

Näitä ehtoja sovelletaan avista valuuttatiliin tilisopimukseen ja yleiset ehdot ovat osa tilisopimusta. Maksutoimeksiantojen toteuttamiseen sovelletaan lisäksi maksujenvälityksen yleisiä ehtoja ja tiliin liitetyn palvelun osalta kyseisen palvelun omia sopimusehtoja.

## Määritelmät

**Arvopäivä:** Arvopäivä on viiteajankohta, jota pankki käyttää laskiessaan korkoa varoille, jotka veloitetaan tiiltä tai maksetaan tiilille.

**Maksutapahtuma:** Maksutapahtuma on toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan tilinomistajan ja tilinkäyttöön oikeutetun käytettäväksi. Talletuskoron hyvitykseen liittyvät tapahtumat eivät ole maksutapahtumia.

**ETA-valuutta:** ETA-valuutalla tarkoitetaan Euroopan talousalueella sijaitsevan valtion valuuttaa.

**Kansainväliset pakotteet:** Näissä ehoissa kansainvälisillä pakotteilla tarkoitetaan mm. Suomen valtion, Yhdistyneiden kansakuntien, Euroopan unionin ja Yhdysvaltojen tai näissä toimivien toimivaltaisten viranomaisten tai elinten vahvistamia, hallinnoimia, hyväksymiä tai toimeen panemia pakotteita.

**Tilin käyttöoikeuden haltija:** Tilinomistaja valtuuttaa pääsääntöisesti tilisopimuksessa yhden tai useamman henkilön käyttämään tiliään näiden tiliehtojen mukaisesti.

### Tilin käyttöön oikeutettu:

Tilin käyttöön oikeutettu on henkilö, jonka oikeus määrätä tilistä perustuu lailliseen edustukseen tai tilinomistajan antamaan valtuutukseen.

**Tilin käyttöön valtuutettu:** Tilinomistaja voi valtuuttaa yhden tai useamman henkilön käyttämään tiliään näiden tiliehtojen mukaisesti määrittelemällä yksilöidyssä valtakirjassa tilin käyttöön valtuutetut henkilöt sekä valtuutuksen laajuuden.

**Tilinavaaja:** Tilinavaaja on henkilö, joka tekee pankin kanssa sopimuksen tilin avaamisesta.

**Tilinomistaja:** Tilinomistajalla tarkoitetaan henkilöä, jolle pankki on velkaa tiillillä olevat varat ja joka voi määrätä tilistä ja tiillä olevista varoista haluamallaan tavalla, jollei jäljempänä toisin todeta. Tilinomistajia voi olla enemmän kuin yksi.

**Tilitapahtuma:** Tilitapahtumalla tarkoitetaan tilin saldoon vaikuttavia tilihyvityksiä ja tiliveoituksia.

**Pankkipäivä:** Pankkipäivä on päivä, jolloin pankki on avoinna niin, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman. Ellei erikseen ole toisin ilmoitettu, pankkipäiviä Suomessa ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulun- ja juhannusaatto ja päivät, joita muutoin ei ole pidettävä pankkipäivinä.

**Maksutili:** Maksutilillä tarkoitetaan tiliä, joka on tarkoitettu ja jota voidaan käyttää maksutapahtumien toteuttamiseen ilman tiliehdoista tai laista johtuvia käyttörajoituksia.

**Maksutoimeksianto ja sen toteuttaminen:** Maksutoimeksianto on asiakkaan pankille antama määräys toteuttaa maksutapahtuma tilisiirtona, varojen siirtona pankin maksutilille, suoraveloituksena, käteispanona, käteisnostona, maksukortilla tai muulla maksuvälillä. Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää pankin toimenpiteet toimeksiannon käsittelemiseksi ja maksun välittämiseksi.

**Maksuväline:** Maksuvälineellä tarkoitetaan maksukorttia tai muuta käyttäjäkohtaista välinettä tai menettelytapaa taikka niiden yhdistelmää, jonka käyttämisestä maksutoimeksiantojen antamiseen tilinomistaja ja pankki ovat sopineet. Maksuvälineitä ovat maksukorttien lisäksi esimerkiksi verkkopankkitunnukset.

