

Näitä ehtoja sovelletaan Yritystili Asiakasvarat tilisopimuksiin ja yleiset ehdot ovat osa tilisopimusta. Maksutoimeksiantojen toteuttamiseen sovelletaan lisäksi maksujenvälityksen yleisiä ehtoja, lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja ja tiliin liitetyn palvelun osalta kyseisen palvelun omia sopimusehtoja.

Määritelmät

Arvopäivä: Arvopäivä on viiteajankohta, jota pankki käyttää laskiessaan korkoa varoille, jotka veloitetaan tililtä tai maksetaan tilille.

Asiakasvaroilla tarkoitetaan tilinomistajan asiakkaan varoja ja tilillä olevat varat säilytetään tilinomistajan asiakkaan lukuun. Tilinomistaja on vastuussa ilmoittaa varojen säilyttämisessä tapahtuneista muutoksista asiakkaalleen. Asiakasvaratilille voidaan tallettaa vain asiakasvaroja.

Pankkipäivä: Pankkipäivä on päivä, jolloin pankki on avoinna niin, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman. Ellei erikseen ole toisin ilmoitettu, pankkipäiviä Suomessa ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- ja juhannusaatto ja päivät, joita muutoin ei ole pidettävä pankkipäivinä. Pankkipäivän määritelmä ei koske SEPA-pikasiirtopalvelun tai vastaavan palvelun tapahtumia, joiden varat välitetään maksunsaajan pankille välittömästi vuoden jokaisena päivänä.

Tilin käyttöön oikeutettu: Tilin käyttöön oikeutettu on henkilö, jonka oikeus määrätä tilistä perustuu lailliseen edustukseen tai tilinomistajan antamaan valtuutukseen.

Tilinavaaja: Tilinavaaja on tilinomistajaa edustava luonnollinen henkilö, joka tekee pankin kanssa sopimuksen tilin avaamisesta. Tilinavaaja voi olla henkilö, jolla on lakiin perustuva oikeus edustaa tilinomistajaa tai jonka tilinomistaja on nimenomaisesti valtuuttanut tilin avaamiseen ja tilisopimuksen allekirjoittamiseen.

Tilinomistaja: Tilinomistajalla tarkoitetaan tilisopimuksen allekirjoittanutta yritystä, jolle pankki on velkaa tilillä olevat varat ja joka voi määrätä tilistä ja tilillä olevista varoista haluamallaan tavalla, jollei jäljempänä toisin todeta. Yritys tarkoittaa tässä sopimuksessa muuta tahoa kuin kuluttajaa. Yrityksiä ovat esimerkiksi yksityinen elinkeinoharjoittaja, avoin yhtiö, kommandiittiyhtiö, osakeyhtiö, yhdistys, säätiö, kunta, kuntayhtymä tai valtio.

Tiliote: Tiliotteella näytetään tilille kirjatut pankkitilin tapahtumat. Asiakas vastaa tiliotteen pysyvistä säilytyksestä kirjanpitoansa varten. Tiliote toimitetaan joko sähköisesti tai paperilla.

Tilitapahtuma: Tilitapahtumalla tarkoitetaan tilin saldoon vaikuttavia tiliihvikyksiä ja tiliveloituksia.

Tilitietopalvelu on palvelu, jossa palveluntarjoaja antaa tietoverkon välityksellä koottua tietoa toisen palveluntarjoajan tai useamman palveluntarjoajan pitämistä maksupalvelun käyttäjän maksutileistä.

Maksutapahtuma: Maksutapahtuma on toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan tilinomistajan ja tilinkäyttöön oikeutetun käytettäväksi. Talletuskoron hyvitykseen liittyvät tapahtumat eivät ole maksutapahtumia.

Maksutili: Maksutilillä tarkoitetaan tiliä, joka on tarkoitettu ja jota voidaan käyttää maksutapahtumien toteuttamiseen ilman tiliehdoista tai laista johtuvia käyttörajoituksia.

Maksutoimeksianto ja sen toteuttaminen: Maksutoimeksianto on asiakkaan antama määräys toteuttaa maksutapahtuma tilisiirtona, varojen siirtona pankin maksutilille, käteispanona, käteisnostona, maksukortilla tai muulla maksuvälineellä. Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää pankin toimenpiteet toimeksiannon käsittelemiseksi ja maksun välittämiseksi.

