

Näitä ehtoja sovelletaan käyttö- ja prime-tilien (perusmaksutili) tilisopimuksiin ja yleiset ehdot ovat osa tilisopimusta. Maksutoimeksiantojen toteuttamiseen sovelletaan lisäksi maksujenvälityksen yleisiä ehtoja ja tiliin liitetyn palvelun osalta kyseisen palvelun omia sopimusehtoja.

## Määritelmät

**Arkaluonteinen maksutieto:** Henkilökohtaisia turvatunnuksia ja muita maksutietoja, joita voidaan käyttää petollisesti, lukuun ottamatta tilin haltijan nimeä ja tilinumeroa.

**Arvopäivä:** Arvopäivä on viiteajankohta, jota pankki käyttää laskiesaan korkoa varoille, jotka veloitetaan tililtä tai maksetaan tilille.

**Asiakas:** Asiakkaalla tarkoitetaan tilinomistajaa, tilinomistajan edunvalvojaa tai edunvalvontavaltuutettua.

**Edunvalvoja:** Edunvalvoja on tilinomistajan laillinen edustaja. Edunvalvoja-asema perustuu lakiin (alaikäiset) tai maistraatin taikka tuomioistuimen määräykseen (täysi-ikäiset, joille määrätty edunvalvoja).

**Edunvalvontavaltuutettu:** Näissä ehdoissa edunvalvontavaltuutetulla tarkoitetaan henkilöä, jolla maistraatin vahvistaman ja holhousasioiden rekisteriin merkityn edunvalvontavaltakirjan mukaan on yleinen valtuutus tilinomistajan taloudellisten asioiden hoitamiseen.

**Kansainväliset pakotteet:** Näissä ehdoissa kansainvälisillä pakotteilla tarkoitetaan mm. Suomen valtion, Yhdistyneiden kansakuntien, Euroopan unionin ja Yhdysvaltojen tai näissä toimivien toimivaltaisten viranomaisten tai elinten vahvistamia, hallinnoimia, hyväksymiä tai toimeen panemia pakotteita.

**Maksutapahtuma:** Maksutapahtuma on toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan tilinomistajan ja tilinkäyttöön oikeutetun käytettäväksi. Talletuskoron hyvitykseen liittyvät tapahtumat eivät ole maksutapahtumia.

**Maksutili:** Maksutilillä tarkoitetaan tiliä, joka on tarkoitettu ja jota voidaan käyttää maksutapahtumien toteuttamiseen ilman tiliehdoista tai laista johtuvia käyttörajoituksia.

**Maksutoimeksianto ja sen toteuttaminen:** Maksutoimeksianto on asiakkaan antama määräys toteuttaa maksutapahtuma tilisiirtona, varojen siirtona pankin maksutilille, suoraveloituksena, käteispanona, käteisnostona, maksukortilla tai muulla maksuvälineellä. Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää pankin toimenpiteet toimeksiannon käsittelemiseksi ja maksun välittämiseksi.

**Maksutoimeksiannot palvelu** on palvelu, jossa palveluntarjoaja käynnistää toisen palveluntarjoajan pitämää maksutiliä koskevan maksutoimeksiannon maksupalvelun käyttäjän pyynnöstä.

**Maksuväline:** Maksuvälineellä tarkoitetaan maksukorttia tai muuta käyttäjäkohtaista välinettä tai menettelytapaa taikka niiden yhdistelmää, jonka käyttämisestä maksutoimeksiannon antamiseen tilinomistaja, edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu ja pankki ovat sopineet. Maksuvälineitä ovat maksukorttien lisäksi esimerkiksi verkkopankkitunnukset.

**Pankkipäivä:** Pankkipäivä on päivä, jolloin pankki on avoinna niin, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman. Ellei erikseen ole toisin ilmoitettu, pankkipäiviä Suomessa ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulun- ja juhannusaatto ja päivät, joita muutoin ei ole pidettävä pankkipäivinä.

**Perusmaksutili:** Euroopan Parlamentin ja Neuvoston perusmaksutili-direktiivissä (2014/92/EU) tarkoitettu Maksutili (Käyttötili) johon on liitetty Maksutilin verkkopalvelu (Verkkopankki) ja Debit-kortti (Aktia Debit).

**Tilin käyttöoikeuden haltija:** Tilinomistaja valtuuttaa pääsääntöisesti tilisopimuksessa yhden tai useamman henkilön käyttämään tiliään näiden tiliehtojen mukaisesti.

**Tilin käyttöön oikeutettu:** Tilin käyttöön oikeutettu on henkilö, jonka oikeus määrätä tilistä näiden ehtojen kohdan 4 mukaisesti perustuu lailliseen edustukseen tai tilinomistajan antamaan valtuutukseen.

**Tilin käyttöön valtuutettu:** Tilinomistaja voi valtuuttaa yhden tai useamman henkilön käyttämään tiliään näiden tiliehtojen mukaisesti määrittelemällä yksilöidyssä valtakirjassa tilin käyttöön valtuutetut henkilöt sekä valtuutuksen laajuuden. Tällainen valtakirja voi olla myös maistraatin vahvistama yksilöity edunvalvontavaltakirja.