**Muu valuutta:** Muulla valuutalla tarkoitetaan Euroopan talousalueen ulkopuolisen valtion valuuttaa.

**Valuuttalaji:** Valuuttalajilla tarkoitetaan sopimuksessa mainittua ETA-valuuttaa lukuun ottamatta euroa tai muuta valuuttaa, jonka kurssi noteerataan euroa vastaan.

## 1. TILISOPIMUS

Tilisopimuksessa sovitaan seuraavista asioista:

- valuuttalaji
- koron määräytyminen
- koron määrä/korkoprosentti sopimuksen tekohetkellä, sen laskutapa, sovellettava viitekorke, mahdollinen enimmäis- ja/tai vähimmäiskorko koskeva lauseke, korkojakso ja koronmaksupäivä
- viivästyskorke
- nostoprovisio
- talletusaika
- irtisanomisaika
- varojen nostoa koskevat rajoitukset
- muut asiat, joista näiden tiliehtojen mukaan voidaan sopia

## 2. TILIN AVAAMINEN

### 2.1. Sopimuksen tekeminen ja tilin avaaminen

Tilinavaaja ja pankki tekevät tilisopimuksen kirjallisesti tai sähköisesti sähköisesti. Jos tilin avaa joku muu kuin tilinomistaja tai tämän laillinen edustaja, tilinavaaja ei voi pidättää itselleen käyttöoikeutta tiliin. Tilisopimuksen voi tehdä suomen tai ruotsin kielellä.

### 2.2. Pankille annettavat tiedot

Tilinavaaja on velvollinen esittämään pankille selvityksen tilinomistajasta. Tilinomistaja on velvollinen antamaan pankille tiedot henkilöistä, joilla on oikeus käyttää tiliä. Tilinavaajan, tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun henkilön on ilmoitettava pankille nimensä, henkilötunnuksensa (tai syntymäaikansa ellei suomalaista henkilötunnusta ole) ja/tai Y-tunnuksensa, vakituisen osoitteensa, kotipaikkatietonsa ja puhelinnumeron ja pankin sitä edellyttäessä annettava nimikirjoitusnäytteensä. Lisäksi tilinavaajan ja tilinomistajan on ilmoitettava pankille tilinomistajan mahdollinen verovelvollisuus ulkomailla (verotuksellinen asuinmaa) ja veronumero kussakin maassa. Jos tilinomistajalla on yksi tai useampi ulkomailla verovelvollisia tosiasiallisia edunsaajia, tietojen antamisvelvollisuus koskee myös tosiasiallisten edunsaajien verovelvollisuutta ulkomailla (verotuksellista asuinmaata) ja veronumeroa kussakin maassa. Pankilla on myös oikeus saada tietoa varojen alkuperästä ja käyttötarkoituksesta.

Jos asiakas on hyväksynyt, että pankkisalaisuuden piiriin kuuluvia tietoja voidaan lähettää tekstiviestinä tai sähköpostitse, on asiakkaan tätä tarkoitusta varten päivitettävä yhteystietonsa (puhelinnumero ja/tai sähköpostiosoite) verkkopankin tai muun pankin tarjoaman suojatun sähköisen palvelun kautta tai pankin konttorissa. Jos edellä mainitut tiedot on annettu pankille jo aiemmassa yhteydessä, pankki voi käyttää asiakasrekisteriinsä kirjattuja tietoja.

Tilinomistaja ja tilin käyttöön oikeutetut henkilöt ovat velvollisia ilmoittamaan pankille yllä mainittujen tietojen mahdollisista muutoksista, erityisesti tilinomistajan ja tosiasiallisten edunsaajien verotukselliseen asuinmaahan vaikuttavista muutoksista. Pankilla on myös oikeus mahdollisuuksien mukaan hankkia tiedot Väestörekisterikeskuksesta.

Tilinomistajan on toimitettava pankille tilinpäätöksensä liitetietoineen 30 päivän kuluessa kirjanpitolain edellyttämästä tilinpäätöksen valmistumisajankohdasta. Jos tilinomistajan kaupparekisteriin merkityissä asioissa tapahtuu muutoksia, tilinomistajan on toimitettava pankkiin kaupparekisteriote.