Maksutoimeksiannopalvelu on palvelu, jossa palveluntarjoaja käynnistää toisen palveluntarjoajan pitämää maksutiliä koskevan maksutoimeksiannon maksupalvelun käyttäjän pyynnöstä.

Maksuväline: Maksuvälineellä tarkoitetaan maksukorttia tai muuta käyttäjäkohtaista välinettä tai menettelytapaa taikka niiden yhdistelmää, jonka käyttämisestä maksutoimeksiantojen antamiseen tilinomistaja ja pankki ovat sopineet. Maksuvälineitä ovat maksukorttien lisäksi esimerkiksi verkkopankkitunnukset.

Kansainväliset pakotteet: Näissä ehdoissa kansainvälisillä pakotteilla tarkoitetaan mm. Suomen valtion, Yhdistyneiden kansakuntien, Euroopan unionin ja Yhdysvaltojen tai näissä toimivien toimivaltaisten viranomaisten tai elinten vahvistamia, hallinnoimia, hyväksymiä tai toimeen panemia pakotteita.

SEPA-pikasiirto on pikatilisierppalvelu pankin määrittelemille maksuille, jossa varat välitetään maksun saajalle välittömästi ympäri vuorokauden vuoden jokaisena päivänä.

1. Tilisopimus

Tilisopimuksessa sovitaan seuraavista asioista:

- koron määräytyminen
- koron määrä/korkoprosentti sopimuksen tekohetkellä, sen laskutapa, sovellettava viitekorko, mahdollinen enimmäis- ja/tai vähimmäiskorkoa koskeva lauseke, korkojakso ja koronmaksupäivä
- viivästyskorko
- nostoprovisio
- talletusaika
- irtisanomisaika
- varojen nostoa koskevat rajoitukset
- muut asiat, joista osapuolet voivat sopia.

2. Tilin avaaminen

2.1 Sopimuksen tekeminen ja tilin avaaminen

Tilinavaaja ja pankki tekevät tilisopimuksen kirjallisesti tai sähköisesti. Jos tilin avaa joku muu kuin tilinomistaja tai tämän laillinen edustaja, tilinavaaja ei voi pidättää itselleen käyttöoikeutta tiliin.

2.2 Pankille annettavat tiedot

Tilinavaaja ja tilinomistaja ovat velvollisia antamaan pankille pankin kulloinkin edellyttämät tiedot tilinavaajasta ja tilinomistajasta sekä tilinomistajan omistussuhteista ja tahoista, jotka käyttävät määräysvaltaa. Tilinomistaja on lisäksi velvollinen antamaan pankille tiedot henkilöistä, joilla on oikeus käyttää tiliä. Tilinavaajan, tilinomistajan ja/tai tilin käyttöön oikeutetun henkilön on ilmoitettava pankille pankin kulloinkin edellyttämät tiedot, kuten nimensä, henkilötunnuksensa (tai syntymäaikansa ellei suomalaista henkilötunnusta ole) ja/tai Y-tunnuksensa, pysyvän osoitteensa, kotipaikkansa ja puhelinnumeron ja pankin sitä edellyttäessä annettava nimikirjoitusnäyte. Lisäksi tilinavaajan ja tilinomistajan on ilmoitettava pankille tilinomistajan mahdollinen verovelvollisuus ulkomailla (verotuksellinen asuinmaa) ja veronumero kussakin maassa. Jos tilinomistajalla on yksi tai useampia ulkomailla verovelvollisia tosiasiallisia edunsaajia, tietojen antamisvelvollisuus koskee myös tosiasiallisten edunsaajien verovelvollisuutta ulkomailla (verotuksellista asuinmaata) ja veronumeroa kussakin maassa.

Tilinomistaja ja tilin käyttöön oikeutetut henkilöt ovat velvollisia ilmoittamaan pankille yllä mainittujen tietojen mahdollisista muutoksista, erityisesti tilinomistajan ja tosiasiallisten edunsaajien verotukselliseen asuinmaahan vaikuttavista muutoksista. Pankilla on myös oikeus hankkia tarvittavia tietoja viranomaisten pitämistä julkisista rekistereistä tai muista luotettavista lähteistä. Pankki ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu tilinomistajan laiminlyönnistä ilmoittaa pankille edellä mainituista muutoksista, kuten siitä, että oikeus tilin käyttöön on lakannut.