**Tilinavaaja:** Tilinavaaja on henkilö, joka tekee pankin kanssa sopimuksen tilin avaamisesta.

**Tilinomistaja:** Tilinomistajalla tarkoitetaan henkilöä, jolle pankki on velkaa tilillä olevat varat ja joka voi määrätä tilistä ja tilillä olevista varoista haluamallaan tavalla, jollei jäljempänä toisin todeta. Tilinomistaja voi olla enemmän kuin yksi.

**Tilitapahtuma:** Tilitapahtumalla tarkoitetaan tilin saldoon vaikuttavia tiliyhtyvyyksiä ja tiliveloituksia.

**Tilitietopalvelu** on palvelu, jossa palveluntarjoaja antaa tietoverkon välityksellä koottua tietoa toisen palveluntarjoajan tai useamman palveluntarjoajan pitämistä maksupalvelun käyttäjän maksutileistä.

## 1. Tilisopimus

Tilisopimuksessa sovitaan seuraavista asioista:

- koron määräytyminen
- koron määrä/korkoprosentti sopimuksen tekohetkellä, sen laskutapa, sovellettava viitekorko, mahdollinen enimmäis- ja/tai vähimmäiskorko, korkojakso ja koronmaksupäivä
- viivästyskorko
- nostoprovisio
- talletusaika
- varojen nostoa koskevat rajoitukset
- muut asiat, joista näiden tiliehtojen nojalla voidaan sopia.

### 1.1. Sopimuksen tekeminen ja tilin avaaminen

Tilinavaaja ja pankki tekevät tilisopimuksen kirjallisesti tai sähköisesti.

Pääsääntöisesti tilin avaa tilinomistaja. Myös tilinomistajan edunvalvoja ja edunvalvontavaltuutettu voivat sopia pankin kanssa tilin avaamisesta päämiehelleen. Muukin henkilö voi lahjoitustarkoituksessa ja pankin suostumuksella sopia tilin avaamisesta toiselle henkilölle. Jos tilisopimus on tehty lahjoittamistarkoituksessa, lahjanantaja ei voi päättää itselleen käyttöoikeutta tiliin. Tilisopimuksen voi tehdä suomen tai ruotsin kielellä.

### 1.2. Pankille annettavat tiedot

Tilinavaaja on velvollinen antamaan pankille tiedot tilinomistajasta. Tilinomistaja on velvollinen antamaan pankille tiedot henkilöistä, joilla on oikeus käyttää tiliä. Tilinavaajan, tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun henkilön on ilmoitettava pankille nimensä, henkilötunnuksensa (tai syntymäaikansa ellei suomalaista henkilötunnusta ole), vakituisen osoitteensa, kotipaikkatietonsa ja puhelinnumerosa ja pankin sitä edellyttäessä annettava nimikirjoitusnäyteensä. Lisäksi tilinavaajan ja tilinomistajan on ilmoitettava pankille tilinomistajan mahdollinen verovelvollisuus ulkomailla (verotuksellinen asuinmaa) ja veronumero kussakin

maassa. Pankilla on myös oikeus saada tietoa varojen alkuperästä ja käyttötarkoituksesta.

Jos asiakas on hyväksynyt, että pankkisalaisuuden piiriin kuuluvia tietoja voidaan lähettää tekstiviestinä tai sähköpostitse, on asiakkaan tätä tarkoitusta varten päivitettävä yhteystietonsa (puhelinnumero ja/tai sähköpostiosoite) verkkopankin tai muun pankin tarjoaman suojatun sähköisen palvelun kautta tai pankin konttorissa.

Jos edellä mainitut tiedot on annettu pankille jo aiemmassa yhteydessä, pankki voi käyttää asiakasrekisteriinsä kirjattuja tietoja.

Tilinomistaja ja tilinkäyttöön oikeutettu henkilö ovat velvollisia ilmoittamaan edellä mainittujen tietojen muutoksista pankille, etenkin tilinomistajan verotukselliseen asuinmaahan vaikuttavista muutoksista. Pankilla on myös oikeus mahdollisuuksien mukaan hankkia tiedot Väestörekisterikeskuksesta.

### 1.3. Pankin ja asiakkaan välinen viestintä

Tilinomistaja, tilinomistajan edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu ja pankki sopivat, että pankki antaa asiakkaalle tiedot maksutapahtumista ja lähettää hänelle muita tiliä koskevia viestejä sähköisesti verkkopankissa tai muun pankin tarjoaman suojatun sähköisen palvelun kautta, ellei asiakkaan kanssa nimenomaisesti ole muuta sovittu.

Pankki voi lähettää vastaavat tiedot myös kirjallisesti siihen osoitteeseen, jonka asiakas on ilmoittanut pankille tai pankin myöhemmin Väestörekisterikeskuksesta tai maistraatista tai sähköisesti erikseen sovitulla tavalla saamaan osoitteeseen.

Tiedot maksutapahtumista annetaan kerran kuukaudessa, ellei ole erikseen sovittu, että tiedot annetaan useammin. Pankilla on oikeus periä useammin kuin kerran kuukaudessa tai muulla kuin sovitulla välillä annettavista tiedoista hinnastonsa mukainen maksu.

Jos tiedot maksutapahtumista annetaan verkkopalvelussa, tiedot ovat asiakkaan saatavilla vähintään vuoden ajan tietojen antamisesta.