### 2.3. Pankin ja asiakkaan välinen viestintä

Tilinomistaja ja pankki sopivat, että pankki antaa asiakkaalle tiedot maksutapahtumista ja lähettää hänelle muita tiliä koskevia viestejä sähköisesti verkkopankissa tai muun pankin tarjoaman suojatun sähköisen palvelun kautta.

Pankki voi lähettää vastaavat tiedot myös kirjallisesti siihen osoitteeseen, jonka asiakas on ilmoittanut pankille tai pankin myöhemmin Väestörekisterikeskuksesta tai maistraatista tai sähköisesti erikseen sovitulla tavalla saamaan osoitteeseen. Tiedot maksutapahtumista annetaan kerran kuukaudessa, ellei ole erikseen sovittu tietojen antamisesta useammin.

Kun pankki antaa tiedot maksutapahtumista tai muun tiliä koskevan ilmoituksen pankin verkkopalvelussa tai lähettää ne edellä mainittuun osoitteeseen, tilinomistajan tai muun henkilön katsotaan saaneen tiedot tai ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen.

Tilinomistaja lähettää pankille näitä ehtoja koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Pankin katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen.

## 3. VIITEKORKO

### 3.1. Viitekoron määräytyminen

#### Aktian valuuttalajikohtainen valuuttakorko

Kunkin valuuttalajin valuuttakorko on viitekorko, jonka arvon määräytyminen perustuu kansainvälisillä raha- ja pääomamarkkinoilla kyseiselle valuuttalajille määräytyvään korkotasoon. Viitekorko tarkistetaan päivittäin pankin kulloinkin määrittelemänä ajankohtana. Tiliin korko muuttuu yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut. Pankki ei toimita koron muutoksesta ennakkoilmoitusta. Kulloinkin voimassa olevan viitekoron arvo on saatavilla pankin toimipaikoissa.

### 3.2. Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, talletukseen sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti.

Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, pankki ja tilinomistaja sopivat talletukseen sovellettavasta uudesta viitekorosta. Jos pankki ja tilinomistaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta ennen koronmääräytymisjakson päättymistä, talletukseen sovellettavan viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä tähän talletukseen sovellettua viitekoron arvoa.

Jos pankki ja tilinomistaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta 6 kuukauden kuluessa koronmääräytymisjakson päättymisestä, pankki määrittelee uuden viitekoron.

## 4. TILINKÄYTTÖ JA MAKSUVÄLINEET

Jos tilinomistajia on kaksi tai useampia, jokainen saa yksin käyttää tiliä, jollei toisin ole sovittu. Mikäli joku tilinomistajista haluaa estää tilin käytön, tästä on ilmoitettava pankille, jolloin pankilla on oikeus estää tilin käyttö. Tällöin tiliä voivat käyttää vain kaikki tilinomistajat yhdessä.

Tililtä saa nostaa varoja pankin hyväksymillä maksuvälineillä.

Pankki ja tilinomistaja sopivat erikseen niistä maksuvälineistä, jotka annetaan tilinomistajalle ja tilin käyttöön oikeutetuille.

Kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus peruutetaan, tilinomistajan ja/tai tilin käyttöön oikeutetun on palautettava heti maksuvälineet pankille.

## 5. TILIN YLITYS

Tilinomistaja ja tilinkäyttöön oikeutettu henkilö saavat käyttää maksuvälinettä vain siten, että tili ei ylitä. Jos tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu henkilö ei käytä maksuvälinettä edellä mainitun mukaisesti, pankilla on oikeus kirjata veloittettava määrä tilille pankin saatavaksi, joka erääntyy maksettavaksi heti. Jos sopimusrikkomus on olennainen, pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättyneeseen heti.

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankille tilin ylityksestä viivästyskorkoa, huomautuskirjeen lähettamisestä perittävän maksun sekä muut ylityksen perimisestä aiheutuvat hinnaston mukaiset maksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitun maksun ja palkkiot tililtä.

