

Mottagning av e-faktura i nätbanken – allmänna villkor

Allmänt

E-fakturatjänsten är en för konsumentkunder (senare kunden) avsedd tjänst genom vilken bankens kunder kan ta emot fakturor i elektroniskt format till nätbanken för behandling.

Dessa villkor tillämpas på konsumentkunder som har kommit överens om att ta emot e-fakturor till sin nätbank. I samband med att kunden avtalar om mottagande av e-fakturor i nätbanken, godkänner kunden att dessa allmänna villkor är bindande för hen.

På e-fakturatjänsten (senare tjänsten) tillämpas förutom dessa allmänna villkor i tillämpliga delar allmänna villkor för användning av nätbanken och nätbankskoderna samt identifieringstjänsten, allmänna villkor för brukskonto och allmänna villkor för eurobetalningar inom euroområdet.

På tjänsten tillämpas även beskrivningen gällande Finans Finland (FA) r.f.:s Finvoice-förmedlingstjänst. Till e-fakturatjänsten kan enskilt kopplas tilläggstjänster såsom meddelande om att en e-faktura anlänt till nätbanken eller automatisk betalning av e-fakturan.

Definitioner

Kunden är en nätbankskund vars mottagaradress för e-fakturan finns på fakturan. Kunden kan ta emot eller betala e-fakturan i sin nätbank.

Kundens Bank är den bank till vilken fakturerarens bank levererar e-fakturan och som ställer fakturan för behandling av kunden i nätbanken.

E-fakturan är en till Kunden riktad faktura som faktureraren skickar elektroniskt till banken som i sin tur ställer den till kundens förfogande i kundens nätbank. Elektronisk faktura som är i Finvoice-tillämpningsanvisningarna definierat format som är avsedd för att elektroniskt bli levererad till kunden.

Faktureraren är e-fakturans avsändare som skickar e-fakturan till sin bank för vidarebefordran till kundens nätbank.

Fakturerarens Bank är banken till vilken faktureraren skickar e-fakturan för vidarebefordran.

Bilagemeddelande är ett meddelande som är förknippat med Finvoice-meddelandet enligt Finans Finland (FA) r.f.:s Finvoice-tillämpningsanvisningar som innehåller ett eller flera bilagor som specificerar datainnehållet i en eller flera e-fakturor.

Meddelande om mottagning är ett meddelande i form av ett Finvoice-meddelande med vilket Kunden meddelar sig vilja ta emot fakturor till Mottagaradressen som finns i budskapet eller att hen vill avsluta mottagningen av fakturorna av Faktureraren till Mottagaradressen.

Mottagaradress är en av banken meddelad mottagaradress för e-fakturor som identifierar kunden och som meddelas i kundens nätbank.

Nätbanken är ett servicepaket av elektroniska tjänster som Aktia Bank Abp (senare banken) erbjuder kunden och till vilket kan höra bl.a. konto- och lånetjänster, tjänster för betalning, placeringstjänster, informationstjänster och meddelandetjänster. I servicepaketet kan dessutom ingå tjänster som tillhandahålls av tjänsteleverantörer som hör till samma koncern som banken eller av övriga tredje parter (annan tjänsteleverantör).

Villkor

1) I samband med ibruktagningen av tjänsten får kunden från banken en mottagaradress för e-fakturor som meddelas på avtalet om e-fakturatjänsten i nätbanken.

2) Kunden och Faktureraren kommer sinsemellan överens om mottagningen av e-fakturor. För fakturering meddelar kunden sin e-fakturaadress till faktureraren. Kunden kan avbryta mottagningen av e-fakturor genom att meddela om det till faktureraren. Faktureraren kan reservera behandlingstid för att verkställa ändringar i mottagaradressen för e-fakturor. Faktureraren får inte skicka e-fakturor till en kund som inte har meddelat sig ta emot dem eller som förbjuder att skicka dem. Banken ansvarar dock inte för fakturerarens agerande och är inte skyldig att övervaka ifall faktureraren följer de avtal som ingåtts med kunden.

3) Kunden godkänner att e-fakturan har levererats till hen när kundens bank har lagt in e-fakturan i kundens nätbank. Faktureraren och banken är inte skyldiga att leverera den faktura som förmedlats till kunden som e-faktura i något annat format.

4) Kundens bank ansvarar för att e-fakturan finns i kundens nätbank för behandling senast den andra bankdagen efter att fakturan kommit in till banken om kunden har meddelat faktureraren sin e-fakturaadress. Banken ansvarar för att e-fakturans innehåll inte ändras när den är i bankens besittning.