Kun pankki antaa tiedot maksutapahtumista tai muun tiliä koskevan ilmoituksen pankin verkkopalvelussa tai lähettää ne edellä mainittuun osoitteeseen, tilinomistajan tai muun henkilön katsotaan saaneen tiedot tai ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen.

Tilinomistaja, tilinomistajan edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu lähettää pankille näitä ehtoja koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Pankin katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen.

Sopimussuhteen aikana voidaan käyttää suomen tai ruotsin kieltä.

### 1.4. Tiedonsaantioikeus ehdoista ja ennakkotiedoista sopimussuhteen aikana

Tilinomistaja, tilinomistajan edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu voi sopimussuhteen aikana pyynnöstä saada pankilta tiliä koskevat ehdot ja tiliin liittyvät ennakkotiedot maksutta kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla pysyvällä tavalla.

## 2. Täysivaltaisen tilinomistajan oikeudet

### 2.1. Yksi tilinomistaja

Tilinomistaja määrää tilistä. Tilinomistaja voi päättää tilillä olevien varojen käyttämisestä ja tiliin käyttöön oikeutetuista sekä sopia pankin kanssa tilisopimuksen muutoksista ja tiliin lopettamisesta.

#### Tilillä olevien varojen panttaus

Tilinomistaja voi pantata tilillä olevat varat.

Pantinsaajan on oikeutensa turvaamiseksi ilmoitettava panttauksesta pankille.

#### Maksuvälineet

Tililtä saa nostaa varoja ja tiliin kohdistuvia maksutoimeksiantoja voi antaa pankin hyväksymillä maksuvälineillä. Pankki ja tilinomistaja sopivat erikseen niistä maksuvälineistä, jotka annetaan tilinomistajalle ja tiliin käyttöön oikeutetuille, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu.

Kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus peruutetaan, tilinomistajan ja tiliin käyttöön oikeutetun henkilön on palautettava heti tiliin liitetyt maksuvälineet pankille.

### 2.2. Useita tilinomistajia

Jos tilinomistajia on useita, kullakin tilinomistajalla on oikeus käyttää yksin tiliä ja tilillä olevia varoja pankin kanssa sopimillaan maksuvälineillä sekä tehdä tiliä koskevia päätöksiä, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu. Tiliin omistusoikeutta koskevia muutoksia ei kuitenkaan voi tehdä ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta. Jos tilisopimuksessa on sovittu, että tilinomistajat käyttävät tiliä vain yhdessä, tiliä koskevia päätöksiä on mahdollista tehdä vain kaikkien omistajien suostumuksella.

Jos joku tilinomistajista haluaa estää tiliin käytön, tästä on ilmoitettava pankille, jolloin pankilla on oikeus estää tiliin käyttö. Tällöin tiliä voivat käyttää vain kaikki tilinomistajat yhdessä.

#### Tiliin lopettaminen

Tiliä ei voi lopettaa ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta, ellei tili ole ollut pitkään käyttämättömänä ja tilillä ole vain vähäinen määrä varoja.

#### Tilisopimuksen irtisanominen yhden tilinomistajan osalta

Kukin tilinomistaja voi yksin irtautua tilisopimuksesta irtisanomalla tilisopimuksen omalta osaltaan näiden tiliehtojen kohdan 12 mukaisesti.

#### Tilillä olevien varojen panttaus

Tilinomistajat voivat vain yhdessä pantata tilivarat. Pantinsaajan on oikeutensa turvaamiseksi ilmoitettava panttauksesta pankille.

#### Tiliin käyttöön oikeuttaminen

Tilinomistajat voivat vain yhdessä päättää käyttöoikeuden antamisesta tiliin ellei toisin ole sovittu.

#### Maksuvälineet

Tililtä saa nostaa varoja ja tiliin kohdistuvia maksutoimeksiantoja voi antaa pankin hyväksymillä maksuvälineillä. Kukin tilinomistaja sopii erikseen pankin kanssa niistä maksuvälineistä, joilla tilinomistaja itse käyttää tiliä, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu.

Kaikki tilinomistajat sopivat yhdessä pankin kanssa maksuvälineiden antamisesta tilinkäyttöön oikeutetuille, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu.

Kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus peruutetaan, tilinomistajien ja tiliin käyttöön oikeutettujen on palautettava heti maksuvälineet pankille.

#### Tietojen saanti

Kukin tilinomistaja on oikeutettu saamaan kaikki tiedot tilistä ja tilitapahtumista. Pankki toimittaa 1.3 ja 11 kohdassa tarkoitettuja tietoja sovitulla tavalla maksutta vain yhdelle tilinomistajalle. Tiedot maksutta saavasta tilinomistajasta sovitaan tilinomistajien ja pankin kesken erikseen.

## 3. Edunvalvonnassa olevan tilinomistajan oikeudet

Edunvalvonnassa oleva voi itse tehdä pankin kanssa tilisopimuksen, jos hänen toimintakelpoisuutensa ei ole rajoitettu. Tilinomistaja voi käyttää tiliä vain edunvalvojan ilmoituksen mukaisesti.

15 vuotta täyttänyt vajaavaltainen voi itse tehdä tilisopimuksen ja määrätä varoista, jotka erityisen lainsäädännön perusteella maksetaan hänelle itselleen tai jotka hän on omalla työllään ansainnut.