## 6. PANKIN OIKEUS OLLA HYVÄKSYMÄTTÄ TILIN KÄYTTÖÄ

Pankilla on oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä, jos

- pankille ei ole toimitettu kohdassa 2.2 tarkoitettuja tietoja,
- nostoon tarkoitettua asiakirjan allekirjoitus poikkeaa pankin hallussa olevasta nimikirjoitusnäytteestä,
- tilin käyttäjä ei pysty luotettavasti todistamaan henkilöllisyyttään,
- valtuutus ei täytä pankin sille asettamia vaatimuksia,
- pankilla on muutoin syytä epäillä tilin käytön oikeellisuutta.

Pankilla on oikeus turvallisuussyistä rajoittaa tilin käyttöä muualla kuin tilikonttorissa.

## 7. PANKIN OIKEUS SULKEA TILI TAI RAJOITTA TILIN KÄYTTÖÄ

Pankilla on oikeus sulkea tili tai rajoittaa tilin käyttöä, jos

- tilinomistaja asetetaan selvitystilaan, konkurssiin tai lakkauttaa maksunsa
- tilinomistaja, tilin käyttäjä tai yksi tai useampi tilinomistajan tosiasiallisten edunsaajista joutuu kansainvälisten pakotteiden kohteeksi
- luottolaitostoiminnasta annetussa laissa säädetyt kuittausedellytykset ovat täyttyneet
- yksikin tilinomistaja sitä vaatii
- pankilla on syytä epäillä tilin väärinkäyttöä.

Pankilla on oikeus sulkea tili tai rajoittaa tilin käyttöä, kun tilillä ei ole huomautuksesta huolimatta varoja pankin maksujen ja palkkioiden maksamiseen siihen asti, kunnes tilinomistaja on maksanut pankille maksut ja palkkiot näiden tiliehtojen 5 ja 10 kohtien mukaan. Pankki ilmoittaa tilinomistajalle tilin sulkemisesta ja rajoittamisesta jälkikäteen.

## 8. TILIN VELOITTAMINEN JA HYVITTÄMINEN SEKÄ ARVOPÄIVÄ

### Tilin veloittaminen

Maksutoimeksiannon rahamäärä veloitetaan tililtä, kun pankki on vastaanottanut toimeksiannon. Jos toimeksiannon eräpäivä on myöhäisempi kuin toimeksiannon vastaanottopäivä, varat veloitetaan tililtä toimeksiannossa ilmoitettuna eräpäivänä. Jos toimeksiannon eräpäivä ei ole pankkipäivä, eräpäivä siirryy seuraavalle pankkipäivälle. Käteisnosto veloitetaan tililtä varojen nostopäivänä. Maksujen päiväkatkoajat on tarkastettavissa verkkosivuilla [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi).

### Tilin hyvittäminen

ETA-valtion valuutassa tapahtuvan maksutoimeksiannon varat hyvitetään tilinomistajan tilille välittömästi sinä pankkipäivänä, jona varat on maksettu tilinomistajan pankin tilille ja pankki on saanut tarvittavat tiedot varojen hyvittämiseksi tilinomistajan tilille ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Muussa valuutassa tapahtuvan maksutoimeksiannon varat hyvitetään tilinomistajan tilille seuraavana pankkipäivänä sen jälkeen, kun varat on maksettu tilinomistajan pankin tilille, pankki on saanut tarvittavat tiedot varojen hyvittämiseksi tilinomistajan tilille ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Valuuttakauppojen tekeminen edellyttää, että päivä on sekä Suomessa että valuutan kotivaltiossa pankkipäivä.

#### Arvopäivä

Tililtä veloituksen arvopäivä on päivä, jona maksutapahtuman rahamäärä veloitetaan tililtä. Tilin hyvityksen arvopäivä on se pankkipäivä, jona maksutapahtuman rahamäärä maksetaan tilinomistajan pankin tilille ja jona tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Jos maksutapahtuman alkuperäinen rahamäärä on muun kuin euron tai ETA -alueen valuutan määräinen, on tilin hyvityksen arvopäivä se pankkipäivä, jolloin varat hyvitetään tilinomistajan tilille.