5) Kundens bank ser till att e-fakturan finns tillgänglig för kunden i nätbanken under den tid som banken meddelar, dock minst två månader efter att den har skickats till kundens bank. Kunden ansvarar för behandlingen av e-fakturan. Efter förvaringstiden är kundens bank inte skyldig att förvara e-fakturan som levererats till banken eller att leverera e-fakturan till kunden i annat format.

6) Faktureraren ansvarar för den levererade e-fakturans innehåll samt för att den är korrekt och befogad. Kunden bör granska e-fakturan innan den betalas. Anmärkningar som gäller e-fakturan bör kunden göra till faktureraren. Om e-fakturan har överförts för betalning eller har betalats från flera kontoinnehavares gemensamma konto, som innehavaren av användarrättigheten kan följa med i sin nätbank, kan andra delaktiga i sin nätbank se e-fakturans fakturaspecifikation via ett betalningsförslag eller en kontotransaktion gällande en betald e-faktura.

7) Betalning av e-fakturan förutsätter att betalaren skilt gör ett betalningsuppdrag gällande fakturan till sin bank. Betalningar som grundar sig på e-fakturor förmedlas i form av gireringar. För förmedling av betalningar tillämpar banken de allmänna villkoren för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet. Kundens bank är utan ett skilt betalningsuppdrag inte skyldig att se till att e-fakturan betalas. Kundens bank ansvarar inte för skador som uppstått på grund av att kunden inte godkänner e-fakturan, godkänner den för sent, med ändrade betalningsuppgifter eller godkänner den utan att kontrollera den.

8) Som registerförare hanterar banken personuppgifter enligt gällande dataskyddslagstiftning. I bankens dataskyddsbeskrivning berättas noggrannare om behandlingen av personuppgifter samt om hur banken har förbundit sig till att ta hand om sina kunders integritet vid behandling av personuppgifter. Dataskyddsbeskrivningen finns på adressen www.aktia.fi.

Kunden godkänner att kundens bank har rätt att utlämna identifieringsuppgifter som är nödvändiga för förmedling av fakturan till faktureraren, fakturerarens tjänsteleverantör samt fakturerarens och tjänsteleverantörens bank. Om kunden har tilläggstjänster gällande e-fakturatjänsten i användning, till exempel meddelande om att en e-faktura har anlänt till nätbanken, godkänner kunden att banken kan skicka okrypterad information gällande e-fakturan till den e-postadress eller mobilnummer som kunden angett.

9) Kundens bank har rätt att avbryta att erbjuda mottagningstjänsten av e-fakturor på grund av kundens förfarande som strider mot avtalet, missbruk, att tjänstens informationssäkerhet äventyras eller känd teknisk störning.

10) Om förmedlingen av fakturan förhindras av en orsak som beror på kundens bank är kundens bank skyldig att ersätta endast den lagenliga förseningsräntan samt rimliga utredningskostnader. Fakturerarens bank eller kundens bank ansvarar inte för medelbar eller indirekt skada som vållats kunden eller en tredje part, såsom till exempel utebliven vinst eller avkastning, inkomstförlust, skattepåföljd, ränteförlust eller annan jämförbar skada som banken skäligen inte kan förutse.

11) Fakturerarens bank eller kundens bank ansvarar inte för skada som vållas av att förmedlingen av e-fakturorna förhindras eller försenas därför att bankens verksamhet försvaras orimligt av force majeure eller annan jämförbar orsak. Ett sådant hinder som befriar från ansvar kan vara till exempel:

- myndighetsåtgärd,
- krig eller hot därav, uppror eller upplöpp,
- en av banken oberoende störning i postgången, den automatiska databehandlingen, dataöverföringen eller i annan elektronisk kommunikation eller elförsörjning,
- avbrott eller försening i bankens verksamhet som förorsakats av eldsvåda eller annan olycka eller
- arbetskonfliktsåtgärd såsom strejk, lock-out, bojkott eller blockad fastän banken själv inte skulle vara delaktig.

Force majeure eller annan ovan nämnd omständighet som drabbar banken eller en underleverantör som banken anlitar berättigar banken att tillfälligt avbryta att tillhandahålla tjänsterna samt att utföra uppdrag.