## 4. Tilinkäyttöön oikeutetun oikeudet

### 4.1. Edunvalvojan oikeudet

Tilinomistajan edunvalvoja määrää tilistä kuten tilinomistaja. Edunvalvoja sopii pankin kanssa tiliin avaamisesta ja lopettamisesta, ilmoittaa pankille kuka voi käyttää tiliä ja sopii pankin kanssa maksuvälineistä. Jos edunvalvoja on useita, määräävät he tilistä ja tekevät tiliä koskevia päätöksiä yhdessä, elleivät edunvalvojat ja pankki ole toisin sopineet tai edunvalvojen tehtäviä ei ole viranomaisen päätöksellä eriytetty. Sekä edunvalvojalla että päämiehellä on oikeus saada tietoja päämiehen kaikista tiliasioista. Edunvalvojan tiedonsaantioikeus koskee myös

päämiehen tiliasioita edunvalvojan määräystä edeltäneeltä ajalta. Jos edunvalvoja on määrätty vain tietyn tehtävän hoitamista varten, edunvalvojalla on oikeus saada tietoja vain määräyksessä tarkoitettuun tehtävään liittyvistä tiliasioista.

#### 4.2. Edunvalvontavaltuutetun oikeudet

Edunvalvontavaltuutetulla on tilinomistajan ohella oikeus sopia pankin kanssa tilin avaamisesta ja lopettamisesta sekä tilinkäyttöoikeudesta ja maksuvälineistä.

#### 4.3. Tilinkäyttöoikeuden haltijan oikeudet

Tilinkäyttöoikeuden haltija saa käyttää tilillä olevia varoja tilinomistajan ja pankin sopimilla maksuvälineillä. Kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus peruutetaan, tilinkäyttöoikeuden haltijan on palautettava heti maksuvälineet pankille.

Tilinkäyttöoikeuden haltijalla on oikeus saada tietoja tilitapahtumista käyttöoikeutensa ajalta. Tilinkäyttöoikeuden haltija ei saa muuttaa tilin ehtoja, tehdä tiliin liittyviä lisäsopimuksia, pantata tilillä olevia varoja, lopettaa tiliä eikä siirtää käyttöoikeuttaan edelleen muulle henkilölle tai valtuuttaa toista henkilöä nostamaan tililtä varoja, ellei toisin ole sovittu.

#### 4.4. Tilin käyttöön valtuutetun oikeudet

Tilin käyttöön valtuutettu voi pankin suostumuksella käyttää tiliä, määrätä tilistä ja saada tietoja tilitapahtumista tilinomistajan antaman yksilöidyn valtakirjan mukaisen valtuutuksensa rajoissa. Valtuutettu ei voi siirtää valtuutusta edelleen muulle henkilölle, ellei valtakirjassa ole toisin määrätty.

#### 4.5. Maksutoimeksiantopalveluntarjoajan oikeudet

Jos maksutiliä voi käyttää tietoverkon välityksellä, maksupalvelun käyttäjä voi sopia maksutoimeksiantopalveluntarjoajan kanssa maksutoimeksiannon käynnistämisestä maksutoimeksiantopalvelun välityksellä. Maksutoimeksiantopalveluntarjoajan täytyy saada maksupalvelun käyttäjältä nimenomaisen suostumuksen maksutapahtuman toteuttamiseen maksupalvelulain tai sen nojalla annettujen määräysten mukaisesti. Maksutoimeksiantopalveluntarjoajan on tunnistauduttava pankille aina, kun maksutapahtuma käynnistetään sen välityksellä.

#### 4.6. Tilietopalveluntarjoajan oikeudet

Jos maksutiliä voidaan käyttää tietoverkon välityksellä, maksupalvelun käyttäjä voi käyttää tilietopalvelua. Tilietopalvelun tarjoajalla ei ole oikeutta kuin nimettyjen maksutilien ja niihin liittyvien maksutapahtumien tietoihin, eikä se saa käyttää, hankkia tai säilyttää mitään tietoja muussa tarkoituksessa kuin tilietopalvelun suorittamiseksi maksupalvelun käyttäjän nimenomaisen pyynnön mukaisesti. Tilietopalvelun tarjoaja ei saa pyytää maksutileihin liittyviä arkaluonteisia maksutietoja. Tilietopalvelun tarjoajan on tunnistauduttava kunkin viestintätapahtuman yhteydessä pankille.

## 5. Tilin ylitys

Tilinomistaja ja tilinkäyttöön oikeutettu henkilö saavat käyttää maksuvälinettä vain siten, että tili ei ylitä. Jos tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu henkilö ei käytä maksuvälinettä edellä mainitun mukaisesti, pankilla on oikeus kirjata veloitettava määrä tilille pankin saatavaksi, joka erääntyy maksettavaksi heti. Jos sopimusrikkomus on olennainen, pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti.

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankille tilin ylityksestä viivästyskorkoa, huomautuskirjeen lähettämisestä perittävän maksun sekä muut ylityksen perimisestä aiheutuvat hinnaston mukaiset maksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus veloitaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä.