Tilinomistajan on toimitettava pankille tilinpäätöksensä liitetietoineen 30 päivän kuluessa kirjanpitolain edellyttämästä tilinpäätöksen valmistusajankohdasta. Jos tilinomistajan kaupparekisteriin merkityissä asioissa tapahtuu muutoksia, tilinomistajan on toimitettava pankkiin kaupparekisteriote.

Tilinomistajan on pankin pyynnöstä viipymättä toimitettava pankille tiedot tilin tosiasiallisten edunsaajien henkilöllisyyksistä.

Jos asiakas on hyväksynyt, että pankkisalaisuuden piiriin kuulutietoja voidaan lähettää tekstiviestinä tai sähköpostitse, on asiakkaan tätä tarkoitusta varten päivitettävä yhteystietonsa (puhelinnumero ja/tai sähköpostiosoite) verkkopankin tai muun pankin tarjoaman suojatun sähköisen palvelun kautta tai pankin toimipaikoissa. Jos edellä mainitut tiedot on annettu pankille jo aiemmassa yhteydessä, pankki voi käyttää asiakasrekisteriinsä kirjattuja tietoja.

1.3 Pankin ja asiakkaan välinen viestintä

Pankki antaa kulloinkin määrittelemänsä tiedot maksutapahtumista asettamalla ne tilinomistajan saataville pankin tarjoaman tai hyväksymän sähköisen asiointikanavan kautta tai muulla erikseen sovitulla tavalla.

Pankki voi lähettää vastaavat tiedot myös kirjallisesti siihen osoitteeseen, jonka asiakas on ilmoittanut pankille tai pankin myöhemmin Kaupparekisteristä tai vastaavalta taholta saamaan osoitteeseen.

Tiedot annetaan erikseen sovittavan ajanjakson maksutapahtumista tilisopimuksessa tai muussa maksupalvelusopimuksessa sovitulla tavalla. Sähköisesti annettavat tiedot maksutapahtumista ovat saatavilla pankin kulloinkin määrittelemän ajan.

Pankki asettaa tilinomistajan saataville asiakasilmoitukset pankin toimipaikoissa tai pankin tarjoaman tai hyväksymän sähköisen asiointikanavan kautta tai julkaisee ne pankin verkkosivuilla www.aktia.fi, jos ei tietojen toimittamistavasta ei ole erikseen sovittu toisella tavalla.

Tilinomistajan katsotaan saaneen pankin lähettämän tiedon tai ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen. Muista kuin lähetetyistä ilmoituksista tilinomistajan katsotaan saaneen tiedon, kun pankki on asettanut ilmoituksen tilinomistajan saataville tai julkaissut sen.

Tilinomistaja lähettää pankille näitä ehtoja koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Pankin katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen.

3. Viitekorko

3.1 Viitekoron määräytyminen Euriborkorko

Euriborkorko on euroalueen rahamarkkinoiden viitekorko, jonka arvon määräytyminen ja noteeraus perustuvat kulloinkin voimassa olevaan kansainväliseen käytäntöön.

Tilin korko pysyy samana koronmääräytymisjakson ajan, ellei toisin ole sovittu. Tilin korko muuttuu yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut. Pankki ei toimita ennakkoilmoitusta koron muutoksesta. Kulloinkin voimassa oleva viitekoron arvo on saatavilla pankin toimipaikoissa tai pankin verkkosivuilla.

Aktia Prime -korko

Aktia Prime -korko on pankkikohtainen viitekorko, jonka muutoksesta pankki päättää. Tilin korko muuttuu yhtä paljon kuin viitekoron arvo muuttuu sinä päivänä, jona viitekoron muutos tulee voimaan. Pankki ei toimita koron muutoksesta ennakkoilmoitusta. Kulloinkin voimassa oleva viitekoron arvo on saatavilla pankin toimipaikoissa tai pankin verkkosivuilla.

