Bokföringen av bankens avgifter och provisioner när kontot saknar täckning

Om kontot i en sådan situation som avses i punkt 10.1 saknar täckning för debitering av bankens avgifter och provisioner har banken rätt att bokföra det belopp som ska debiteras som en bankens fordran på kontot.

Sådana debiteringar är bland annat

- dröjsmålsräntor, avgifter och provisioner i enlighet med kontoavtalet och
- andra avgifter och provisioner som baserar sig på avtal eller separata uppdrag för vilka överenskommelse om debitering från kontot har träffats mellan kontohavaren och annan person som har rätt att använda kontot och banken.

10.3. Påföljder vid avsaknad av täckning

Om täckning på kontot saknas för debitering av de dröjsmålsräntor samt bankens avgifter och provisioner som avses i punkt 10.2 är kontohavaren skyldig att betala till banken och har banken rätt att, sedan medel influtit på kontot, debitera detta med den upplupna dröjsmålsräntan på fordran, avgiften för påminnelsebrevet samt övriga avgifter och provisioner i samband med inkasseringen av fordran.

11. PANTSÄTTNING AV KONTOMEDLEN

Kontohavaren kan pantsätta medlen på kontot. För att trygga sina rättigheter ska panttagaren underrätta banken om pantsättningen.

12. ÄNDRING AV KONTOAVTALET OCH KONTOVILLKOREN

12.1. Ändring som minskar kontoinnehavarens rättigheter

Banken meddelar kontohavaren på det sätt som anges i punkt 2.3 om en sådan ändring av kontoavtalet som ökar kontohavarens skyldigheter eller minskar hans rättigheter och som inte beror på lagändring eller myndighetsbeslut. En sådan ändring träder i kraft vid den tidpunkt som banken meddelar, dock tidigast från början av den kalendermånad som inleds närmast en månad efter det att meddelandet har tillställts kontohavaren. Kontohavaren anses ha fått meddelandet inom den tid som avses i punkt 2.3.

Avtalet fortsätter med det ändrade innehållet om kontohavaren inte innan den dag ändringarna meddelats träda i kraft meddelar banken att han motsätter sig ändringen. Om kontohavaren inte godkänner ändringen av kontoavtalet eller kontovillkor har kontohavaren och banken rätt att säga upp detta avtal i enlighet med punkt 14 i dessa kontovillkor.

12.2. Övriga ändringar

Banken har rätt att meddela om en ändring genom att offentliggöra den på bankens förrättningsställen eller webbplats.

Kontohavaren har rätt att säga upp detta avtal i enlighet med punkt 14 i dessa kontovillkor.

Ändringen träder i kraft tidigast en månad efter att ändringen har offentliggjorts på bankens förrättningsställe eller webbplats.

13. ÄNDRING AV PRISLISTAN

13.1. Debitering av ny avgift och provision

Banken meddelar kontohavaren på det sätt som anges i punkt 2.3 en ändring med vilken banken till detta avtal fogar en avgift eller provision som inte ingick i prislistan när kontoavtalet undertecknades och som inte beror på lagändring eller myndighetsbeslut. Banken har rätt att uppbära den nya avgiften och provisionen från och med den tidpunkt

som banken uppger, dock tidigast en månad efter att meddelandet skickades till kontohavaren.

Avtalet fortsätter med det ändrade innehållet om kontohavaren inte innan den dag ändringarna meddelats träda i kraft meddelar banken att han motsätter sig ändringen. Om kontohavaren inte godkänner ändringen har kontohavaren och banken rätt att säga upp avtalet i enlighet med punkt 14 i dessa kontovillkor.

13.2. Övriga ändringar av avgifter och provisioner

Banken meddelar en ändring med vilken banken till detta avtal fogar en avgift eller provision som beror på en lagändring eller ett myndighetsbeslut genom att offentliggöra ändringen i prislistan. Ändringen av prislistan träder i kraft tidigast en månad efter att ändringen har offentliggjorts i prislistan om inte annat föranleds av en lagändring eller ett myndighetsbeslut.

