

E-laskun vastaanotto verkkopankissa - yleiset ehdot

Yleistä

E-laskupalvelu on kuluttaja-asiakkaille (jäljempänä asiakas) tarkoitettu palvelu, jolla pankin asiakkaat voivat vastaanottaa sähköisessä muodossa olevia laskuja verkkopankkiinsa asiakkaan käsiteltäväksi.

Näitä ehtoja sovelletaan kuluttaja-asiakkaisiin, jotka ovat sopineet e-laskujen vastaanotosta verkkopankkiin. Sopiessaan e-laskujen vastaanotosta verkkopankkiin, asiakas hyväksyy nämä yleiset ehdot itseään sitoviksi.

E-laskupalveluun (jäljempänä palvelu) sovelletaan näiden yleisten ehtojen lisäksi soveltuvin osin verkkopankin ja verkkopankkitunnusten käyttöä sekä tunnistuspalvelua koskevia yleisiä ehtoja, käyttötilin yleisiä ehtoja ja euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja.

Palveluun sovelletaan lisäksi Finanssiala ry:n Finvoice-välityspalvelua koskevaa kuvausta. E-laskupalveluun voidaan erikseen liittää lisäpalveluita, kuten ilmoitus e-laskun saapumisesta verkkopankkiin tai e-laskun automaattinen maksaminen.

Määritelmät

Asiakas on verkkopankkiasiakas, jonka e-laskun vastaanotto-osoite on laskussa. Asiakas voi vastaanottaa ja maksaa e-laskun verkkopankissaan.

Asiakkaan Pankki on se pankki, jolle laskuttajan pankki toimittaa e-laskun, ja joka asettaa laskun asiakkaan käsiteltäväksi verkkopankissa.

E-lasku on Asiakkaalle osoitettu lasku, jonka laskuttaja toimittaa sähköisesti pankille, joka edelleen asettaa sen asiakkaan saataville asiakkaan Verkkopankkiin. Finvoice -soveltamisohjeessa määritellyssä muodossa oleva sähköinen lasku, joka on tarkoitettu toimitettavaksi sähköisesti asiakkaalle.

Laskuttaja on e-laskun lähettäjä, joka toimittaa e-laskun pankkiinsa edelleen välitettäväksi.

Laskuttajan Pankki on se pankki, jolle laskuttaja lähettää e-laskun välitettäväksi.

Liitesanoma on Finanssiala ry:n Finvoice-soveltamisohjeen mukainen Finvoice-sanomaan liittyvä sanoma, joka sisältää yhden tai useamman e-laskun tietosisältöä tarkentavan liitteen.

Vastaanottoilmoitus on Finvoice-sanoman muodossa oleva ilmoitus, jolla Asiakas ilmoittaa haluavansa vastaanottaa laskuja sanomassa olevaan Vastaanotto-osoitteeseen tai haluavansa lopettaa laskujen vastaanoton Laskuttajalta Vastaanotto-osoitteeseen.

Vastaanotto-osoite on pankin antama asiakkaan yksilöivä e-laskujen vastaanotto-osoite, joka ilmoitetaan asiakkaan verkkopankissa.

Verkkopankki on Aktia Pankki Oyj:n (jäljempänä pankki) henkilöasiakkaalle tarjoama sähköinen palvelukokonaisuus, johon voi sisältyä mm. tili- ja lainaamisen palveluja, maksamisen palveluja, sijoituspalveluja, tietopalveluja ja viestipalveluja.

Palvelukokonaisuuteen voi lisäksi sisältyä myös pankin kanssa samaan konserniin kuuluvan palveluntarjoajan tai muiden kolmansien osapuolten (muu palveluntarjoaja) tarjoamia palveluja.

Ehdot

- 1) Asiakas saa palvelun käyttöönoton yhteydessä pankista e-laskujen vastaanotto-osoitteen, joka ilmoitetaan sopimuksella e-laskupalvelusta verkkopankissa.
- 2) Asiakas ja Laskuttaja sopivat e-laskujen vastaanottamisesta

keskenään. Laskutusta varten asiakas ilmoittaa laskuttajalle e-laskuosoitteensa. Asiakas voi keskeyttää e-laskujen vastaanoton ilmoittamalla siitä laskuttajalle.

E-laskujen vastaanotto-osoitteen muutosten toteuttamiselle laskuttaja voi varata käsitteilyajan. Laskuttaja ei saa lähettää e-laskuja asiakkaalle, joka ei ole ilmoittanut ottavansa niitä vastaan tai joka kieltää niitä lähettämästä. Pankki ei kuitenkaan vastaa laskuttajan toiminnasta eikä ole velvollinen valvomaan, noudattaako laskuttaja asiakkaan kanssa tekemiään sopimuksia.

3) Asiakas hyväksyy e-laskun toimitetuksi itselleen, kun asiakkaan pankki on asettanut e-laskun asiakkaan verkkopankkiin. Laskuttaja tai pankki ei ole velvollinen toimittamaan e-laskuna välitettävää laskua asiakkaalle muussa muodossa.