Euroopan keskuspankin talletuskorko

Euroopan keskuspankin talletuskorko on korko, jonka mukaisesti maksetaan keskuspankkiin tallettamista varoista. Euroopan keskuspankin talletuskorosta päättää Euroopan keskuspankin neuvosto. Voimassa oleva korko ilmoitetaan Euroopan keskuspankin verkkosivuilla.

3.2 Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, talletukseen sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti.

Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, pankki ja tilinomistaja sopivat talletukseen sovellettavasta uudesta viitekorosta. Jos pankki ja tilinomistaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta ennen koronmääräytymisjakson päättymistä, talletukseen sovellettavan viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä tähän talletukseen sovellettua viitekoron arvoa.

Jos pankki ja tilinomistaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta 6 kuukauden kuluessa koronmääräytymisjakson päättymisestä, pankki määrittelee uuden viitekoron.

4. Tilinkäyttö ja maksuvälineet

Tililtä saa nostaa varoja pankin hyväksymillä maksuvälineillä.

Pankki ja tilinomistaja sopivat erikseen niistä maksuvälineistä, jotka annetaan tilinomistajalle ja tilin käyttöön oikeutetuille.

Kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus peruutetaan, tilinomistajan ja/tai tilin käyttöön oikeutetun on palautettava heti maksuvälineet pankille.

5. Tilin ylitys

Tilinomistaja ja tilinkäyttöön oikeutettu henkilö saavat käyttää maksuvälinettä vain siten, että tili ei ylitä. Jos tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu henkilö ei käytä maksuvälinettä edellä mainitun mukaisesti, pankilla on oikeus kirjata veloitettava määrä tilille pankin saatavaksi, joka erääntyy maksettavaksi heti. Jos sopimusrikkomus on olennainen, pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti.

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankille tilin ylityksestä viivästyskorkoa, huomautuskirjeen lähettämisestä perittävän maksun sekä muut ylityksen perimisestä aiheutuvat hinnaston mukaiset maksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä.

6. Pankin oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä

Pankilla on oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä, jos

- pankille ei ole toimitettu pankin kohdan 2.2, lain tai viranomaismääräyksen perusteella pyytämiä tietoja
- nostoon tarkoitettun asiakirjan allekirjoitus poikkeaa pankin hallussa olevasta nimikirjoitusnäytteestä
- tilinomistajaa tai tilin käyttöön oikeutettua ei ole tunnistettu pankin edellyttämällä tavalla tai tilinomistaja tai tilin käyttäjä ei pysty luotettavasti todistamaan henkilöllisyytensä
- valtuutus ei täytä pankin sille asettamia vaatimuksia
- pankilla on muutoin syytä epäillä tilin käytön oikeellisuutta
- kieltäytymiselle on pankin palveluissa mainittu muu peruste.

Pankilla on oikeus evätä tilitietopalveluntarjoajalta tai maksutoimeksiantopalveluntarjoajalta pääsyn maksutillille, jos pankki voi osoittaa, että epäämiseksi on perusteltu syy, joka liittyy asianomaisen tilitietopalveluntarjoajan tai maksutoimeksiantopalveluntarjoajan oikeudettomaan tai petolliseen maksutillin käyttöön. Pankki ilmoittaa epäamisestä ja sen perusteista tilinomistajalle, jollei ilmoittamatta jättämiselle ole perusteltuja turvallisuussyitä tai ilmoittamista ole muualla laissa kielletty.

Pankilla on oikeus turvallisuussyistä rajoittaa tilin käyttöä muualla kuin tilikonttorissa.

7. Pankin oikeus sulkea tili tai rajoittaa tilin käyttöä

Pankilla on oikeus sulkea tili tai rajoittaa tilin käyttöä, jos

- tilinomistajaa koskeva yrityssaneeraus- tai velkajärjestelyhakemus on jätetty tuomioistuimeen tai

tilinomistajaa asetetaan selvitystilaan, konkurssiin tai lakkauttaa maksunsa

- tilinomistaja, tilinkäyttäjät tai yksi tai useampi tilinomistajan tosiasiallisten edunsaajista joutuu kansainvälisten pakotteiden kohteeksi
- luottolaitostoinnista annetussa laissa säädetyt kuittausedellytykset ovat täyttyneet
- pankille ei ole toimitettu pankin kohdan 2.2, lain tai viranomais määräyksen perusteella pyytämää tietoa
- pankilla on syytä epäillä tilin väärinkäyttöä tai tilin sulkeminen perustuu viranomaisen määräykseen.