## 6. Pankin oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä

Pankilla on oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä, jos

- pankille ei ole toimitettu kohdassa 1.2 tarkoitettuja tietoja
- nostoon tarkoitettun asiakirjan allekirjoitus poikkeaa pankin hallussa olevasta nimikirjoitusnäytteestä
- tilin käyttäjä ei pysty luotettavasti todistamaan henkilöllisyytensä
- valtuutus ei täytä pankin sille asettamia vaatimuksia
- shekki esitetään lunastettavaksi lunastusajan jälkeen

- pankilla on muutoin syytä epäillä tilin käytön oikeellisuutta. Pankilla on oikeus turvallisuussyistä rajoittaa tilin käyttöä muualla kuin konttorissa.

Pankilla on oikeus evätä tilietopalveluntarjoajalta tai maksutoimeksiantopalveluntarjoajalta pääsyn maksutilille, jos pankki voi osoittaa, että epäämiseksi on perusteltu syy, joka liittyy asianomaisen tilietopalveluntarjoajan tai maksutoimeksiantopalveluntarjoajan oikeudettomaan tai petolliseen maksutilin käyttöön. Pankki ilmoittaa epäamisestä ja sen perusteista tilinomistajalle, jollei ilmoittamatta jättämiselle ole perusteltuja turvallisuussyitä tai ilmoittamista ole muualla laissa kielletty.

#### Pankin oikeus sulkea tili tai rajoittaa tilin käyttöä

Pankilla on oikeus sulkea tili tai rajoittaa tilin käyttöä, jos

- tilinomistaja asetetaan konkurssiin
- tilinomistaja joutuu kansainvälisten pakotteiden kohteeksi
- maistraatin vahvistaman edunvalvontavaltakirjan mukainen valtuutettu ja tilinomistaja eivät pysty sopimaan tilinkäytöstä
- tilinomistajalle määrätään edunvalvoja
- luottolaitostoinnasta annetussa laissa säädettyt kuitausedellytykset ovat täyttyneet
- yksikin tilinomistaja sitä vaatii
- pankilla on syytä epäillä tilin väärinkäyttöä.

Pankilla on oikeus sulkea tili tai rajoittaa tilin käyttöä, kun tilillä ei ole huomautuksesta huolimatta varoja pankin maksujen ja palkkioiden maksamiseen siihen asti, kunnes tilinomistaja on maksanut pankille maksut ja palkkiot näiden tiliehtojen 5 ja 10 kohtien mukaan. Pankki ilmoittaa tilinomistajalle tilin sulkemisesta tai tilin käytön rajoittamisesta jälkikäteen.

## 7. Tilin veloittaminen ja hyvittäminen sekä arvopäivä

#### Tilin veloittaminen

Maksutoimeksiannon rahamäärä veloitetaan tililtä, kun pankki on vastaanottanut toimeksiannon. Jos toimeksiannon eräpäivä on myöhäisempi kuin toimeksiannon vastaanottopäivä, varat veloitetaan tililtä toimeksiannossa ilmoitettuna eräpäivänä. Jos toimeksiannon eräpäivä ei ole pankkipäivä, eräpäivä siirtyy seuraavalle pankkipäivälle. Käteisnosto veloitetaan tililtä varojen nostopäivänä. Maksujen päiväkatkoajat ovat tarkastettavissa pankin verkkosivuilta [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi).

#### Tilin hyvittäminen

Aktia Pankin sisällä reaaliaikaisesti toteutettava euromääräinen maksutapahtuma hyvitetään tilinomistajan tilille kaikkina viikonpäivinä.

Eri pankkien tai pankkiryhmien välillä toteutettava euromääräinen maksutoimeksianto hyvitetään tilinomistajan tilille välittömästi sinä pankkipäivänä, jona varat on maksettu tilinomistajan pankin tilille ja pankki on saanut tarvittavat tiedot varojen hyvittämiseksi tilinomistajan tilille. Maksujen päiväkatkoajat ovat tarkastettavissa pankin verkkosivuilta [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi).

Jos maksutoimeksiannon alkuperäinen rahamäärä on ETA-valtion valuutan määräinen, varat hyvitetään tilinomistajan tilille välittömästi sinä pankkipäivänä, kun varat on maksettu tilinomistajan pankin tilille, pankki on saanut tarvittavat tiedot varojen hyvittämiseksi tilinomistajan tilille ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Jos maksutapahtumassa suoritetaan sellainen valuutanmuunto, jossa ainakin yhtenä valuuttana on muu kuin ETA -alueen kuuluvan valtion valuutta, varat hyvitetään tilinomistajan tilille viimeistään seuraavana pankkipäivänä sen jälkeen, kun varat on maksettu tilinomistajan pankin tilille ja pankki on saanut tarvittavat tiedot varojen hyvittämiseksi tilinomistajan tilille ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Euromääräinen käteispano hyvitetään tilille välittömästi, kun varojen aitous on tarkistettu ja varat on laskettu.

Valuuttakauppojen tekeminen edellyttää, että päivä on sekä Suomessa että valuutan kotivaltiossa pankkipäivä.

## Arvopäivä

Tililtä veloituksen arvopäivä on päivä, jona maksutapahtuman rahamäärä veloitetaan tililtä.

Tilin hyvityksen arvopäivä on se pankkipäivä, jona maksutapahtuman rahamäärä maksetaan tilinomistajan pankin tilille.

Jos maksutapahtuman alkuperäinen rahamäärä on ETA-valtion valuutan määräinen, tilin hyvityksen arvopäivä on kuitenkin pankkipäivä, jona tarvittavat valuuttakaupat on tehty. Jos alkuperäinen rahamäärä on muun kuin euron tai ETA -alueen valuutan määräinen, on tilin hyvityksen arvopäivä se pankkipäivä, jolloin varat hyvitetään tilinomistajan tilille.