Käteispanon arvopäivä on päivä, jolloin varat hyvitetään tilille. Käteisnoston arvopäivä on päivä, jolloin varat nostetaan tililtä.

## 9. TILITAPAHTUMAT

Pankki merkitsee talletuksen määrän, sen muutokset ja muut tilitapahtumat kirjanpitoonsa, jota on pidettävä luotettavana näyttönä tilinomistajan tiliasemasta, jollei tilinomistaja muuta todista.

## 10. MAKSUT JA PALKKIOT

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan tilin avaamiseen, tilin käyttöön, tilin ylläpitoon ja pankin lähettämiin ilmoituksiin liittyvät maksut ja palkkiot, joiden määrät ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta hinnastosta. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä.

#### 10.1. Katteen varaaminen maksujen ja palkkioiden veloittamista varten

Tilinomistaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että tilillä on kate pankin niiden maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, jotka pankilla on oikeus veloittaa tililtä tilisopimuksen, näiden yleisten ehtojen tai muun sitoumuksen mukaan.

#### 10.2. Pankin maksujen ja palkkioiden kirjaaminen, kun tililtä puuttuu kate

Jollei tilillä ole 10.1 kohdassa tarkoitettussa tilanteessa katetta pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, pankilla on oikeus kirjata veloittettava määrä tilille pankin saatavaksi.

Tällaisia veloituksia ovat muun muassa

- tilisopimuksen mukaiset viivästyskorot, maksut ja palkkiot
- muihin tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun ja pankin välisiin sopimuksiin tai erillisiin toimeksiantoihin perustuvat maksut ja palkkiot, jotka on sovittu veloittavaksi tililtä.

#### 10.3. Katteen puuttumisesta aiheutuvat seuraamukset

Jollei tilillä ole katetta 10.2. kohdassa tarkoitettujen viivästyskorokojen sekä pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankille ja pankilla on oikeus veloittaa tililtä, tilille myöhemmin tulleista varoista, saatavalleen kertynyt viivästyskorko, huomautuskirjeen lähettamisestä perittävä maksu sekä muut saatavan perimisestä aiheutuvat maksut ja palkkiot.

## 11. TILILLÄ OLEVIEN VAROJEN PANTTAUSKELPOISUUS

Tilinomistaja voi pantata tilillä olevat varat. Pantinsaajan on oikeutensa turvaamiseksi ilmoitettava panttauksesta pankille.

## 12. TILISOPIMUKSEN JA TILIEHTOJEN MUUTTAMINEN

#### 12.1. Tilinomistajan oikeuksia vähentävä muutos

Pankki ilmoittaa kohdassa 2.3 mainitulla tavalla tilinomistajalle tilisopimuksen ja tiliehtojen muutoksesta, joka lisää tilinomistajan velvollisuuksia tai vähentää hänen oikeuksiaan eikä johdu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Tällainen muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen toimituksesta tilinomistajalle. Tilinomistajan katsotaan saaneen ilmoituksen kohdassa 2.3 mainitussa ajassa.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei tilinomistaja muutosten ilmoitettuun voimaan-tulopäivään mennessä ilmoita pankille vastustavansa muutosta. Jos tilinomistaja ei hyväksy tilisopimuksen tai tiliehtojen muutosta, tilinomistajalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden tiliehtojen 14 kohdan mukaan.

#### 12.2. Muut muutokset

Pankilla on oikeus ilmoittaa muutoksesta julkaisemalla se pankin toimipaikassa tai pankin verkkosivuilla.

Tilinomistajalla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden tiliehtojen 14 kohdan mukaan.

Muutos tulee voimaan aikaisintaan kuukauden kuluttua muutoksen julkaisemisesta pankin toimipaikassa tai pankin verkkosivuilla.

## 13. HINNASTON MUUTTAMINEN

#### 13.1. Uuden maksun ja palkkion periminen

Pankki ilmoittaa tilinomistajalle kohdassa 2.3 mainitulla tavalla muutoksen, jolla pankki liittää tähän sopimukseen maksun tai palkkion, joka ei sisällynyt hinnastoon tilisopimuksen allekirjoitushetkellä ja joka ei johdu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Pankilla on oikeus periä uusi maksu ja palkkio pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettamisestä tilinomistajalle.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei tilinomistaja muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita pankille vastustavansa muutosta. Jos tilinomistaja ei hyväksy muutosta, tilinomistajalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden tiliehtojen 14 kohdan mukaan.