4) Asiakkaan pankki vastaa siitä, että e-lasku on asiakkaan käsiteltävissä verkkopankissa viimeistään pankkiin saapumista seuraavana toisena pankkipäivänä, mikäli asiakas on antanut laskuttajalleen e-laskuosoitteensa. Pankki vastaa siitä, että e-laskun sisältö ei muutu silloin, kun se on pankin hallussa.

5) Asiakkaan pankki pitää e-laskun asiakkaan saatavilla verkkopankissa pankin ilmoittaman ajan, kuitenkin vähintään kahden kuukauden ajan siitä, kun se on toimitettu asiakkaan pankille. Asiakas vastaa e-laskun käsittelystä. Säilytysajan jälkeen asiakkaan pankki ei ole velvollinen säilyttämään pankille toimitettua e-laskua tai toimittamaan e-laskua asiakkaalle muussa muodossa.

6) Laskuttaja vastaa toimitetun e-laskun sisällöstä, oikeellisuudesta ja aiheellisuudesta. Asiakkaan on tarkastettava e-lasku ennen sen maksamista. E-laskua koskevat huomautukset asiakkaan on tehtävä laskuttajalle. Mikäli e-lasku on siirretty maksettavaksi tai on maksettu useamman tilinomistajan yhteiseltä tililtä, jota tilin käyttöoikeudenhaltija voi seurata verkkopankissaan, muut osalliset voivat katsella e-laskun laskuerittelyä e-laskun maksuehdotuksen tai maksettua e-laskua koskevan tilitapahtuman kautta omassa verkkopankissaan.

7) E-laskun maksaminen edellyttää, että maksaja tekee erikseen laskua koskevan maksutoimeksiannon pankilleen. E-laskuihin perustuvat maksut välitetään tilisiirtoina. Pankki soveltaa maksujen välittämiseen Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja. Asiakkaan pankki ei ilman erillistä maksutoimeksiantoa ole velvollinen huolehtimaan e-laskun maksamisesta. Asiakkaan pankki ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat siitä, ettei asiakas hyväksy e-laskua, hyväksyy sen maksettavaksi myöhässä, muutetuin maksutiedoin tai hyväksyy sen tarkastamatta.

8) Pankki käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Pankin tietosuojaselosteessa kerrotaan tarkemmin henkilötietojen käsittelystä sekä siitä, kuinka pankki on sitoutunut huolehtimaan asiakkaidensa yksityisyydestä henkilötietoja käsitellessään. Tietosuojaseloste löytyy osoitteesta www.aktia.fi.

Asiakas hyväksyy, että asiakkaan pankilla on oikeus luovuttaa laskun välittämiseen liittyvät tarpeelliset asiakkaan yksilöintitiedot laskuttajalle, laskuttajan palveluntarjoajalle sekä laskuttajan ja palveluntarjoajan pankille. Mikäli asiakkaalla on käytössään e-laskupalveluun liittyviä lisäpalveluita, esimerkiksi ilmoitus e-laskun saapumisesta verkkopankkiin, asiakas hyväksyy sen, että pankki voi lähettää e-laskua koskevaa tietoa salaamattomana asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tai matkapuhelinnumeroon.

9) Asiakkaan pankilla on oikeus keskeyttää e-laskun vastaanottopalvelun tarjoaminen asiakkaan sopimuksen vastaisen menettelyn, väärinkäytöksen, palvelun tietoturvan vaarantumisen tai tiedossa olevan teknisen häiriön vuoksi.

10) Mikäli laskun välittäminen estyy asiakkaan pankista johtuvasta syystä, asiakkaan pankki on velvollinen korvaamaan vain lain mukaisen viivästyskoron ja kohtuulliset selvittelykulut. Laskuttajan pankki tai asiakkaan pankki ei vastaa asiakkaalle tai

kolmannelle osapuolelle aiheutuneesta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, kuten esim. saamatta jääneestä voitosta tai tuotosta, tulonmenetyksestä, veroseuraamuksesta, korkomenetyksestä tai muusta näihin rinnastettavasta vahingosta, jota pankki ei voi kohtuudella ennakoida.

11) Laskuttajan pankki tai asiakkaan pankki ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että e-laskujen välitys estyy tai viivästyy ylivoimaisesta esteestä tai muusta vastaavasta siihen verrattavaan syyhyyn perustuvasta pankin toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Tällainen vastuusta vapauttava este voi olla esimerkiksi:

- viranomaisen toimenpide,
- sota tai sen uhka, kapina tai mellakka,
- pankista riippumaton häiriö postinkulussa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedonsiirrossa, muussa sähköisessä viestinnässä tai sähkönsaannissa,
- tulipalon tai muun turman aiheuttama keskeytys tai viivästys pankin toiminnassa taityötaistelutoimi, kuten lakko, sulkua, boikotti tai saarto, vaikkei pankki itse olisi siinä osallisena.