Käteispanon arvopäivä on päivä, jolloin varat hyvitetään tilille. Käteisnoston arvopäivä on päivä, jolloin varat nostetaan tililtä.

## 8. Viitekorko

### 8.1. Viitekoron määräytyminen

#### Euriborkorko

Euriborkorko on euroalueen rahamarkkinoiden viitekorko, jonka arvon määräytyminen ja noteeraus perustuvat kulloinkin voimassa olevaan kansainväliseen käytäntöön.

Tilin korko pysyy samana koronmääräytymisjakson ajan, ellei toisin ole sovittu. Tilin korko muuttuu yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut. Pankki ei toimita koron muutoksesta ennakoilmoitusta. Kulloinkin voimassa oleva viitekoron arvo on saatavilla pankin toimipaikoissa tai pankin verkkosivuilla.

#### Aktia Prime -korko

Aktia Prime -korko on pankkikohtainen viitekorko, jonka muutoksesta pankki päättää.

#### Euroopan keskuspankin talletuskorko

Euroopan keskuspankin talletuskorko on korko, jonka mukaisesti maksetaan keskuspankkiin tallettamista varoista. Euroopan keskuspankin talletuskorosta päättää Euroopan keskuspankin neuvosto. Voimassa oleva korko ilmoitetaan Euroopan keskuspankin verkkosivuilla.

Tilin korko muuttuu yhtä paljon kuin viitekoron arvo muuttuu sinä päivänä, jona viitekoron muutos tulee voimaan. Pankki ei toimita koron muutoksesta ennakoilmoitusta. Kulloinkin voimassa oleva viitekoron arvo on saatavilla pankin toimipaikoissa tai pankin verkkosivuilla.

### 8.2. Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, talletukseen sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti.

Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, pankki ja tilinomistaja sopivat talletukseen sovellettavasta uudesta viitekorosta.

Jos pankki ja tilinomistaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta ennen koronmääräytymisjakson päättymistä, talletukseen sovellettavan viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä tähän talletukseen sovellettua viitekoron arvoa. Jos pankki ja tilinomistaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta 6 kuukauden kuluessa koronmääräytymisjakson päättymisestä, pankki määrittelee uuden viitekoron kuultuaan pankkeja valvovia viranomaisia.

## 9. Tilitapahtumat

Pankki merkitsee talletuksen määrän, sen muutokset ja muut tilitapahtumat kirjanpitoonsa, jota on pidettävä luotettavana näyttönä tilinomistajan tiliasemasta, jollei tilinomistaja muuta todista.

## 10. Maksut ja palkkiot

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan tilin avaamiseen, tilin käyttöön, tilin ylläpitoon ja pankin lähettämiin ilmoituksiin liittyvät maksut ja palkkiot, joiden määrät ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta hinnastosta. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä.

### 10.1. Katteen varaaminen maksujen ja palkkioiden veloittamista varten

Tilinomistaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että tilillä on kate pankin niiden maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, jotka pankilla on oikeus veloittaa tililtä tilisopimuksen, näiden yleisten ehtojen tai muun sitoumuksen mukaan.

### 10.2. Pankin maksujen ja palkkioiden kirjaaminen, kun tililtä puuttuu kate

Jollei tilillä ole 10.1 kohdassa tarkoitettussa tilanteessa katetta pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, pankilla on oikeus kirjata veloittettava määrä tilille pankin saatavaksi.

Tällaisia veloituksia ovat muun muassa

- 1) tilisopimuksen mukaiset viivästyskorot, maksut ja palkkiot ja
- 2) muihin tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun ja pankin välisiin sopimuksiin tai erillisiin toimeksiantoihin perustuvat maksut ja palkkiot, jotka on sovittu veloittettavaksi tililtä.

### 10.3. Katteen puuttumisesta aiheutuvat seuraamukset

Jollei tilillä ole katetta 10.2. kohdassa tarkoitettujen viivästyskorkojen sekä pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankille ja pankilla on oikeus veloittaa tililtä, tilille myöhemmin tulleista varoista, saatavalleen kertynyt viivästyskorko, huomautuskirjeen lähettämisestä perittävä maksu sekä muut saatavan perimisestä aiheutuvat maksut ja palkkiot.

## 11. Tilisopimuksen, tiliehtojen ja hinnaston muuttaminen

Pankki ilmoittaa tilinomistajalle kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti tilisopimuksen, tiliehtojen tai hinnaston muutoksesta. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoituksen toimittamisesta tilinomistajalle. Tilinomistajan katsotaan saaneen ilmoituksen kohdassa 1.3 mainitussa ajassa ja tavalla.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei tilinomistaja muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita pankille vastustavansa muutosta. Tilinomistajalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tilisopimus päättyään heti. Jos tilinomistaja vastustaa muutoksia, tilinomistajalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden tiliehtojen 12 kohdan mukaan.

## 12. Tilisopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Tilisopimus on voimassa toistaiseksi, jollei ole toisin sovittu.