Pankilla on oikeus sulkea tili tai rajoittaa tilin käyttöä, kun tilillä ei ole huomautuksesta huolimatta varoja pankin maksujen ja palkkioiden maksamiseen siihen asti, kunnes tilinomistaja on maksanut pankille maksut ja palkkiot näiden tiliehtojen 5 ja 10 kohtien mukaan. Pankki pyrkii ilman aiheutonta viivytystä jälkikäteen ilmoittamaan tilinomistajalle yllä mainituista syistä johtuvista tilinkäytön rajoituksista tai sulkemisesta, mikäli ilmoittamista ei ole laissa kielletty.

8. Tilin veloittaminen ja hyvittäminen sekä arvopäivä

Tilin veloittaminen

Maksutoimeksiannon rahamäärä veloitetaan tililtä, kun pankki on vastaanottanut toimeksiannon. Jos toimeksiannon eräpäivä on myöhäisempi kuin toimeksiannon vastaanottopäivä, varat veloitetaan tililtä toimeksiannossa ilmoitettuna eräpäivänä.

Jos toimeksiannon eräpäivä ei ole pankkipäivä, eräpäivä siirtyy seuraavalle pankkipäivälle.

Käteisnosto veloitetaan tililtä varojen nostopäivänä.

Tilin hyvittäminen

Aktia Pankin sisällä reaaliaikaisesti toteutettava euromääräinen maksutapahtuma hyvitetään tilinomistajan tilille kaikkina viikonpäivinä.

Mikäli eri pankkien tai pankkiryhmien välillä toteutettava euromääräinen maksutoimeksianto toteutetaan SEPA-pikasiirtona, se hyvitetään maksunsaajan tilille 10 sekunnin kuluessa maksutoimeksiannon vastaanottamisesta kaikkina vuoden päivinä. Jos maksutoimeksiantoa ei voida toteuttaa SEPA-pikasiirtona, hyvitetään maksutoimeksianto tilinomistajan tilille välittömästi sinä pankkipäivänä, jona varat on maksettu tilinomistajan pankin tilille ja pankki on saanut tarvittavat tiedot varojen hyvittämiseksi tilinomistajan tilille.

Jos maksutoimeksianto on alun perin muun kuin euron määräinen, varat hyvitetään tilinomistajan tilille välittömästi sinä pankkipäivänä, jona varat on maksettu tilinomistajan pankin tilille ja pankki on saanut tarvittavat tiedot varojen hyvittämiseksi tilinomistajan tilille ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty. Jos valuuttamaksu suoritetaan SEPA-pikasiirtona, se hyvitetään maksunsaajan tilille 10 sekunnin kuluessa valuuttakaupan suorittamisen jälkeen. Valuuttakauppa suoritetaan välittömästi maksutoimeksiannon hyväksymisestä kaikkina vuoden päivinä.

Euromääräinen käteispäiväsiirto hyvitetään tilille viimeistään seuraavana pankkipäivänä sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varat on laskettu. Jos käteispäiväsiirto on muun valuutan määräinen, varojen hyvittäminen tilille edellyttää lisäksi tarvittavien valuuttakauppojen tekemistä.

Muiden maksutoimeksiantojen kuin SEPA-pikasiirtojen osalta valuuttakauppojen tekeminen edellyttää, että päivä on sekä Suomessa että valuutan kotivaltiossa pankkipäivä.

Arvopäivä

Tililtä veloituksen arvopäivä on päivä, jona maksutapahtuman rahamäärä veloitetaan tililtä.

Tilin hyvityksen arvopäivä on se pankkipäivä, jona maksutapahtuman rahamäärä maksetaan tilinomistajan pankin tilille.

SEPA-pikasiirroissa veloituksen ja hyvityksen arvopäivä on sama, kuin milloin maksutoimeksianto on toteutettu.

Jos hyvitys on muun valuutan kuin euron tai ETA –alueen valuutan määräinen, on tilin hyvityksen arvopäivä se pankkipäivä, jona tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Käteistalletuksen rahamäärä hyvitetään tilille, kun varojen aitous on tarkistettu, varat on laskettu ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty. Käteispanon arvopäivä on päivä, jolloin varat hyvitetään tilille. Käteisnoston arvopäivä on päivä, jolloin varat nostetaan tililtä.