12) Avgifter och provisioner

Kunden är skyldig att betala bankens avgifter och provisioner enligt den vid var tid gällande prislistan eller enligt enskild överenskommelse. Banken har rätt att debitera dessa avgifter och provisioner från det konto som är kopplat till avtalet om e-fakturatjänst. Kunden ansvarar för att erforderliga medel finns på kontot. Banken har rätt att ändra avgifterna och provisionerna.

Banken kan publicera prislistan i nätbanken eller på sin webbplats.

13) Ändringar i avtalet, villkoren eller prislistan

Banken meddelar kunden skriftligt eller elektroniskt på ett sätt som avtalats separat om ändringar i avtalet, villkoren eller prislistan. Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt som banken meddelar, dock tidigast två månader från det att meddelandet sändes till kunden. Kunden anses ha mottagit informationen eller meddelandet senast den sjunde dagen efter att de skickats.

Avtalet fortsätter med det ändrade innehållet om kunden inte innan den dag ändringarna meddelats träda i kraft meddelar banken att hen motsätter sig ändringen. Kunden har rätt att fram till den dag då ändringarna meddelats träda i kraft säga upp avtalet med omedelbar verkan. Om kunden motsätter sig ändringen, har kunden och banken rätt att säga upp detta avtal enligt punkt 14 i dessa villkor.

14) Avtalets giltighet, uppsägning och hävning av avtalet

Detta avtal gäller tills vidare. Kunden kan skriftligt eller via nätbanken säga upp avtalet med omedelbar verkan. Avtalet är trots uppsägningen i kraft så länge som det skäligen krävs för banken att stänga tjänsten. Banken har rätt att utföra klart emottagna uppdrag i tjänsten. Banken kan säga upp avtalet om mottagningen av e-fakturor att upphöra inom två (2) månader från uppsägningen. Banken har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan om kunden väsentligt bryter mot avtalsvillkoren. Mottagningen av e-fakturor avslutas också om kontot, som är kopplat till e-fakturaadressen, avslutas, ifall kundens andra konto inte kopplas till e-fakturaadressen.

15) Kommunikation mellan banken och kunden

Banken skickar meddelandena i anslutning till detta avtal i första hand elektroniskt till kundens nätbank eller till annan av banken godkänd elektronisk kanal, om inte annat skilt har avtalats om med kunden. Banken kan skicka motsvarande information också skriftligen till den adress som kunden har meddelat banken eller en adress som banken fått senare av Befolkningsregistercentralen eller magistraten eller elektroniskt på överenskommet sätt.

16) Tillämplig lag och lösning av tvister

I frågor som hänför sig till detta avtal ska kunden i första hand kontakta banken. Avtalsparterna försöker sinsemellan hitta en lösning på tvisten. Om en lösning inte kan nås genom överenskommelse löses tvister på grund av dessa villkor och detta avtal i Helsingfors tingsrätt om kunden i egenskap av konsument inte kräver att handläggningen av ärendet sköts i den allmänna tingsrätten på den ort inom vars domkrets han har sin hemort. Om konsumentkunden inte har hemvist i Finland behandlas stridigheterna gällande detta avtal i Helsingfors tingsrätt. Till den del detta avtal hänvisar till lagen tillämpas även för hänvisningarna de vid var tid gällande stadgandena. På detta avtal tillämpas finsk lag med undantag av föreskrifter om internationellt lagval som kunde leda till att ett annat lands lag tillämpades.

17) Tillsynsmyndigheter

Bankens verksamhet övervakas av Finansinspektionen (www.finanssivalvonta.fi) och i konsumentärenden även av konsumentombudsmannen (www.kkv.fi/sv).

Finansinspektionens kontaktuppgifter är: Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors, telefon 010 831 51 (växel). Konsumentombudsmannens kontaktinformation: Konkurrens- och konsumentverket, Broholmmsgatan 12 A, PB 5, 00531 Helsingfors, telefon 029 505 3000 (växel).

18) Rättsskyddsförfarande utanför domstol

Om parterna inte kan avgöra en meningsskiljaktighet i anslutning till avtalet genom förhandlingar kan konsumentkunden vända sig till Försäkrings- och finansrådgivningen (Fine, www.fine.fi) eller till Banknämnden eller Konsumenttvistenämnden (www.kuluttajariita.fi) i anslutning till den.

Försäkrings- och finansrådgivningens adress är Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors, info@fine.fi, tfn 09 6850 120, www.fine.fi.

Konsumenttvistenämndens adress är Tavastvägen 3, PB 306, 00531 Helsingfors, kril@oikeus.fi, tfn 029 566 5200, www.kuluttajariita.fi.