Jollei tilisopimuksessa ole toisin sovittu, tilinomistajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa tilisopimus päättyään heti, jolloin tilillä olevat varat on nostettava. Pankilla on oikeus irtisanoa tilisopimus päättyään kahden kuukauden kuluttua irtisanomisesta, jollei tilisopimuksessa ole sovittu pidemmästä irtisanomisajasta. Pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättyään heti, jos tilinomistaja tai muu tilin käyttöön oikeutettu henkilö on rikkonut olennaisesti tilisopimukseen perustuvia velvoitteita. Vastaavasti tilinomistajalla on oikeus purkaa tilisopimus päättyään heti, jos pankki on olennaisesti rikkonut tilisopimukseen perustuvia velvoitteitaan. Tällöin myös tilillä olevat varat on nostettava. Pankin oikeutta purkaa tilisopimus voi rajoittaa se, että pankki on velvollinen tarjoamaan peruspankkipalveluja luonnollisille henkilöille, joilla on laillinen oikeus asua ETA-maassa.

Pankki lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen tilinomistajalle kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti kohdan 1.3 mukaisesti.

Pankilla on oikeus lopettaa tili, kun irtisanomisaika on kulunut tai tilisopimus on purettu edellä mainitulla tavalla.

Tilisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä tiliin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti, kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan. Pankin on

palautettava tilinomistajan ennakolta maksamat maksut ja palkkiot siltä osin, kun ne kohdistuvat irtisanomisen voimaantulon jälkeiseen aikaan.

Jos tilillä on sen lopettamisen ajankohtana varoja, pankki säilyttää niitä tilinomistajan lukuun. Varoille ei makseta korkoa.

Kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan, tiliin liittyviä palveluja ei voida enää käyttää.

### 13. Kuluttajan asemassa olevan tilinomistajan oikeus peruuttaa etäviestimellä tehty tilisopimus

Jos tilisopimus on tehty etäviestintä käyttäen esim. verkkopankkia, tilinomistajalla on oikeus peruuttaa tilisopimus 14 vuorokauden kuluessa sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jona tilinomistaja on saanut ennakkotiedot ja sopimusehdot pysyvällä välineellä. Peruuttamisesta on ilmoitettava pankille kirjallisesti. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava tilisopimus. Tiliin liitetyt maksuvälineet kuten pankki- ja/tai muut kortit on palautettava peruutuksen yhteydessä uhalla, että peruutus raukeaa. Muut ao. tiliin liittyvien palvelujen sopimukset päättyvät peruuttamisen yhteydessä automaattisesti.

Peruuttamisen yhteydessä erääntyvät tiliin ja sen palveluihin liittyvät käytetyistä palveluista veloittavat maksut ja palkkiot maksettavaksi heti. Pankki ei palauta jo veloitetuja maksuja ja palkkioita. Pankki palauttaa tilille talletetut varat asiakkaalle viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruutusilmoituksen saapumisesta. Varoille ei makseta korkoa.

### 14. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisissa päivälehdissä.

### 15. Vahingonkorvausvastuu

Pankki on velvollinen korvaamaan tilinomistajalle aiheutuneen välittömän ja välillisen vahingon kohtien 15.1, 15.2 ja 16 mukaisesti. Pankki on lisäksi velvollinen korvaamaan tilinomistajalle pankin virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneen korkotappion. Pankki palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen virheeseen tai laiminlyöntiin.

Tilinomistajalla ei ole oikeuta saada pankilta korvausta, jollei tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu ilmoita virheestä pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai kun hänen olisi pitänyt se havaita.

Pankki ei kuitenkaan vastaa vahingosta, jos pankin velvoitteen on estänyt edellä kohdassa 14 tarkoitettu ylivoimainen este.

#### 15.1 Välittömät vahingot

Pankki on velvollinen korvaamaan tilinomistajalle sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin virheestä, myöhästymisestä tai laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat esimerkiksi virheen selvittämisestä aiheutuneet välittämättömät selvittelykustannukset.

#### 15.2 Välilliset vahingot

Pankki vastaa tilinomistajalle huolimattomuudesta aiheuttamistaan välillisistä vahingoista, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen tai sen perusteella tilisopimuksessa sovittujen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Tällöin välillisinä vahinkoina pidetään pankin virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa. Pankki ei kuitenkaan vastaa

maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä, myöhästymisestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista.

Pankin korvattavaksi voi kuitenkin tulla vain sellainen välillinen vahinko, joka on syy-yhteydessä pankin lain tai sopimuksen vastaiseen menettelyyn ja joka on ollut pankin kohtuudella ennakoitavissa.

Pankki ei voi vedota vastuunrajoituksiin, jos pankki tai joku, jonka menettelystä se vastaa, on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

### 16. Vahingon rajoittaminen

Tilinomistajan tai muun tilin käyttöön oikeutetun on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, tilinomistajan tai muun tilinkäyttöön oikeutetun mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

### 17. Henkilötietojen käsittely ja oikeus luovuttaa henkilötietoja

Aktia Pankki Oyj (jäljempänä pankki) käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja huolehtii toiminnassaan yksityisyyden suojan ja pankkisalaisuuden toteutumisesta. Pankki käsittelee henkilötietoja muun muassa asiakaspalvelua ja asiakassuhteen hoitamista varten, asiakasviestintään, asiakkaan tunnistamista ja yksilöintiä varten, markkinointiin, sekä riskienhallintaa ja toimivaltaisille viranomaisille tapahtuvaa raportointia varten. Lue lisää henkilötietojen käsittelystä Aktiassa osoitteessa [www.aktia.fi/fi/yksityisyyden-suoja](http://www.aktia.fi/fi/yksityisyyden-suoja).