Banken underrättar kontohavaren om höjningen av en avgift eller provision som ingår i prislistan genom att offentliggöra beloppet av den höjda avgiften eller provisionen på kontoutdraget eller annars skriftligen. Ändringen av prislistan träder i kraft tidigast en månad efter dateringen av kontoutdraget eller annat skriftligt meddelande. Kontohavaren har rätt att säga upp detta avtal i enlighet med punkt 14 i dessa kontovillkor.

14. KONTOAVTALETS GILTIGHET, UPPSÄGNING OCH HÄVNING AV KONTOAVTALET

Kontoavtalet gäller tillsvidare om inte annat har överenskommit. Kontohavaren och banken har rätt att säga upp kontot med en månads varsel såvida inte annat avtalats i kontoavtalet.

Banken har rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan om kontohavaren eller någon annan person som har rätt att använda kontot väsentligt har brutit mot de förpliktelser som baserar sig på kontoavtalet eller om banken har motiverad orsak att misstänka att kontot används för verksamhet som strider mot lag eller myndigheternas anvisningar.

Banken sänder kontohavaren ett meddelande om uppsägningen eller hävningen på det sätt som anges i punkt 2.3.

Banken har rätt att avsluta kontot efter uppsägningstiden eller efter det att kontoavtalet har hävts på ovannämnda sätt.

I samband med uppsägning eller hävning av kontoavtalet förfaller de avgifter och provisioner som hänför sig till kontot till betalning omedelbart när kontoavtalets uppsägningstid har löpt ut eller hävningen har trätt i kraft. Banken återbetalar inte sådana avgifter som kontoinnehavaren betalat i förhand och som hänför sig till tiden efter att uppsägningen trätt i kraft.

Om det finns medel på kontot när kontot avslutas förvarar banken dem för kontohavarens räkning. På medlen betalas ingen ränta.

När kontoavtalets uppsägningstid har löpt ut eller hävningen har trätt i kraft kan kontots tjänster inte längre användas.

15. FORCE MAJEURE

En avtalspart ansvarar inte för skada om avtalsparten kan påvisa att den inte kunnat uppfylla sin skyldighet på grund av en ovanlig och oförutsedd orsak som avtalsparten inte kunnat påverka och vars följder inte hade kunnat undvikas ens med vederbörlig aktsamhet. Banken svarar inte heller för skada om uppfyllandet av förpliktelserna med stöd av detta avtal står i strid med bankens skyldigheter enligt lag. Avtalspart är skyldig att så snart som möjligt informera den andra avtalsparten om force majeure. Banken kan meddela om force majeure till exempel på sin webbplats eller i rikstäckande dagstidningar.

16. SKADESTÅNDSANSVAR

Utöver ränteförlust är banken endast skyldig att ersätta kontohavaren direkt skada som orsakats av bankens försummelse. Sådana direkta

skador är nödvändiga kostnader som uppstått för kunden vid utredning av skadan. Banken återbetalar debiterade serviceavgifter endast till den del dessa hänför sig till en försummelse som medfört skada.

Banken ansvarar inte för eventuella indirekta skador som orsakats kontohavaren om skadan inte har orsakats uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet.

17. BEGRÄNSNING AV SKADA

Kontohavaren eller den som har rätt att använda konto ska vidta rimliga åtgärder för att begränsa skadan. Om kontohavaren försummar detta svarar han själv för skadan till denna del. Skadestånd som banken måste betala på grund av förfarande som strider mot lag eller mot avtalet kan jämkas om det är orimligt med beaktande av orsaken till förseelsen, eventuella medverkan till skadan av kontohavaren eller den som har rätt att använda konto, bankens möjlighet att förutse och förebygga skadan samt övriga omständigheter.

18. HANTERING AV KUNDUPPGIFTER OCH RÄTT ATT UTLÄMNA KUNDUPPGIFTER

Aktia Bank Abp (nedan banken) behandlar som personuppgiftsansvarig personuppgifter i enlighet med dataskyddslagstiftningen och ser i sin verksamhet till att integritetsskyddet och banksekretessen iakttas. Banken behandlar personuppgifter bland annat för kundservice och skötsel av kundförhållandet, kundkommunikation, identifiering och individualisering av kunder, marknadsföring samt riskhantering och rapportering till behöriga myndigheter. Läs mer om behandling av personuppgifter i Aktia på adressen www.aktia.fi/sv/ylksityisyden-suoja.