Pankkia tai pankin käyttämää alihankkijaa kohtaava ylivoimainen este tai muu edellä mainittu olosuhde oikeuttaa pankin keskeyttämään palvelujen tarjoamisen ja toimeksiantojen toteuttamisen toistaiseksi.

12) Maksut ja palkkiot Asiakas on velvollinen maksamaan pankin kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaiset tai erikseen sovitut maksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä, joka on liitetty sopimukseen e-laskupalvelusta. Asiakas vastaa siitä, että tilillä on veloitukseen tarvittavat varat. Pankilla on oikeus muuttaa maksuja ja palkkioita. Pankki voi julkaista hinnaston Verkkopankissa tai verkkosivuillaan.

13) Sopimuksen, ehtojen ja hinnaston muuttaminen

Pankki ilmoittaa asiakkaalle kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti sopimuksen, ehtojen tai hinnaston muutoksesta. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoituksen toimittamisesta asiakkaalle. Asiakkaan katsotaan saaneen tiedot tai ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei asiakas muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita pankille vastustavansa muutosta. Asiakkaalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa sopimus päättyään heti. Jos asiakas vastustaa muutoksia, asiakkaalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden tiliehtojen 14. kohdan mukaan.

14) Sopimuksen voimassaoloaika, irtisanominen ja purkaminen

Tämä sopimus on voimassa toistaiseksi. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus kirjallisesti tai verkkopankin kautta päättyään heti. Sopimus on irtisanomisesta huolimatta voimassa, kunnes pankilla on ollut kohtuullisesti aikaa palvelun sulkemiseen. Pankilla on oikeus suorittaa palvelun toimeksiannot loppuun. Pankki voi irtisanoa sopimuksen e-laskujen vastaanotosta päättyään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta.

Pankilla on oikeus purkaa sopimus päättyään heti, jos asiakas rikkoo olennaisesti sopimuksen ehtoja. E-laskujen vastaanotto päättyy myös, jos tili, joka on liitetty e-laskusopimukseen, lopetetaan, ellei e-laskusopimukseen liitetä asiakkaan toista tiliä.

15) Pankin ja asiakkaan välinen viestintä

Pankki antaa tähän sopimukseen liittyvät ilmoitukset ensisijaisesti sähköisesti asiakkaan verkkopankkiin tai muun pankin tarjoaman suojatun sähköisen palvelun kautta, ellei asiakkaan kanssa nimenomaisesti ole muuta sovittu. Pankki voi lähettää vastaavat tiedot myös kirjallisesti siihen osoitteeseen, jonka asiakas on ilmoittanut pankille tai pankin myöhemmin Väestörekisterikeskuksesta tai maistraatista tai sähköisesti erikseen sovitulla tavalla saamaan osoitteeseen.

16) Sovellettava laki ja riitaisuusien ratkaiseminen

Tätä sopimusta koskevissa asioissa asiakkaan tulee ensisijaisesti ottaa yhteyttä pankkiin. Sopijapuolet pyrkivät yhdessä löytämään ratkaisun riitaisuuksiin. Ellei riitaisuutta voida ratkaista sopimalla, näistä ehdoista ja sopimuksesta johtuvat riitaisuudet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa, ellei asiakas kuluttajan ominaisuudessa vaadi asian käsittelyä sen paikkakunnan yleisessä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on asuinpaikkansa. Ellei kuluttaja-asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, käsitellään tätä sopimusta koskevan riitaisuudet Helsingin käräjäoikeudessa. Siltä osin kuin tässä sopimuksessa on käytetty lakiviittauksia, sovelletaan myös näiden osalta kulloinkin voimassa olevia säännöksiä. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia poislueutuna kansainvälistä lainvalintaa koskevat säädökset, jotka voisivat johtaa jonkun muun maan lain soveltamiseen.

17) Valvontaviranomaiset

Pankin toimintaa valvovat Finanssivalvonta (www.finanssivalvonta.fi) ja kuluttajaa koskevissa asioissa myös kuluttaja-asiamies (www.kkv.fi)

Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat: Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puhelin 010 831 51 (vaihe).

Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot ovat: Kilpailu- ja kuluttajavirasto, Siltasaarenkatu 12 A, PL 5, 00531 Helsinki, puhelin 029 505 3000 (vaihe).

18) Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Jos osapuolet eivät pääse yhteisymmärrykseen sopimusta koskevasta erimielisyydestä neuvotteluteitse, kuluttaja-asiakas voi kääntyä Vakuutus ja rahoitusneuvonnan (Fine, www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai Kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) puoleen.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan osoite on Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, info@fine.fi, puh. 09 6850 120, www.fine.fi.

Kuluttajariitalautakunnan osoite on Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, kril@oikeus.fi, puh. 029 566 5200, www.kuluttajariita.fi.