#### 13.2. Muut maksujen ja palkkioiden muutokset

Pankki ilmoittaa muutoksen, jolla pankki liittää tähän sopimukseen lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä johtuvan maksun tai palkkion julkaisemalla sen hinnastossaan. Hinnaston muutos tulee voimaan aikaisintaan kuukauden kuluttua muutoksen julkaisemisesta hinnastossa, ellei lainmuutoksesta tai viranomaisen päätöksestä muuta johdu.

Pankki ilmoittaa hinnastoon sisältyvän maksun tai palkkion korotuksen tilinomistajalle julkaisemalla korotetun maksun tai palkkion määrän tiliotteessa tai muuten kirjallisesti. Hinnaston muutos tulee voimaan aikaisintaan kuukauden kuluttua tiliotteen tai muun kirjallisen ilmoituksen päivämäärästä.

Tilinomistajalla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden tiliehtojen 14 kohdan mukaan.

## 14. TILISOPIMUKSEN VOIMASSAOLO, IRTISANOMINEN JA PURKAMINEN

Tilisopimus on voimassa toistaiseksi, jollei ole toisin sovittu.

Jollei tilisopimuksessa ole toisin sovittu, tilinomistajalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tilisopimus päättymään 1 kuukauden kuluttua irtisanomisesta.

Pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, jos tilinomistaja tai muu tilin käyttöön oikeutettu henkilö on rikkonut olennaisesti tilisopimukseen perustuvia velvoitteita.

Pankki lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen tilinomistajalle kohdassa 2.3 mainitulla tavalla.

Pankilla on oikeus lopettaa tili, kun irtisanomisaika on kulunut tai tilisopimus on purettu edellä mainitulla tavalla.

Tilisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä tiliin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti, kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan.

Jos tilillä on sen lopettamisen ajankohtana varoja, pankki säilyttää niitä tilinomistajan lukuun. Varoille ei makseta korkoa. Kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan, tiliin liittyviä palveluja ei voida enää käyttää.

## 15. YLIVOIMAINEN ESTE

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin laissa säädettyjä palveluntarjoajan velvollisuuksia. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisissa päivälehdissä.

## 16. VAHINGONKORVAUSVASTUU

Pankki on velvollinen korvaamaan tilinomistajalle korkotappion lisäksi ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin omasta laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat asiakkaalle virheen selvittämiseksi aiheutuneet välttämättömät kustannukset. Pankki palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen laiminlyöntiin.

Pankki ei vastaa tilinomistajalle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

## 17. VAHINGON RAJOITTAMINEN

Tilinomistajan tai muun tilin käyttöön oikeutetun on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, tilinomistajan tai muun tilinkäyttöön oikeutetun mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

## 18. ASIAKASTIETOJEN KÄSITTELY JA OIKEUS LUOVUTTA AASI AKASTIETOJA

Aktia Pankki Oyj (jäljempänä pankki) käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja huolehtii toiminnassaan yksityisyyden suojan ja pankkisalaisuuden toteutumisesta. Pankki käsittelee henkilötietoja muun muassa asiakaspalvelua ja asiakassuhteen hoitamista varten, asiakasviestintään, asiakkaan tunnistamista ja yksilöintiä varten, markkinointiin, sekä riskienhallintaa ja toimivaltaisille viranomaisille tapahtuvaa raportointia varten. Lue lisää henkilötietojen käsittelystä Aktiassa osoitteessa [www.aktia.fi/fi/yksityisyyden-suoja](http://www.aktia.fi/fi/yksityisyyden-suoja).