9. Tilitapahtumat

Pankki merkitsee talletuksen määrän, sen muutokset ja muut tilitapahtumat kirjanpitoonsa, jota on pidettävä luotettavana näyttönä tilinomistajan tiliasemasta, jollei tilinomistaja muuta todista.

10. Maksut ja palkkiot

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan tilin avaamiseen, tilin käyttöön, tilin ylläpitoon ja pankin lähettämiin ilmoituksiin liittyvät maksut ja palkkiot, joiden määrät ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta hinnastosta. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä.

10.1. Katteen varaaminen maksujen ja palkkioiden veloittamista varten

Tilinomistaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että tilillä on kate pankin niiden maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, jotka pankilla on oikeus veloittaa tililtä tilisopimuksen, näiden yleisten ehtojen tai muun sitoumuksen mukaan.

10.2. Pankin maksujen ja palkkioiden kirjaaminen, kun tililtä puuttuu kate

Jollei tilillä ole 10.1 kohdassa tarkoitetussa tilanteessa katetta pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, pankilla on oikeus kirjata veloitettava määrä tilille pankin saatavaksi.

Tällaisia veloituksia ovat muun muassa

- 1) tilisopimuksen mukaiset viivästyskorot, maksut ja palkkiot ja
- 2) muihin tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun ja pankin välisiin sopimuksiin tai erillisiin toimeksiantoihin perustuvat maksut ja palkkiot, jotka on sovittu veloitettavaksi tililtä.

10.3. Katteen puuttumisesta aiheutuvat seuraamukset

Jollei tilillä ole katetta 10.2. kohdassa tarkoitettujen viivästyskorkojen sekä pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankille ja pankilla on oikeus veloittaa tililtä, tilille myöhemmin tulleista varoista, saatavalleen kertynyt viivästyskorko, huomautuskirjeen lähettämisestä perittävä maksu sekä muut saatavan perimisestä aiheutuvat maksut ja palkkiot.

11. Tilillä olevien varojen panttauskelpoisuus

Tilinomistaja voi pantata tilillä olevat varat.

Pantinsaaaja on oikeutensa turvaamiseksi ilmoitettava panttauksesta pankille.

12. Tilisopimuksen ja tiliehtojen muuttaminen

Pankki ilmoittaa tilinomistajalle vähäistä merkittävämmästä tilisopimuksen ehtojen muutoksesta, joka lisää tilinomistajan velvollisuuksia tai vähentää tilinomistajan oikeuksia eikä johdu lain muutoksesta, viranomaisen päätöksestä tai pankkien maksujenvälitysjärjestelmän muutoksesta. Tällaisesta muutoksesta pankki ilmoittaa tilinomistajalle asettamalla tiedon tiliehtojen muuttamisesta tilinomistajan saataville pankin tarjoaman tai hyväksymän sähköisen asiointikanavan kautta tai lähettämällä sen tilinomistajalle kirjallisesti. Pankilla on oikeus ilmoittaa muutoksen yksityiskohtainen sisältö tai muutetut tilisopimuksen ehdot täydentävänä toimenpiteenä julkaisemalla ne pankin verkkosivuilla www.aktia.fi. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen toimittamisesta tilinomistajalle. Tilinomistajan katsotaan saaneen ilmoituksen kohdassa 2.3 mainitussa ajassa.

Pankilla on oikeus ilmoittaa muista kuin edellä mainituista muutoksista julkaisemalla ne pankin toimipaikassa tai pankin verkkosivuilla www.aktia.fi. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien.

Tilinomistajalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tämä sopimus näiden tiliehtojen 14 kohdan mukaan. Pankilla ei ole velvollisuutta ilmoittaa tilinomistajalle tästä irtisanomis-oikeudesta sopimusta muutettaessa.