Rekisterinpitäjänä pankki käsittelee henkilötietoja luottolaitoslain ja voimassaolevan henkilötietolainsäädännön mukaisesti sekä huolehtii toiminnassaan muutoinkin yksityisyyden suojan ja pankkisalaisuuden toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Tiedot voidaan hankkia rekisteröidyltä itseltään, hänen edustajiltaan ja viranomaisten pitämistä julkisista rekistereistä. Pankki käsittelee henkilötietoja palveluissaan ja toiminnassaan sekä riskienhallinnassaan ja viranomaisraportoinnissaan. Viimeksi mainituissa mm. verotusta varten tapahtuvassa automaattisessa asiakkaiden tuloja ja varoja koskevassa tietojenvaihdossa. Pankilla on oikeus luovuttaa asiakkaita koskevia tietoja voimassa olevan sääntelyn mukaisesti.

Tilinomistaja ja tilinkäyttöön oikeutettu henkilö antavat suostumuksensa pankille henkilötietojen käsittelyyn maksupalvelujen käytön yhteydessä. Pankki saa tämän suostumuksen nojalla käsitellä sellaisia henkilötietoja, jotka ovat tarpeellisia maksupalvelujen tarjoamiseksi. Pankilla voi maksupalvelulain nojalla olla velvollisuus jakaa tilinomistajaa ja tilinkäyttöön oikeutettua koskevia tietoja maksutoimeksiannotarjoajien, tilietopalvelutarjoajien, tai korttipohjaisia maksuvälineitä liikkeeseen laskevien palveluntarjoajien kanssa, mikäli tilinomistaja ja/tai tilinkäyttöön oikeutettu on sopinut näiden palvelujen käytöstä kyseisten palveluntarjoajien kanssa.

Tilinomistajan ja tilinkäyttöön oikeutetun tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten. Pankki voi verrata maksutietoja EU:n taloudellisia sanktioita koskeviin asetuksiin tai kotimaisten ja ulkomaisten viranomaisten tai vastaavien muiden tahojen tiedotteisiin ja määräyksiin sekä tarvittaessa vaatia maksupalvelun käyttäjältä lisätietoa maksusta. Maksua käsittelevät pankit ja maksujärjestelmät voivat sijoittautumismaan lainsäädännön tai tehtyjen sopimusten mukaan olla velvollinen luovuttamaan tietoja maksajasta eri maiden viranomaisille.

## 18. Valvontaviranomaiset

Pankin toimintaa valvovat Finanssivalvonta ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)) ja kuluttajaa koskevissa asioissa myös kuluttaja-asiamies ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi))

Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat: Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puhelin 09 183 51 (vaihde). kirjaamo@finanssivalvonta.fi

Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot ovat: Kilpailu- ja kuluttajavirasto, Siltasaarencatu 12 A, PL 5, 00531 Helsinki, puhelin 029 505 3000 (vaihde).

## 19. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Jos osapuolet eivät pääse yhteisymmärrykseen sopimusta koskevasta erimielisyydestä neuvotteluteitse, kuluttaja-asiakas voi kääntyä Vakuutus ja rahoitusneuvonnan (Fine, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai Kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) puoleen.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan osoite on Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi), puh. 09 6850 120, [www.fine.fi](http://www.fine.fi).

Kuluttajariitalautakunnan osoite on Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, [krii@oikeus.fi](mailto:krii@oikeus.fi), puh. 029 566 5200, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi).

## 20. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä tilinomistajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei tilinomistajalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

## 21. Talletussuoja

Tällä tilillä olevat varat kuuluvat kulloinkin voimassa olevan talletussuojan piiriin laissa säädettyssä laajuudessa. Tarkempaa tietoa talletussuojasta on saatavilla osoitteessa [www.talletussuoja.fi](http://www.talletussuoja.fi) sekä pankin verkkosivuilla ja pankin toimipaikoissa.

## 22. Asiakasvalitusten käsittely

Maksupalvelun käyttäjä voi tehdä asiakasvalituksen pankille koskien osapuolten oikeuksia ja velvollisuuksia tämän sopimuksen nojalla. Pankki vastaa valitukseen lähettämällä viestin sähköisesti verkkopankissa tai muun pankin tarjoaman suojatun sähköisen palvelun kautta, ellei asiakkaan kanssa nimenomaisesti ole muuta sovittu. Pankki voi myös vastata kirjallisesti asiakkaan osoitteeseen kohdan 1.3 mukaisesti. Pankki vastaa asiakkaalle 15 työpäivän kuluessa valituksen vastaanottamisesta. Jos vastausta ei pankista riippumattomista ja poikkeuksellisista syistä voida antaa määräajassa, pankki antaa maksupalvelun käyttäjälle väliaikaisen vastauksen, jossa ilmoitetaan vastauksen viivästymisen syy sekä määräaika, johon mennessä maksupalvelun käyttäjä saa lopullisen vastauksen. Lopullinen vastaus toimitetaan maksupalvelun käyttäjälle 35 työpäivän kuluessa valituksen vastaanottamisesta.