Banken hanterar som registerförare personuppgifter enligt kreditinstitutslagen och gällande personuppgiftslagstiftning samt ser i sin verksamhet även annars till att integritetsskyddet och banksekretessen iakttas vid hantering av personuppgifter. Uppgifter kan skaffas av den registrerade själv, hans representanter och offentliga register som upprätthålls av myndigheter. Banken behandlar personuppgifter i sin service och verksamhet samt i sin riskhantering och myndighetsrapportering, för sistnämnda del bl.a. gällande obligatoriskt automatiskt utbyte av upplysningar om kundens inkomster och tillgångar i fråga om beskattning. Banken har rätt att utlämna uppgifter om kunderna i enlighet med gällande reglering.

Kontohavaren och en person som har rätt att använda kontot ger banken sitt samtycke till behandling av personuppgifter i samband med användning av betaltjänsten. Med stöd av detta samtycke får banken hantera sådana personuppgifter som behövs för att tillhandahålla betaltjänster. Banken kan enligt betaltjänstlagen vara skyldig att dela med sig av uppgifter som gäller kontohavaren och personen som har rätt att använda kontot till leverantörer av betalningsinitieringstjänster, leverantörer av kontoinformationstjänster eller tjänsteleverantörer som ger ut kortbaserade betalningsmedel, om kontohavaren och/eller personen som har rätt att använda kontot har kommit överens med dessa tjänsteleverantörer om användningen av ifrågakvarande tjänster.

Uppgifter om kundkontroll och andra personuppgifter som gäller kontohavaren och personen som har rätt att använda kontot kan användas till att förhindra, avslöja och utreda penningtvätt och finansiering av terrorism och för att inleda undersökning av penningtvätt, finansiering av terrorism och det brott genom vilket de tillgångar eller den vinning av brott har erhållits som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism. Banken kan jämföra betalningsuppgifter med EU:s förordningar om finansiella sanktioner eller med inhemska och utländska myndigheters eller andra motsvarande instansers meddelanden och bestämmelser samt vid behov kräva att betaltjänstanvändaren ger tilläggsinformation om betalningen. Banker och betalningssystem som handlägger betalningen kan med stöd av etableringslandets lagstiftning eller ingångna avtal vara skyldiga att lämna uppgifter om betalaren till myndigheter i olika länder.

19. TILLSYNSMYNDIGHETER

Bankens verksamhet övervakas av Finansinspektionen (www.finanssivalvonta.fi). Finansinspektionens kontaktuppgifter är: Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors, telefon 09 183 51 (växel). kirjaamo@finanssivalvonta.fi

20. RÄTTSKYDDSFÖRFARANDEN UTANFÖR DOMSTOL

Om parterna inte kan avgöra en meningsskiljaktighet i anslutning till avtalet genom förhandlingar kan kunden vända sig till Försäkrings- och finansrådgivningen (Fine, www.fine.fi) eller till Banknämnden i anslutning till den.

Försäkrings- och finansrådgivningens adress är Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors, info@fine.fi, telefon 09 6850 120, www.fine.fi.

21. FORUM OCH TILLÄMPLIG LAG

Tvister till följd av detta avtal behandlas vid den tingsrätt inom vars domkrets banken har sin hemort eller där dess förvaltning i huvudsak sköts eller vid annan enligt lagen behörig tingsrätt i Finland. På detta avtal tillämpas finsk lag.

22. INSÄTTNINGSGARANTI

Medlen på detta konto omfattas av gällande insättningsgaranti i den omfattning som fastställs i lag. Närmare information om insättningsgarantin finns på adressen www.talletussuoja.fi samt på bankens webbplats och bankens kontor.

23. HANTERING AV KUNDKLAGOMÅL

En betaltjänstanvändare kan lämna kundklagomål till banken beträffande parternas rättigheter och skyldigheter på basis av detta avtal. Banken svarar på klagomålet genom att skicka ett meddelande elektroniskt via nätbanken eller någon annan skyddad elektronisk tjänst som banken tillhandahåller, om inte annat uttryckligen överenskommits med kunden. Banken kan även skicka ett skriftligt svar till kundens adress på det sätt som fastställs i punkt 2.3.