Rekisterinpitäjänä pankki käsittelee henkilötietoja luottolaitoslain ja voimassaolevan henkilötietolainsäädännön mukaisesti sekä huolehtii toiminnassaan muutoinkin yksityisyyden suojan ja pankkisalaisuuden toteutumisesta henkilötietojen käsittelystä. Tiedot voidaan hankkia rekisteröidyltä itseltään, hänen edustajiltaan ja viranomaisien pitämistä julkisista rekistereistä. Pankki käsittelee henkilötietoja palveluissaan ja toiminnassaan sekä riskienhallinnassaan ja viranomaisraportoinnissaan. Viimeksi mainituissa mm. verotusta

varten tapahtuvassa automaattisessa asiakkaiden tuloja ja varoja koskevassa tietojenvaihdossa. Pankilla on oikeus luovuttaa asiakkaita koskevia tietoja voimassa olevan sääntelyn mukaisesti.

Tilinomistaja ja tilinkäyttöön oikeutettu henkilö antavat suostumuksensa pankille henkilötietojen käsittelyyn maksupalvelujen käytön yhteydessä. Pankki saa tämän suostumuksen nojalla käsitellä sellaisia henkilötietoja, jotka ovat tarpeellisia maksupalvelujen tarjoamiseksi. Pankilla voi maksupalvelulain nojalla olla velvollisuus jakaa tilinomistajaa ja tilinkäyttöön oikeutettua koskevia tietoja maksutoimeksiantopalvelutarjoajien, tilietopalvelutarjoajien, tai korttipohjaisia maksuvälineitä liikkeeseen laskevien palveluntarjoajien kanssa, mikäli tilinomistaja ja/tai tilinkäyttöön oikeutettu on sopinut näiden palvelujen käytöstä kyseisten palveluntarjoajien kanssa.

Tilinomistajan ja tilinkäyttöön oikeutetun tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten. Pankki voi verrata maksutietoja EU:n taloudellisia sanktioita koskeviin asetuksiin tai kotimaisten ja ulkomaisten viranomaisten tai vastaavien muiden tahojen tiedotteisiin ja määräyksiin sekä tarvittaessa vaatia maksupalvelun käyttäjältä lisätietoa maksusta. Maksua käsittelevät pankit ja maksujärjestelmät voivat sijoittautumisaan lainsäädännön tai tehtyjen sopimusten mukaan olla velvollinen luovuttamaan tietoja maksajasta eri maiden viranomaisille.

## 19. VALVONTAVIRANOMAISET

Pankin toimintaa valvoo Finanssivalvonta ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)). Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat: Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puhelin 09 183 51 (vaihe). kirjaamo@finanssivalvonta.fi

## 20. TUOMIOISTUIMEN ULKOPUOLISET OIKEUSSUOJAKEINOT

Jos osapuolet eivät pääse yhteisymmärrykseen sopimusta koskevasta erimielisyydestä neuvotteluteitse, asiakas voi kääntyä Vakuutus ja rahoitusneuvonnan (Fine, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai sen yhteydessä toimivaan Pankkilautakunnan puoleen.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan osoite on Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi), puh. 09 6850 120, [www.fine.fi](http://www.fine.fi).

## 21. OIKEUSPAIKKA JA SOVELLETTAVA LAKI

Tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan tai muussa Suomessa sijaitsevassa lain mukaan toimivaltaisessa käräjäoikeudessa.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

## 22. TALLETUSSUOJA

Tällä tilillä olevat varat kuuluvat kulloinkin voimassa olevan talletussuojan piiriin laissa säädettyssä laajuudessa. Tarkempaa tietoa talletussuojasta on saatavilla osoitteessa [www.talletussuoja.fi](http://www.talletussuoja.fi) sekä pankin verkkosivuilla ja pankin toimipaikoissa.

## 23. ASIAKASVALITUSTEN KÄSITTELY

Maksupalvelun käyttäjä voi tehdä asiakasvalituksen pankille koskien osapuolten oikeuksia ja velvollisuuksia tämän sopimuksen nojalla. Pankki vastaa valitukseen lähettämällä viestin sähköisesti verkkopankissa tai muun pankin tarjoaman suojatun sähköisen palvelun kautta, ellei asiakkaan kanssa nimenomaisesti ole muuta sovittu. Pankki voi myös vastata kirjallisesti asiakkaan osoitteeseen kohdan 2.3 mukaisesti.