13. Hinnaston muuttaminen

13.1. Uuden maksun ja palkkion periminen

Pankki ilmoittaa tilinomistajalle muutoksen, jolla pankki liittää tähän sopimukseen maksun tai palkkion, joka ei sisällynyt hinnastoon tilisopimuksen allekirjoitushetkellä ja joka ei johdu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Tällaisesta muutoksesta

pankki ilmoittaa tilinomistajalle asettamalla tiedon muutoksesta tilinomistajan saataville pankin tarjoaman tai hyväksymän sähköisen asiointikanavan kautta tai lähettämällä sen tilinomistajalle kirjallisesti. Pankilla on oikeus periä uusi maksu ja palkkio pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä tilinomistajalle.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei tilinomistaja muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita pankille vastustavansa muutosta. Jos tilinomistaja ei hyväksy muutosta, tilinomistajalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus päättymään välittömästi.

13.2. Muut maksujen ja palkkioiden muutokset

Pankki ilmoittaa muutoksen, jolla pankki liittää tähän sopimukseen lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä johtuvan maksun tai palkkion julkaisemalla sen hinnastossaan. Hinnaston muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien.

Pankki ilmoittaa hinnastoon sisältyvän maksun tai palkkion korotuksen tilinomistajalle julkaisemalla korotetun maksun tai palkkion määrän tiliotteessa tai asettamalla sen tilinomistajan saataville pankin tarjoaman tai hyväksymän sähköisen asiointikanavan kautta. Mikäli tilinomistajalla ei ole sähköistä asiointikanavaa, pankki ilmoittaa muutoksen tilinomistajalle julkaisemalla muutoksesta pankin toimipaikoissa tai verkkosivuilla. Hinnaston muutos tulee voimaan aikaisintaan kuukauden kuluttua tiliotteen tai muun kirjallisen ilmoituksen päivämäärästä.

Tilinomistajalla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden tiliehtojen 14 kohdan mukaan.

14. Tilisopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Tilisopimus on voimassa toistaiseksi, jollei ole toisin sovittu.

Jollei tilisopimuksessa ole toisin sovittu, tilinomistajalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tilisopimus päättymään 1 kuukauden kuluttua irtisanomisesta.

Pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, jos tilinomistaja tai muu tilin käyttöön oikeutettu henkilö on rikkonut olennaisesti tilisopimukseen perustuvia velvoitteita tai pankilla on perusteltua syytä epäillä, että tiliä käytetään lain tai viranomaisten antamien ohjeiden vastaiseen toimintaan.

Pankki lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen tilinomistajalle pankin tarjoaman tai hyväksymän sähköisen asiointikanavan kautta tai kirjallisesti.

Pankilla on oikeus lopettaa tili, kun irtisanomisaika on kulunut tai tilisopimus on purettu edellä mainitulla tavalla.

Tilisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä tiliin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti, kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan. Pankki ei palauta tilinomistajan ennakolta maksamia maksuja ja palkkiota siltä osin, kuin ne kohdistuvat irtisanomisen voimaantulon jälkeiseen aikaan.

Tilinomistajan on huolehdittava siitä, että tilillä olevat varat nostetaan tilisopimuksen päätyttyä. Jos tilillä on sen lopettamisen ajankohtana varoja, pankki säilyttää niitä tilinomistajan lukuun. Varoille ei makseta korkoa. Kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan, tiliin liittyviä palveluja ei voida enää käyttää.

15. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivullaan tai valtakunnallisissa päivälehdissä.

16. Vahingonkorvausvastuu

Pankki on velvollinen korvaamaan tilinomistajalle korkotappion lisäksi ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin omasta laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat asiakkaalle virheen selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät kustannukset. Pankki palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen laiminlyöntiin.

Pankki ei vastaa tilinomistajalle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

17. Vahingon rajoittaminen

Tilinomistajan tai muun tilin käyttöön oikeutetun on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, tilinomistajan tai muun tilinkäyttöön oikeutetun mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

18. Asiakastietojen käsittely

Aktia Pankki Oyj (jäljempänä pankki) käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja huolehtii toiminnassaan yksityisyyden suojan ja pankkialaisuuden toteutumisesta. Pankki käsittelee henkilötietoja muun muassa asiakaspalvelua ja asiakassuhteen hoitamista varten, asiakasviestintään, asiakkaan tunnistamista ja yksilöintiä varten, markkinointiin, sekä riskienhallintaa ja toimivaltaisille viranomaisille tapahtuvaa raportointia varten. Lue lisää henkilötietojen käsittelystä Aktiassa osoitteessa www.aktia.fi/fi/yksityisyyden-suojaa.

Rekisterinpitäjänä pankki käsittelee henkilötietoja luottolaitoslain ja voimassaolevan henkilötietolainsäädännön mukaisesti sekä huolehtii toiminnassaan muutoinkin yksityisyyden suojan ja pankkialaisuuden toteutumisesta henkilötietojen käsittelystä. Tiedot voidaan hankkia rekisteröidyltä itseltään, hänen edustajiltaan ja viranomaisten pitämistä julkista rekistereistä. Pankki käsittelee henkilötietoja palveluissaan ja toiminnassaan sekä riskienhallinnassaan ja viranomaisraportoinnissaan. Viimeksi mainituissa mm. verotusta varten tapahtuvassa automaattisessa asiakkaiden tuloja ja varoja koskevassa tietojenvaihdossa. Pankilla on oikeus luovuttaa asiakkaita koskevia tietoja voimassa olevan sääntelyn mukaisesti.

Tilinomistaja ja tilinkäyttöön oikeutettu henkilö antavat suostumuksensa pankille henkilötietojen käsittelyyn maksupalvelujen käytön yhteydessä. Pankki saa tämän suostumuksen nojalla käsitellä sellaisia henkilötietoja, jotka ovat tarpeellisia maksupalvelujen tarjoamiseksi. Pankilla voi maksupalvelulain nojalla olla velvollisuus jakaa tilinomistajaa ja tilinkäyttöön oikeutettua koskevia tietoja

maksutoimeksiantopalvelutarjoajien, tilitietopalvelutarjoajien, tai kortti-pohjaisia maksuvälineitä liikkeeseen laskevien palveluntarjoajien kanssa, mikäli tilinomistaja ja/tai tilinkäyttöön oikeutettu on sopinut näiden palvelujen käytöstä kyseisten palveluntarjoajien kanssa.

Tilinomistajan ja tilinkäyttöön oikeutetun tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan

käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten. Pankki voi verrata maksutietoja EU:n taloudellisia sanktioita koskeviin asetuksiin tai kotimaisten ja ulkomaisten viranomaisten tai vastaavien muiden tahojen tiedotteisiin ja määräyksiin sekä tarvittaessa vaatia maksupalvelun käyttäjältä lisätietoa maksusta. Maksua käsittelevät pankit ja maksujärjestelmät voivat sijoittautumismaan lainsäädännön tai tehtyjen sopimusten mukaan olla velvollinen luovuttamaan tietoja maksajasta eri maiden viranomaisille.

18. Valvontaviranomaiset

Pankin toimintaa valvoo Finanssivalvonta (www.finanssivalvonta.fi).

Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat: Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puhelin 09 183 51 (vaihde). kirjaamo@finanssivalvonta.fi

19. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Jos osapuolet eivät pääse yhteisymmärrykseen sopimusta koskevasta erimielisyydestä neuvotteluteitse, asiakas voi kääntyä Vakuutus ja rahoitusneuvonnan (Fine, www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivaan Pankkilautakunnan puoleen.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan osoite on Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, info@fine.fi, puh. 09 6850 120, www.fine.fi.

20. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan tai muussa Suomessa sijaitsevassa lain mukaan toimivaltaisessa käräjäoikeudessa.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

21. Talletussuoja

Tällä tilillä olevat varat kuuluvat kulloinkin voimassa olevan talletussuojan piiriin laissa säädetyssä laajuudessa. Tarkempaa tietoa talletussuojasta on saatavilla osoitteessa www.talletussuoja.fi sekä pankin verkkosivuilla ja pankin toimipaikoissa.

22. Asiakasvalitusten käsittely

Maksupalvelun käyttäjä voi tehdä asiakasvalituksen pankille maksupalvelussa olleesta virheestä tai myöhästymisestä. Pankki vastaa valitukseen lähettämällä viestin sähköisesti verkkopankissa tai muun pankin tarjoaman suojatun sähköisen palvelun kautta, ellei asiakkaan kanssa nimenomaisesti ole muuta sovittu. Pankki voi myös vastata kirjallisesti asiakkaan osoitteeseen kohdan 2.3 mukaisesti